



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ
SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ
PROGRAMI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)
2025

ÖZET

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı öz değerlendirme çalışmalarının önemli bir çıktısı olarak yıl içinde gerçekleştirilmiş olan faaliyetlerini raporlamak amacıyla 2025 Kurum İç Değerlendirme Raporu uygun şekilde hazırlamıştır.

AKADEMİK BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Akademik birimin tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgiler aşağıda bahsedilmelidir.

1. İletişim Bilgileri

Mehmet SOYAL Müdür

Bilge Yılmaz Müdür Yardımcısı

Taner ATASOY Tombal Müdür Yardımcısı

Elçin Yakupoğlu Bölüm Başkanı

Ekrem Süzen Program Başkanı

Tel: 0 (212) 422 70 00

Adres: İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü Cihangir Mahallesi, Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sokak No: 1 Avcılar / İSTANBUL

TARİHSEL GELİŞİM

Havacılık sektörüne nitelikli personel sağlamak için üniversiteler bünyesinde Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programları açılmaya başlandı. Bu programlar, havayolu işletmeciliği, hava trafik yönetimi, havacılık hukuku ve müşteri hizmetleri gibi konularda uzmanlaşmayı hedefler. Kurucu vakfımız “Gelişim Eğitim Kültür Sağlık ve Sosyal Hizmet Vakfı” tarafından 2008 yılında, “İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu” adında Meslek Yüksekokulu kurmak üzere girişimde bulunmuştur. Milli Eğitim Bakanlığı’nın 08.07.2008 tarihli ve 17261 sayılı yazısı üzerine, Bakanlar Kurulu’nca 14.07.2008 tarihinde 2547 sayılı Kanun’un Ek 2’nci maddesine göre Meslek Yüksekokulu kurulmuş ve eğitim-öğretime başlamıştır. 29 Temmuz 2008 tarihli ve 26951 sayılı resmi gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu kararınca, 17.02.2011 tarih ve 6114 sayılı Kanun’la “İstanbul Gelişim Üniversitesi” kurularak, 6 Fakülte, 1 Enstitü, 2 Yüksekokul ve 2 Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

MİSYON, VİZYON, DEĞERLER VE HEDEFLER

Misyon

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programlarının genel misyonu, havacılık sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirmek ve sektördeki operasyonel, yönetsel ve müşteri odaklı süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktır. Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programının misyonu, mezunların hem ulusal hem de uluslararası havacılık sektöründe etkin bir şekilde yer almalarını sağlamaya yöneliktir. Bu misyon, havacılık sektörünün hızla değişen ve gelişen yapısına uygun bir eğitim anlayışı ile desteklenir.

Vizyon

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programlarının genel vizyonu, havacılık sektörünün gelişimine katkıda bulunacak lider bireyler yetiştirmek ve uluslararası alanda tanınan bir eğitim programı olmaktır. Bu vizyon, Gelişim Üniversitesi’nin Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programının sadece Türkiye’de değil, uluslararası alanda da tanınan ve tercih edilen bir program olmasını hedefler. Öğrencilerin hem sektöre katkı sağlayacak hem de bireysel kariyer hedeflerine ulaşacak şekilde donanımlı bireyler olarak yetişmesi bu vizyonun temel amacıdır.

Temel Değerler;

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Üniversite insanlığa hizmet eder
Bireysel farklılıklara saygı göstererek birarada yaşama
Sürdürülebilirlik
Üniversite, bilim ve bilim adamı özgürlüğü
Disiplinlerarası araştırma ve geliştirme:
Üniversite reel sektör işbirliği
Paydaşlarla Yönetim
Açıklık ve Şeffaflık
Sürekli iyileştirme.

Stratejik Amaçlar;

Eğitimde Gelişim,
Araştırmada Gelişim,
Topluma Hizmette Gelişim,
İnsan Kaynaklarında Gelişim,
Kalite Yönetiminde Gelişim,
Yönetişimde Gelişim.

Yukarıdaki temel stratejik amaçlar doğrultusunda İGÜ 2019 - 2023 Stratejik Planı 25. ve 27.sayfalarında yer almaktadır ayrıca ilgili bölümlerde bu amaçlar doğrultusunda hazırlanan hedeflere yer verilmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), yönetim ve idari organları Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130. maddesinde yer alan hükümler doğrultusunda kamu tüzel kişiliğine ve bilimsel özerkliğe sahip olup; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümleri doğrultusunda ve İGÜ Ana Yönetmeliği'nde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir

[İstanbul Gelişim Üniversitesi Ana Yönetmeliği](#)

Sürekli gelişim ve değer yaratma ilkesiyle dünya üniversiteleri arasında öne çıkmayı hedefleyen İGÜ, en üst kademedен en alt kademeye kadar tüm kurum çalışanlarının bir parçası olduğu yönetim anlayışını benimsemiş, teşkilat yapısını bu doğrultuda oluşturmuştur.

Yönetim teşkilatının en üst organını Mütevelli Heyeti oluşturmaktadır. Rektör, üniversitenin en üst düzeyde akademik yöneticisidir. Rektöre bağlı olarak, yasal ve Rektörün görevlendirdiği sorumlulukları yerine getirmekle yükümlü, Eğitim-Öğretim ve Araştırma-Geliştirmeden sorumlu iki Rektör Yardımcısının yanı sıra; 2023 yılında Kalite Güvence Sistemi, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma alanlarında sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla yeni bir Rektör Yardımcısı makamı tahsis edilmiş ve atama gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda İGÜ Teşkilat Şeması'nda düzenlemeye gidilmiş, yeni yapı internet sayfasında şeffaf olarak paylaşılmıştır (3)(A.1.1.3). Akademik birimler temelinde Fakülte Dekanlıkları, Enstitü ve Yüksekokul Müdürlükleri yer almakta ve iç dinamiklerini oluşturmaktadır. İdari birimler ise Genel Sekretere bağlıdır ve iki Genel Sekreter Yardımcısı idari işleyişe yönelik çalışmaları desteklemektedir. Akademik, idari birimler ve koordinatörlüklerin tamamına İGÜ internet sayfasından erişilebilmektedir.

[İstanbul Gelişim Üniversitesi - Teşkilat Şeması](#)

[İstanbul Gelişim Üniversitesi İGU Anasayfası](#)

İGÜ Senatosu ve Yönetim Kurulu başta olmak üzere tüm kurul ve komisyonlar yasal mevzuat, tanımlı yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde karar alma süreçlerini desteklemek üzere periyodik olarak toplanmakta, şeffaflık ilkesi gözetilerek Senato Kararları ve Yönetim Kurulu Kararları İGÜ internet sayfasında yayınlanmaktadır.

Katılımcı ve etkin bir yönetim anlayışıyla akademik, idari ve yönetsel süreçlerin değerlendirildiği kurul ve komisyonlarda; varsa ilgili aksiyonlar planlanmakta, uygulanmakta ve izlenerek iyileştirme çalışmaları

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

gerçekleştirilmektedir. Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda yeni kurul/komisyonlar kurularak organize edilebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Akademik birimin misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması akademik birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- Web Sayfası
- Öğrenci El Kitabı
- Bölüm Kurul Kararı Tutanağı

A.1.2. Liderlik

Kurumun değerleri, hedefleri ve stratejileri doğrultusunda; Rektör liderliğinde yetki paylaşımı, ilişkileri, kalite yönetimi,

kurumsal motivasyon ve stres yönetimi etkin ve dengeli bir şekilde yürütülmektedir. İGÜ’de eğitim-öğretim dönemi Rektör önderliğinde akademik açılış toplantısıyla başlamakta ve bu toplantıda akademik personelin görüş ve önerileri değerlendirilmektedir.

İGÜ üst yönetimi başta olmak üzere akademik ve idari birim liderleri, kalite çalışmalarını desteklemekte ve kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılarak içselleştirilmesinde etkin rol almaktadır. İGÜ’de içselleştirilmiş kalite güvence sistemi ve program akreditasyonu süreçlerinin sürdürülebilir kılınması amacıyla Kalite, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma’dan sorumlu Rektör Yardımcısı ataması yapılmıştır. Kalite Güvence Yönergesi(2) çerçevesinde Kalite, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma’dan sorumlu Rektör Yardımcısı liderliği ve Kalite Koordinatörlüğü’nün koordinasyonuyla Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları ve Birim Kalite Kurulları hız kesmeden faaliyetlerine devam etmektedir.

Üniversitedeki“açık iletişim ve ulaşılabilir üst yönetim” anlayışı Rektörlük, Dekanlıklar/ Müdürlükler, İdari Birimler ve Koordinatörlükler arasındaki koordinasyonu olumlu yönde etkilemektedir. Bu bağlamda birimler arasındaki etkili iletişim ağı Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS), e-posta grupları ve Quality Documents Management System (QDMS) aracılığıyla hızlı bir şekilde sağlanmaktadır

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- QDMS Sistemi Web Sayfası

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İGÜ; kalite ve akreditasyon odaklı büyüme, sürdürülebilir kurumsallaşma, araştırma-geliştirme ve *Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.*

uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma ve güçlü bir liderlik konumuna sahip olma çabası içerisinde. Bu konumu koruyabilmek için değişen dünya ve yükseköğretim dinamiklerine kolaylıkla uyum sağlayan bir yönetim yapılanması mevcuttur. Bu bağlamda kurumun değişim ve dönüşüm yaklaşımları aşağıda detaylandırılmıştır:

Kurumsal Değişim ve Dönüşüm

İGÜ hesap verebilirlik, şeffaflık, kapsayıcılık, yetkilendirme ve en üst kademedan en alt kademeye kadar tüm kurum çalışanlarının bir parçası olduğu yönetim modelini tüm süreçlere entegre edebilmek amacıyla 2023 yılında teşkilat şemasını güncelleştirilmiştir.

