



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ
VERİ TABANI, AĞ TASARIMI ve YÖNETİMİ BÖLÜMÜ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

2025

ÖZET

Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü'ne ait 2025 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), bölümün akademik ve idari faaliyetlerinin kalite güvencesi yaklaşımı çerçevesinde sistematik olarak değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Raporunda, bölümün mevcut durumu analiz edilmiş, güçlü yönleri ile geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmiş ve sürekli iyileştirmeye yönelik stratejik çıkarımlar ortaya konulmuştur.

BİDR raporu; Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ile Performans Göstergeleri başlıkları çerçevesinde yürütülmüştür. Değerlendirme sürecinde bölüm yönetimi, akademik personel ve ilgili paydaşların katkıları dikkate alınmış; iç ve dış paydaş görüşleri, performans verileri ve faaliyet çıktıları esas alınmıştır.

Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü BİDR kapsamında;

Liderlik, Yönetim ve Kalite alanında bölümde katılımcı karar alma süreçleri işletilmekte, kalite güvence mekanizmaları uygulanmakta ve eğitim-öğretim süreçleri sürekli izleme ve iyileştirme yaklaşımıyla yönetilmektedir. Öğrencilere liderlik, stratejik yönetim ve kalite yönetimi alanlarında teorik ve uygulamalı yetkinlikler kazandırmaya yönelik dersler ve uygulamalar yürütülmektedir.

Eğitim ve Öğretim boyutunda, program müfredatı güncel bilişim ve yönetim gereksinimlerine uygun şekilde yapılandırılmakta; analitik düşünme, problem çözme ve iletişim becerilerini geliştirmeye yönelik uygulamalı öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır. Stajlar, proje tabanlı dersler ve sektör iş birlikleri aracılığıyla öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Araştırma ve Geliştirme kapsamında, bölümün yönetim bilişim sistemleri, organizasyonel verimlilik ve dijital dönüşüm alanlarında araştırma faaliyetleri yürütmesi ve bu alanlarda akademik yayın ile proje üretiminin artırılması amaçlanmaktadır.

Toplumsal Katkı başlığı altında, sektörle iş birlikleri, staj protokolleri ve sosyal sorumluluk temelli etkinlikler aracılığıyla bölgenin ve toplumun gelişimine katkı sağlanması; bu katkıların planlı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.

Performans göstergeleri kapsamında, mezun istihdam oranlarının artırılması, staj ve iş birliklerinin yaygınlaştırılması, öğrenci memnuniyetinin güçlendirilmesi ile akademik yayın ve proje sayılarının yükseltilmesi bölümün temel gelişim hedefleri arasında yer almaktadır.

AKADEMİK BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Görevi	Unvanı Adı Soyadı	İletişim Bilgileri	
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürü	Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Yüksel BARUT	Telefon	0 212 422 70 00
		e-posta	aybarut@gelisim.edu.tr
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdür Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ	Telefon	0 212 422 70 00
		e-posta	ntan@gelisim.edu.tr
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdür Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi Ali KARAAĞAÇ	Telefon	0 212 422 70 00 /
		e-posta	akaraagac@gelisim.edu.tr
Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölüm Başkanı	Öğr. Gör.Ebru CENGİZ	Telefon	0 212 422 70 00 /7181
		e-posta	ecengiz@gelisim.edu.tr
Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölüm Akademisyeni	Dr. Öğr. Üyesi Pelin ÖZGÜNAY BORAN	Telefon	0 212 422 70 00/7181
		e-posta	pozgunay@gelisim.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu 2008 yılında kurulmuş, 2011 yılında İstanbul Gelişim Üniversitesi bünyesine dâhil edilmiştir. Sağlık alanında artan uzmanlaşma ihtiyacı doğrultusunda 2013 yılında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) kurulmuş ve 2013–2014 eğitim-öğretim yılından itibaren sağlık temelli mesleki eğitim veren ayrı bir akademik birim olarak yapılandırılmıştır.

SHMYO, kuruluşundan itibaren sağlık sektörünün değişen ihtiyaçları doğrultusunda program çeşitliliğini artırmış; klinik, teknik ve destek hizmet alanlarını kapsayan çok disiplinli bir yapıya ulaşmıştır. 2024–2025 döneminde İngilizce Fizyoterapi Programı, 2025–2026 güz yarıyılında ise Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele-Sağlık Teknikerliği programlarının açılması ile yüksekokulun dijital sağlık ve sağlık bilişimi alanındaki kurumsal kapasitesi güçlendirilmiştir.

07.05.2025 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Yönetim ve Organizasyon Bölümü, Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü olarak yeniden yapılandırılmış ve bu bölüm altında Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ile Tele-Sağlık Teknikerliği Programları konumlandırılmıştır. Bu yapılanma, SHMYO'nun dijitalleşme ve sağlık teknolojileri odaklı stratejik yönelimi ile uyumludur.

2025 yılı itibarıyla;

- Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği Programında 3 akademisyen ve 22 öğrenci,
- Tele-Sağlık Teknikerliği Programında 3 akademisyen ve 21 öğrenci bulunmaktadır.

Programlar, alanında uzman akademik kadro tarafından yürütülmekte; sağlık bilişimi, klinik bilgi sistemleri, uzaktan hasta izleme ve tele-sağlık uygulamalarını kapsayan güncel müfredat ile desteklenmektedir.

Eğitim-öğretim süreçleri; sağlık kurumları ve teknoloji firmaları ile yapılan iş birlikleri, staj ve uygulamalı eğitim olanakları, dijital veri tabanları ve kütüphane altyapısı ile desteklenmekte olup, bu yapı BİDR kapsamında öğrenme ortamlarının niteliği, kurumsal kapasite ve sektörel uyum göstergeleriyle uyumludur.

Bu çerçevede programların tarihsel gelişimi, kurumsal yapılanması ve mevcut akademik kapasitesi; izlenebilir, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir gelişim süreci ortaya koymaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu ve Değerleri

Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü;

Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği Programı;

Misyon

Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği Programının misyonu; üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda, sağlık sektörünün dijital dönüşüm gereksinimlerine yanıt verebilecek, dijital sağlık sistemleri, sağlık bilişimi altyapıları ve veri yönetimi alanlarında yetkin, etik ilkelere ve veri güvenliğine duyarlı, kalite ve sürdürülebilirlik odaklı nitelikli dijital sağlık teknikerleri yetiştirmektir.

Vizyon

Programın vizyonu; kurumsal kalite ve sürdürülebilirlik politikalarıyla uyumlu biçimde, dijital sağlık teknolojilerinin etkin kullanımını destekleyen, sağlık hizmetlerinin verimliliğini ve erişilebilirliğini artıran, insan odaklı ve yenilikçi eğitim yaklaşımıyla ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen öncü bir program olmaktır.

Tele-Sağlık Teknikerliği Programı;

Misyon

Tele-Sağlık Teknikerliği Programının misyonu; uzaktan sağlık hizmetleri ve dijital sağlık yönetimi alanlarında teknolojiyi etkin kullanabilen, mesleki etik değerlere bağlı, sürekli öğrenmeyi benimsemiş ve sağlık bilişimi alanında yetkin tele-sağlık teknikerleri yetiştirmek; tele-sağlık uygulamalarının yaygınlaşmasına ve toplumun sağlık hizmetlerine erişiminin güçlendirilmesine katkı sağlamaktır.

Vizyon

Programın vizyonu; eğitim, bilim ve teknoloji alanlarında yenilikçi üretimi destekleyen, dijital ve tele-sağlık uygulamalarına yön veren, sürdürülebilirlik temelli yaklaşımı benimseyen ve ulusal ile uluslararası düzeyde öncü bir eğitim programı olmaktır.

Değerler

Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü; İstanbul Gelişim Üniversitesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun kalite politikaları doğrultusunda, bilimsellik ve teknolojik yetkinliği esas alan, dijital sağlık ve bilişim alanlarında yenilikçi ve sürdürülebilir yaklaşımları benimseyen, veri güvenliği ve mesleki etik ilkelere bağlı, kalite ve sürekli iyileştirme kültürünü kurumsal bir anlayış olarak benimseyen bir eğitim yaklaşımı yürütür. Bölüm, paylaşımcı ve iş birliğine dayalı bir akademik ortamda, şeffaflık ve güvenilirliği esas alarak, insan ve toplum odaklı, çevresel ve sosyal sorumluluğu gözeten, etkili iletişim ve empatiye dayalı bir mesleki kültür içinde, sağlık bilişimi ve dijital sağlık alanlarında yetkin, sorumlu ve nitelikli bireyler yetiştirmeyi temel değer olarak kabul eder.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Bölümdeki yönetsel süreçler; Müdür, Müdür Yardımcıları ve Meslek Yüksekokulu Sekreteri koordinasyonunda, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü, kurumsal kültürün sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla tüm iş ve işlemlere ilişkin kararlarını Meslek Yüksekokulu Kuruluna bağlı olarak oluşturulan Bölüm Kurulu aracılığıyla almakta; gündem maddeleri bu kurul tarafından belirlenmektedir. Yapılan toplantılarda alınan kararlar tutanak altına alınarak kayıt altına alınmaktadır. Bölüm Başkanlığı ile Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği Program Başkanlığı aynı öğretim görevlisi tarafından yürütülmekte olup, Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında bir öğretim üyesi ve beş öğretim görevlisi görev yapmaktadır

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Sağlık Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde kalite yönetim modeli ve organizasyon yapısı, ilgili yönetmelik ve mevzuatlar doğrultusunda oluşturulmakta ve uygulanmaktadır. Bu çerçevede, Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümünün yönetim modeli ve idari yapılanması, kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri ile uyumlu şekilde yapılandırılmıştır. Bölümde iç kalite güvence mekanizmaları oluşturulmuş, kalite güvencesi kültürü benimsenmiş ve tüm süreçler SHMYO iç kontrol sistemine uygun olarak yürütülmektedir. Akademik ve idari personelin yetki ve sorumlulukları, görev tanımları, iş akış süreçleri ile bölüm bünyesinde faaliyet gösteren komisyon ve kurullar belirlenmiş; bu yapı ve organizasyon şeması Meslek Yüksekokulu web sayfasında şeffaf biçimde yayımlanmıştır. Bölüme ilişkin ayrıntılı bilgiler EK A.1-1, EK A.1-2 ve EK A.1-3'te sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması akademik birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Akademik birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

EK A.1.1-1 Yönetim ve Organizasyon Bölüm kurul kararı

EK A.11.-2 Organizasyon Şeması

KANITLAR:

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-anasayfa>

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-idari-yonetim-2438170>

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-yuksekokul-bolum-kurulu-karar-orneklere>

<https://kalite.gelisim.edu.tr/tr/idari-icerik-kurum-ic-degerlendirme-raporlari>

Not: 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununda geçen yapılanma ve raporlama sistemi haricindeki uygulamalar belirtilecektir.

