



**T.C.**  
**İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK**  
**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**  
**HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**

## ÖZET

Havacılık Yönetimi Bölümü (TR/İNG) tarafından hazırlanan bölüm içi değerlendirme raporu; Akademik Personel Değerlendirme Süreci, Uluslararasılaşma hedefleri kapsamında yürütülen faaliyetler, Mezun İzleme Sistemi, eğitim-öğretim süreçleri, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile akademik başarı ve ders değerlendirme sonuçlarına ilişkin verileri kapsamaktadır. Söz konusu rapor, bölümün akademik, idari ve uygulamaya dönük faaliyetlerinin sistematik biçimde izlenmesini ve değerlendirilmesini amaçlamaktadır.

Kalite Güvence Sistemi politikaları çerçevesinde, iç ve dış paydaş memnuniyetini merkeze alan bir yaklaşım benimsenmiş; bu doğrultuda bölüm içi uygulamalar ile araştırma faaliyetlerine katkı sunan Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nin önemli bir bileşeni olma misyonu sürdürülmüştür. Hazırlanan rapor sonucunda, ilgili yıla ait kazanımlar ve iyileştirmeye açık alanlar somut verilerle ortaya konulmuş olup, bu bulguların bölümün gelecek dönem stratejilerinin belirlenmesine ve planlama süreçlerine rehberlik etmesi hedeflenmektedir.

Havacılık Yönetimi Bölümü (TR/İNG), İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu doğrultusunda; eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin güçlendirilmesi ve paydaş odaklı sürdürülebilir gelişimin sağlanması amacıyla çalışmalarını kararlılıkla sürdürmeye devam edecektir.

## AKADEMİK BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi bünyesinde dört yıllık lisans programları arasında yer alan Havacılık Yönetimi Bölümü (TR -İNG); havacılık sektöründe faaliyet gösteren kurumların güncel ve geleceğe yönelik ihtiyaçlarını karşılayabilecek bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış, nitelikli ve alanında uzman insan kaynağı yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda bölüm, sektörel gelişmeleri yakından takip eden dinamik ve yetkin bir müfredat yapısı ile öğrencilerin mesleki ve akademik yeterliliklerini bütüncül bir yaklaşımla geliştirmektedir.