2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan kurum misyon, vizyon ve değerleri yeniden gözden geçirilmiştir. Planda, kurumsal değişim için gerekli adımların atılması, tüm faaliyet alanlarında iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve değişim sürecine çalışan katılımının sağlanması amacıyla hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Güncellemeler gerçekleştirilirken; On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), Yeni Ekonomi Programı (Orta Vadeli Program) ve Orta Vadeli Mali Plan (2021- 2023) gibi üst politika belgeleri analiz edilmiştir. Yükseköğretim ekosistemi içindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentileri, Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Komisyonunun çalışmaları neticesinde Stratejik Plan'a yansıtılmıştır.

Etki Sıralamaları

İGÜ, stratejik planda belirtilen 'Yönetişim Politikası' temel değerlerinden biri olan 'Sürdürülebilirlik' kapsamında 2023 yılında kurumsal dönüşüm çalışmalarına hız kazandırmıştır. Bu bağlamda yürüttüğü iyileştirme çalışmaları sonucunda da GreenMetric 2023 ve Times Higher Education (THE) 2023'te kategorilerdeki hızlı yükselişle sürdürülebilirlik alanında öne çıkmıştır. İGÜ, UI GreenMetric Dünya Üniversite Sıralaması 2023 listesinde Türkiye vakıf üniversiteleri sıralamasında 14'üncü sırada, "Enerji ve İklim Değişikliği" kategorisinde ise Türkiye üniversiteleri arasında 21'inci sırada derecelendirilerek önemli bir başarı elde etmiştir. THE 2023 Etki Sıralaması (Impact Ranking) 2023 listesinde ise bu yıl ilk defa "Erişilebilir Temiz Enerji" kategorisinde yer alan İGÜ, Türkiye üniversiteleri arasında 12'nci sırada yer almıştır.

Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik kapsamında önemli kurumsal gelişmeler sağlanmıştır. Bu gelişmeler D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesalt ölçütünde detaylandırılmıştır. (4) Tüm kanıtlar aynı bölümde verilmiştir. Ayrıca, akıllı bina dönüşümleri kapsamında "İGÜ Bina Otomasyon Sistemi Alımı ve Montajı İş'i" ihalesi yapılmıştır. İşin amacı, binanın sürdürülebilirliğini ve enerji verimliliğini arttırmaktır. Bu iş kapsamındaki aydınlatma otomasyonumuz uluslararası ödül almıştır.

Dijital Dönüşüm

Birimlerde tekrarlayan işlemlerin ortadan kaldırılarak, iş gücünün daha verimli kullanılması amacıyla 'Kurumsal Kaynak Planlaması Sistemi' (ERP) satın alınmış olup, entegrasyon süreci başlatılmıştır. Bu doğrultuda büyüdükçe daha karmaşık duruma gelen operasyonların otomatikleştirilmesi sağlanarak kullanıcı hatalarının en aza indirmesiyle birlikte, elde edilen raporlar sonucunda kurumsal kaynakların geleceğe yönelik nasıl kullanılacağına dair etkili bir planlama yapılması amaçlanmaktadır.

Yukarıda detayları ile ele alınan kurumsal değişim ve dönüşüme dair çalışmalar sürdürülmekte olup yeni projeler ve uygulamalar için hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Değişim yönetimi yaklaşımı akademik birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

2022 yılında satın alınan QDMS Kalite Yönetim Sistem yazılımının yeni modülleriyle birlikte 2023 yılında etkin Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

olarak kullanılmaya başlanmıştır. KVKK süreçleri, Doküman Yönetim Modülüne entegre edilmiştir. PUKÖ mantığıyla yeni olarak tasarlanmış aksiyon ve düzeltici faaliyet modülleri aktif olarak kullanılmaktadır. Dolayısıyla yapılan iyileştirmeler kolayca izlenmekte ve analizleri gerçekleştirilebilmektedir. Başta öğrenciler olmak üzere paydaşların dilek ve şikayetlerinin alındığı ve paydaşlara çözüm sunulduğu ÇÖZÜMER/ İGÜMER sistemi QDMS ile entegre çalışmaktadır. Bu sistem yoluyla süreçlerde meydana gelebilecek aksaklıklar kolaylıkla tespit edilerek önlemler alınabilmektedir. Alınan önlemlerin ve çözümlerin etkinliği değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
<input type="checkbox"/>	3	İç kalite güvencesi sistemi akademik birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Web Sayfası

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İGÜ'nün ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması ve kamuoyunun bilgilendirilmesi, Kurumsal İletişim Müdürlüğü (KİM) aracılığıyla yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Kurum Web Sayfası

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon ve vizyon

Sürekli gelişim ve değer yaratma ilkesiyle dünya üniversiteleri arasında öne çıkmayı hedefleyen İGÜ; eğitim, araştırma, sürdürülebilirlik ve topluma hizmet faaliyetlerini temel görev olarak benimsemiş, bu doğrultuda iç ve dış paydaşlarca misyon ve vizyon ifadelerinin bilinirliğini ve görünürlüğünü artırmak amacıyla kurum içinde yaygınlaştırılmıştır. İGÜ'nün 2019-2023 yıllarını kapsayan misyonu aşağıdaki gibidir:

Gayesi kentine, toplumuna ve insanlığa değer katmak olan,

Eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini asli görevi sayan,

Liyakat sahibi, kaynakları etkin ve hesap verebilir kullanan insanların

İyi, adil ve sürdürülebilir bir dünya için bir araya geldiği;

Şartsız olarak faaliyetlerinde bilim etiğine ve özgürlüğüne inanan

İçselleştirilmiş bir kalite ve hoşgörü kültürünün egemen olduğu

Mekân fiziksel, dijital, sosyal, kültürel ve psikolojik olarak GELİŞİM içinde olan bir kurum olmak.

2019-2023 Stratejik Planında Üniversitenin vizyonu, “Sürekli GELİŞİM yolunda değer üreten DÜNYA ÜNİVERSİTELERİNDEN olmak” olarak benimsenmiştir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimde tanımlanmış ve akademik birimce özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birim genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar**A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programının amacı hava taşıt araçları ile yolcu ve yük taşımacılığı ile ilgili işlemleri yürütecek; sivil hava taşımacılığının işletme ve yönetimi alanında çalışacak elemanları yetiştirmektir. Sivil hava taşımacılığı işletmecisi, sektörde hareket (operasyon) ve ramp bölümünde çalışabildiği gibi yolcuya hizmet veren, yolcu ile birebir iletişimde bulunan yolcu hizmetleri bölümünde de çeşitli birimlerde görev alabilir (lost&found, check-in, boarding vb). Bundan dolayı program, rezervasyon, bilet satış işlemleri, terminal ve apron hizmetleri, uçak içi hizmetler, bagaj işlemleri, uçak yükleme işlemleri ve yük-denge kontrolünün sağlanması (weight/balance), handling hizmetleri, hava trafik birimiyle birlikte uçak park pozisyonlarının belirlenmesi, uçuş operasyonu içerisindeki ilgili diğer birimlerle uyum ve koordinasyonun sağlanması, özel durumu olan yolcular veya VIP, CIP gibi yolculara sunulan özel hizmet uygulamalarını sağlayabilecek temel eğitimi alan elemanlar yetiştirmeyi hedefler. Bu program özetle, çalıştığı işletmeye ait olan ya da olmayan uçak, yük, ve yolcu hareketlerinin bağlantı ve organizasyonunun sağlanmasında çeşitli birimlerde görev alan elemanlar yetiştirmektedir. Toplam iki yıllık önlisans programındaki dersler operasyonel ve teknik eğitim, havacılık ve işletmecilik olmak üzere üç temel alanı kapsar. Mesleki uygulama ve tecrübe için 30 günlük staj yapma zorunluluğu bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin stratejik hedefleri bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin ilan edilmiş bir stratejik hedefleri bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimin bütünsel, tüm akademik birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik hedef ve bu planıyla uyumlu akademik birim uygulamaları vardır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birim uyguladığı stratejik hedef izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Dış Paydaş Formları
- Web Sayfası

A.3. Yönetim Sistemleri

GELSİS (Bilgi Yönetim Sistemi)

E-Kapı portalı (<https://e-kapi.gelisim.edu.tr/>)

Bilgi Alma ve Randevu Yönetim Sistemi: Aday Öğrenci, Rehber Öğretmen, Yatay Geçiş, Lisansüstü, Özel Öğrenci vb.

Ön Kayıt ve Kesin Kayıt Yönetim Sistemi:

Eğitim Öğretim Yönetim Sistemi:

Ders Kayıt, Ders Dağıtım, Sınav Yönetimi, Modül Sınavların Yönetimi, Optik Form Okuma / Değerlendirme, Bildirim Yönetim (SMS, Mail, Mobil Bildirim, Uyarılar), Erasmus Yönetimi

Müfredat Yönetimi, Müfredat, Bölüm/Program ve Ders içerikleri paylaşım (<https://gbs.gelisim.edu.tr/>)

Uzaktan Eğitim Yönetim (<https://lms.gelisim.edu.tr/Account/LoginBefore>)

Kalite Yönetim Sistemi (<https://qms.gelisim.edu.tr/>)

Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi (<http://ebys.gelisim.edu.tr/>)

Mezun Takip Sistemi (https://metsis.gelisim.edu.tr)

Akademik Veri Yönetim Sistemi (<https://avesis.gelisim.edu.tr/>)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İGÜ; insan kaynakları yönetimi alanında eşitlik, şeffaflık, performans odaklılık ve sürekli gelişim ilkelerini benimseyerek hareket etmektedir. Bu doğrultuda, işe alım ve seçme süreçlerinde tarafsızlık ve etkinlik esastır. Çalışanların yeteneklerini geliştirmek ve kariyerlerini ilerletmek için eğitim ve geliştirme fırsatları sağlanmaktadır. Tüm bu süreçlerde etik ilkeler gözetilerek, gizlilik, itibar, sorumluluk ve hakkaniyet esas alınmaktadır. Bu politika çerçevesinde İGÜ, çalışanlarının memnuniyetini artırmayı ve kurumun hedeflerine ulaşmayı amaçlamaktadır.

İşe alım politikası doğrultusunda adaylar değerlendirilirken yetkinlik odaklı ve çoklu mülakatlar yapılmakta, adayların sahip oldukları becerileri ve deneyimleri detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir. Ayrıca çeşitlilik ve farklılıklar gözetilmekte, eşitlikçi bir değerlendirme sürecinin sağlanması için adayların potansiyeli objektif kriterlerle belirlenmektedir. İGÜ'de uluslararası bir istihdam yapısı mevcut olup, farklı ülke uyruğu ile çalışan sayısı her geçen yıl artmakta ve bu kapsamda işe alım politikasının uluslararası platformda teşvik edici ve tercih edilir bir çalışma alanı sunduğu gözlemlenmektedir

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birim genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Eğitim Maili Görselleri

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların katılımı, İGÜ'nün akademik ve idari faaliyetlerini sürekli iyileştirmeyi amaçlayan kalite güvence sisteminin merkezindedir. Bu süreç; karar alma, yönetişim ve iyileştirme mekanizmalarında şeffaflık, sürdürülebilirlik ve açık katılım ilkelerine dayanmaktadır. Öğrenciler, öğretim elemanları, idari personel, sektör temsilcileri ve mezunlar gibi iç ve dış paydaşların geri bildirimleri alınarak, karar süreçlerine aktif katılımları sağlanmaktadır. Bu katılım, geri bildirimlerin alınması, değerlendirilmesi ve uygulamaya konulması yoluyla gerçekleşerek eğitim-öğretim ve süreç yönetimi sürekli iyileştirilmektedir.

İGÜ'nün iç ve dış paydaşları, üniversitenin misyonunu, vizyonunu ve stratejik hedeflerini destekleyen ve bu süreçlerden etkilenen geniş bir çevreyi kapsamaktadır. İGÜ; iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için akademik ve idari kurullar, birim kalite temsilcileri ile akreditasyon temsilcileri mevcut ortam ve mekanizmaları oluşturmakta ve düzenli olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kalite Komisyonu, iki haftalık periyotlarla üst yönetim, idari personel, akademik personel ve varsa öğrenci gruplarından temsilcilerle düzenli olarak toplantılar yapmakta ve iyileştirme-aksiyon süreçlerini uygulamaktadır. İç paydaş anketleri kapsamında Akademik/İdari Personel Memnuniyet Anketi kullanılarak hem idari hem akademik alanlarda katılımcıların geri bildirimleri, kurumun sürekli iyileştirme ve geliştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. En önemli dış paydaş olan öğrenciler ile diğer bölümlerde ayrıntılı olarak anlatılan aşağıdaki anket çalışmaları yürütülmekte ve eğitim – öğretim hizmetleri kalitesi üzerine odaklanılmaktadır:

- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere akademik birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

04.11.2020 tarih 2020/21 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu toplantısında alınan karar sonucunda “Öğrenci Dekanlığı” birimi kurulmuştur ve resmi olarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Üniversitede öğrenim gören ve görmeye devam eden öğrencilerin eğitim-öğretim hizmetlerinden, akademik ve idari personeli de içeren genel memnuniyet ölçütünün değerlendirilmesi konusunda uygulanacak yöntem, esas ve sorumluluklar “Öğrenci Dekanlığı Prosedürü” ne göre uygulanmaktadır

Öğrenci Dekanlığı tarafından öğrenci “Memnuniyet, Şikayet, Dilek, İstek ve Öneri” geri beslemesi aşağıdaki yöntemlerle gerçekleştirilmektedir:

Yüz Yüze Görüşmeler

Tüm öğrenciler, kampüs içerisindeki Öğrenci Dekanlığı ofislerini ziyaret ederek “Memnuniyet, Şikayet, Dilek, İstek ve Öneri” Dekanlık personeli ile yüz yüze görüşerek bildirimde bulunurlar. Öğrenciler, Öğrenci Dekanlığı ofislerinde iletişimlerini Türkçe ve İngilizce dilleri ile gerçekleştirmektedir.

Fakülte Temsilcileri ile Periyodik Görüşmeler

Akademik birimlerin fakülte temsilcileri ile aylık olarak görüşme sağlanır. Bu görüşmelerde fakülte temsilcilerinin kendi fakültelerindeki bölüm temsilcileriyle yapmış oldukları konular ele alınır. Bölüm içerisinde görüş, öneri, şikayet ve talep varsa fakülte temsilcisi aracılığıyla Öğrenci Dekanlığı’na iletilmesi sağlanmış olur ve yönetmelikler çerçevesinde değerlendirmeye alınır. Değerlendirmeler şikayet olması durumunda İGÜMER formuyla şikayetler kayıt altına alınmaktadır.

E-Posta Aracılığıyla Gelen Talepler

Öğrenci Dekanlığı, üniversite öğrencilerinin “Memnuniyet, Şikayet, Dilek, İstek ve Öneri” Türkçe şikayetler için ogrencidekanligi@gelisim.edu.tr ve İngilizce şikayetler için deanofstudents@gelisim.edu.tr e-posta adresi üzerinden alır, İGÜMER’e kaydeder ve ilgili birime aktarılır.

Telefon Aracılığıyla Yapılan Görüşmeler

İGÜ Öğrenci Dekanlığı ofislerinde bulunan dahili telefonlar aracılığıyla paydaşlar tüm görüş, öneri, şikayet ve taleplerini ofis personeli ile paylaşır. Ofis personeli, gerekli ise görüşmedeki talepleri İGÜMER’e kaydeder.

ÇÖZÜMER

Öğrencilerin telefon ve sosyal medya aracılığı ile öğrenmek istediği soruları anında yanıt alabilecekleri bir çağrı merkezidir. Gelen çağrılar anlık olarak cevaplanamıyor ise İGÜMER’e aktarılır.

İGÜMER

İGÜMER, İGÜ mezunu olan ya da İGÜ’de öğrenime devam eden tüm öğrencilerin, üniversite bünyesinde yer alan tüm personelin ve üniversite ile herhangi bir ilişkisi bulunmayan tüm bireylerin dilekçe ve bilgi edinme hakkı kullanımını kolaylaştırmak amacıyla oluşturulmuş resmi bir elektronik iletişim aracıdır. <https://igumer.gelisim.edu.tr/igumer-giris> web sayfası üzerinden hizmet sağlamaktadır.

İGÜMER istek, öneri ve şikayetlerin üniversite yönetimine ve diğer ilgili birimlere hızlı ve kolay bir şekilde ulaştırılıp cevaplanmasına aracılık eder. Başvuru takibi İGÜMER web sayfası üzerinden yapılır. İGÜMER başvuru *Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.*

akış şeması yer almaktadır.

İGÜMER'e yapılan tüm başvurular sadece yetkilendirilmiş ilgili personel tarafından görüntülenmekte ve takip edilmektedir.