A.1.2. Liderlik

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümünde liderlik anlayışı; etkili karar alma, ekip çalışmasını güçlendirme ve sorumluluk paylaşımını esas alan bir yönetim yaklaşımı üzerine kuruludur. Bölüm yönetimi, akademik ve idari personelin katılımını destekleyen, iş birliğine dayalı ve şeffaf liderlik uygulamaları ile kurumsal kültürün gelişimini teşvik etmektedir. SHMYO genelinde yaygınlaştırılmış kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürü, bölüm düzeyinde etkin liderlik uygulamaları ile desteklenmekte; eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerin sürekli iyileştirilmesine yönelik yönlendirici bir rol üstlenilmektedir. Bölüm yönetimi, kurumun değerleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda yetki paylaşımını, iletişimi, zamanı ve kurumsal motivasyonu dengeli biçimde yönetmekte; akademik ve idari birimler ile öğrenciler arasında etkin bir iletişim ağı oluşturarak katılımcı yönetimi güçlendirmektedir. Liderlik süreçleri ile kalite güvencesi kültürünün yerleşme düzeyi düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilerek sürekli gelişim anlayışı çerçevesinde iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

KANITLAR:

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-yuksekokul-yonetim-kurulu>

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-yuksekokul-kalite-kurulu>

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-yuksekokul-bolum-kurulu-karar-orneklere>

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü, daha önce yürütülen Yönetim ve Organizasyon Bölümünün akademik birikimi ve kalite güvence altyapısı üzerine inşa edilerek, yükseköğretimde dijital dönüşüm, siber güvenlik, büyük veri, bulut teknolojileri ve sağlık bilişimi alanlarındaki güncel gelişmeler doğrultusunda

yapılandırılmıştır. Bu dönüşüm sürecinde YÖK düzenlemeleri, sektörel raporlar ve ilgili meslek standartları dikkate alınarak bölümün amaç, misyon, program çıktıları ve müfredatı yeniden tanımlanmıştır.

Bölüm, 2025–2026 eğitim-öğretim yılında ilk kez öğrenci kabul etmiş olup dönüşüm kapasitesini önceki bölümden devralınan yönetim, planlama ve kalite güvencesi deneyimi üzerine kurmuştur. Müfredat geliştirme, ders içeriklerinin oluşturulması, öğrenme çıktılarının belirlenmesi ve uygulama ağırlıklı eğitim yapısının kurgulanması süreçleri bölüm kurulu kararları ve akademik komisyon çalışmaları ile sistematik biçimde yürütülmüş ve belgelendirilmiştir.

Kurumsal dönüşüm sürecinde değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi yaklaşımları etkin biçimde kullanılmıştır. Benzer üniversitelerdeki bilişim temelli programlar incelenmiş, Yönetim ve Organizasyon bölümünden gelen kurumsal kültür ve yönetsel yapı dijital teknoloji odaklı yeni bölümün ihtiyaçlarına uyarlanmıştır. Sektör beklentileri doğrultusunda ağ yönetimi, veri tabanı, siber güvenlik ve dijital sistemler alanlarında uygulama altyapısı planlanmış ve ders planları bu doğrultuda şekillendirilmiştir.

Bu bütüncül dönüşüm yaklaşımı sayesinde bölüm, köklü bir akademik ve yönetsel altyapıdan beslenen ancak bilişim ve dijital sağlık alanlarının gerektirdiği güncel yetkinliklere odaklanan esnek ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmuştur. Böylece yeni kurulan bölüm, öğrencilerini hem yönetsel hem de teknik becerilerle donatan özgün bir kurumsal kimlik geliştirmiştir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.
<input type="checkbox"/>	3	Değişim yönetimi yaklaşımı akademik birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

EK A.1.1-3 Bölüme ait son 3 yıllık doluluk oranı kıyaslaması ve değerlendirilmesi

KANITLAR:

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-yuksekokul-kalite-kurulu>

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-yuksekokul-bolum-kurulu-karar-ornekleri>

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Gelişim Üniversitesi kalite güvencesi sistemi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alt sistemlerinden oluşan bütüncül bir yapı olarak tasarlanmış olup Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bu sistemin bir parçası olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Bölümün iç kalite güvencesi uygulamaları, üniversitenin kalite politikaları, YÖK ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) mevzuatı ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda yapılandırılmıştır.

Bölümde iç kalite standartlarına uyum, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları, ders değerlendirme sonuçları ve bölüm kurul kararları aracılığıyla izlenmektedir. Müfredatın, ders öğrenme çıktılarının ve uygulama ağırlıklı eğitim yapısının güncelliği; öğrenci ders değerlendirme anketleri, danışmanlık sistemi, öğrenci temsilcileri aracılığıyla iletilen görüşler ve dış paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler kalite komisyonları ve bölüm kurullarında analiz edilmekte, iyileştirme kararları alınmakta ve bu kararlar plan-uygula-kontrol-önlem (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde izlenmektedir.

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü, yeni kurulmuş ve ilk kez öğrenci kabul etmiş bir bölüm olmasına rağmen kalite güvencesi süreçlerini kuruluş aşamasından itibaren sistematik biçimde işletmektedir. Ders bilgi

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

paketleri, öğrenme çıktıları, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve uygulama altyapısı üniversitenin kalite standartlarıyla uyumlu şekilde tanımlanmış ve izleme mekanizmalarına dâhil edilmiştir.

Ödüllendirme ve teşvik sistemleri de iç kalite güvencesinin önemli bir parçası olarak uygulanmaktadır. Üniversitede yürütülen “Ödül Yönergesi” ve Akademik Yayın ve Teşvik Yönergesi kapsamında, bölüm öğretim elemanlarının bilimsel yayınları, projeleri, atıfları ve mesleki gelişimleri desteklenmekte; öğrencilerin yabancı dil, uluslararası hareketlilik, bilimsel ve teknolojik yarışmalara katılım gibi faaliyetleri teşvik edilmektedir. Bu uygulamalar, bölümde kalite kültürünün yaygınlaşmasına ve akademik performansın sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Bu bütünleşik yapı sayesinde Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü, eğitim-öğretim süreçlerini şeffaf, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir kalite güvencesi çerçevesinde yürütmekte; dijitalleşme ve bilişim temelli alanlarda nitelikli insan kaynağı yetiştirme hedefini güvence altına almaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	İç kalite güvencesi sistemi akademik birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

EK A.1.4-4 Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği Öğrenci Oryantasyon Toplantı Tutanağı

EK A.1.4-5 Tele Sağlık Teknikerliği Öğrenci Oryantasyon Toplantı Tutanağı

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkelerini temel alan şeffaf, güvenilir ve izlenebilir bir yönetim anlayışıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Bölümün tüm akademik ve idari süreçleri, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve İstanbul Gelişim Üniversitesi kalite güvencesi sistemiyle uyumlu biçimde planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Bölüme ilişkin eğitim-öğretim programları, ders planları, öğretim elemanı bilgileri, duyurular ve kalite süreçlerine ilişkin bilgiler Meslek Yüksekokulu ve Üniversite internet sayfalarında güncel, doğru ve erişilebilir şekilde kamuoyuna sunulmaktadır. Bu bilgilerin düzenli olarak güncellenmesi ve doğruluğunun sağlanması için ilgili idari ve akademik birimler tarafından işletilen tanımlı mekanizmalar bulunmaktadır.

Kamuoyunun bilgiye erişimini sağlamak ve toplumsal güveni artırmak amacıyla bölüm, etik ilkelere dayalı ve açık bir yönetim anlayışı benimsemektedir. Öğrenci, mezun, akademik personel ve dış paydaşlardan gelen görüş, öneri ve talepler sistematik olarak alınmakta; bu geri bildirimler bölüm kurulları ve kalite komisyonları aracılığıyla değerlendirilerek gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır.

Hesap verebilirlik anlayışı kapsamında bölümün akademik performansı, eğitim-öğretim çıktıları ve yönetim süreçleri düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve kalite güvence döngüsü çerçevesinde iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım sayesinde Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü, paydaşlarına karşı sorumluluklarını yerine getiren, şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetsel yapıya sahip olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
--------------------------	---	--

<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

- EK A.1.5-6 Sağlık Kurumları İşletmeciliği Kitap Bölümü-Kongre Katılımı Bülten Yazısı
EK A.1.5-7 Tele Sağlık Teknikerliği Bildiri Yayını Bülten Yazısı
EK A.1.5-8 Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği Makale Yayını Bülten Yazısı
EK A.1.5-9 Ben Anne Oldum Projesi Bülten Yayını
EK A.1.5-10 Meme Kanseri Farkındalık Etkinliği Bülten Yayını
EK A.1.5-11 Ben Anne Oldum Projesi Ev Ziyareti Bülten Yayını
EK A.1.5-12 Engelsiz Yaşam Evi Açılışı Bülten Yayını
EK A.1.5-13 Atatürk Ne İdi Bülten Yayını

KANITLAR:

- <https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-anasayfa>
https://panel.gelisim.edu.tr/assets/2024/dokumanlar//yonetim-ve-organizasyon-bolum-kurulu_63e360065dd24821be2e0f1089a0d5fe.pdf
<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-bultenler>
https://x.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2Figushmyo
<https://www.instagram.com/igushmyo/>
https://www.youtube.com/channel/UCVDB0_73tyl68udbj2eqSQQ

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon ve vizyon

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin tanımlı misyon ve vizyonu doğrultusunda, Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarının misyon ve vizyonu oluşturulmuş, bölüm akademik kadrosu tarafından benimsenmiş ve tüm paydaşlarla paylaşılmıştır. Bu misyon ve vizyon, sağlık hizmetlerinde dijitalleşme, uzaktan sağlık hizmetleri ve bilişim temelli çözümlerin yaygınlaşmasına katkı sağlayacak nitelikli teknik insan kaynağı yetiştirme hedefi doğrultusunda yol gösterici bir çerçeve sunmaktadır.

