



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

TOPLANTI TARİHİ : 30.06.2026 **TOPLANTI SAYISI** : 2026 - 12
Rektörlük Binası (A
TOPLANTI YERİ : Blok) 505 nolu Toplantı **TOPLANTI SAATİ** : 10.00
Salonu

TOPLANTIYA KATILANLAR:

- | | |
|--|---|
| 1. Prof. Dr. S. Arda ÖZTÜRKCAN | Rektörlük/Rektör Yardımcısı
Genel Sekreterlik
-Yazı İşleri Müdürlüğü |
| 2. Dr. Öğr. Üyesi Esra SAYIN | -Elektronik Belge Yönetim Sistemi
-Hukuk Müşavirliği
-İdari ve Mali İşler |
| 3. Doç. Dr. Sezgin SAVAŞ | Güzel Sanatlar Fakültesi |
| 4. Dr. Öğr. Üyesi Binnur AKIF | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi/Kalite
Koordinatör Yardımcısı
Öğrenci Dekanlığı |
| 5. Dr. Öğr. Üyesi Enes KALYONCU | -SKS
-Psikolojik Danışmanlık |
| 6. Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ÖZKAN | Diş Hekimliği Fakültesi |
| 7. Dr. Öğr. Üyesi Muzaffer ÇAKMAK | Uygulamalı Bilimler Fakültesi |
| 8. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN | Mezunlar Mensuplar Koordinatörlüğü/Kariyer
Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi |
| 9. Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu |
| 10. Dr. Öğr. Üyesi Serap YEŞİLKIR BAYDAR | BAP Koordinatörlüğü |
| 11. Öğr. Gör. Meltem BAŞARAN | Türkçe ve Yabancı Dil UAM |
| 12. Öğr. Gör. Mertcan KARACAN | Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü |
| 13. Öğr. Gör. Tekmil Sezen SOYAL | Spor Bilimleri Fakültesi |
| 14. Bilal KARAKILIÇ | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
-Kullanıcı Destek Müdürlüğü |

30.06.2026 TARİHLİ 2026 – 12 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr

15. Kadir ABATAY

16. Nihat TAŞÇI

17. Nuray FIRAT

18. Dr. Öğr. Üyesi Nurdan TÜYSÜZ

19. Yaren ERGENÇ

20. Seher İLERİ

21. Doç. Dr. Ahmet SAPMAZ

22. Ar. Gör. Hatice ÇOBAN

-Sistem Altyapı ve Güvenlik Müdürlüğü

-Yazılım Geliştirme Müdürlüğü

Çözüm Merkezi Müdürlüğü

Teknoloji Transfer Ofisi Müdürlüğü

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi

Uluslararası Değişim ve İşbirliği Koordinatörlüğü

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkan Vekili

UYGARMER Koordinatörü

Güzel Sanatlar Fakültesi

TOPLANTIYA KATILAMAYANLAR:

1. Doç. Dr. Serdar EGELİ

2. Doç. Dr. Kenan ŞENTÜRK

3. Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT

4. Doç. Dr. Serkan DEMİREL

5. Doç. Dr. Özge TURHAN

6. Dr. Öğr. Üyesi Funda PEHLEVAN
KARABIYIK

7. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa TAKTAK

8. Öğr. Gör. Ahmet BİKİÇ

9. Öğr. Gör. Bilge YILMAZ

10. Öğr. Gör. Emel ÖZGÜN

11. Öğr. Gör. Naime AKYÜREK

12. Ahmet Şenol ARMAĞAN

13. Alisa ALİYEY USUBOVA

14. Burcu ÇEKİÇ

Genel Sekreterlik/Genel Sekreter

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi/Kalite
Koordinatörü

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Sağlık Bilimleri Fakültesi

Pedagojik Formasyon Eğitimi Program
Koordinatörlüğü

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Daire Başkanlığı

-Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü

-Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü

İstanbul Gelisim Üniversitesi Meslek
Yüksekokulu

Laboratuvarlar Koordinatörlüğü

Yabancı Diller Yüksekokulu

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire
Başkanlığı

Uluslararası Değişim ve İşbirliği
Koordinatörlüğü

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü

- | | |
|----------------------------|---|
| 15. Esma Nur DEDE | Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı |
| 16. Muhammet Emin BEKMEZCİ | Yapı İşleri Daire Başkanlığı
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
-Öğrenci İşleri Arşiv Müdürlüğü
-Öğrenci İşleri Yazı İşleri ve Staj İşlemleri
Müdürlüğü
-UZEM |
| 17. Semiha BALABAN | Öğrenci Temsilcisi |
| 18. Çağrı SİCİMOĞLU | Öğrenci Temsilcisi |
| 19. Hüseyin Alp NURAL | Öğrenci Temsilcisi |

GÜNDEM MADDELERİ:

1. 2026 – 12 sayılı Kalite Komisyon Toplantısı gündeminin görüşülmesi,
2. Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından 2026 Haziran ayına ait çağrı raporlarına ilişkin bilgilendirme yapılması,
3. PERSİS Performans Gösterge Sistemi kapsamında ilgili birimlerle sürecin uygulamalı eğitim niteliğinde yürütülmesine ilişkin planlamanın değerlendirilmesi.
4. Dilek ve Temenniler.

KARARLAR:

KARAR NO-2026-12-01: İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Komisyonu, gündem maddelerini görüşmek üzere Rektör Yardımcısı Sn. Prof. Dr. S. Arda ÖZTÜRKCAN Başkanlığında 30.06.2026 tarihinde saat 10.00’da toplandı, gündem oy birliği ile kabul edildi.

KARAR NO-2026-12-02: Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sayın Kadir ABATAY tarafından 2026 yılı Haziran ayına ait çağrı merkezi performans raporları hakkında Komisyon Üyelerine bilgilendirme yapıldı.

* Yapılan değerlendirmeler sonucunda, gelen çağrıların cevaplanma oranı düşük olan birimlerin tespit edilerek ilgili birimlerle iyileştirme çalışmalarının başlatılmasına, bu kapsamda gerekli toplantıların planlanmasına ve çağrı cevaplanma performansının artırılmasına yönelik düzeltici faaliyetlerin uygulanmasına oy birliği ile karar verildi.

* Yapılan değerlendirmeler sonucunda, öğrencilerin çağrı merkezine en yoğun başvuru nedenlerinden birinin Genel Ağırlıklı Not Ortalaması (GANO) hesaplamasına ilişkin olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda, öğrencilerin hesaplamalarını doğrudan gerçekleştirebilmelerine olanak sağlamak amacıyla, OBİS sistemine GANO Hesaplama sekmesinin eklenmesi hususunun Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmesine oy birliği ile karar verildi.

30.06.2026 TARİHLİ 2026 – 12 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



KARAR NO-2026-12-03: Kalite Koordinatörlüğü tarafından PERSİS Performans Gösterge Sistemi hakkında Komisyon Üyelerine bilgilendirme yapıldı. Sistemin etkin ve doğru kullanımının sağlanması amacıyla ilgili birimlerle sürecin uygulamalı eğitim kapsamında yürütülmesine, bu doğrultuda eğitim ve değerlendirme toplantılarının planlanmasına ve belirlenen takvim çerçevesinde uygulanmasına oy birliği ile karar verildi.

Gündemde görülecek başka bir konu olmadığından toplantıya son verildi.

30.06.2026 TARİHLİ 2026 – 12 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr