



T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



**KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI**

**TOPLANTI TARİHİ** : 07.04.2026 **TOPLANTI SAYISI** : 2026 - 07  
Rektörlük Binası (A  
**TOPLANTI YERİ** : Blok) 505 nolu Toplantı **TOPLANTI SAATİ** : 10.00  
Salonu

**TOPLANTIYA KATILANLAR:**

1. Prof. Dr. S. Arda ÖZTÜRKCAN Rektörlük/Rektör Yardımcısı  
Dr. Öğr. Üyesi Kenan ŞENTÜRK Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi/Kalite Koordinatörü
2. Doç. Dr. Özge TURHAN Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
3. Dr. Öğr. Üyesi Binnur AKIF Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi/Kalite Koordinatör Yardımcısı
4. Dr. Öğr. Üyesi Funda PEHLEVAN KARABIYIK Sağlık Bilimleri Fakültesi
5. Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ÖZKAN Diş Hekimliği Fakültesi
6. Dr. Öğr. Üyesi Muzaffer ÇAKMAK Uygulamalı Bilimler Fakültesi
7. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN Mezunlar Mensuplar Koordinatörlüğü/Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
8. Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
9. Öğr. Gör. Bilge YILMAZ İstanbul Gelişim Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Öğrenci Dekanlığı
10. Öğr. Gör. Enes KALYONCU -SKS  
-Psikolojik Danışmanlık
11. Öğr. Gör. Naime AKYÜREK Yabancı Diller Yüksekokulu
12. Öğr. Gör. Meltem BAŞARAN Türkçe ve Yabancı Dil UAM
13. Öğr. Gör. Mertcan KARACAN Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü
14. Öğr. Gör. Tekmil Sezen SOYAL Spor Bilimleri Fakültesi
15. Ahmet Şenol ARMAĞAN Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
16. Esmâ Nur DEDE Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı

07.04.2026 TARİHLİ 2026 -07 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



- |                                  |                                    |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 17. Kadir ABATAY                 | Çözüm Merkezi Müdürlüğü            |
| 18. Nihat TAŞÇI                  | Teknoloji Transfer Ofisi Müdürlüğü |
| 19. Arş. Gör. Eliz MUTLU TEKAY   | Güzel Sanatlar Fakültesi           |
| 20. Dr. Öğr. Üyesi Nurdan TÜYSÜZ | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi  |
| 21. Öğr. Gör. Safaa ALSARAGNA    | Öğrenci Dekanlığı                  |
| 22. Çağrı SİCİMOĞLU              | Öğrenci Temsilcisi                 |
| 23. Esmâ Nur ÖZTÜRK              | Gelişimde Kalite Topluluğu         |
| 24. Ece Yağmur YAVUZ             | Gelişimde Kalite Topluluğu         |

**TOPLANTIYA KATILAMAYANLAR:**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Prof. Dr. Bahri ŞAHİN                 | Rektörlük/Rektör/Başkan   |
| 2. Prof. Dr. Nuri KURUOĞLU               | Rektörlük/Rektör Yardımcısı   |
| 3. Prof. Dr. Necmettin MARAŞLI           | Rektörlük / Rektör Yardımcısı   |
| 4. Doç. Dr. Serdar EGELİ                 | Genel Sekreterlik/Genel Sekreter<br>Genel Sekreterlik<br>-Yazı İşleri Müdürlüğü   |
| 5. Dr. Öğr. Üyesi Esra SAYIN             | -Elektronik Belge Yönetim Sistemi<br>-Hukuk Müşavirliği<br>-İdari ve Mali İşler   |
| 6. Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT        | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu  |
| 7. Doç. Dr. Sezgin SAVAŞ                 | Güzel Sanatlar Fakültesi  |
| 8. Doç. Dr. Serkan DEMİREL               | İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi  |
| 9. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa TAKTAK         | Pedagojik Formasyon Eğitimi Program<br>Koordinatörlüğü  |
| 10. Dr. Öğr. Üyesi Serap YEŞİLKIR BAYDAR | BAP Koordinatörlüğü   |
| 11. Öğr. Gör. Ahmet BİKİÇ                | Halkla İlişkiler ve Tanıtım Daire Başkanlığı<br>-Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü<br>-Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü |
| 12. Öğr. Gör. Emel ÖZGÜN                 | Laboratuvarlar Koordinatörlüğü  |
| 13. Alisa ALİYEYV USUBOVA                | Uluslararası Değişim ve İşbirliği<br>Koordinatörlüğü  |
| 14. Bilal KARAKILIÇ                      | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı<br>-Kullanıcı Destek Müdürlüğü   |

07.04.2026 TARİHLİ 2026 –07 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



**T.C.**  
**İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ**  
**Kalite Koordinatörlüğü**



15. Burcu ÇEKİÇ

16. Muhammet Emin BEKMEZCİ

17. Nuray FIRAT

18. Semiha BALABAN

19. Hüseyin Alp NURAL

-Sistem Altyapı ve Güvenlik Müdürlüğü

-Yazılım Geliştirme Müdürlüğü

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü

Yapı İşleri Daire Başkanlığı

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma  
Merkezi

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

-Öğrenci İşleri Arşiv Müdürlüğü

-Öğrenci İşleri Yazı İşleri ve Staj İşlemleri  
Müdürlüğü

-UZEM

Öğrenci Temsilcisi

**GÜNDEM MADDELERİ:**

1. 2026 – 07 sayılı Kalite Komisyon Toplantısı gündeminin görüşülmesi,
2. Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekan Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından 2026 Mart ayına ait öğrenci şikâyetlerine ilişkin genel bilgilendirme yapılması,
3. Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından 2026 Mart ayına ait çağrı raporlarına ilişkin bilgilendirme yapılması,
4. 2025 İGÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun (KİDR) hazırlık süreci boyunca tespit edilen bulguların değerlendirilmesi
5. Dilek ve Temenniler.

**KARARLAR:**

**KARAR NO-2026-07-01:** İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Komisyonu, gündem maddelerini görüşmek üzere Rektör Yardımcısı Sn. Prof. Dr. Arda ÖZTÜRKCAN Başkanlığında 07.04.2026 tarihinde saat 10.00'da toplandı, gündem oy birliği ile kabul edildi.

**KARAR NO-2026-07-02:** Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekan Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından 2026 Mart ayına ait öğrenci şikâyetlerine ilişkin genel bilgilendirme yapıldı.

**KARAR NO-2026-07-03:** Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından 2026 Mart ayına ait çağrı raporlarına ilişkin bilgilendirme yapıldı. Çağrı sayıları ile ilgili kontrollerin yapılmasına ve Sağlık Bilimleri Fakültesi çağrı sayıları ile teyit edilmesine oy birliği ile karar verildi. Yabancı Diller Yüksekokulu çağrı sorumlusunun çağrıları yanıtlama oranının, son bir yıla

07.04.2026 TARİHLİ 2026 –07 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



bakıldığında düşük olduğu tespit edilmiştir. Bu konuyla ilgili Çözüm Merkezi tarafından ilgili birime aksiyon açılmasına oy birliği ile karar verildi.

**KARAR NO-2026-07-04:** Kalite Komisyonu Üyesi ve Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Kenan ŞENTÜRK tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun (KİDR) hazırlık süreci boyunca tespit edilen bulgular ile ilgili geri bildirim yapıldı.

Gündemde görüşülecek başka bir konu olmadığından toplantıya son verildi.

---

07.04.2026 TARİHLİ 2026 –07 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)