Bölüm ve programlar, belirlenen misyon ve vizyon doğrultusunda stratejik planına uygun olarak eğitim-öğretim, uygulama altyapısı, müfredat geliştirme ve paydaş iş birliklerine yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir. Misyon ve vizyon, bölüm kurul toplantıları, ders bilgi paketleri ve kalite güvence dokümanları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve sürdürülebilir bir gelecek yaratma hedefi doğrultusunda güncelliğini koruyacak şekilde değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde tanımlanmış ve akademik birimce özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birim genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

EKLER:

EK A.2.1-14 Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği Misyon ve Vizyon

EK A.2.1-15 Tele Sağlık Teknikerliği Misyon ve Vizyon

KANITLAR:

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-dijital-saglik-sistemleri-teknikerligi-bilgi>

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-tele-saglik-teknikerligi-bilgi>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü, mevcut dönemi kapsayan kısa, orta ve uzun vadeli stratejik amaç ve hedeflerini İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin stratejik planı ve kalite politikalarıyla uyumlu olarak belirlemiştir. Bu stratejik çerçeve, Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarının eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı boyutlarını bütüncül biçimde kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Bölümün stratejik amaçları doğrultusunda; eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, dijital sağlık ve bilişim alanlarında uygulama ağırlıklı öğrenme ortamlarının geliştirilmesi, öğrencilerin mesleki yetkinliklerinin ve motivasyonlarının güçlendirilmesi, sağlık hizmetlerinde dijitalleşmeye katkı sağlayan toplumsal sorumluluk faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve bölüm tarafından düzenlenen veya katkı sunulan ulusal ve uluslararası bilimsel, teknik ve kültürel etkinliklerin artırılması hedeflenmektedir. Bu hedefler, bölüm kurulları, program komisyonları ve kalite güvence mekanizmaları aracılığıyla izlenmekte ve gerektiğinde güncellenerek sürdürülebilir bir gelişim sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin stratejik hedefleri bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin ilan edilmiş bir stratejik hedefleri bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimin bütünsel, tüm akademik birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik hedef ve bu planıyla uyumlu akademik birim uygulamaları vardır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birim uyguladığı stratejik hedef izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

EK A.2.2-16 Performans Göstergeleri

KANITLAR:

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-stratejik-plan>

Not: BİRİM GÖSTERGE VERİLERİ VE HEDEFLERİ TABLOSU 2024 yılı için gerçekleştirilmeyen hedefler için açıklama ve hangi yeni aksiyonların devreye alacağı istenmiştir. Bu aksiyonlara bölümlerin nasıl dahil olduğu belirtilmelidir.

A.2.3. Performans Yönetimi

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarının performansı, İstanbul Gelişim Üniversitesi Stratejik Planı'nda tanımlanan performans göstergeleri esas alınarak sistematik ve düzenli biçimde izlenmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliği; öğrenci başarı düzeyleri, mezun izleme verileri, paydaş memnuniyeti ve uygulama altyapısına ilişkin göstergeler aracılığıyla ölçülmekte, elde edilen veriler analiz edilerek bölüm kurulları ve kalite komisyonlarında değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları, planla-uygula-kontrol-önlem (PUKÖ) döngüsü kapsamında ele alınmakta ve alınan kararlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri hayata geçirilerek bölüm performansının sürdürülebilir biçimde izlenebilir, karşılaştırılabilir ve geliştirilebilir olması güvence altına alınmaktadır.

Bölümde izlenen performans göstergeleri kapsamında yapılan değerlendirmelerde; öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ile öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının 2025 yılı için belirlenen 19 hedefi doğrultusunda gerçekleştiği ve hedeflere ulaşıldığı tespit edilmiştir. Bu durum, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini destekleyen olumlu bir gösterge olarak değerlendirilmektedir. Çift anadal yapan lisans öğrenci sayısına ilişkin olarak 2025 yılı için belirlenen 3 hedefinin gerçekleştirildiği, öğrencilerin çok disiplinli akademik gelişimini destekleyen uygulamaların etkin şekilde yürütüldüğü görülmüştür. Ders başarı oranının %98 hedefi doğrultusunda gerçekleşmesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliğini ve öğrenme çıktılarının büyük ölçüde sağlandığını göstermektedir. Öğrenim süresi içinde mezun olan öğrenci oranının %88,24 hedefiyle uyumlu biçimde gerçekleşmesi ise akademik danışmanlık, ders planlaması ve öğrenci izleme mekanizmalarının etkin olarak işletildiğini ortaya koymaktadır.

Programların genel doluluk oranına ilişkin göstergede ise 2025 yılı için belirlenen %90 hedefinin %68 gerçekleşme oranı ile karşılanamadığı tespit edilmiştir. Yapılan değerlendirmelerde, programların tercih edilme oranının yüksek olmasına rağmen kayıt yaptıрма oranının düşük kaldığı belirlenmiştir. Kayıt oranının düşmesinde en önemli etkenin program ücretleri olduğu değerlendirilmiş; mevcut ekonomik koşulların aday öğrencilerin kayıt kararlarını olumsuz yönde etkilediği sonucuna ulaşılmıştır. Bu kapsamda, burs ve indirim olanaklarının artırılması, ödeme koşullarında esneklik sağlanması, tanıtım faaliyetlerinde finansal destek imkânlarının daha görünür hâle getirilmesi ve aday öğrencilere yönelik bilgilendirme ve rehberlik çalışmalarının güçlendirilmesine yönelik iyileştirme planları oluşturulmuştur.

Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalamasına ilişkin göstergede, 2025 yılı için belirlenen 20,00 hedefinin 22,75 olarak gerçekleştiği ve hedefin aşıldığı görülmüştür. Bu durumun temel nedeninin öğretim elemanı sayısındaki azalma olduğu değerlendirilmiştir. Mevcut öğretim elemanlarının ders yüklerinin artmasına yol açan bu durumun giderilmesine yönelik olarak yeni öğretim elemanı istihdamının planlanması, ders yükü dağılımının dengelenmesi ve ihtiyaç hâlinde yarı zamanlı öğretim elemanı desteğinden yararlanılması yönünde iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Come to Gelişim bursundan yararlanan öğrenci sayısına ilişkin göstergede ise 2025 yılı için belirlenen 1 hedefinin gerçekleştirilemediği tespit edilmiştir. Bu durumun temel nedeni, birimde önlisans düzeyinde eğitim verilmesi nedeniyle öğrencilerin söz konusu burs programına uygun başvuru yapma imkânının bulunmamasıdır. Bu kapsamda, önlisans öğrencilerine yönelik alternatif burs ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi ve mevcut burs uygulamalarının program düzeyine uygun hâle getirilmesi amacıyla ilgili birimlerle iş birliği yapılmasına yönelik iyileştirme planları oluşturulmuştur.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde insan kaynakları yönetimi, eğitim, yetkinlik ve liyakat esaslı bir yaklaşımla yürütülmektedir. Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarının gerektirdiği teknik ve uygulama temelli yetkinlikler doğrultusunda akademik personel ihtiyacı bölüm başkanlığı tarafından her yıl belirlenmekte ve Sağlık Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne iletilmektedir.

Akademik personelin atama ve görevlendirme süreçleri İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin ilgili mevzuat ve yönergeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Yeni atanan öğretim elemanları ve programa ilk kez kayıt yaptıran öğrenciler için oryantasyon faaliyetleri düzenlenerek kurumsal süreçlere ve akademik yapıya uyumları desteklenmektedir. Ayrıca akademik personelin mesleki ve pedagojik gelişimini güçlendirmek amacıyla, müdürlük tarafından planlanan hizmet içi eğitim programlarına katılım teşvik edilmekte ve koordine edilmektedir.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Bu yapı sayesinde bölüm, dijital sağlık ve tele sağlık alanlarının gerektirdiği güncel bilgi ve becerilere sahip akademik kadroyu oluşturmayı ve sürdürmeyi hedefleyen sürdürülebilir bir insan kaynakları yönetim sistemine sahiptir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birim genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

EK A.2.3.-17 Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü Performans Göstergeleri
EK A.2.3.-18 2024-2025 Ders Başarı Oranları
EK A.2.3.-19 Çift Anadal ve Çap Öğrenci Sayısı
EK A.2.3.-20 2025 Güz Dönemi Ders Başarı Oranları
EK A.2.3.-21 Öğrenci Tutundurma Oranı
EK A.2.3.-22 Mezun Sayısı
EK A.3.2-23 2025-2026 Öğrenci Oryantasyon Sunumu

KANITLAR:

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-oryantasyonlar>
<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-yonetmelikler>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarının iç ve dış paydaşları, üniversitenin paydaş yönetimi prosedürü doğrultusunda belirlenmiştir. Öğrenciler, akademik ve idari personel iç paydaşlar arasında yer alırken; sağlık kurumları, dijital sağlık ve bilişim sektörü temsilcileri, mezunlar ve ilgili meslek kuruluşları dış paydaşlar olarak sürece dâhil edilmektedir.

İç ve dış paydaşlarla düzenli olarak görüş alışverişi yapılmakta; dış paydaş memnuniyet anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri ve ders değerlendirme anketleri aracılığıyla geri bildirimler toplanmaktadır. Elde edilen veriler bölüm kurulları ve kalite komisyonlarında analiz edilerek müfredat, öğretim yöntemleri ve uygulama altyapısına yönelik iyileştirme planlarına dönüştürülmektedir. Bu yapı sayesinde paydaş katılımı, bölümün kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerinin etkin bir bileşeni olarak işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
--------------------------	---	---

<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere akademik birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

KANITLAR:

<https://gelisim.edu.tr/tr/gelisim-icerik-paydas-anketleri>

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-igu-shmyo-anlasmali-kurumlar>

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında öğrenci geri bildirimleri, eğitim-öğretim kalitesinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla planlı ve sistematik bir şekilde toplanmaktadır. Bu kapsamda öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri ve akademik danışmanlık sistemi aracılığıyla öğrencilerin görüş, öneri ve beklentileri düzenli olarak alınmaktadır.

