



**T.C.**  
**İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ**  
**MESLEK YÜKSEKOKULU TURİST REHBERLİĞİ**  
**PROGRAMI (BİDR)**

## ÖZET

-

## AKADEMİK BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

-

### 1. İletişim Bilgileri

İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu Cihangir, Petrol Ofisi Cd. No: 7, 34310 Avcılar/İstanbul

Telefon: 0212 422 70 00

Fax: 0212 422 74 01

E-mail: [bilgi@gelisim.edu.tr](mailto:bilgi@gelisim.edu.tr)

Bölüm/Program Başkanı: Dr. Öğr. Üyesi Sercan YILDIZ - [seyildiz@gelisim.edu.tr](mailto:seyildiz@gelisim.edu.tr)

Bölüm Öğretim Elemanları: Öğr. Gör. Emine ERDOĞAN - [eozydek@gelisim.edu.tr](mailto:eozydek@gelisim.edu.tr)

Bölüm Öğretim Elemanları: Öğr. Gör. Senay BOZ - [soto@gelisim.edu.tr](mailto:soto@gelisim.edu.tr)

### 2. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin temelini oluşturan ve 2008 yılında eğitim-öğretim hayatına başlayan İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu (İGÜMYO), sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli ara eleman gücünü yetiştirme vizyonuyla gelişimini sürdürmüştür. Bu vizyonun bir parçası olarak Turist Rehberliği Programı, 2016 yılında İGÜMYO bünyesinde kurulmuş ve eğitim faaliyetlerine başlamıştır. Turist Rehberliği Programı, Türkiye'nin artan turizm potansiyeli ve profesyonel rehber ihtiyacını karşılamak amacıyla Avcılar Yerleşkesi'nde açılmıştır. Program, ilk yılından itibaren hem teorik bilgiyi (Arkeoloji, Sanat Tarihi, Mitoloji) hem de sektörel uygulamayı merkeze alan bir müfredat benimsemiştir. Eğitim-öğretim faaliyetleri, alanında uzman 3 öğretim elemanı tarafından yürütülmektedir. Akademik kadro, sadece teorik eğitimle sınırlı kalmayıp, öğrencilerin sektörel uygulama ve saha tecrübesi kazanmalarına da rehberlik etmektedir. Program, 2016'dan günümüze kadar geçirdiği süreçte müfredatını 6326 sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu ile tam uyumlu hale getirmiş ve PUKÖ döngüsünü işleterek sürekli iyileştirme prensibini benimsemiştir.

### 3. Misyonu, Vizyonu ve Değerleri

İGÜMYO Turist Rehberliği Programı; 6326 sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu ve uluslararası eğitim standartları çerçevesinde, ülkemizin kültürel ve tarihsel mirasını küresel ölçekte temsil edebilecek, mesleki etik değerlere bağlı ve yüksek iletişim becerilerine sahip profesyonel rehberler yetiştirmeyi misyon edinmektedir.

İGÜMYO Turist Rehberliği Programı Türkiye'nin en saygın Turist Rehberliği Programından biri olmak ve sektöre nitelikli uluslararası standartlarda rehberler yetiştirmek vizyonuyla hareket etmektedir.

4. Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için *İstanbul Gelişim Üniversitesi Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu (A-BİDR) Hazırlama Rehberi* ve *YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı* kullanılmalıdır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

İGÜMYO Turist Rehberliği programı, sektörün dinamiklerine uyum sağlayabilen, sürekli gelişen ve uluslararası standartlarda hizmet veren nitelikli rehberler yetiştirmeyi hedeflemektedir.

#### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, yasal düzenlemelere uygun, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla yürütülmektedir. Akademik birimimizde, karar verme mekanizmalarında tüm öğretim elemanlarının görüşleri alınmakta ve kurulların bağımsızlığına önem verilmektedir. Organizasyon şeması şu şekildedir:

*Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.*

Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölüm Başkanı: Dr. Öğr. Üyesi Sercan YILDIZ  
Turist Rehberliği Program Başkanı: Dr. Öğr. Üyesi Sercan YILDIZ  
Turist Rehberliği Programı Öğretim Elamanı: Öğr. Gör. Emine ERDOĞAN  
Turist Rehberliği Programı Öğretim Elamanı: Öğr. Gör. Senay BOZ

**Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması akademik birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kantlar**

-

**A.1.2. Liderlik**

-

**Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kantlar**

-

**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

-

**Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.
<input type="checkbox"/>	3	Değişim yönetimi yaklaşımı akademik birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

## Kanıtlar

-

### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

-

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
<input type="checkbox"/>	3	İç kalite güvencesi sistemi akademik birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

-

### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Turist Rehberliği programımızda kamuoyunu bilgilendirme büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda, belirlenen kanallar aracılığıyla doğru, güncel ve erişilebilir bilgilerin paylaşılması için sistematik bir çalışma yürütülmektedir. Programımızın web sayfası, Gelişim Bilgi Sistemi (GBS) bu bilgilendirme sürecinin merkezi bir noktasıdır. Bu sayede, programımızın faaliyetleri hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

#### [A.1.5.1 İGÜMYO Turist Rehberliği Program Web Sayfası](#)

### A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği Programı'nın misyonu; 6326 sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu ve etik ilkeler çerçevesinde, ülkemizin somut ve somut olmayan kültürel mirasını küresel standartlarda temsil edebilecek donanıma sahip, en az bir yabancı dilde yetkin, iletişim becerileri yüksek ve analitik düşünebilen profesyonel turist rehberleri yetiştirmektir. Program, uluslararası akreditasyon standartlarını (AQAS) temel alarak, akademik birikimi sektörel tecrübeyle birleştirmeyi ve toplumun kültürel farkındalığına katkı sağlamayı görev edinir.

### A.2.1. Misyon ve vizyon

İGÜMYO Turist Rehberliği Programı; 6326 sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu ve uluslararası eğitim standartları çerçevesinde, ülkemizin kültürel ve tarihsel mirasını küresel ölçekte temsil edebilecek, mesleki etik değerlere bağlı ve yüksek iletişim becerilerine sahip profesyonel rehberler yetiştirmeyi misyon edinmektedir. İGÜMYO Turist Rehberliği Programı Türkiye'nin en saygın Turist Rehberliği Programından biri olmak ve sektöre nitelikli uluslararası standartlarda rehberler yetiştirmek vizyonuyla hareket etmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimde tanımlanmış ve akademik birimce özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birim genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

-

### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

-

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin stratejik hedefleri bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin ilan edilmiş bir stratejik hedefleri bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimin bütünsel, tüm akademik birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik hedef ve bu planıyla uyumlu akademik birim uygulamaları vardır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birim uyguladığı stratejik hedef izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

-

### A.3. Yönetim Sistemleri

-

#### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Akademik birimimizde, insan kaynakları yönetimi süreçleri şeffaflık ilkesiyle yürütülmektedir. Çalışan memnuniyetini ön planda tutarak, şikâyet ve önerilere açık bir iletişim ağı kurmuş bulunmaktayız. Bu sayede, çalışanlarımızın görüşleri düzenli olarak toplanmakta ve değerlendirilerek sürekli iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Bölümümüzde, insan kaynağı ihtiyacı düzenli olarak idare ile paylaşılmakta ve norm kadro durumları yakından takip edilmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

<input type="checkbox"/>	3	Akademik birim genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [A.3.2.1. Kadro Talepleri](#)

#### A.4. Paydaş Katılımı

Akademik birimimiz, stratejik kararların ve süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesi için iç ve dış paydaşlarımızın görüşlerine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, paydaşlarımızın geri bildirimlerini almak, değerlendirmek ve karar alma süreçlerine dâhil etmek üzere çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu sayede, paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda hareket ederek, daha etkili ve sürdürülebilir çözümler üretmekteyiz.