QDMS Modülü ile ilgili kök neden analizini de içeren gerekli iyileştirmeler yürütülerek aksiyonlar alınmaktadır

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
<input type="checkbox"/>	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	5	İşlenmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ve Mensuplar Koordinatörlüğü tüm mezunlar ile etkili bir iletişim kurarak üniversite ile mezun ilişkisini etkin bir platformda sürdürebilmek hedefiyle çalışmaktadır. Bu amaç doğrultusunda 2022 tarihi itibarıyla mezun öğrenciler arasındaki iletişimi kuvvetlendirmeye yönelik rehberlik sağlayacak Mezun El Kitabı(A.4.3.1) ve Mezunların izleme süreci tanımlanarak METSİS platformu üzerinden mezunların istihdamı ve mezuniyet sonrası eğitimi gibi güncel durumlarını belirlenmekte ve takip edilmektedir. Mezunlar, METSİS'e ücretsiz üye olabilmektedir. Kayıtlı mezunlar hakkında istatistiki veriler oluşturulmaktadır. Aktif olarak 2023 yılından itibaren mezunlara mesleki yaşamları, üniversiteden kazandıkları yeterlilikleri, genel memnuniyet ve kurumsal aidiyetlerini izleme ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmek üzere üniversite tarafından sistematik ve düzenli bir şekilde mezun memnuniyet anketi uygulanmaktadır

2023-2024 akademik yılı itibarıyla Mezun ve Mensuplar Koordinatörlüğü (MMK) yeni bir yapılanmaya geçmiştir. Bu yapılanmayla Enstitü/Fakülte ve Yüksekokul Mezun temsilcileri belirlenerek birimler tarafından mezun ilişkilerini ilerletmeye yönelik çalışmalar başlatılmıştır

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
<input type="checkbox"/>	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	5	İşlenmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- Mezunlar El Kitabı Web Sayfası

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İGÜ, uluslararasılaşma stratejilerini belirlerken, ulusal/uluslararasılaşma hedefleri, YÖK öncelikleri, üniversite vizyonu ve misyonu temel alınarak bir çerçeve oluşturmaktadır. İGÜ, vizyonu ile örtüşen birUluslararasılaşma Politikası belirlemiştir . Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü (UÖM) ve Uluslararası Değişim ve İş birliği Koordinatörlüğü (UDİO-K), öğrencilerin uluslararası deneyimleriniartırmak ve kültürelçeşitliliği teşvik etmek için aktif olarak çalışmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Etkinlikler

A.5.2. Uluslararasılaşma performansı

Yapılan çalışmalar çerçevesinde İGÜ'nün Erasmus+ Programı kapsamında 141 üniversite ve Erasmus Dışı İkili İş Birliği Protokolü kapsamında 49 saygın üniversite ile iş birliği bulunmaktadır

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Erasmus Bilgilendirme Kitapçığı

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

İGÜ programlarının amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş ve Gelişim Bilgi Sistemi (GBS) internet sayfası aracılığıyla kamuoyuna ilan edilmiştir. İGÜ'nün internet sayfasından tüm programlar için üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak tasarlanmış program yeterlilikleri, yeterlilik-dersöğretim yöntemi matrisleri, Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP), ilgili uluslararası akreditasyonlar (AQAS, AHPGS, ABET) aynı zamanda Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) gereklilikleri ile uyumlu ders bilgi paketlerine ait içeriklere erişilebilmektedir. İGÜ, Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) tarafından hazırlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2023" verilerine göre en fazla akredite edilen lisans programına sahip üniversite olma konusundaki liderliğini devam ettirmek hedefindedir. Bu amaçla 2025 yılında da bölüm akreditasyon devamlılıkları için başvuru yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Akademik birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- EĞİTİM ÖĞRETİM KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Derslerin dağılımı, her eğitim-öğretim yarıyılı için eğitim sürecinden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında "EğitimÖğretim ve Planlama Koordinatörlüğü"nın ilgili döneme ait bölüm/program genel ders listesi ve ders dağıtımında dikkat edilecek hususların dekanlık/müdürlüklere e-posta ile gönderilmesi şeklinde başlatılır. Dekanlık/müdürlükler tarafından bölüm/program başkanlıklarına iletilen bu listeye göre bölümlerde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının gözetilmesi başta olmak üzere temel hususlara uyularak ders dağılımları katılımcı bir şekilde gerçekleştirilir

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak akademik birim genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Ders dağılımına ilişkin belge

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktılarıyla ders kazanımları eşleştirmeleri oluşturularak GBS içerisinde ilan edilmiştir. Programların TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurularak program çıktısı ilişki matrisleri dersi yürütmekte olan öğretim üyesi tarafından tanımlanmaktadır. Ders kazanımları öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Öğrencilerin alan içinde bire bir uygulama fırsatı yakalayarak interaktif bir şekilde öğrenme süreçlerinin desteklendiği dönem içi mesleki uygulamalar ve yaz stajı dersleri müfredatın içinde yer almaktadır. Bu derslerin uygulama esasları yönergelerle belirlenmiştir

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
<input type="checkbox"/>	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi görüntüsü

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci odaklı ve hayat boyu öğrenmeyi temel alan bir Eğitim Politikası'nı benimseyen İGÜ, öğrencilerin iş yükü kredilerinin hesaplanmasında bütün derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) değerinin belirlenmesi için 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki iş yükü tanımlamasının içinde yer alan tüm unsurları dikkate almıştır. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde, öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi ve belirlenen öğrenim çıktılarını elde edebilmesi için; teorik ders, laboratuvar/atölye uygulaması, alan uygulaması, seminer, bireysel çalışma, ödev ve proje gibi çalışmaların tamamı dikkate alınmaktadır. Bölüm müfredatlarında yer alan tüm derslerin kredileri ile AKTS iş yükü hesapları GBS internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
<input type="checkbox"/>	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- AKTS ders bilgi paketi örneği

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İGÜ’de programların izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında program amaçları ve öğrenme çıktılarının izlenmesi için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitede, YÖK tarafından hazırlanan “Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu2023”nda en fazla akredite edilen lisans programına sahip üniversite olarak bir önceki raporda olduğu gibi 1’inci sırada yer almıştır. Akredite programların eğitim-öğretim faaliyetleri, alanla ilişkili bağımsız akreditasyon kuruluşları tarafından yürütülmektedir. Programların izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla bağlı kalınan UÇEP, ilgili uluslararası akreditasyon ve SHGM gereklilikleri birer araç olarak kullanılmaktadır. Hem akredite olan hem olmayan bölüm/programlar için önemsenen bir diğer izleme metodu ise öğrencilere uygulanan memnuniyet anketleridir. 2023 yılında Kalite Koordinatörlüğü’nce uygulanan memnuniyet anketlerine ilişkin sonuçlarına göre “2023 Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu” hazırlanmıştır. Her eğitim-öğretim yılı için akademik birimler GBS kontrolü ve güncellemesi yapmaktadır. 2023 yılı güncellemeleri aynı yıl hazırlanan “Eğitim-Öğretim Program Geliştirme Rehberi”ne göre yapılmıştır. Ayrıca, programların GBS’de ilan edilen şekliyle yürütülmesinin sağlanması için tüm dersler için öğretim elemanına bu derslerin LMS’de tanımlanması sağlanmakta ve haftalık ders slaytları, ödev aktiviteleri, uygulama dersleri için işleyiş ve gerekli duyuruların bu sistem üzerinden yapılması sağlanmaktadır. Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü (UZEM) belirliaralıklarla raporlar çekip tüm idari amirlere bilgi vermektedir. Ders materyali olmayan ya da varsa GBS’de belirlenen sisteme uymayan konuların düzeltilmesi için birim amirleri ilgili öğretim elemanını bilgilendirmektedir ve güncellemelerin yapılması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
<input type="checkbox"/>	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Gbs görüntü
- Öğrenci anket
- Dış paydaş

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-öğretim süreçleri; İGÜ eğitim-öğretim yönetmelik ve yönergelerine göre; Bologna kuralları ve akreditasyon şartları çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yönetmelik ve yönergeler “Kalite Dokümantasyon Yönetim Sistemi (QDMS)” aracılığıyla tüm akademik personelin, kurum internet sayfası yoluyla dış ve iç paydaşların erişimine açıktır. Her yıl düzenli olarak hazırlanarak Kalite Koordinatörlüğü’ne sunulan “Akademik Birim İç Değerlendirme Raporları (ABİDR)” aracılığıyla akademik birimlerde yürütülen çalışmalar merkezi olarak izlenmekte ve iyileştirmeler takip edilmektedir.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Akademik birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin belge

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Üniversite yapısındaki tüm programlardaki (ön lisans, lisans, lisansüstü) derslerin yürütülmesinde kullanılacak öğretim yöntem ve teknikleriyle ölçme ve değerlendirme uygulamaları; ilgili dersin kazanımları ve program çıktıları göz önünde bulundurularak, dersi yürüten öğretim elemanlarınca belirlenmektedir. Aynı zamanda ders izlencesine, akademik personel otomasyon sistemi olan PERSİS üzerinden kaydedilmektedir. Oluşturulan bu ders izlenceleri üniversitenin ilgili internet sayfası üzerinde yayınlanmaktadır. Ek olarak gerektiği durumlarda, öğretim faaliyetlerinin eş güdümlü yürütülmesi amacıyla öğretim uygulamalarını destekleyecek ayrıntılı izlenceler de hazırlanmaktadır. Ders izlenceleri OBİS üzerinden öğrencilerin erişimine de sunulmaktadır. Oluşturulan ders izlenceleri gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda güncellemeler yapılmaktadır. Bu güncellemelere katkı sağlayan faktörlerden bazıları da öğretim faaliyetleriyle ilgili olarak öğrencilerden seçilen sınıf temsilcilerinden, yapılan anketlerden, dış paydaşlardan ve öğretim elemanlarınca yapılan raporlamalardan alınan dönütlerdir. 2023 yılında, üniversitenin “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin derslere devam zorunluluğunu düzenleyen maddesinin ilgili fıkrası (Madde 17/3), ders tekrarı durumunda uygulamalı derslere devam zorunluluğu koşulunu getirerek, aktif öğrenmeyi gerekli kılacak bir duruma getirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar**B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Kurumda okuyan öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirme amacıyla ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Bu ilke ve kurallar “İGÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile “Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri” tarafından güvence altına alınmıştır. 2023-2024 Eğitim Öğretim Güz yarıyılında tüm sınavlar, üniversite senatosu kararına göre yüz yüze yapılmaya başlanmıştır. Üniversitede sınavlar, “Eğitim Öğretim Geliştirme Rehberi” doğrultusunda, Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliklerine göre dersin niteliğine ve dersin çıktıklarına uygun olarak yazılı, çoktan seçmeli, uygulama sınavı ve proje teslimi olarak yapılmaktadır. Proje, ödev, kısa sınav ve uygulama sınavı gibi ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yanı sıra mesleki eğitim uygulama derslerinde bu yöntemlere ek olarak kurumlara giden öğrencilerle ilgili kurumda sorumlu olan uzmanlardan alınan geri bildirimlere göre puanlama yapılan bir değerlendirme sistemi de kullanılmaktadır. Öğrencilere bir ders için hangi uygulamaların kullanılacağı öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla ilan edilmekle birlikte ders bilgi paketlerinde de açıklanmaktadır. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirme faaliyetlerine katılmasına önem verilmektedir. Özellikle ara

sınavlar sonrasında öğretim elemanları sınav sorularını sınıfta öğrencilerle birlikte incelemekte ve öğrencilerin sözlü geri dönütlerinin sonucunda final ya da bütünlüme sınav sorularını hazırlarken bu geri dönütleri göz önünde bulundurarak hazırlamaktadır. Ayrıca Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi, Bölüm Memnuniyeti Anketi, Mezun Memnuniyeti Anketi başta olmak üzere birçok anket düzenlenmektedir. Anket sonuçları doğrultusunda ilgili bölümler değerlendirmeler yapmakta ve değerlendirmeler sonucunda gerekli aksiyonlar alınarak uygulanmaktadır. Özellikle ders değerlendirme anketinde öğrenciler dersin öğretim üyesini ve dersle ilgili genel konuları değerlendirmektedir. Anketlerle ilişkili olarak bir anket alt komisyonu oluşturulmuş ve anketlerde iyileştirme çalışması yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, yönetmelik ve yönergelere uygun olarak yapılmaktadır ve öğrencilere OBİS üzerinden ilan edilmektedir. 2023 yılında "İGÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"nde yapılan değişiklik ile madde 8-(3) de öğrencinin taban puan ve GANO ile aynı bölüme gelmesi durumunda geçmiş öğrenimin dönem kaybına neden olmaması açısından bir iyileştirme yapılmıştır. Aynı zamanda aynı programa geçişlerde öğrencinin muaf olduğu derslere bakılarak sınıf intibakı yapılması yerine geldiği üniversitedeki sınıfa intibakının yapılması sağlanmıştır. Ek olarak aynı maddenin 4'üncü bendinde "Öğrenci, yabancı dille öğretim yapılan bir programdan yatay geçiş ile geldiği takdirde geldiği yükseköğretim kurumunda yabancı dil hazırlık sınıfından başarılı olmuş ve öğrenimine ara vermemiş ise bu öğrenciden yabancı dil yeterlik belgesi istenmez." şeklinde değişiklik yapılmıştır. Yapılan bu değişiklik sonucunda öğrencilerin ara vermeden devam etmesi durumunda seviye tespiti için ayrıca bir belgelendirmeye ihtiyaç duyulmamakla birlikte önceki öğrenmenin sayılmasına ilişkin iyileştirme yapılmıştır. ÇAP programına 2023 yılında 540 öğrenci kabul edilmiştir. 2023 yılında değişen "İGÜ Çift Anadal Yönergesi" Madde 8(2)'ye göre daha önce Genel Ağırlıklı Not Ortalaması (GANO) 4.00 üzerinden en az 2.72 olan başvuru şartı 2.90'na çıkarılmıştır. Bu değişiklik ile ÇAP için başvuru şartını sağladıktan sonra ortalama nedeniyle kaydı silinen öğrencilerin sayısının azaltılması konusunda iyileştirme sağlanacağı düşünülmektedir. Ayrıca, bu maddede yapılan "...gereken ortalamaı sağlayabilmek için öğrencilerin GANO hesabında öğrencinin bulunduğu yarıyıl/sınıf ve alt yarıyılar veya alt sınıf müfredatında yer alan dersler esas alınır." eklemesi sonucunda öğrencilerin ilerideki dönemlerden muaf olduğu derslerin GANO'ya eklenmesinin önüne geçilerek tüm öğrencilerin aynı kredi ve şartlarla başvurması konusunda iyileştirme yapılmıştır. Daha önceki yönergeye göre bir ön lisans programına ÇAP yapmak üzere başvuran lisans öğrencilerinin, adı ve kodu farklı olsa bile sadece YÖK zorunlu dersleri muaf edilirken yeni yönerge Madde 11-6'ya göre "Bütün dersler için ders kodlarının, ders adlarının ve kredilerinin aynı olması koşulu aranmaz. Sadece ders içeriklerinin en az %80 eşdeğer olmasına bakılır." Değişikliği sonucunda önceki öğrenmenin tanınmasıyla ilgili iyileştirme yapılmıştır. "Yükseköğretim kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin" 17'nci maddesinin 4. fıkrasına göre "Öğrencilerin ÇAP'a devam edebilmesi için her iki programındaki genel not ortalamaları bir defaya mahsus olmak üzere 100 üzerinden 65'e kadar düşebilir. Her iki programındaki not ortalaması ikinci kez 100 üzerinden 70'in altına düşen öğrencinin ikinci anadal diploma programından kaydı silinir." maddesi aşağıdaki gibi değiştirilmiştir. Bu

değişiklik sonrasında ÇAP yönergesi 2024 yılında tekrar gözden geçirilerek iyileştirilecektir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Çap Yönerge

* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İGÜ ön lisans ve lisans öğrencilerinin mezuniyet işlemleriyle ilgili yönetmelikler; açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmaktadır. İGÜ internet sayfaları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Öğrencilere yönelik düzenlenen sertifika, diploma ve belgeler; "İstanbul Gelişim Üniversitesi Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi ve Sertifika Düzenleme Esasları Yönergesinde"(B.2.4.1) belirtilen ölçütlere uygun hazırlanmaktadır. İGÜ'ye bağlı akademik birimlerdeki ve çift anadal/yan dal programlarını tamamlayan öğrenciler için hazırlanacak olan diploma, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki, onur belgesi, yüksek onur belgesi sertifika ve katılım belgeleri ile diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin ilkelere uygun hazırlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Yönetmelik

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar yarıyılında 06.02.2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli deprem nedeniyle YÖK Başkanlığı'nın 17.02.2023 tarih ve E-75850160-301.01.01-12552 sayılı yazısında belirtilen karar üzerine 24.02.2023 tarihinde uzaktan öğretim yöntemleri (çevrim içi/eş zamanlı veya çevrim dışı/eş zamanlı olmayan) kullanılarak yürütülmesi için ilgili Senato Kararı alınmıştır. Alınan karar uygulanmıştır ve 2024 Eğitim-Öğretim yılında yalnızca YÖK zorunlu ve sosyal seçmeli derslerin bir kısmı uzaktan eğitim olmak üzere yüz yüze eğitim sistemine geri dönmüştür. 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı Bahar yarıyılında uygulanan karma eğitim sisteminde asenkron-senkron uzaktan eğitim, hibrit (yüz yüze ve senkron uzaktan eğitim) ve uygulamalı dersler başta olmak üzere belirlenen dersler için yüz yüze eğitim sistemi uygulanmıştır. Bununla birlikte planlanan süreç içinde derslerin işlenmesi, ölçme ve değerlendirme sistemi, sınav takvimi ve seçimleri ile ilgili Senato Kararları YÖK'ün uygulama şartlarına göre alınmıştır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin öğrenme yönetim sisteminin bileşenleri, özellikleri ve bunların niteliğine ilişkin bilgiler şunlardır: İGÜ'de eğitim öğretimde zorunlu YÖK dersleri (Atatürk ilkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil) çevrim içi LMS üzerinden yürütülmektedir. Lisans ve ön lisans

programlarında bulunan ortak seçmeli dersler için havuz oluşturularak bu derslerin uzaktan eğitimle yürütülmesi için LMS'nin gerekliliklerine uyumlu bir teknik altyapı oluşturulmuş ve üniversitenin sunucularında gerekli altyapı çalışmaları yapılarak öğrenim türü yüz yüze olan bölüm ve programların sosyal seçmeli derslerinin çevrim içi olarak da yürütülmesi sağlanmaktadır. Bu dersler YÖK tarafından alınan, örgün eğitimde yüz yüze programdaki derslerin %30'a kadarının uzaktan öğretimle verilmesine dair kararına bağlı olarak %30 sınırının altında olacak şekilde öğrencilere sunulmaktadır. Üniversitede öğrencilerin ve akademisyenlerin laboratuvarları etkili bir şekilde kullanmaları için Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü, ilgili Dekanlık, Yüksekokul/Meslek Yüksekokul Müdürlükleri, Enstitü ve Laboratuvarlar Koordinatörlüğü ile birlikte eş zamanlı çalışmalar yürütülmektedir. Bu süreçte Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü öğretim elemanlarına ilişkin derslerin dağılımı sağlanmakta, bölüm ve programların ders planları yapılmakta ve eğitim bilgilerine, uzmanlık alanlarına göre akademik personel istatistikleri tutulmaktadır. Eğitim-Öğretim ve Planlama Koordinatörlüğü; ders programlarının ilanını öğrencilere OBİS, akademik personele ise PERSİS üzerinden sağlamaktadır. Böylece akademik kadro, uygulamalı derslerinin haftalık dağılımına ve yerine PERSİS ile ulaşabiliyorken, öğrenciler ise OBİS ile laboratuvar ve atölyelerdeki dersleri takip etmektedirler. Bununla birlikte, Laboratuvar Koordinatörlüğü, Laboratuvar Bilgi Sistemi (LABSİS) ile tüm üniversitedeki laboratuvar ve atölyelerdeki ders dağılımını dönem/blok/öğretim elemanı/laboratuvar adı alt kırımlarıyla takip etmektedir. Laboratuvarların kullanımı ve işleyişiyle ilgili dönem içinde oryantasyon eğitimleri yapılmaktadır. 2023 yılında fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulu bünyesinde aktifleşen, yenilenen laboratuvarlar da üniversiteye kazandırılmıştır

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin eğitim - öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve akademik birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Ders programı

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

İGÜ'ye kayıt yaptıran her öğrenci için, akademik dönemin başında "Akademik Danışmanlık Yönergesine" göre akademik danışmanlık hizmetleri sunularak ders seçimleri, kariyer planlaması ve öğrencinin bireysel gelişimi konularında rehberlik sağlanmaktadır. Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrim içi) bulunmaktadır. Belirlenen akademik danışmanın, danışmanlık gün ve saatleri öğrencilere LMS üzerinden ve "ogr.gelisim.edu.tr" uzantılı eposta adreslerine duyuru metni ile paylaşılmaktadır. Üniversitede danışmanlık gün ve saatleri dışındaki zamanlarda da öğretim üyeleri tarafından açık kapı politikası uygulanmaktadır. Danışmanlık toplantıları hem yüz yüze hem çevrim içi olarak gerçekleştirilmektedir. Toplantı sonrası tutulan toplantı tutanakları dekanlıkların/müdürlüklerin bilgisine sunulmaktadır. 2023 yılında Öğrenci Dekanlığı tarafından tüm akademik birimlerdeki öğrencilere üniversitenin tanıtıldığı kapsamlı bir oryantasyon programı yapılmıştır. Üniversitede, Psikolojik Danışmanlık Birimi (PDB) bulunmaktadır. PDB, öğrencilerin ve personelin ihtiyaçları doğrultusunda danışıp destek alabilecekleri bir birimdir. Öğrencilerin üniversite yaşamları süresince bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- Öğrenci danışmanlık sistemi pdr
- Danışman hoca örnek mail
- Danışmanlık listesi

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversitenin önemli bir bileşeni olan tesis ve altyapılar, eğitim-öğretim faaliyetleri ile idari operasyonların temel dayanağıdır. Bu sebeple, İGÜ bina ve yerleşkelerindeki açık ve kapalı mekânların gerçekleştirilen faaliyetlerle uyumluluğu, sağlamlığı, güvenilirliği ve verimliliği kurumsal başarı ve sürdürülebilirlik için hayati önem taşımaktadır. Mevcut tesis ve altyapıların değerlendirilmesi, gelecekteki ihtiyaçları karşılamak için stratejik gelişim planlarının oluşturulmasına yönelik önemli bilgiler de sunmaktadır.

Üniversite düzeyinde toplam açık alan (m²): 85.000

Üniversite düzeyinde toplam kapalı alan (m²): 412.821,6

Üniversite düzeyinde toplam rezerv alan (m²): 171.862

Üniversitede aktif olarak kullanılan toplam açık ve kapalı alan (m²): 325.959,6

Üniversitenin tesis altyapısının temizliği, ulaşım altyapısı, tedarik gibi hizmetler Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı (DHDB) tarafından yürütülmektedir. DHDB, 2023 yılından itibaren tüm kurum araçlarına alınan akaryakıtların miktarı ve araçların kilometre bilgileri kaydedilmektedir. Sosyal yaşam olanakları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- Sosyal yaşam sayfası

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

İGÜ dezavantajlı öğrencilerinin akademik yaşantılarını kolaylaştırmak ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanması amacıyla "Yükseköğretim Kurumları Engelliler Dayanışma ve Koordinasyon Yönetmeliği"ne uygun olarak hazırlanmış, 06.12.2019 tarih ve 14 sayılı Senato Kararı ile kabul edilen "Engelli Dayanışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi"ne uygun Rektör Yardımcılığına bağlı bir birim olarak kurulmuş ve çalışmalarına devam etmektedir. Üniversite bünyesinde yer alan engelli öğrenci ve çalışan bilgileri detaylı olarak kayıt altında tutulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

<input checked="" type="checkbox"/>	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili web sayfası

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci gelişimine yönelik çeşitli fakültelerinde düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerle desteklenmektedir. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği almaktadır. Bu etkinlikler, öğrencilere yaratıcılık, iletişim becerileri ve sosyal sorumluluk bilinci kazandırmayı hedeflemektedir. Üniversite bünyesinde düzenlenen etkinlikler, öğrenci kulüplerinin destek ve koordinasyonu ile gerçekleştirilmekte ve farklı disiplin alanlarından gelen konuşmacıların katılımıyla zenginleştirilmektedir. Üniversite, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla öğrencilerin sosyal, kültürel danışma ve rehberlik ile spor ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimi olarak hizmet vermektedir. Bu çerçevede düzenlenen faaliyetler, öğrencilerin meslekianlamda donanımlı bir birey olarak iş hayatına atılma süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla düzenlenmektedir. Öğrenci kulüpleri ve fakülteler, bu faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasında önemli bir rol oynamaktadır. Faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi de sürekli olarak sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- SKS Başkanlığı sayfası

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen tüm atama işlemleri 2022 KİDR'da belirtilen mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır (KİDR2022 ss: 56 / Bkz: B.4.1). Bunlara ek olarak mevzuatın sağladığı çerçevede 2023 Kurumsal İzleme Raporu'nda yer alan açıklamalar ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler de yapılmaktadır (ss: 4-18). Bu kapsamda yabancı uyruklu öğretim elemanlarının atanmasına ilişkin YÖK'ün 23.05.2023 tarihli E.59438840-903.02.99-89737 sayılı yazısına istinaden atama dosyalarında yer alan dizi pusulalarında gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca, 'İGÜ Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Ölçütleri'nin daha eşitlikçi olarak uygulanmasına yönelik İGÜ Senatosu'nun 06.09.2023 tarihli 2023-17- 07 sayılı kararına uygun olarak akademik birimlerde üç kişiden oluşan bilim kurulları oluşturulmuştur . Bilim kurulu, akademik kadronun uzmanlık alanıyla yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasını dikkate alır. Bilim Kurulu, dekanlık/müdürlük tarafından gönderilen başvuru dosyalarını inceleyip yaptığı değerlendirme sonucunu bir rapor yoluyla dekanlık/müdürlük makamına iletmektedir . Gereğinde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 40. maddesi (a) fıkrası , 13. maddesinin (b) fıkrasının 4. bendi ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 89. maddesi hükümlerine göre öğretim elemanı görevlendirmeleri yapılmaktadır. Gerektiğinde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 34. maddesi hükümleri kapsamında üniversitede sözleşme ile görevlendirilecek yabancı uyruklu öğretim elemanları, ilgili fakülte, enstitü veya yüksekokul yönetim kurulunun önerisi ve üniversite yönetim kurulunun uygun görüşü üzerine Rektör tarafından

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

atanırlar . 'Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınavı ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik' hükümlerine göre 'Ön Değerlendirme Sonuçları' ile 'Nihai Değerlendirme Sonuçları' İGÜ internet sayfasından duyurularak şeffaflık sağlanmaktadır. Ek olarak, doktora unvanın sahip araştırma görevlilerinin ders verebilmesi de olanak tanınmıştır. Öte yandan, öğretim elemanlarına ilişkin tüm işlemlere ve özlük haklarına ilişkin gözden geçirilen iş akış şemaları da 01.01.2023 tarihi itibarıyla uygulamaya geçilmiştir. Bir akademik yarıyıldaki verilecek dersler ve derslerin öğretim elemanlarına dağılımı Fakülte/Yükseköğretim Kurulu Kararları ile belirlenerek, öğretim elemanlarına PERSİS'ten, öğrencilere ise OBİS'ten ilan edilmektedir . 2022 KİDR'da da belirtildiği gibi, 2023 yılında Akademik Veri Yönetim Sistemi'ne (AVESİS) geçilmiş ve kullanımı kurum bünyesine yayılması sağlanmıştır (KİDR2022 ss: 66). dolayısıyla AVESİS'in diğer fonksiyonlarına ek olarak ders dokümanı ve duyuru paylaşımları LMS'ye ek olarak kullanılmıştır . Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusunda, 'Memnuniyet Anketi' ve 'Oryantasyon Programlarının Değerlendirilmesi'ne devam edilmiş ve 'Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketi'nden puanı 10 üzerinden 6'nın altında olan öğretim elemanlarına yönelik İGÜ Kalite Komisyonu tarafından QDMS aksiyon modülüyle iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür(Kalite İzleme Raporu-ss: 4). B.1.5. Programların izlenmesi ve Güncellenmesi alt ölçütünde kanıtlarıyla detaylı olarak anlatılan Anket Komisyonu aracılığıyla 'Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi' için iyileştirmelere yönelik çalışmalar yapılmış, 2023- 2024 Eğitim-Öğretim yılı Güz yarıyılı final sınavlarından itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Atama, yükseltme ve görevlendirme yönetmelik
- Örnek ilan

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla 12.12.2023 tarih ve 2023/24 sayılı Senato Kararıyla İGÜ Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi yürürlüğe girmiştir(B.4.2.8). Yönerge kapsamında Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi'ne (APSİS) geçilmiştir (KİDR2022, ss: 11). AVESİS ile uyumlu bir şekilde çalışan APSİS'te öğretim elemanlarının akademik ve idari faaliyetlerine göre puanlandırmalar yapılmaktadır. Öte yandan ilgili yönergenin 5'inci ve 6'ncı maddeleri gereği kurulan Bölüm Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu ve Rektörlük Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Akademik veri sistemi görüntü

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

APSİS, 2023 yılında kullanılmaya başlamıştır. APSİS'te öğretim elemanlarının akademik ve idari faaliyetlerine göre puanlandırmalar yapılmakta, bu puanlama sonucunda akademik personel ödüllendirilmektedir (3)(B.4.3.1). Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik geri bildirimlerinin alınması amacıyla OBİS üzerinden uygulanan 'Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi' sonuçları referans alınarak fakülte bazında en yüksek puanı alan ilk üç öğretim elemanına ödül verilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları akademik birimin geneline yayılmıştır.
<input type="checkbox"/>	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Akademik Teşvik Yönergesi

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma süreçlerinin yönetimi Rektörlük makamına bağlıdır. Araştırma ve Geliştirme sürecinden sorumlu olan Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmektedir ve Rektöre karşı sorumludur. Üniversitenin araştırma süreçlerini yönetebilmek adına 2022 KİDR'da belirtildiği gibi kurum içerisinde önemli adımlar atılmaya başlanmıştır. Kurumun araştırma potansiyelini belirlemek, mevcut potansiyeli artırmak ve akademisyenlerin yapmış oldukları araştırma çıktılarını daha doğru bir biçimde tespit ve takip edebilmek amacıyla yazılımlar [Akademik VeriYönetim Sistemi (AVESİS), Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APSİS)] satın alınmıştır. Bu yazılımların tüm akademisyenlerce kullanımının sağlanabilmesi için eğitimler düzenlenmiştir. Bu yazılımların kullanımıyla ilgili gerekli detaylar "C.3. Araştırma Performansı" bölümünde açıklanmıştır. Araştırma ve Geliştirme sürecinden sorumlu Rektör Yardımcısının yönetiminde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K), Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM), İGÜ Teknoloji Geliştirme Merkezleri (TEKMER) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) birimleri bilimsel araştırmalara destek vermeye devam etmektedir. Belirtilen her alt birim için birimin yönetiminden sorumlu bir öğretim üyesi/uzman görevlendirilmiştir. Her birimin misyonu, vizyonu, çalışma alanları, görev tanımları ve amaçları, ilgili yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmış olup açık olarak internet sayfalarında yayımlanmıştır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K):

Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM)

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO):

İGÜ Teknoloji Merkezi (TEKMER):

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

<input checked="" type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
-------------------------------------	---	---

Kanıtlar

- Wep Sayfası

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitenin araştırma potansiyelini artırmak, akademisyenlerin yapmış oldukları araştırma çıktılarını tespit ve takip edebilmek amacıyla 2022 yılında kurum içerisinde önemli adımlar atılmaya başlanmıştır. Bu adımlar 2023 yılı itibarıyla sırasıyla tamamlanmıştır. Kurumun araştırma altyapısının iyileştirilmesinde atılan önemli adımlardan biri Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nde görevli araştırmacıların çalışmaları için uygun ofis ortamının oluşturulmasıdır. Ocak 2023'te kurumda yer alan 20 Uygulama ve Araştırma Merkezi için Kule 22. Kat Uygulama ve Araştırma Merkezleri için ofis alanı olarak tahsis edilmiştir. Ofis alanında yer alan toplantı odası sunum yapılabilecek şekilde projektör vb. teknik olanaklar ile donatılmıştır. Ofis alanında tüm merkezlerin yararlanabileceği aktif bir mutfak ve akademisyenlerin/uzmanların kullanımına açık bir fotokopi odası yer almaktadır. Ek olarak bir kat görevlisi istihdam edilmiştir. Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin çalışmaları izlenmekte ve yapılan toplantılar ile geri dönütler alınmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin sene içinde yaptıkları faaliyetlerin değerlendirilmesi için Faaliyet Raporu şablonu oluşturulmuştur. 2023 yılı sonunda Faaliyet Raporları temin edilmiş ve değerlendirilmek üzere Rektörlük makamına sunulmuştur. Kurumun araştırma altyapısındaki çalışmalardan bir tanesi de akademik personel için veri yönetim sisteminin iyileştirilmesidir. Bu amaç doğrultusunda 2023 yılına kadar kullanılan Gelişim Akademik Veri Sistemi (GAVSİS) yerine daha profesyonel bir veri takip ve yönetim sistemi olan Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) iç kaynaklarla satın alınmış ve Mart 2023 itibarıyla kullanıma açılmıştır. Kurumun araştırma kaynakları sürekli zenginleştirilerek ve artırılarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından "E-dergi" Veri Tabanları, "E Kitaplar", "E-Referans Kaynakları" ve "Deneme Veri Tabanları" gibi birçok araştırma servisi üzerinden öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanıma sunulmaya devam edilmiştir

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve akademik birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Araştırma Merkezleri
- E kütüphane

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

'Araştırma Üniversitesi' vizyonu ile hareket eden İGÜ, lisansüstü programlarının nicelik ve niteliğinin artırılmasına önem vermektedir. Bu doğrultuda doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları titizlikle takip edilmektedir. 2022 yılında 7 adet olan doktora programı, 2023 yılında 9'a yükseltilmiştir. Ayrıca 2022 yılında doktora öğrenci sayısı 136 iken, 2023 yılında bu sayı 170'e ulaşmıştır. Üniversitenin stratejik hedeflerine paralel olarak ülkemize ve insanlığa fayda sağlayacak İGÜ, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel araştırmalarının yapılmasını ve yaygınlaştırılmasını, disiplinler arası ve uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda; kurum içi kaynaklar ile Lisansüstü Tez Projeleri adı altında BAP destekli hibe fırsatı bulunmaktadır. Lisansüstü Tez Projeleri (Yüksek lisans / LTP-YL ve Doktora / LTP-DR) için 2022 yılında verilen hibe miktarları artırılarak 2023 yılında LTP-YL için 30.000 TL, LTP-DR 45.000 TL olacak şekilde güncellenmiştir. Böylece lisansüstü tez çalışmalarında araştırma olanaklarının artırılması için daha fazla bütçe ayrılmıştır. BAP-K internet sitesinde bulunan 'BAP Uygulama Usul ve Esasları' içerisinde proje türleri yer almakta ve

ilgili bilgilere buradan ulaşılabilmektedir. Diğer taraftan kurum dışı hibe programları ile ilgili duyurular da BAP-K internet sitesinde, BAP-K sosyal medya sayfasında ve e-postalar üzerinden enstitü ile iletişimde bulunularak yapılmakta ve etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlara ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora programı sonrası imkanlar yürütölmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının ıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürölebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanak oluşturmaya abalanmaktadır. 2023 yılında üniversite bünyesinde yer alan doktora ünvanına sahip olan öğretim üyesi sayısının bir önceki yıl 519 iken 2023'te 535'e yükseltilmiştir. Bunun yanı sıra İĞÜ'de çalışan araştırma görevlileri ve öğretim görevlileri sayısı da artmıştır. Bunun sonucunda kurum kültürüne sahip öğretim elemanı yetiştirme amacıyla genç araştırmacı istihdamı artışı sağlanmıştır. Kadrolu akademik personelin tüm eğitim ve akademik bilgilerine (mesleki deneyim, atıf, yayın, patent, proje vb.) satın alınan AVESİS sistemi üzerinden ulaşılabilmektedir. Ayrıca BAP-K tarafından çeşitli kademelerde her bir kademenin kendi iç dinamiklerine yönelik olarak çalışmalar yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütölmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürölebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri

Üniversitenin ulusal ve uluslararası kurumlar/kuruluşlar ile iş birliği ve disiplinler arası girişimleri özendirecek mekanizmalar kurulmuştur ve bu yönde aktif çalışmalar sürmektedir. Uluslararası alışmalar Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütölmüştür. Diğer taraftan ulusal iş birliği çalışmaları farklı birim/bölümler tarafından hayata geirilmüştir. Bu kapsamda; örneğin BAP-K tarafından Avcılar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliğine yönelik olarak TÜBİTAK Bilgilendirme Toplantısı gerekleştirilmüştir. ULAKBİM veri tabanında İĞÜ için 2023 (Ocak-Aralık) yılında listelenen yayın sayısı 226'dı. İş birliği yapılan yerel üniversite ve araştırma kurumu sayısı 110'dur. Scopus veri tabanında İĞÜ için 2023 (Ocak-Aralık) yılında listelenen yayın sayısı 360'dır. Bu yayınlar için iş birliği yapılan ulusal ve uluslararası üniversite ve araştırma kurumu sayısı 139'dur. İekli iş birliği çerçevesinde yurt dışı üniversiteleri ile Erasmus+ Programı kapsamında 13 olmak üzere, toplamda 26 protokol ve anlaşmalar imzalanmıştır. Çeşitli fakülteler temelinde dış paydaş iş birliği protokolleri yıl boyunca gerçekleşmiştir. Örneğin; Güzel Sanatlar Fakültesi bölümleri 2023 yılı içinde var olan paydaşlarının bazılarıyla protokollerini yenilemiş veya paydaşlık ilişkileri kurmuştur. Güzel Sanatlar Fakültesi olarak 2023 yılı içerisinde toplam 15 adet dış paydaş protokolü imzalanmıştır.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Aynı şekilde Mekatronik Mühendisliği Bölüm Başkanı'nın aynı zamanda müdürü de olduğu Otomotiv Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde ilgili öğretim üyeleri, lisans ve yüksek lisans öğrencileriyle Mercedes-Benz firmasını ziyaret ederek elektrikli şehirler arası otobüs ürünü hakkında ortak araştırma/çalışma grupları oluşturmaya yönelik iş birliği toplantısı gerçekleştirmiştir. Endüstri Mühendisliği Bölüm Başkanı'nın müdürlüğünü yaptığı Yeni Nesil Girişimcilik ve İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde sanayi iş birliği konusunda 3 dış paydaş protokolü imzalanmıştır.

