



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

TOPLANTI TARİHİ : 05.05.2026 **TOPLANTI SAYISI** : 2026 - 09
Rektörlük Binası (A
TOPLANTI YERİ : Blok) 505 nolu Toplantı **TOPLANTI SAATİ** : 10.00
Salonu

TOPLANTIYA KATILANLAR:

- | | |
|--|---|
| 1. Prof. Dr. S. Arda ÖZTÜRKCAN | Rektörlük/Rektör Yardımcısı |
| 2. Dr. Öğr. Üyesi Kenan ŞENTÜRK | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi/Kalite Koordinatörü |
| 3. Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu |
| 4. Doç. Dr. Sezgin SAVAŞ | Güzel Sanatlar Fakültesi |
| 5. Doç. Dr. Serkan DEMİREL | İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi |
| 6. Doç. Dr. Özge TURHAN | Lisansüstü Eğitim Enstitüsü |
| 7. Dr. Öğr. Üyesi Binnur AKIF | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi/Kalite Koordinatör Yardımcısı |
| 8. Dr. Öğr. Üyesi Funda PEHLEVAN KARABIYIK | Sağlık Bilimleri Fakültesi |
| 9. Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ÖZKAN | Diş Hekimliği Fakültesi |
| 10. Dr. Öğr. Üyesi Muzaffer ÇAKMAK | Uygulamalı Bilimler Fakültesi |
| 11. Dr. Öğr. Üyesi Serap YEŞİLKIR BAYDAR | BAP Koordinatörlüğü
Öğrenci Dekanlığı |
| 12. Öğr. Gör. Enes KALYONCU | -SKS
-Psikolojik Danışmanlık |
| 13. Öğr. Gör. Naime AKYÜREK | Yabancı Diller Yüksekokulu |
| 14. Öğr. Gör. Meltem BAŞARAN | Türkçe ve Yabancı Dil UAM |
| 15. Öğr. Gör. Mertcan KARACAN | Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü |
| 16. Esmâ Nur DEDE | Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı |
| 17. Kadir ABATAY | Çözüm Merkezi Müdürlüğü |

05.05.2026 TARİHLİ 2026 – 09 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



- | | |
|-----------------------------------|--|
| 18. Nuray FIRAT | Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
-Öğrenci İşleri Arşiv Müdürlüğü |
| 19. Semiha BALABAN | -Öğrenci İşleri Yazı İşleri ve Staj İşlemleri
Müdürlüğü
-UZEM |
| 20. Dr. Öğr. Üyesi Aylin ATASOY | Anket Alt Komisyonu |
| 21. Dr. Öğr. Üyesi Atilla AYDIN | Anket Alt Komisyonu |
| 22. Dr. Öğr. Üyesi Nazlı YÜCEOĞLU | Anket Alt Komisyonu |
| 23. Ece Nur YÜKSEL | Uluslararası Değişim ve İşbirliği Koordinatörlüğü |
| 24. Ceren KESGİN | Öğrenci Dekanlığı |
| 25. Safaa ALSARAGNA | Öğrenci Dekanlığı |
| 26. Bekir ATASEVER | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |

TOPLANTIYA KATILAMAYANLAR:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Prof. Dr. Bahri ŞAHİN | Rektörlük/Rektör/Başkan |
| 2. Prof. Dr. Nuri KURUOĞLU | Rektörlük/Rektör Yardımcısı |
| 3. Prof. Dr. Necmettin MARAŞLI | Rektörlük / Rektör Yardımcısı |
| 4. Doç. Dr. Serdar EGELİ | Genel Sekreterlik/Genel Sekreter
Genel Sekreterlik
-Yazı İşleri Müdürlüğü |
| 5. Dr. Öğr. Üyesi Esra SAYIN | -Elektronik Belge Yönetim Sistemi
-Hukuk Müşavirliği
-İdari ve Mali İşler
Mezunlar Mensuplar |
| 6. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN | Koordinatörlüğü/Kariyer Yönlendirme
Uygulama ve Araştırma Merkezi |
| 7. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa TAKTAK | Pedagojik Formasyon Eğitimi Program
Koordinatörlüğü |
| 8. Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Daire Başkanlığı |
| 9. Öğr. Gör. Ahmet BİKİÇ | -Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü
-Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü |
| 10. Öğr. Gör. Bilge YILMAZ | İstanbul Gelişim Üniversitesi Meslek
Yüksekokulu |