Bunun yanı sıra, öğrencilerle dönem başında ve dönem içerisinde gerçekleştirilen oryantasyon, bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları aracılığıyla da doğrudan geri bildirim toplanmaktadır. Bu toplantılarda öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme süreçleri, uygulama olanakları ve akademik destek mekanizmalarına ilişkin görüşleri alınmakta; tespit edilen ihtiyaç ve sorunlar kayıt altına alınmaktadır. Öğrenciler ayrıca akademik personelin erişilebilir iletişim kanalları ve kurumsal e-posta adresleri üzerinden bireysel geri bildirimde bulunabilmektedir.

Elde edilen tüm geri bildirimler bölüm kurulları ve kalite komisyonları tarafından analiz edilmekte; müfredat güncellemeleri, öğretim yöntemlerinin iyileştirilmesi ve uygulama altyapısının geliştirilmesine yönelik düzenlemeler Planla-Uygula-Kontrol-Önlem (PUKÖ) döngüsü kapsamında hayata geçirilmektedir. Bu süreç sayesinde öğrenci geri bildirimleri, bölümün kalite güvence sistemi içinde etkin bir veri kaynağı olarak değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmalarına doğrudan katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

EK A.4.2-24 2025-2026 Öğrenci Toplantı Tutanağı

KANITLAR:

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-ogrenci-el-kitabi>

<https://kariyer.gelisim.edu.tr/tr/idari-anasayfa>

Not: Üniversite tarafından yapılan anketler haricinde birimin kendi yürüttüğü, yaptığı anketler ve çalışmalar eklenecektir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarının mezun ilişkileri, İstanbul Gelişim Üniversitesi Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü aracılığıyla kurumsal ve sistematik bir yapı içinde yürütülmektedir. Bu yapı sayesinde mezunların üniversite ile bağlarının sürdürülmesi, mesleki gelişimlerinin desteklenmesi ve mezunlar arası iletişimin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Mezunlara ilişkin işe yerleşme durumu, eğitime devam oranları, işveren ve mezun memnuniyeti gibi istihdam ve kariyer verileri düzenli olarak toplanmakta ve analiz edilmektedir. Elde edilen bilgiler, bölümün eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, müfredatın sektör ihtiyaçlarına göre güncellenmesi ve stratejik planlama süreçlerinde girdi olarak kullanılmaktadır.

Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü'nün vizyonu doğrultusunda, bölüm mezunlarıyla uzun vadeli ilişkiler kurulması, mezunlarda aidiyet duygusunun güçlendirilmesi ve öğrenci, akademik ve idari paydaşları kapsayan bütüncül bir mensubiyet kültürünün oluşturulması amaçlanmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü, mezunlarının mesleki gelişimini destekleyen ve geri bildirimlerinden yararlanan sürdürülebilir bir mezun ilişkileri yönetim sistemine sahiptir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
<input type="checkbox"/>	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

KANITLAR:

<https://metsis.gelisim.edu.tr/mezun-giris>
<https://tr.surveymonkey.com/r/VMF3VXT>

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü, İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikası ve stratejik hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programları, küresel ölçekte dijital sağlık, bilişim ve uzaktan sağlık hizmetleri alanlarında nitelikli insan kaynağı yetiştirme hedefiyle uluslararasılaşma süreçlerine entegre edilmiştir.

Bölüm, üniversitenin yurtdışındaki üniversitelerle yaptığı ikili anlaşmalar ve değişim programları kapsamında öğrencilerin ve akademik personelin uluslararası hareketliliğini desteklemektedir. Farklı kültürlerden gelen öğrenci ve akademisyenlerin katkısıyla eğitim ortamının çeşitliliği artırılmakta; dijital sağlık ve bilişim alanlarında küresel iyi uygulamalar eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılmaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri, bölümün müfredat geliştirme, yabancı dil destekli dersler, ortak projeler ve akademik iş birlikleri yoluyla güçlendirilmekte; milli ve evrensel değerlerin sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde bütünlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım sayesinde bölüm, uluslararası alanda tanınırlığını ve tercih edilirliliğini artırmaya yönelik planlı ve izlenebilir bir uluslararasılaşma yönetim süreci yürütmektedir.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
X	3	Akademik birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

KANITLAR:

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-igu-shmyo-anlasmali-kurumlar>

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-misyon-ve-vizyon>

<https://www.gelisim.edu.tr/tr/gelisim-icerik-uluslararasilasma-politikasi>

<https://aday.gelisim.edu.tr/aday-ogrenci/erasmus-programi>

<https://aday.gelisim.edu.tr/aday-ogrenci/erasmus-programi>

Not: Uluslararası Ofis Müdürlüğü ve UDİOK Birimlerinin haricinde birimin kendi yaptığı çalışmalar yazılacaktır.

A.5.2. Uluslararasılaşma performansı

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü, İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin güçlü uluslararasılaşma altyapısı ve akreditasyon başarısından doğrudan yararlanmaktadır. Üniversitenin sahip olduğu uluslararası akreditasyonlar ve yabancı üniversitelerle imzaladığı iş birliği protokolleri sayesinde Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programı öğrencileri, eğitimlerine yurt dışında devam edebilme ve uluslararası iş piyasalarında istihdam edilebilme imkânlarına erişebilmektedir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin AQAS, AHPGS, PEARSON gibi uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmiş çok sayıda programa sahip olması ve YÖKAK tarafından 5 yıl süreyle tam akredite edilmiş bir üniversite olması, bölümün eğitim-öğretim ve yönetim süreçlerinin uluslararası kalite standartlarıyla uyumlu olduğunu göstermektedir. Bu kurumsal güç, bölümün dijital sağlık ve bilişim alanlarında uluslararası ölçekte tanınırlığını ve güvenilirliğini destekleyen önemli bir performans göstergesidir.

Bu çerçevede Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü, uluslararası akreditasyonlara dayalı kalite güvencesi, ikili anlaşmalar ve küresel iş birlikleri aracılığıyla öğrencilerine ve mezunlarına uluslararası hareketlilik, eğitim ve kariyer fırsatları sunabilen güçlü bir uluslararasılaşma performansına sahiptir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
X	3	Akademik birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

KANITLAR:

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-oryantasyonlar>

<https://www.gelisim.edu.tr/tr/gelisim-icerik-uluslararası-ilaşma-politikasi>

<https://aday.gelisim.edu.tr/aday-ogrenci/erasmus-programi>

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarının açılmasına yönelik öneriler, SHMYO iç ve dış paydaşlarından alınan görüşler doğrultusunda hazırlanmakta; ilgili öneriler Bölüm Kurullarında görüşülerek program amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmaktadır. Oluşturulan programlar, SHMYO Yüksekokul Kurulu tarafından değerlendirilmek üzere Müdürlük makamına sunulmaktadır.

Program yeterlilikleri belirlenirken Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri dikkate alınmaktadır. Ders bilgi paketleri, öğrencilere mesleki alanda hem teorik hem de uygulamaya dönük yetkinlikler kazandıracak şekilde yapılandırılmaktadır. Program çıktılarının gerçekleştirme düzeyinin izlenmesine yönelik ölçme ve değerlendirme mekanizmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Ders dağılımları, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınarak katılımcı bir yaklaşımla belirlenmektedir. Ders bilgi paketlerinin amaçlara uygunluğu düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Programın ders dağılım dengesi Üniversitemizin Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda belirlenmiştir. Öğrencilerin mezuniyet için alması gereken zorunlu ve seçmeli dersler program müfredatında yer almakta ve üniversitenin web sayfası üzerinden ilan edilmektedir. Üniversite genelinde zorunlu, seçmeli ve alan dışı ders oranları belirlenmiş olup her dönem ders açma işlemleri bu çerçevede bölüm bazında yürütülmektedir.

Her ders için öğrenme çıktıları ayrı ayrı tanımlanmakta ve PERSİS sistemi üzerinden ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders sorumluları, ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu sisteme girmekte ve bu uyum sürekli izlenmektedir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarının amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) tanımlanmış, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanarak kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri oluşturulurken üniversitenin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri esas alınmıştır. Öğrenme kazanımları; bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanları kapsayacak şekilde, öğrencilerin ulaşması beklenen yeterlilik düzeylerini açık, ölçülebilir ve izlenebilir biçimde yapılandırılmıştır.

Program düzeyinde belirlenen yeterliliklerin hangi dersler ve hangi öğretim yöntemleriyle kazandırılacağını gösteren yeterlilik–ders–öğretim yöntemi matrisleri oluşturulmuştur. Programların tasarımında üniversitenin fiziksel ve teknolojik altyapısı, öğrencilerin erişilebilirliği, uygulama alanlarının uygunluğu ve gerektiğinde sosyal mesafe koşulları dikkate alınmaktadır. BİDR kapsamında yapılan öz değerlendirmeler ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda, Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında yer alan seçmeli ders havuzundaki ders sayısı artırılmış; öğrencilerin ilgi alanlarına, sektörel beklentilere ve dijital sağlık alanındaki güncel gelişmelere uygun yeni seçmeli dersler programa eklenmiştir.

Kalite ve İç Kontrol Yönetim Sistemi (KİKSİS) kapsamında; *Ders Planlarının Güncellenmesi*, *Akademik Takvimin Oluşturulması* ve *Haftalık Ders Programının Oluşturulması* gibi temel eğitim-öğretim süreçleri tanımlanmış, yazılı hale getirilmiş ve kurumsal düzeyde uygulanmaktadır. İş gücü piyasasındaki gelişmeler ve ulusal eğilimler doğrultusunda program içerikleri öğretim elemanları tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte; bu süreçte özellikle seçmeli ders havuzunun nicelik ve nitelik açısından geliştirilmesi öncelikli iyileştirme alanlarından biri olarak ele alınmaktadır.

Her eğitim-öğretim yılı sonunda Mesleki Uygulamalar I-II dersleri kapsamında öğrencilerin staj yaptığı sağlık kurumlarından; eğitici personel ve kurum yöneticileri (dış paydaşlar) ile öğrencilerden (iç paydaşlar) staj değerlendirme formları ve ders değerlendirme anketleri aracılığıyla geri bildirimler toplanmaktadır. Elde edilen

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

bulgular, ders içeriklerinin iyileştirilmesi, seçmeli ders havuzundaki ders sayısının artırılması ve çeşitlendirilmesi ile programların güncellenmesi süreçlerinde girdi olarak kullanılmaktadır.