Olgunluk düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Akademik birimde, ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

"Araştırma Üniversitesi" vizyonu ile ilerleyen İGÜ, belirli kıyaslama (benchmarking) kuruluşlarını (Webometrics / The Impact / URAP / RUR / GreenMetrics, vb.) takip ederek uluslararası sıralamalardaki bilinirliğini, görünürlüğünü ve performansını izlemektedir. Üniversitelerin Web sayfalarına göre sıralama yapan Webometrics'in 2022 yılında yaptığı dünya sıralamaları kategorisinde; dünyada 3845. ve Türkiye'de 124. sırada yer almıştır. "Webometrics Dünya Üniversiteleri Sıralamaları"nda Ocak 2023'te 2542. sırada yer alırken Temmuz 2023 dünya sıralamasında yükselerek 2329. sırada yer almıştır. İstikrarlı bir yükselişle ilerleyen İGÜ, Şubat 2023 dünya sıralamasında 2278. sıraya yerleşmiştir. Yükselişini Türk üniversiteleri sıralamalarında da gösteren İGÜ, Ocak 2023'te Türkiye sıralamalarında 68. sırada listelenip Temmuz 2023 Türkiye üniversiteleri sıralamalarında basamak atlayarak 56. sıraya yerleşmiştir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurum içindeki araştırma faaliyetlerinin toplanabilmesi, ölçülebilmesi ve değerlendirilebilmesi için 2023 yılında Akademik Veri Sistemi (AVESİS) iç kaynaklar ile satın alınmış ve sene içerisinde aktif olarak kullanıma açılmıştır. Buradan alınan veriler sayesinde dönem ve sene bazlı olarak çeşitli periyotlarda araştırma faaliyetleri verilere dayalı olarak ölçülüp değerlendirilebilmiştir. Sistem kamuya açık ve erişilebilirdir. Araştırmacı performansının artırılmasına yönelik teşvik ve takdir mekanizmaları devreye alınmıştır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması için 2023 yılında APSİS satın alınmıştır. Sistemin kullanımı için 'Uygulama Yönergesi ve Uygulama Usul ve Esasları' hazırlanmıştır. Sistemin alt yapı kurulumu için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü aktif görev almıştır. Öğretim elemanlarının akademik çalışmalarına Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

yönelik yayın/atıf teşvikleri ödenmektedir. Bunun yanında akademik performanslarının belirlenerek ek teşvik ödemelerinin yapılması için de Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APSİS) satın alınmış ve 18 Aralık'ta kullanıcı eğitimi ile birlikte 25 Aralık'ta öğretim elemanlarının başvurularına açılmıştır. Böylece kurum içinde ilk kez performans değerlendirmesi yapılmıştır. 2024 yılı içinde, 2023 yılı verilerine yönelik teşvik ödemesi yapılması planlanmaktadır. Sonuç olarak bu sistem sonucunda akademik performans verileri elde edilip izlenmeye başlanmıştır

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Avensis performans yönetimi

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İGÜ, Toplumsal Katkı Süreçlerini misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda, Rektör ve Mütevelli Heyeti katkılarıyla üniversite içindeki birçok birimin, personellerin ve öğrencilerin işbirliğiyle yönetmektedir. Söz konusu birimler; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü (HİTM), Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı (SKSDB), Kalite Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K), Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (KDDB)'dir. Bu birimlere ek olarak idari personeller, akademik personeller ve mevcut öğrenciler süreç boyunca destek olarak aktif rol almaktadır..

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

D.1.2. Kaynaklar

İGÜ idari ve akademik birimlerinin, öğrencilerin ve akademik personellerin bütçe veya malzeme gerektiren etkinlik ya da çalışmalarına üniversitenin SKSDB birimi destek vermektedir. SKSDB yetki alanı dışında olan kaynaklar ise Rektörlük ve Mütevelli Heyeti Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır..

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
--------------------------	---	--

<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimde toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve akademik birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İGÜ, 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan "Sürdürülebilirliği Merkeze Alarak Çok Yönlü Toplumsal Faydayı Daha Etkin Kılmak" amacı doğrultusunda yeni hedefler belirlenmiştir. Bu hedefler; sosyal sorumluluk projelerinin nitelik ve niceliğini artırmak, sürdürülebilir çevre yönetim sisteminin etkinliğini artırmak, yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla işbirliği seviyesini yükseltmek ve topluma hizmete yönelik faaliyetleri artırmaktır. Söz konusu hedeflere ulaşmak ve toplumsal katkı performansını takip edebilmek amacıyla stratejik hedeflere yönelik performans göstergeleri oluşturulmuştur. 2024 yılından itibaren yıllık olarak takibi planlanmaktadır. İGÜ, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik konularına büyük önem vermektedir. Bu konularda birçok çalışma yapmakta ve toplumsal sorumluluğun bir parçası olarak çeşitli etkinlikler/projeler düzenlemektedir. Bu projeler arasında; sosyal sorumluluk, eğitim, sağlık, kültür ve çevre projeleri yer almaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) kapsamında 17 alandaki kategori doğrultusunda uygulamaların yer aldığı, 2022 yılında ilk defa yayımlanan Sürdürülebilirlik Durum Raporu 2023 yılı için de yayımlanmıştır. İGÜ, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın gerçekleştirilmesi için ulusal ve uluslararası ortaklıkların önemini vurgulamaktadır. Üniversite, sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda ulusal ve uluslararası platformlarda iş birlikleri geliştirmekte ve bu yönde çalışmalarını sürdürmektedir. Bu rapor, İGÜ'nün sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşma yolunda yaptığı iş birliklerinin bir özetini sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Akademik birimde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

5. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İGÜ, Kalite Güvence Sistemi üst yönetimden başlayarak tüm akademik ve idari birimlerde benimsenen kalite yönetimi anlayışıyla yönetilmektedir. İGÜ 2022 yılında ikinci YÖKAK Kurumsal değerlendirme sürecini tamamlamıştır. Değerlendirme sonuçlarındaki geri bildirimler ve YÖKAK kurumsal akreditasyon ölçütleri göz önünde bulundurularak çalışmalar sürdürülmüştür. 2023 Kalite Güvence Sistemi planlanması ve uygulanması sırasında tamamlanan 2019-2023 Stratejik Planı değerlendirme sonuçları ve hazırlanma sürecinde olan 2024-2028 Stratejik Planı da göz önüne alınmıştır.

Akademik personelin performans yönetim için verilerinin Akademik Veri Yönetim Sistemi(AVESİS) programına girişini sağlanmıştır. Hazırlanan "Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Usul ve Esasları'nda yer alan puanlandırma sistemine göre bu veriler, Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APSİS) programına entegre edilmiş, performans puanı ölçüm ve izleme alanları tamamlanmıştır.

2023 yılı itibarıyla öğrenci, mezun ve işveren anketlerine ilişkin iyileştirme çalışmalarının başlatılması planı kapsamında 01.08.2023 tarihli 16 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla "Anket Komisyonu" kurulmuştur. Alanında uzman öğretim elemanlarından oluşan komisyonda öncelikle öğrenci memnuniyet anketlerinin bilimsel temellere uyan yenilenmiş formatları hazırlanarak 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı Güz yarıyılı sonunda öğrencilere uygulanmıştır. Bu anketlerin sonuçlarının değerlendirilmesi ardından mezun ve dış paydaş anketlerinin de benzer bir sistematik çalışmayla güncellenmesi 2024 yılında tamamlanmıştır.

Kurum 2025 yılında da araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yüz yüze ve çevrim içi eğitimlerle desteklemeye devam etmiştir. Bu hedeflere yönelik verilen eğitimlerin çevrim içi olanlarının kayıtları alınmış ve videoları LMS'de tüm akademik personelin ve/veya öğrencilerin erişimine açılmıştır.

6. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programlarının performans ve hedefleri, genellikle öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmeye, havacılık sektörünün ihtiyaçlarına uygun nitelikli bireyler yetiştirmeye yöneliktir.

Hedefler:

Teknolojik altyapıyı geliştirmek ve simülasyonlar, laboratuvarlar gibi uygulamalı eğitim imkanlarını artırmak.

Mezunların uluslararası havacılık sektöründe istihdam edilebilirliğini artırmak.

Havayolu şirketleri, havaalanları ve sektörel derneklerle daha fazla iş birliği protokolü imzalamak.

Öğrenciler için zorunlu ve isteğe bağlı staj imkanlarını artırmak.

Akademik personelin araştırma kapasitesini artırarak havacılık sektörüne katkı sağlamak.