#### A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

Akademik birimimiz, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine etkin bir şekilde katılımını sağlamak amacıyla çeşitli mekanizmalar geliştirmiştir. Bu mekanizmaların etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci ve dış paydaşların katılımı, iç kalite güvence sistemimizde somut örneklerle desteklenmektedir. Paydaşlarımızın geri bildirimleri, karar alma süreçlerimize doğrudan yansıtılmakta ve elde edilen sonuçlar ışığında iyileştirme çalışmalarımız sürekli olarak güncellenmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere akademik birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [A.4.1.1. Dış Paydaş Raporu](#)

#### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Akademik birimimizde, öğrenci memnuniyetini artırmak ve eğitim kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla öğrenci görüşleri sistematik olarak toplanmaktadır. Dersler, öğretim elemanları, diploma programları, hizmetler ve genel memnuniyet seviyesi gibi çeşitli konularda öğrencilerden alınan geri bildirimler, farklı yöntemler kullanılarak elde edilmekte ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Öğrencilerin şikâyet ve önerilerini iletmeleri için çeşitli kanallar oluşturulmuş ve bu kanalların etkin bir şekilde işlediği düzenli olarak denetlenmektedir. Toplanan veriler analiz edilerek, öğrencilerin görüşleri karar alma süreçlerine dahil edilmekte ve sonuçları öğrencilerle paylaşılmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
--------------------------	---	--

<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
<input type="checkbox"/>	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [A.4.2.1. Öğrenci Şikâyet Talep](#)

#### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Akademik birimimiz, mezunlarımızın kariyer gelişimlerini yakından takip etmekte ve bu doğrultuda sistematik bir veri toplama süreci yürütmektedir. Mezunlarımızın işe yerleşme durumları, devam ettikleri eğitim programları, gelir düzeyleri, işveren ve mezun memnuniyetleri gibi çeşitli konularda detaylı bilgi toplanarak değerlendirilmektedir. Elde edilen bu veriler, mezunlarımızın ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve akademik programlarımızı geliştirmek amacıyla kullanılmaktadır. Bu sayede, mezunlarımızın iş hayatına daha kolay adapte olmalarını ve başarılı kariyerler inşa etmelerini hedeflemekteyiz.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
<input type="checkbox"/>	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [A.4.3.1. Mezun İş Referans Talebi](#)

#### A.5. Uluslararasılaşma

İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği Programı, uluslararasılaşma süreçlerini İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin "Küresel ölçekte tanınan bir eğitim kurumu olma" vizyonu ve kurumsal uluslararasılaşma politikası ile tam uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Programımız, turizm sektörünün doğası gereği küresel bir meslek alanına hitap ettiğinden, uluslararası standartlarda eğitim vermeyi temel yönetim prensibi olarak benimsemiştir.

#### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Programımızın uluslararasılaşma performansı, sürekli olarak izlenen ve geliştirilen bir süreç içerisinde. Erasmus kapsamında yürütülen Uluslararası anlaşmalar ve değişim programı süreçleri program dâhilinde titizlikle yürütülmektedir. Ayrıca yabancı uyruklu öğrenci kayıtlarımız düzenli olarak takip edilmekte ve bu veriler ışığında programımızda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.5.1.1. Erasmus Personel Değişim Anlaşması](#)  
[A.5.1.2. Uluslararası Etkinlik Davetiye](#)

### A.5.2. Uluslararasılaşma performansı

Programımızın uluslararasılaşma performansı, sürekli olarak izlenen ve geliştirilen bir süreç içerisinde. Yabancı uyruklu öğrenci kayıtlarımız düzenli olarak takip edilmekte ve bu veriler ışığında programımızda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [A.5.2.1. Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı](#)

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından belirlenen standartlara uygun olarak tasarlanmıştır. Programımız, öğrencilerin turizm sektöründe başarılı bir kariyer inşa etmeleri için gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanmalarını hedeflemektedir. Bu amaçla, öğretim programlarımız düzenli olarak güncellenerek öğrencilerin ve sektörün değişen ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerin turizm sektöründe başarılı bir kariyer inşa etmelerini hedeflemektedir. Programımız, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile tam uyumlu olarak tasarlanmış ve öğrenme çıktıları net bir şekilde belirlenmiştir. Ders içeriklerimiz, ulusal çekirdek program ve akreditasyon ölçütleri göz önünde bulundurularak hazırlanmış olup, öğrencilerin bilişsel, duyuşsal ve psikomotor becerilerini geliştirmeye yöneliktir. Programımızda, her bir öğrenme çıktısının hangi ders ve öğretim yöntemiyle kazanılacağı detaylı bir şekilde planlanmıştır.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Akademik birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [B.1.1.1. Program TYYÇ Düzey İlişkisi](#)

### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerin hem akademik bilgiye hem de pratik uygulama becerilerine sahip olmalarını hedefleyerek, ders dağılımını titizlikle planlamaktadır. Derslerin içeriği ve dağılımı belirlenirken, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve öğrencilerin farklı ilgi alanlarını karşılayacak şekilde bir denge kurulmaktadır. Zorunlu ve seçmeli derslerin uygun bir şekilde harmanlanmasıyla öğrencilerimiz, turizm sektörünün farklı yönlerini derinlemesine inceleme fırsatı bulmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak akademik birim genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kantlar

#### [B.1.2.1. Program Ders Dağılım Tablosu](#)

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerin hem yüz yüze hem de karma ve uzaktan eğitim ortamlarında belirlenen öğrenme çıktılarına ulaşmalarını hedeflemektedir. Derslerimizde yer alan öğrenme kazanımları, programın genel amaçları ile birebir uyumlu olacak şekilde tasarlanmış ve öğrencilerin bilişsel, duyuşsal ve psikomotor becerilerini geliştirmesine yönelik olarak ifade edilmiştir. Öğrenme kazanımlarının nasıl ölçüleceği ve değerlendirileceği konusunda detaylı planlamalar yapılmış olup, özellikle tüm disiplinlerde ortak olan genel kazanımların nasıl değerlendirileceği konusunda ayrıntılı bir süreç belirlenmiştir.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
<input type="checkbox"/>	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kantlar

#### [B.1.3.1. Ders Çıktıları ve Kazanım İlişkisi](#)

### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerin hem teorik bilgiye hem de pratik uygulama becerilerine sahip olmalarını hedeflemektedir. Tüm derslerimizin AKTS kredileri, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanarak web sitemizde şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Programımızda, öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dönüştürmelerine olanak tanıyan staj ve uygulama çalışmalarına büyük önem verilmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

*Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.*

<input type="checkbox"/>	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
<input type="checkbox"/>	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [B.1.4.1 Örnek Ders AKTS Tablosu](#)

#### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrenme çıktılarına ulaşma konusunda düzenli bir takip süreci yürütmektedir. Her bir program ve ders için belirlenen amaçlar ve öğrenme çıktıları, farklı eğitim yöntemleri (örgün, uzaktan, karma) için de geçerli olacak şekilde izlenmekte ve program hocalarıyla birlikte değerlendirilmektedir. Öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirimler gibi istatistiki veriler periyodik olarak analiz edilerek, programımızın kalitesi sürekli olarak iyileştirilmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [B.1.5.1 Program Öğrenci Mezuniyet Ortalamalarının Takibi](#)

#### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, eğitim ve öğretim süreçlerini etkin bir şekilde yönetebilmek için güçlü bir organizasyonel yapıya sahiptir. Üst yönetimin koordinasyonunda yürütülen bu süreçlerde, her bir personelin görev ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlanmıştır. Program tasarımı, uygulama ve değerlendirme süreçleri için belirlenen ilke ve esaslar doğrultusunda hareket edilmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [B.1.6.1 Müfredat Çalışması Bilgilendirme Mailleri](#)

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

*Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.*

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerimizin sektörün ihtiyaç duyduğu niteliklere sahip mezunlar olarak yetişmelerini hedeflemektedir. Bu amaçla, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli bir eğitim yaklaşımı benimseyerek, öğrencilerimizin aktif katılımını teşvik etmekteyiz. Öğrenci kabulü, diploma ve sertifika gibi konularda şeffaf ve açık kriterler belirlemiş bulunmaktayız.

### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden ve öğrenme süreçlerini merkez alan bir eğitim yaklaşımı benimsemektedir. Örgün, uzaktan ve karma eğitim gibi tüm eğitim türlerinde öğrenci merkezli, yetkinlik temelli ve deneysel öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır. Bilgi aktarımının ötesinde, öğrencilerin derinlemesine anlamalarını ve bilgilerini uygulamaya yönlendirecek etkinlikler düzenlenmektedir. Teknolojik imkânlar ve yenilikçi eğitim yöntemleri sayesinde öğrencilerimiz, araştırma süreçlerine aktif olarak katılmakta ve proje tabanlı çalışmalarla gerçek dünya sorunlarına çözüm üretme becerisi kazanmaktadırlar.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

##### [B.2.1.1 Ders İçi Etkinlik EBYS Yazışmaları](#)

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerimizin gelişimini takip etmek amacıyla öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans odaklı bir ölçme ve değerlendirme sistemi uygulamaktadır. Bu sistemde, öğrencilerimizin kendilerini farklı yöntemlerle ifade etmeleri için klasik sınav, çoktan seçmeli sınav ve proje ödevi gibi süreç odaklı değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Öğrenme çıktılarına ve eğitim türlerine uygun sınav yöntemleri belirlenirken, sınav güvenliği ve tüm öğrencilerin eşit şartlarda değerlendirilmesi için gerekli önlemler alınmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

### B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi\*

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrenci kabulü süreçlerinde şeffaflık ve eşitlik ilkesini benimsemektedir. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrencilerin yanı sıra diğer öğrenci grupları için de belirlenen açık ve net kabul koşulları, tüm adaylara duyurulmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [B.2.3.1 Program Kabul Koşullarının Paylaşılması](#)

#### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerinin mezuniyet süreçlerinin şeffaf ve adil bir şekilde yürütülmesi için gerekli tüm önlemleri almaktadır. Mezuniyet için gereken yeterliliklerin, koşulların ve süreçlerin açıkça belirtildiği, anlaşılır ve kapsamlı bir şekilde kamuoyuyla paylaşılan belgelerimiz bulunmaktadır. Diploma ve sertifika gibi belgelerin düzenlenmesi ve takibi, belirlenen prosedürler doğrultusunda titizlikle yapılmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [B.2.4.1 İGÜ Mezuniyet İşlemleri Bilgilendirmeleri](#)

#### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerimize sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunlar yetiştirmek amacıyla yeterli altyapı ve kaynaklara sahiptir. Modern teknolojilerle donatılmış sınıflarımız, laboratuvarlarımız ve kütüphanemiz öğrencilerimizin öğrenme süreçlerini desteklemektedir. Ayrıca, öğrencilerimizin akademik gelişmelerini takip etmek ve kariyer planlamalarına yardımcı olmak amacıyla rehberlik hizmetleri sunmaktayız.

#### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerimize çağdaş bir öğrenme ortamı sunmak için gerekli tüm imkânları sağlamaktadır. Sınıflarımız, laboratuvarlarımız ve kütüphanemiz, öğrencilerin bilgiye erişimini kolaylaştıracak şekilde donatılmıştır. Zengin bir kaynak havuzuna sahip olan kütüphanemiz, hem fiziksel hem de dijital ortamlarda öğrencilerin kullanımına açıktır.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin eğitim - öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

<input checked="" type="checkbox"/>	3	Öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve akademik birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [B.3.1.1 MYO Kütüphane Hizmeti](#)

#### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerimizin akademik başarılarını artırmak ve kariyer hedeflerine ulaşmalarını desteklemek amacıyla kapsamlı bir danışmanlık sistemi sunmaktadır. Her öğrencimize atanmış bir danışman öğretim üyesi, öğrencinin akademik gelişimini yakından takip eder, akademik sorunlarına çözüm bulmasına yardımcı olur ve kariyer planlaması konusunda rehberlik yapar.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [B.3.2.1 Turist Rehberliği Danışman Atama Kararı](#)

#### B.3.3. Tesis ve altyapılar

-

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

-

#### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, tüm öğrencilere eşit eğitim fırsatı sunmayı ilke edinmiştir. Engelli, yoksul, azınlık ve göçmen gibi dezavantajlı grupların eğitim hayatına katılımını kolaylaştırmak için çeşitli önlemler almaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

*Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.*

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

#### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerimizin akademik hayatlarının yanı sıra sosyal ve kültürel gelişimlerine de önem vermektedir. Öğrenci topluluklarına katılımı teşvik etmek amacıyla, bu toplulukların etkinlikleri için gerekli olan mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

#### [B.3.5.1 Program Gezi EBYS Yazısı](#)

#### B.4. Öğretim Kadrosu

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğrencilerimize en iyi eğitimi sunmak amacıyla öğretim kadrosuna büyük önem vermektedir. Öğretim elemanlarımızın işe alımı, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri tamamen şeffaf ve adil bir süreçle gerçekleştirilmektedir.

#### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, öğretim kadrosunu oluştururken şeffaflık, liyakat ve fırsat eşitliği ilkelerini benimser. Öğretim elemanı alımı, yükseltilmesi ve görevlendirme süreçleri, belirlenen objektif kriterler doğrultusunda yürütülür ve tüm paydaşların erişimine açık hale getirilir. Ders yükü ve dağılımı, tüm öğretim üyelerimizle paylaşılır ve adil bir şekilde düzenlenir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim üyelerinin seçimi de liyakat esasına göre yapılır ve performansları düzenli olarak değerlendirilir. Programımızda, akademik etik değerlere ve öğrenci merkezli bir eğitim anlayışına büyük önem verilmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [B.4.1.1 Program Öğretim Elemanı Listesi](#)

## B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz bünyesindeki merkez aracılığıyla, öğretim elemanlarımıza "Erasmus+, Eğiticilerin Eğitimi", dijital eğitim araçlarının kullanımı ve ölçme-değerlendirme yöntemleri üzerine düzenli eğitimler verilmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [B.4.2.1. Eğitim Davetiye Örneği](#)

## B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Gelişim Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinde yetkinliği artırmak, akademik üretkenliği teşvik etmek ve eğitim kalitesini ödüllendirmek amacıyla kurumsal bir teşvik sistemine sahiptir.

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları akademik birimin geneline yayılmıştır.
<input type="checkbox"/>	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### [B.4.3.1. Teşvik Başvuru Bilgilendirmesi](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

-

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

-

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Akademik birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

*Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.*

<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

-

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

-

##### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve akademik birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

-

#### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

-

##### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Akademik birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlara ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora programı sonrası imkanlar yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

-

#### C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

-

##### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

-

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, disiplinler arası işbirliklerini ve ortak girişimleri teşvik ederek, turizm alanında daha kapsamlı ve yenilikçi araştırmalar yapılmasına olanak sağlamaktadır. Programımız, diğer akademik birimlerle ortaklaşa yürütülen araştırma projeleri, lisansüstü programlar ve uluslararası işbirlikleri gibi çeşitli mekanizmalarla zenginleşmektedir.

#### Olgunluk düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde, ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

##### [C.2.2.1 Diğer Birimlerle Ortak Yapılan Akademik Çalışmalar](#)

### C.3. Araştırma Performansı

#### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Akademik birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

#### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

-

### D. TOPLUMSAL KATKI

#### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

-

##### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

-

##### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

-

##### D.1.2. Kaynaklar

-

##### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve akademik birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

-

#### D.2. Toplumsal Katkı Performansı

-

##### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

-

##### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

-

### 5. SONUÇ VE DEğERLENDİRME

İstanbul Gelişim Üniversitesi Turist Rehberliği Programı, sürekli iyileşme ilkesiyle hareket ederek, akademik birimimizin güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek amacıyla düzenli olarak değerlendirme çalışmalarına devam etmektedir. Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında yapılan değerlendirmeler sonucunda, programımızın güçlü yönleri olarak deneyimli akademik kadro, sektörle güçlü ilişkiler faktörleri ön plana çıkmaktadır. Öte yandan, uluslararası yayın sayısının artırılması gibi konularda daha fazla çalışmaya ihtiyaç duyulmaktadır. Programımız, önümüzdeki dönemde de bu çalışmalarını sürdürerek, turizm sektörüne nitelikli insan kaynağı yetiştirmeye ve sektörün gelişimine katkı sağlamaya devam edecektir.

### 6. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

-