Not: QDMS’de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Akademik birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarına ilişkin tüm bilgiler Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS) üzerinden izlenmektedir. OBİS veri tabanında programlara ait müfredatlar, ders planları ve her ders için hazırlanan ders izlenceleri yer almakta; bu bilgiler güncel tutulmaktadır. Programda ders dağılım dengesi düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ders dağılımı yapılırken öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmakta, süreç katılımcı bir yaklaşımla yürütülmektedir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun ve birimin misyonu, vizyonu ve temel değerleri ile iç ve dış paydaşların (öğrenciler, işverenler ve sektör temsilcileri) beklenti ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak gerekli güncelleme ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Her akademik yıl ve dönem başında hazırlanan Haftalık Ders Programları, Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile akademik takvim doğrultusunda oluşturulmakta; öğrencilerin ders seçimlerinden önce öğrenci otomasyon sistemine yüklenmektedir. Haftalık ders programları ayrıca birim web sayfasında "Duyurular" alanında ve "Öğrenci → Haftalık Ders Programı" bölümünde kamuoyuna ilan edilerek şeffaflık ve erişilebilirlik sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak akademik birim genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

EK B.1.2-1 Bölüm Kurul Kararı

EK B.1.2-2 Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği Açılan Ders Listesi

EK B.1.2-3 Tele Sağlık Teknikerliği Açılan Ders Listesi

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Kanıtlar

<https://gbs.gelisim.edu.tr/ders-detay-13-406-19772-1>

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında tüm derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış olup, her dersin program çıktıları ile ilişkisi belirlenmiştir. Program, öğrencilerin bilgi, beceri ve tutum boyutlarında gelişimini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda kazanımlar; teorik bilgi, analitik düşünme, problem çözme, etkili iletişim, etik değerler ve liderlik becerilerinin geliştirilmesini hedeflemektedir. Program çıktıları, mezunların hem iş yaşamında hem de akademik alanda sahip olmaları beklenen yeterlilik düzeyini ifade edecek biçimde tanımlanmıştır.

Tüm derslere ait öğrenme kazanımları, Genel Bilgi Sistemi (GBS) üzerinden tanımlanmakta ve öğrencilerin ve paydaşların erişimine açık olacak şekilde ilan edilmektedir. Böylece ders düzeyindeki kazanımlar ile program çıktıları arasındaki ilişki şeffaf ve izlenebilir hale getirilmektedir.

Ders planlarında her yarıyıl ve yılda okutulacak dersler ile bu derslerin zorunlu veya seçmeli durumları, haftalık kuramsal ve uygulamalı ders saatleri, AKTS kredileri ve varsa ön koşul / ön koşullu ders bilgileri açıkça yer almaktadır. Programın AKTS yapısı, Bologna Süreci ve TYYÇ ilkeleri doğrultusunda hazırlanmış olup her yarıyıl için 30 AKTS, programın tamamı için ise 120 AKTS olacak şekilde yapılandırılmıştır.

Bu yapı sayesinde öğrencilerin öğrenme yükleri dengeli bir biçimde dağıtmakta, dersler arası bütünlük sağlanmakta ve program çıktılarının sistematik olarak kazandırılması güvence altına alınmaktadır.

Not: QDMS’de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (*akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir*)

<input type="checkbox"/>	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
<input type="checkbox"/>	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
X	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://gbs.gelisim.edu.tr/programin-ogrenme-ciktilari-13-406-1>

<https://gbs.gelisim.edu.tr/programin-ogrenme-ciktilari-13-407-1>

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında, Bologna Süreci kapsamında derslerin öğrenci iş yüküne dayalı olarak değerlendirilmesinde AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) kullanılmaktadır. Programda öğrenci merkezli öğrenmeyi desteklemek amacıyla her dersin AKTS değeri, öğrencilerin derse ayırdığı toplam iş yüküne göre belirlenmektedir.

Programdaki öğrenci iş yükü hesaplamaları; ders süresi, ödevler, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı ve uygulama çalışmaları gibi tüm öğrenme faaliyetleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Bu sayede her dersin kredisi, öğrencilerin gerçek öğrenme yükünü yansıtabilecek şekilde oluşturulmaktadır.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Tüm derslerin AKTS değerleri üniversitenin web sayfası ve Bologna bilgi sistemi üzerinden öğrencilerin ve paydaşların erişimine açık olarak ilan edilmekte; öğrenci iş yükü anketleri ve sistem kayıtları yoluyla doğrulanmaktadır. Uygulaması bulunan dersler, üniversitenin otomasyon sisteminde açıkça izlenebilmekte ve bu dersler, içerdiği uygulama süresi ve öğrenci iş yükü dikkate alınarak uygun kredi değerleriyle değerlendirilmektedir.

Not: QDMS’de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
X	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
<input type="checkbox"/>	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-tele-saglik-teknikerligi-mufredat>

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-dijital-saglik-sistemleri-teknikerligi-mufredat>

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında derslerin güncel AKTS, ulusal kredi ve ders içerikleri düzenli olarak izlenmekte ve güncellenmektedir. Program müfredatı oluşturulurken ve revize edilirken üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri, sektörel gelişmeler ve paydaş beklentileri dikkate alınmaktadır.

Müfredatların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler; belirli ilke ve periyotlara bağlanmış olup, akademik faaliyetlerin planlı bir şekilde yürütülmesi amacıyla akademik takvim ile ilişkilendirilmiştir. Böylece program içerikleri düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler zamanında yapılmaktadır.

Programların güncellenmesi, yeni ders açılması veya mevcut derslerin kaldırılması süreçleri, ilgili Program Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunması halinde Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Yönetimine sunulmaktadır.

Mevcut bir programda Alan İçi Seçmeli veya Alan Dışı Seçmeli ders açmak isteyen öğretim elemanı, ders teklifini Türkçe ve İngilizce AKTS formları ile birlikte Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne iletmektedir. Zorunlu ders açılması durumunda ise öğretim elemanının teklifi önce Program Eğitim Komisyonunda görüşülmekte; kabul edilmesi halinde eğitim komisyonu raporu ve program başkanlığının yazılı önerisi doğrultusunda Yüksekokul Kurulunda değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

Bu yapı sayesinde program müfredatları sistematik, şeffaf ve kalite güvencesi ilkelerine uygun biçimde güncellenmekte ve sürekli iyileştirme döngüsü işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
X	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

<input type="checkbox"/>	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Not: Program tasarımı gözden geçirme süreç akışına göre (Ensemble'da yayınlanan) yapılan ve *GBS Ders İçeriği Değişiklik Takip Formu* ve *Yeni Ders Öneri Takip Formuna* işlenen çalışmalar değerlendirilmelidir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarının tanıtımı amacıyla, aday öğrenciler ve hâlihazırda eğitim-öğretim gören öğrenciler için tanıtım ve bilgilendirme videoları hazırlanmış ve üniversitenin dijital platformlarında yayımlanmıştır. Bu sayede programlara ilişkin amaç, içerik ve kariyer olanakları hakkında şeffaf ve erişilebilir bilgilendirme sağlanmaktadır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerine ilişkin ilke, esas ve takvim üniversite genelinde tanımlanmış olup, bu süreçler planlı bir şekilde yürütülmektedir. Her akademik yıl için belirlenen akademik takvim doğrultusunda eğitim-öğretim dönemleri ile sınav tarihleri üniversitenin web sayfası üzerinden ilan edilmektedir.

Eğitim-öğretim yönetimine ilişkin süreçler; ilgili yönerge ve yönetmeliklerle düzenlenmiş, bu süreçlerdeki görev ve sorumluluklar açıkça tanımlanarak Üniversite üst yönetiminin koordinasyonunda yürütülmektedir. Önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyleri kapsayan akademik takvim (güz, bahar ve yaz öğretimi dönemleri) her eğitim-öğretim yılı için planlanmakta ve kamuoyuna açık şekilde üniversite web sayfasında yayımlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://gelisim.edu.tr/tr/gelisim-teskilat-semasi>

<https://oidb.gelisim.edu.tr/tr/idari-akademik-takvim>

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında etkileşimli ve öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları esas alınmaktadır. Örgün ve uzaktan eğitim süreçlerinde, eğitim türüne uygun olarak öğrenci merkezli, performans odaklı, çok

disiplinli ve öğrenmeyi önceleyen öğretim yöntemleri uygulanmaktadır. Öğrencilerin motivasyonu ve öğrenmeye aktif katılımı, müfredat yapısı ile öğretim yöntem ve yaklaşımları aracılığıyla desteklenmektedir.

Öğrencilerin öğretim sürecine etkin katılımı; uygulamalar, proje temelli çalışmalar, vaka analizleri ve etkileşimli öğrenme etkinlikleri ile teşvik edilmektedir. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme anlayışı doğrultusunda öğrencilerin kendilerini ifade edebilecekleri farklı değerlendirme yöntemleri kullanılmakta; ders öğrenme kazanımlarına ve eğitim türüne uygun sınav ve değerlendirme araçları planlanarak uygulanmaktadır.

Örgün ve çevrim içi sınavlarda, sınav uygulama ve güvenliğine ilişkin mekanizmalar işletilmekte; ölçme ve değerlendirme süreçlerinin adil, şeffaf ve güvenilir biçimde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Öğrencilerin diploma, sertifika, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) belgeleri gibi talepleri ilgili birimler tarafından sistematik biçimde takip edilmektedir. Mezuniyet koşulları açık, anlaşılır ve kapsamlı şekilde tanımlanmış olup öğrencilerle paylaşılmaktadır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli kalite güvence önlemleri alınmaktadır.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında, derin öğrenmeyi destekleyen, öğrencilerin ilgi, motivasyon ve öğrenmeye bağlılığını önceleyen bir eğitim anlayışı benimsenmektedir. Örgün ve çevrim içi eğitim türlerinin her birinde, ilgili eğitim modeline uygun olarak öğrenci merkezli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası ve öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar uygulanmaktadır.

Programlarda öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmakta; bu kapsamda ders içerikleri, öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak şekilde teorik anlatımlar, laboratuvar çalışmaları ve uygulama temelli etkinlikler ile desteklenmektedir. Programların eğitim amaçlarının gerçekleştirilmesi için öğrencilerin etkileşim içinde öğrenmelerini sağlayan öğrenme ortamları oluşturulmaktadır.

Öğrencilerin kendilerini ifade edebilmeleri ve öğrenme düzeylerinin çok yönlü değerlendirilebilmesi amacıyla merkezi sınavların yanı sıra ödev, proje ve uygulama temelli değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerinde ALMS altyapısı aracılığıyla çevrim içi derslere kesintisiz erişim sağlanmakta; öğrenme kaynakları çeşitlendirilerek dijital öğrenme ortamları güçlendirilmektedir.