05.05.2026 TARİHLİ 2026 – 09 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



- | | |
|----------------------------------|---|
| 11. Öğr. Gör. Emel ÖZGÜN | Laboratuvarlar Koordinatörlüğü |
| 12. Öğr. Gör. Tekmil Sezen SOYAL | Spor Bilimleri Fakültesi |
| 13. Ahmet Şenol ARMAĞAN | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| 14. Alisa ALİYEYEV USUBOVA | Uluslararası Değişim ve İşbirliği Koordinatörlüğü |
| 15. Bilal KARAKILIÇ | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
-Kullanıcı Destek Müdürlüğü
-Sistem Altyapı ve Güvenlik Müdürlüğü
-Yazılım Geliştirme Müdürlüğü |
| 16. Burcu ÇEKİÇ | Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü |
| 17. Muhammet Emin BEKMEZCİ | Yapı İşleri Daire Başkanlığı |
| 18. Nihat TAŞÇI | Teknoloji Transfer Ofisi Müdürlüğü |
| 19. Çağrı SİCİMOĞLU | Öğrenci Temsilcisi |
| 20. Hüseyin Alp NURAL | Öğrenci Temsilcisi |

GÜNDEM MADDELERİ:

1. 2026 – 09 sayılı Kalite Komisyon Toplantısı gündeminin görüşülmesi,
2. Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekan Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından 2026 Nisan ayına ait öğrenci şikâyetlerine ilişkin genel bilgilendirme yapılması,
3. Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından 2026 Nisan ayına ait çağrı raporlarına ilişkin bilgilendirme yapılması,
4. Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer alan ölçütlere ilişkin olgunluk düzeylerinin artırılmasına yönelik birimlerde gerçekleştirilebilecek iyileştirme çalışmalarının KİDR Alt Çalışma Grupları tarafından paylaşılması,
5. Birimlerde uygulanan ve QDMS’te tanımlı olmadığı tespit edilen anketlerin Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılması ve Anket Komisyonu onayı sonrası QDMS’e tanımlanmasının görüşülmesi ve İGÜ (Genel) Dış Paydaş Anketi’nin, Anket Komisyonu önerisi doğrultusunda kullanımının komisyon onayına sunulmasının değerlendirilmesi,
6. Dilek ve Temenniler.

KARARLAR:

KARAR NO-2026-09-01: İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Komisyonu, gündem maddelerini görüşmek üzere Rektör Adına görevli Sn. Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT Başkanlığında 05.05.2026 tarihinde saat 10.00’da toplandı, gündem oy birliği ile kabul edildi.

05.05.2026 TARİHLİ 2026 – 09 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



KARAR NO-2026-09-02: Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekan Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından 2026 Nisan ayına ait öğrenci şikâyetlerine ilişkin genel bilgilendirme yapıldı.

KARAR NO-2026-09-03: Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından 2026 Nisan ayına ait çağrı raporlarına ilişkin bilgilendirme yapıldı. Bu bağlamda; gelen çağrılarının mesai başlangıç saati itibarıyla otomatik olarak karşılanmaya açılması ve sistemin en geç saat 17.00'de kapatılmasına ilişkin gerekli aksiyonların alınmasına oy birliği ile karar verildi.

KARAR NO-2026-09-04: Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) yer alan ölçütlere ilişkin olgunluk düzeylerinin artırılmasına yönelik birimlerde gerçekleştirilebilecek iyileştirme çalışmalarının KİDR Alt Çalışma Grupları tarafından paylaşılması gündem maddesinin, KİDR Çalışma Grubu başkanları çoğunluğunun sağlanamaması nedeniyle 2 Haziran 2026 tarihli Kalite Komisyonu Toplantısında görüşülmesine oy birliği ile karar verildi.

KARAR NO-2026-09-05: Birimlerde uygulanan ve QDMS'te tanımlı olmadığı tespit edilen anketlerin Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılması ve Anket Komisyonu onayı sonrası QDMS'e tanımlanmasının görüşülmesi ve İGÜ (Genel) Dış Paydaş Anketi'nin, Anket Komisyonu önerisi Komisyon Üyesi Dr. Öğr. Üyesi Nazlı YÜCEOL tarafından üyelere sunuldu. Yapılan sunum doğrultusunda kullanımına ilişkin konu Komisyon üyeleri tarafından değerlendirildi. Bu bağlamda;

- Akademik birimlerce uygulanan Dış Paydaş Anketi Analizlerinin Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılmasına,
- QDMS'te yer alan Dış Paydaş Anketi sorularının değerlendirilerek benzer ifadelerin düzenlenmesi suretiyle anketin iyileştirilmesine,
- Anket Alt Komisyonu işleyişine ilişkin görüşmelerin gerçekleştirilmesi amacıyla Komisyonun, Rektör Yardımcılığı katılımıyla toplanmasına oy birliği ile karar verildi.

Gündemde görüşülecek başka bir konu olmadığından toplantıya son verildi.

05.05.2026 TARİHLİ 2026 – 09 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr