



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Politikası

İstanbul Gelişim Üniversitesi, vizyonu, misyonu ve temel değerleri doğrultusunda; eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetlerin tümünde kaliteyi kurumsal bir kültür olarak benimser. Bu politika, üniversitenin stratejik planı ile uyumlu şekilde; öğrenci odaklı, paydaş katılımlı, şeffaf, hesap verebilir ve sürekli iyileşmeye açık bir yönetim anlayışını güvence altına alır.

1. Amaç ve Kapsam

Bu politika; İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde yürütülen tüm akademik ve idari süreçlerin, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına, YÖKAK Kalite Güvencesi çerçevesine ve İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi'ne uygun şekilde planlanmasını, uygulanmasını, izlenmesini ve iyileştirilmesini sağlamayı amaçlar. Politika; tüm akademik ve idari birimleri, öğrencileri, mezunları ve dış paydaşları kapsar.

3. Temel İlkeler

İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Politikası aşağıdaki ilkelere dayanır:

- ✓ **Öğrenci ve öğrenme odaklılık:** Eğitim-öğretim programlarını; öğrenme çıktılarına dayalı, erişilebilir, kapsayıcı ve öğrencinin akademik, mesleki ve kişisel gelişimini destekleyecek şekilde tasarlamak ve sürekli iyileştirmek.
- ✓ **Ulusal ve uluslararası kalite güvencesi ile uyum:** YÖKAK Kalite Güvencesi çerçevesi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve ilgili ulusal/uluslararası standartlara uyumlu bir kalite güvence sistemi işletmek; kurumsal ve program akreditasyon süreçlerini aktif biçimde desteklemek.
- ✓ **Sürekli iyileştirme ve PUKÖ döngüsü:** Tüm süreçlerde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımını esas almak; performans göstergelerini düzenli izleyerek veriye dayalı karar alma ve iyileştirme kültürünü güçlendirmek.
- ✓ **Paydaş katılımı ve katılımcı yönetim:** Öğrenciler, çalışanlar, mezunlar, iş dünyası, kamu kurumları ve sivil toplum dâhil tüm paydaşların görüş ve beklentilerini sistematik olarak almak; karar alma, planlama ve değerlendirme süreçlerine katılımlarını teşvik etmek.
- ✓ **Etik, liyakat ve kapsayıcılık:** Akademik özgürlük, bilimsel ve mesleki etik, liyakat esaslı insan kaynakları yönetimi, fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine dayalı bir öğrenme ve çalışma ortamı sunmak.
- ✓ **Araştırma ve toplumsal katkı odaklılık:** Üniversitenin bilimsel araştırma, inovasyon ve girişimcilik kapasitesini güçlendirerek üretilen bilgiyi toplumsal faydaya dönüştürmek; bölgesel, ulusal ve küresel düzeyde toplumsal katkı sağlayan projeleri desteklemek.
- ✓ **Sürdürülebilirlik ve çevresel/toplumsal duyarlılık:** Enerji, iklim, çevre ve kaynak yönetimi başta olmak üzere tüm süreçlerde sürdürülebilirlik ilkesini gözetmek; sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkı sunan uygulamaları teşvik etmek.

- ✓ **Uluslararasılaşma ve dijitalleşme:** Eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinde uluslararası iş birliklerini ve hareketlilik programlarını geliştirmek; dijitalleşme ve bilgi yönetimi araçlarını etkin kullanmak.
- ✓ **Şeffaflık ve hesap verebilirlik:** Kalite güvencesi süreçlerine, performans göstergelerine ve iç/dış değerlendirme sonuçlarına ilişkin bilgileri düzenli olarak izlemek, raporlamak ve kamuoyu ile paylaşmak.

4. Kalite Güvence Yapısı ve Sorumluluklar

İGÜ’de kalite güvencesi; Rektörlük liderliğinde, İGÜ Senatosu, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Kurulları tarafından yürütülen bütüncül bir sistemle sağlanır. Kalite Güvence Yönergesi uyarınca;

- ✓ Akademik ve idari birimler, Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu (A-BİDR) ve İdari Birim İç Değerlendirme Raporu (İ-BİDR) hazırlayarak eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetlerin kalitesini yıllık olarak değerlendirir.
- ✓ Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu; bu raporlara dayanarak Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)’ı hazırlar, stratejik plan ve kalite hedefleriyle uyumlu iyileştirme faaliyetlerini planlar ve izler.
- ✓ İç ve dış değerlendirme, izleme ve akreditasyon süreçlerinde elde edilen sonuçlar; güçlü ve gelişime açık alanların belirlenmesi, iyileştirme eylemlerinin planlanması ve kalite kültürünün kurumsallaştırılması için kullanılır.

Tüm akademik ve idari personel ile öğrenciler, kalite yönetim sisteminin ayrılmaz bir parçası olup, kendi görev ve sorumluluk alanlarında kalite güvencesi süreçlerine aktif katkı sunmakla yükümlüdür.

5. Yürürlük ve Gözden Geçirme

Bu kalite politikası, Senato tarafından onaylanmasının ardından yürürlüğe girer. Politika; stratejik plan dönemleri, iç ve dış değerlendirme sonuçları ve Kalite Güvence Yönergesi doğrultusunda düzenli aralıklarla gözden geçirilir ve gerektiğinde güncellenir. Politika metni tüm paydaşların erişimine açık biçimde yayımlanır.

Rektörlük Onayı