Yüz yüze ve çevrim içi eğitim türlerine uygun sınav ve değerlendirme yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme esasları üniversitenin Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde belirlenmiş olup, bu süreçler şeffaf ve standartlara uygun şekilde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-yonetmelikler>

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-oryantasyonlar>

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-shmyo-ogrenci-brosuru>

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında ölçme ve değerlendirme uygulamaları, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ile Başarı Değerlendirme Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu doğrultuda, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme anlayışı esas alınmakta; öğrencilerin kendilerini ifade edebilecekleri farklı değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır.

Programda hem teorik hem de uygulamalı dersler yer almakta olup, ölçme ve değerlendirme yöntemleri dersin niteliğine uygun şekilde klasik sınav, uygulamalı sınav ve test sınavları ile gerçekleştirilmektedir. Her ders için dönem içerisinde kullanılacak ölçme ve değerlendirme bileşenleri (ara sınav, final sınavı, ödev, uygulama vb.) dersin başında öğrencilere açık bir şekilde duyurulmaktadır.

Bölümlerde öğretim programlarında yer alan dersler için sınav, ödev, proje, mesleki uygulamalar ve staj değerlendirmeleri gibi öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Ders öğrenme kazanımları ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan ve karma) uygun sınav ve değerlendirme yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Kullanılacak ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ilgili dersi yürüten öğretim elemanı tarafından belirlenmekte; her akademik dönem başında her ders için hazırlanan Ders Bilgi Formları, Bilgi Paketi (Bologna Sistemi) üzerinden öğrencilerin erişimine açılarak ölçme ve değerlendirme süreçleri şeffaf biçimde ilan edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://gbs.gelisim.edu.tr/olcme-ve-degerlendirme-13-406-19769-1>

<https://gbs.gelisim.edu.tr/olcme-ve-degerlendirme-13-407-18390-1>

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarına öğrenci kabulü; ÖSYM tarafından merkezi yerleştirme ile yerleştirilen öğrenciler, Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS), Çift Anadal Programı (ÇAP) kapsamında kabul edilen öğrenciler ile yatay geçiş yoluyla gelen öğrenciler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Tüm kayıt ve kabul işlemleri, YÖK tarafından belirlenen esaslar ve üniversitemizin ilgili mevzuatları çerçevesinde yürütülmektedir.

Öğrenci hareketliliğini desteklemek amacıyla Erasmus+ Değişim Programları üniversite tarafından ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin yurt içi ve yurt dışı hareketlilik faaliyetlerine katılımı teşvik edilmekte ve izlenmektedir.

Yatay geçiş yoluyla Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarına gelen öğrencilerin daha önce almış oldukları derslerin kredi ve içerik uyumları, ilgili mevzuat çerçevesinde intibak işlemleri ile değerlendirilmekte ve uygun bulunan dersler programa sayılmaktadır. Böylece öğrencilerin öğrenme kazanımları korunmakta ve eğitim süreçlerinin kesintisiz devam etmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
--------------------------	---	--

<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

https://resim.gelisim.edu.tr/YONETMELIK_YONERGE/ciftanadalyonergesi_25_10_2023.pdf

https://resim.gelisim.edu.tr/YONETMELIK_YONERGE/yurtdisindanveyayabanciuyrkluogrencikabuluyonergesi_10_01_2024.pdf

https://resim.gelisim.edu.tr/YONETMELIK_YONERGE/muafiyet-intibakislemleriveyataygecisesaslariyonergesi_29_1_1_2019.pdf

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarının müfredatını başarıyla tamamlayan ve Genel Ağırlıklı Not Ortalaması (GANO) en az 2.00 olan öğrencilere ön lisans diploması verilmektedir. Mezun olan öğrencilere ayrıca, eğitim süresince aldıkları derslerdeki başarı durumunu gösteren not durum belgesi (transkript) ve diploma eki (Diploma Supplement) düzenlenmektedir.

Yeterliliklerin onaylanması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı biçimde tanımlanmış olup üniversitenin ilgili mevzuatı ve web sayfası aracılığıyla kamuoyuna duyurulmaktadır. Öğrenci kabulleri, diplomaların ve derecelerin tanınması ile diğer yeterliliklerin belgelendirilmesine ilişkin ölçütler önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş olup, bu kurallar tüm öğrenciler için eşit ve tutarlı şekilde uygulanmaktadır.

Bu yapı sayesinde mezuniyet ve belgelendirme süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve kalite güvencesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

https://resim.gelisim.edu.tr/YONETMELIK_YONERGE/onlisansvelisansegitim-ogretimvesinavyonemligi_03_09_2023.pdf

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini etkin biçimde sürdürebilmeleri için sınıflar, laboratuvarlar, kütüphane ve dijital kaynaklar erişilebilir şekilde sunulmaktadır. Öğrenme ortamları ve kaynaklarının kullanımı düzenli olarak izlenmekte; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bölümde sunulan öğrenme ortamları, öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini artıracak şekilde tasarlanmakta ve kullanılmaktadır. Bu kapsamda teorik derslikler, uygulama laboratuvarları ve dijital öğrenme ortamları öğrencilerin aktif öğrenmesini destekleyecek biçimde yapılandırılmıştır.

Öğrenme kaynaklarının yönetimi; programların alanına özgü gereksinimler, erişilebilirlik ve eşitlik ilkeleri gözetilerek yürütülmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu binasında öğrenciler ve öğretim elemanlarının kullanımına açık kablosuz internet (Wi-Fi) altyapısı bulunmakta olup, dijital öğrenme ve araştırma faaliyetlerine kesintisiz erişim sağlanmaktadır.

Not: Merkezi kütüphane olanaklarına bu bölümde yer verilmeyecektir. Ancak merkezi kütüphanede bölüme ait spesifik kaynaklar hakkında bilgi verilebilir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin eğitim - öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
<input type="checkbox"/>	3	Öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve akademik birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında öğrenim gören tüm öğrencilere, eğitim süreleri boyunca akademik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Öğrencilerin akademik, idari ve mesleki gelişimlerinin izlenmesi ve desteklenmesi amacıyla her öğrenciye, kayıt olduğu andan mezuniyetine kadar görev yapacak bir akademik danışman program başkanı tarafından atanmaktadır.

Akademik danışmanlar, öğrencilere ders seçimi, akademik ilerleme, staj, mezuniyet ve kariyer planlaması konularında rehberlik etmektedir. Danışmanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak amacıyla her danışmanın danışmanlık saatleri önceden belirlenmekte ve öğrencilere ilan edilmektedir. Öğrenciler danışmanlarına ayrıca e-posta, telefon ve yüz yüze görüşme gibi iletişim kanalları aracılığıyla ulaşabilmektedir.

Bu yapı sayesinde öğrencilerin akademik süreçleri düzenli olarak izlenmekte, karşılaştıkları sorunlara zamanında müdahale edilerek eğitim-öğretim sürecinin etkinliği artırılmaktadır.

Not: Akademik biriminize özel danışmanlık ve kariyer destek hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalara yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

EK B.3.2.-4 Akademik Destek Hizmetleri Danışman Listesi
EK B.3.2.-5 Dijital Sağlık Sistemleri Danışmanlık Toplantısı

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizdeki Rektörlük bünyesinde verilen hizmetler ile sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
X	3	Akademik birimde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

KANITLAR:

<https://sksdb.gelisim.edu.tr/tr/idari-anasayfa>

<https://kutuphane.gelisim.edu.tr/>

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-akademik-birim-ic-degerlendirme-raporlari>

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında öğrenim gören engelli ve dezavantajlı öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine tam ve eşit katılımı desteklenmektedir. Öğrencilerin bireysel ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda ders, uygulama ve sınav süreçlerinde gerekli uyarlamalar ve düzenlemeler yapılmaktadır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde, "Yükseköğretim Kurumları Engelli Öğrenciler Yönetmeliği" kapsamında faaliyet gösteren bir Engelli Komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyon aracılığıyla engelli öğrencilerin akademik ve idari süreçlerde karşılaştıkları sorunlar izlenmekte, gerekli yönlendirme ve çözümler üretilmektedir.

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda güvence altına alınmaktadır. Bu yapı sayesinde dezavantajlı öğrencilerin eğitime erişimi ve akademik başarıları kurumsal düzeyde sistematik olarak desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
X	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-kurullar-ve-komisyonlar>

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında öğrenim gören öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla üniversite genelindeki faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir.

Üniversite kampüsünde yer alan spor salonu, uluslararası ölçülerde basketbol, voleybol ve futbol sahaları ile fitness center alanlarını içermekte olup öğrencilerin düzenli olarak sportif etkinliklere katılımına olanak sağlamaktadır. Üniversite takımlarının antrenman ve müsabakalarının gerçekleştirildiği bu alanlarda, tüm öğrenciler öğretim elemanları ve antrenörler gözetiminde spor yapabilmektedir.

İstanbul'un finans ve ticaret merkezi konumunda yer alan kampüste, uluslararası akreditasyon standartlarına uygun toplam 150 laboratuvar ve 22 araştırma merkezi ile yüksek teknolojiye sahip araştırma altyapısı bulunmaktadır. Bu altyapı, öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamaya dönüştürebilmelerine ve disiplinler arası çalışmalara katılmalarına olanak sağlamaktadır.

Ayrıca İstanbul Gelişim Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren 96 öğrenci kulübü, öğrencilerin ders dışı zamanlarda sosyal, kültürel, bilimsel ve sportif etkinliklere aktif katılımını desteklemektedir. Bu olanaklar sayesinde öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra kişisel, sosyal ve kültürel gelişimleri de bütüncül bir şekilde desteklenmektedir.

Not: Akademik birime özel faaliyetlere bu bölümde yer verilecektir. SKS birimine yapılan başvuru öncesi süreçler ve yapılan faaliyetler sonrası değerlendirmeler ve iyileştirme çalışmaları tanımlanabilir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://sksdb.gelisim.edu.tr/tr/idari-icerik-hakkimizda>

<https://sksdb.gelisim.edu.tr/tr/idari-ogrenci-kulupleri>

<https://sksdb.gelisim.edu.tr/tr/idari-icerik-ogrenci-kulupleri-yonergesi>

B.4. Öğretim Kadrosu

Akademik birim, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

SHMYO müdürlüğü dâhilinde süreç uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
--------------------------	---	---

X	2	Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
<input type="checkbox"/>	3	Tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Not: Kanun ve yönetmelikler burada tekrar edilmemelidir. Akademik birime özel uygulamalara yer verilmelidir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında görev yapan öğretim elemanlarının pedagojik ve akademik yetkinliklerinin geliştirilmesi kurumsal olarak desteklenmektedir. Bu kapsamda üniversite genelinde, etkileşimli ders verme yöntemleri, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları ve uzaktan eğitim uygulamalarının etkin kullanımına yönelik "Eğiticilerin Eğitimi" programları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Söz konusu hizmet içi eğitimler üniversitenin resmî web sayfası ve kurumsal e-posta yoluyla duyurulmakta, ilgili akademik personelin katılımı teşvik edilmektedir. Bu sayede öğretim elemanlarının dijital öğrenme ortamlarını, ölçme-değerlendirme araçlarını ve öğretim teknolojilerini etkin kullanmaları desteklenmektedir.

Ayrıca öğretim elemanlarının akademik gelişimlerinin sürdürülmesi amacıyla seminer, kongre, konferans, çalıştay ve benzeri bilimsel etkinliklere katılmaları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarının yurt içi akademik hareketlilik kapsamında farklı yükseköğretim kurumlarında eğitim-öğretim faaliyetlerine veya araştırma ve proje çalışmalarına katılmaları da üniversite tarafından desteklenerek mesleki gelişimleri güçlendirilmektedir.

Bu uygulamalar sayesinde programlarda görev alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinlikleri sürekli olarak geliştirilmekte ve eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
X	3	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

EK B.4.2-6 Hizmetçi Eğitim (Eğiticinin Eğitimi) bilgilendirme maili

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Rektörlük tarafından teşvik ve ödüllendirme uygulamaları yapılmaktadır.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
X	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları akademik birimin geneline yayılmıştır.
<input type="checkbox"/>	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Bilimsel Araştırma Projeleri üniversite genelinde ilgili araştırma birimleri tarafından yürütülmektedir. Programımızda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmemektedir

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında araştırma faaliyetleri, üniversite genelinde belirlenmiş ilke ve süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başta olmak üzere tüm araştırma faaliyetleri, üniversitenin ilgili araştırma birimleri ve koordinatörlükleri tarafından planlanmakta, izlenmekte ve desteklenmektedir.

Programlar kapsamında yürütülen araştırma çalışmaları, üniversitenin belirlemiş olduğu bilimsel etik, proje değerlendirme, izleme ve raporlama esaslarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma projelerine katılımı ve bilimsel üretkenliği, ilgili birimler aracılığıyla teşvik edilmekte ve destek mekanizmaları işletilmektedir.

Bununla birlikte, söz konusu programlar kapsamında hâlihazırda ulusal veya uluslararası düzeyde ortak yürütülen programlar ya da ortak araştırma projeleri bulunmamaktadır. Ancak üniversitenin genel araştırma altyapısı ve destek mekanizmaları, ilerleyen dönemlerde bu tür iş birliklerinin geliştirilmesine olanak sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

KANITLAR:

<https://bap.k.gelisim.edu.tr/tr/idari-anasayfa>

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizin araştırma-geliştirme iç ve dış kaynaklar Rektörlük tarafından belirlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve akademik birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Birimimizde doktora programı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlara ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora programı sonrası imkanlar yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Bilimsel Araştırma Projeleri üniversite genelinde ilgili araştırma birimleri tarafından yürütülmektedir. Programımızda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmemektedir

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Programımızda doktora derecesine sahip öğretim elemanı sayısı 1'dir. Ulusal ve Uluslararası düzeyde araştırma faaliyeti yürütülmemektedir

Not: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K) tarafından yürütülen çalışmalar/eğitimler haricinde, akademik birimde gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

<input type="checkbox"/>	4	Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında ulusal ve uluslararası hareketlilik ve iş birlikleri, SHMYO Uluslararası Değişim ve İş Birliği Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin öğrenim hareketliliği ve staj hareketliliği, akademik personelin ise ders verme hareketliliği programları uygulanmaktadır.

Akademik personelin ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel üretkenliğinin artırılması amacıyla iç ve dış kaynaklı projelerde yer almaları teşvik edilmekte; üniversitenin araştırma ve iş birliği mekanizmaları bu doğrultuda destekleyici şekilde işletilmektedir. Bu yapı, öğretim elemanlarının farklı kurum ve araştırma ortamlarıyla etkileşim kurmasına ve bilimsel iş birliklerini geliştirmesine olanak sağlamaktadır.

Programlar kapsamında doğrudan yürütülen ortak diploma programları bulunmamakla birlikte, üniversitenin kurumsal düzeyde sunduğu değişim, hareketlilik ve proje destekleri sayesinde ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik altyapı ve yönetim mekanizmaları aktif olarak sürdürülmektedir.

Olgunluk düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
X	3	Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde, ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://dio.gelisim.edu.tr/tr/idari-icerik-personel-hareketliliği>

<https://dio.gelisim.edu.tr/tr/idari-icerik-ogrenim-hareketliliği-2236036>

[İstanbul Gelişim Üniversitesi - dio - İçerik - Staj Hareketliliği](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği Programı, 2025 yılı içerisinde 1 uluslararası makale, 1 uluslararası kitap bölümü, 1 uluslararası bildiri, 1 uluslararası kongre moderatörlüğü ve 1 sosyal sorumluluk projesi üretmiştir. Bu çıktılar, programın dijital sağlık ve tele-sağlık alanlarında akademik görünürlüğünü ve bilimsel etkileşimini artırmış, aynı zamanda toplumsal katkı boyutunu güçlendirmiştir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

EK C.3.1-1 Pelin ÖZGÜNAY BORAN "Küresel Zekânın Beyaz Yakalı Çalışanlar Üzerindeki Etkileri" Kongre Bildiri

EK C.3.1-2 Pelin ÖZGÜNAY BORAN Uluslararası Göbeklitepe Bilimsel Çalışmalar Kongresi Moderatörlük

EK C.3.1-3 Pelin ÖZGÜNAY BORAN E-Ticarette Küresel Yerelleşme- Dijital Dünyada Kültürel Çalışmalar Kitap Bölümü

EK C.3.1-4 Ebru CENGİZ "Covid-19 Döneminde Ön lisans Öğrencilerinin Zaman Yönetimi Üzerine Bir Alan Çalışması" makale

EK C.3.1-5 Ebru CENGİZ Anne Destek Projesi (Anne Oldum) projesi

EK C.3.1-6 Pınar GENÇ "Kamu ve Vakıf Üniversite Hastanesinde Yatan Hastaların Hizmet Kalite Algısının Kümeleme Analizi ile Karşılaştırılması" Kongre Bildiri

Not: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K) tarafından yürütülen çalışmalar (APSİS ve BAPSİS) haricinde, akademik birimde gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmelidir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programlarında görev yapan öğretim elemanlarının akademik ve bilimsel faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde tam metni yayımlanmış makaleler, uluslararası kitaplarda bölüm yazarlığı ve benzeri akademik çıktıları teşvik ve destek mekanizmalarıyla desteklemektedir.

Akademik performansa yönelik teşvikler, güncellemeler ve uygulamalar öğretim elemanlarına düzenli olarak duyurulmakta; ilgili bilgilendirmeler kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla paylaşılmaktadır. Bu sayede öğretim elemanlarının bilimsel üretkenliğinin artırılması ve nitelikli yayın yapmalarının teşvik edilmesi amaçlanmaktadır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) bünyesinde, öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine ilişkin veriler yıllık olarak toplanmakta ve birim faaliyet raporlarında yer almak üzere izlenmektedir. Bu süreç, akademik performansın kurumsal düzeyde değerlendirilmesine ve iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

X	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://shmyo.gelisim.edu.tr/tr/akademik-icerik-akademik-birim-ic-degerlendirme-raporlari>

Not: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K) tarafından yürütülen çalışmalar (APSİS ve BAPSİS) haricinde, akademik birimde gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmelidir.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programları, SHMYO'nun toplumsal katkı politikası doğrultusunda planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı ile toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir. Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ve organizasyonel yapısına ilişkin olarak belirlenmiş politika, hedef ve uygulama planları bulunmaktadır.

Bu kapsamda toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin ve sürekli biçimde sürdürülebilmesi amacıyla gerekli fiziki altyapı, teknik donanım ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlama yapılmakta ve ilgili birimler aracılığıyla kaynak tahsisi sağlanmaktadır. Oluşturulan bu yapı, programların toplum temelli dijital sağlık ve tele-sağlık uygulamalarına yönelik sürdürülebilir katkı sunmasını desteklemektedir.

Toplumsal katkı süreçleri, bölüm bünyesinde faaliyet gösteren Kariyer ve Mezun Komisyonu ile öğrenci kulüpleri aracılığıyla da desteklenmektedir. Bu kapsamda Kariyer ve Mezun Komisyonu tarafından, öğrencilerin mesleki farkındalıklarını artırmak, sektörle etkileşimlerini güçlendirmek ve mezuniyet sonrası istihdam olanaklarına ilişkin bilgilendirme sağlamak amacıyla "Sağlıkta Kariyer Günleri" etkinliği düzenlenmiştir. Söz konusu etkinlik ile öğrencilerin sağlık ve dijital sağlık alanındaki kariyer seçeneklerine yönelik bilinç düzeylerinin artırılması hedeflenmiştir.

Ayrıca, üniversite bünyesinde faaliyet gösteren İGÜ Patili Yaşam Kulübü, Kasım ayı itibarıyla faaliyete geçmiştir. Kulüp tarafından açılan stantlar aracılığıyla öğrenci katılımı sağlanmış ve üye kayıtları oluşturulmuştur. Bunun yanı sıra, üniversite yerleşkesinde yaşayan kedi ve köpeklerin düzenli olarak beslenmesi ve bakımı gerçekleştirilerek hayvan hakları ve toplumsal duyarlılık konularında farkındalık oluşturulmuştur. Bu faaliyetler, öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinci kazanmasına ve üniversitenin topluma yönelik katkısının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği Programları kapsamında toplumsal katkı süreçleri, SHMYO'nun kurumsal yapılanması doğrultusunda çok paydaşlı bir yönetim modeli ile yürütülmektedir. Bu süreçler; Kariyer Merkezi, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı başta olmak üzere ilgili idari ve akademik birimler ile öğrencilerin iş birliği içinde yürütülmektedir. Bu yapı, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
--------------------------	---	---

<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

EK D.1.1.-10 İGÜ Patili Yaşam Kulübü toplantı tutanağı

EK D.1.1.-11 İGÜ Kariyer ve Mezun Komisyonu toplantı tutanağı

KANITLAR:

<https://thk.gelisim.edu.tr/tr/idari-anasayfa>
<https://hitm.gelisim.edu.tr/tr/idari-anasayfa>
<https://sksdb.gelisim.edu.tr/tr/idari-anasayfa>
<https://sem.gelisim.edu.tr/tr/sem-anasayfa>
<https://kalite.gelisim.edu.tr/tr/idari-anasayfa>
<https://kutuphane.gelisim.edu.tr/>
<https://bapkgelisim.edu.tr/tr/idari-anasayfa>

D.1.2. Kaynaklar

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği Programları kapsamında yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılan kaynaklar, üniversitenin kurumsal finansman ve destek mekanizmaları çerçevesinde sağlanmaktadır. Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından uygun görülen faaliyetler desteklenmekte; diğer toplumsal katkı etkinlikleri ise Rektörlük onayı doğrultusunda mali ve lojistik kaynaklarla desteklenmektedir. Bu yapı, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini ve etkinliğini güvence altına almaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve akademik birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

KANITLAR:

<https://bapkgelisim.edu.tr/tr/idari-anasayfa>

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği Programı, 2025 yılı boyunca toplum temelli, kapsayıcı ve sürdürülebilir toplumsal katkı faaliyetleri yürütmüştür. Bu kapsamda;

06-07 Mayıs 2025 tarihinde SHMYO, Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü içinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği programı ve Kariyer ve Mensub Birimi organizasyonu ile "Sağlıkta Kariyer Günleri" etkinliği düzenlenerek 60 kurum stant açmıştır.

08 Mayıs 2025 tarihinde SHMYO ve Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü içinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği programı organizasyonu ile "Ben Anne Oldum" Anne Destek Projesi (Anne Oldum) projesi lansmanı gerçekleşti.

8 Ekim 2025 tarihinde Rektörün, SHMYO idari birimin, Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü içinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği katılımı ile "Engelsiz Yaşam Evi" açılışı yapılmıştır.

20 Ekim 2025 tarihinde Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü içinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ile Saç Bakımı ve güzellik Hizmetleri ve Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programları organizasyonu ile "Meme Kanseri Farkındalık Yürüyüşü" konulu seminer yapılmıştır.

23 Ekim 2025 tarihinde Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü içinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği organizasyonu ile "Anne-Bebek Destek Paketi Projesi" kapsamında ev ziyareti yapılmıştır.

10 Kasım 2025 tarihinde Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü içinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve SBF organizasyonu ile "Atatürk Ne İdi" konulu seminer yapılmıştır.

25 Kasım 2025 tarihinde Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü içinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve GSF organizasyonu ile "Elektronik Atıkların Geri Dönüşümü" konulu sergi yapılmıştır.

03 Aralık 2025 tarihinde Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü içinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Engelli Komisyonu organizasyonu ile "03 Aralık Engelliler günü" etkinliği yapılmıştır.

25 Aralık 2025 tarihinde İGÜ Patili Yaşam Kulübü organizasyonu ile stant etkinliği yapılmıştır.

Gerçekleştirilen bu faaliyetler, programın sağlık, sosyal sorumluluk, çevre ve kapsayıcılık alanlarında güçlü bir toplumsal etki oluşturduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKLER:

EK D.2.1-1 Sağlıkta Kariyer

EK D.2.1-1.1 Sağlıkta Kariyer

EK D.2.1-2 Ben anne Oldum Proje Lansmanı

EK D.2.1-3 Engelsiz Yaşam Evi Açılışı

EK D.2.1-4 Meme Kanseri Farkındalık Yürüyüşü

EK D.2.1-4.1 Meme Kanseri Farkındalık Yürüyüşü

EK D.2.1-5 Ben Anne Oldum Projesi Ev Ziyareti

EK D.2.1-6 Atatürk Ne İdi Semineri

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

EK D.2.1-6.1 Atatürk Ne İdi Semineri

EK D.2.1-7 Elektronik Atıkların Geri Dönüşümü Sergi Afişi

EK D.2.1-7.1 Elektronik Atıkların Geri Dönüşümü Sergi

EK D.2.1-8 Engelliler Günü Etkinliği

EK D.2.1-9 İGÜ Patili Yaşam Kulübü organizasyonu ile stant etkinliği

EK D.2.1-9.1 İGÜ Patili Yaşam Kulübü organizasyonu ile stant etkinliği

5. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yer alan Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği Programları, İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin kurumsal gelişim anlayışı doğrultusunda sürekli iyileşme ve sürdürülebilirlik ilkeleriyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı'ndan dönüşen bu yapı, verimlilik, uygulanabilirlik ve kalite odaklı yaklaşımıyla eğitim ve öğretim süreçlerini güçlendirmiştir. Programların dijital sağlık ve tele-sağlık alanlarına yönelik yeniden yapılandırılması, mezunların sektörel yeterliliklerini ve istihdam edilebilirliğini artırarak kurumsal performansa olumlu katkı sağlamaktadır. Bu çerçevede elde edilen bulgular, bölümün BİDR kapsamında belirlenen kalite ve gelişim hedefleriyle uyumlu, sürdürülebilir bir ilerleme kaydettiğini ortaya koymaktadır.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü, Yönetim ve Organizasyon Bölümünden dönüşerek yapılandırılmış; Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı ise Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği Programı olarak yeniden adlandırılmıştır. Bölüm bünyesinde Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği programları yer almakta olup kurumsal gelişim sürdürülebilir bir anlayışla ilerlemektedir. Katılımcı yönetim modeli kapsamında akademik ve idari personelin karar süreçlerine aktif katılımı sağlanmakta, öğrenci odaklı mentorluk uygulamaları ile etkili bir liderlik yapısı oluşturulmaktadır. Şeffaflık ilkesi doğrultusunda her yıl hazırlanan Birim Faaliyet Raporları, kalite güvencesi ve hesap verebilirlik mekanizmalarının etkinliğini ortaya koymaktadır.

2026 yılında bölümün liderlik, yönetim ve kalite yapısının daha da güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, kalite güvence sisteminin performans göstergeleri ve dijital izleme araçlarıyla desteklenmesi, akademik ve idari personelin yönetime katılımının artırılması, öğrenci mentorluk sisteminin yaygınlaştırılması ve Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ile Tele Sağlık Teknikerliği Programlarının ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyumunun sağlanması ve akreditasyon süreçlerinin yürütülmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Eğitim ve Öğretim

Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği Programlarının müfredatları, YÖK ve Bologna Süreci ile uyumlu olarak güncellenmiş olup dijital sağlık ve tele-sağlık alanlarına yönelik mesleki yeterliliklerin kazandırılmasını desteklemektedir. Alanında uzman öğretim elemanları tarafından yürütülen, teknolojiyi etkin kullanan öğretim yöntemleri ve uygulamalı ders yapısı sayesinde öğrencilerin derse katılımı ve öğrenme motivasyonu artmıştır. Teorik bilgi ile uygulama arasındaki uyum güçlendirilmiş, bu durum mezunların sektörel istihdam oranlarına olumlu yansımıştır.

2026 yılında eğitim ve öğretim süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla dijital sağlık ve tele-sağlık alanlarında uygulamalı derslerin ve sektör iş birliklerinin artırılması, müfredatın güncel teknolojik gelişmeler doğrultusunda sürekli güncellenmesi ile mezunların istihdam edilebilirliğini destekleyecek staj ve saha uygulamalarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği Programlarında görev yapan akademik kadro, 2025 yılı için belirlenen 1 uluslararası makale, 2 bildiri ve 1 kitap bölümü hedeflerini gerçekleştirmiştir. Öğretim

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

elemanlarının kongre ve konferanslara aktif katılımı ile öğrenci merkezli araştırma faaliyetleri, bölümde güçlü ve sürdürülebilir bir araştırma kültürünün oluştuğunu göstermektedir. Program çıktılarının sektör beklentileriyle uyumlu olması ve mezunların ilk iki yıl içinde yüksek oranda istihdam edilmesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin eğitim-öğretim süreçlerine etkin biçimde yansıtılmasını ortaya koymaktadır.

2026 yılında araştırma ve geliştirme kapasitesinin artırılması amacıyla 1 uluslararası makale, 2 bildiri ve 1 kitap bölümü yayımlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda akademik personelin proje ve bilimsel etkinliklere katılımının teşvik edilmesi, öğrenci katılımlı araştırma ve uygulama projelerinin yaygınlaştırılması ile dijital sağlık ve tele-sağlık alanlarında uluslararası akademik iş birliklerinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.”

Toplumsal Katkı

Veri Tabanı ile Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülen Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği ve Tele Sağlık Teknikerliği Programları, kamu ve özel sektör iş birlikleri çerçevesinde 2025 yılı içerisinde 1 Sağlıkta Kariyer Fuarı ve 7 toplumsal katkı etkinliği gerçekleştirmiştir. Akademisyenlerin gönüllü olarak yürüttüğü seminerler, sosyal sorumluluk projeleri ve farkındalık çalışmaları sayesinde toplumla güçlü bir etkileşim kurulmuş; sağlık, çevre ve sosyal kapsayıcılık alanlarında sürdürülebilir toplumsal etki oluşturulmuştur. Mezunların sağlık sektörüne sağladığı olumlu katkılar da programların toplumsal etki düzeyini desteklemektedir.

2026 yılında toplumsal katkı faaliyetlerinin daha da yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, en az 8 toplumsal katkı etkinliği düzenlenmesi, dijital sağlık okuryazarlığını artırmaya yönelik toplum temelli projelerin geliştirilmesi, kamu ve özel sektör iş birliklerinin güçlendirilmesi ve öğrenci katılımının artırılması planlanmaktadır. Bu hedefler doğrultusunda bölümün toplumsal etki alanının genişletilmesi amaçlanmaktadır.

6. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Performans Göstergeleri ve Hedefler Tablosu akademik birim bazında doldurularak gönderilmelidir.