### 1. İletişim Bilgileri

**Bölüm Başkan Adı ve Soyadı:** Prof. Dr. Sezer Cihan KESKEN - BÖLÜM BAŞKANI

**E-Posta:** [scgunaydin@gelisim.edu.tr](mailto:scgunaydin@gelisim.edu.tr)

**Adı ve Soyadı:** Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Emin KEKE – BÖLÜM BAŞKAN YARDIMCISI

**E-Posta:** [mekeke@gelisim.edu.tr](mailto:mekeke@gelisim.edu.tr)

**Adı ve Soyadı:** Doç. Dr. Özge TURHAN

**E-Posta:** [oturhan@gelisim.edu.tr](mailto:oturhan@gelisim.edu.tr)

**Adı ve Soyadı:** Dr. Öğr. Üyesi Ahmet DENİZ

**E-Posta:** [adeniz@gelisim.edu.tr](mailto:adeniz@gelisim.edu.tr)

**Adı ve Soyadı:** Arş. Gör. Mustafa KAYA

**E-Posta:** [mukaya@gelisim.edu.tr](mailto:mukaya@gelisim.edu.tr)

**Adı ve Soyadı:** Arş. Gör. Rabia ŞENTÜRK

**E-Posta:** [rsenturk@gelisim.edu.tr](mailto:rsenturk@gelisim.edu.tr)

**Adres:** Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sk. No:1 Avcılar / İSTANBUL

**Telefon:** 0212 422 70 20

**E-posta:** [bilgi@gelisim.edu.tr](mailto:bilgi@gelisim.edu.tr)

## 1. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi, 2013-2014 eğitim-öğretim yılında 6 bölüm ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu olarak akademik faaliyetine başlamış, 25 Haziran 2021 tarih ve 31522 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Cumhurbaşkanı Kararı ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kapatılmış ve şu anda Uygulamalı Bilimler Fakültesi olarak eğitim – öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. 2016 yılında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde kurulan Havacılık Yönetimi Bölümü (TR), 2025 yılında kurulan Havacılık Yönetimi Bölümü (İNG), havacılık sektörünün ihtiyaçlarına cevap veren dinamik ve yetkin program müfredatı, profesyonel eğitim kadrosu ile hızla gelişen havacılık sektörünün gerekliliklerini karşılamak için uygulamalı ve teorik eğitim - öğretim faaliyetleri devam etmektedir.

2025 – 2026 Güz dönemi itibariyle Uygulamalı Bilimler Fakültesi bünyesinde 255 (Türkçe - 216 / İngilizce - 39) öğrenci, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde 20 öğrenci olmak üzere toplam 275 öğrenci bulunmaktadır. Bölümümüzde 6 Öğretim Elemanı görev yapmaktadır. Öğretim Elemanı başına düşen öğrenci sayısı 2025 – 2026 Güz döneminde 45'tir.

Ayrıca Fakültemizde öğrencilerimiz İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin 27 Avrupa ülkesinden 142 üniversiteyle yapmış olduğu 382 Erasmus+ anlaşması ile faaliyet süresi aynı akademik yıl içerisinde tamamlanabilecek minimum 2 ile maksimum 12 ay arasındaki bir süreyi kapsayan Erasmus+ Değişim Programına katılabilmektedirler. Aynı zamanda Erasmus Öğrenci Staj Hareketliliği ile öğrencilerimiz başka bir katılımcı ülkede ortak bir işletme veya organizasyon bünyesinde mesleki eğitim alma ve/veya çalışma deneyimi kazanabilmektedirler.

## 2. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Havacılık Yönetimi Bölümünün (TR/İNG) misyonu ; havacılık sektörünün ulusal ve uluslararası düzeyde değişen ve gelişen ihtiyaçlarını karşılayabilecek bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip, etik değerlere bağlı, analitik düşünebilen, yenilikçi ve sorumluluk sahibi yönetici adayları yetiştirmektir. Bu doğrultuda bölüm, teorik bilgi ile uygulamayı bütünleştiren çağdaş eğitim anlayışıyla, sektörel paydaşlarla iş birliği içinde nitelikli insan kaynağı yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Havacılık Yönetimi Bölümünün (TR/İNG) vizyonu; eğitim-öğretim, araştırma ve uygulama alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, mezunları havacılık sektöründe tercih edilen, kalite odaklı, yenilikçi ve sürdürülebilir bir akademik yapı oluşturarak alanında öncü bölümler arasında yer almaktır.

### Temel Değerler

Havacılık Yönetimi Bölümü (TR/İNG) aşağıdaki temel değerler doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir:

**Akademik Etik ve Şeffaflık:** Tüm eğitim, araştırma ve yönetim süreçlerinde etik ilkelere bağlılık.

**Kalite Odaklılık:** Sürekli iyileştirme anlayışıyla eğitim ve öğretim kalitesinin geliştirilmesi.

**Öğrenci Merkezlilik:** Öğrencilerin akademik, mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyen bir yaklaşım.

Sektörel Uyum ve Uygulanabilirlik: Havacılık sektörünün güncel gereksinimlerine uygun eğitim ve uygulama anlayışı.

Uluslararasılaşma: Küresel bakış açısını destekleyen eğitim, iş birlikleri ve akademik hareketlilik.

Toplumsal Sorumluluk: Topluma, çevreye ve sektöre karşı duyarlılık bilinci.

Yenilikçilik ve Dijitalleşme: Teknolojik gelişmeleri takip eden ve uygulayan bir eğitim anlayışı.

Havacılık Yönetimi Bölümünün (TR/İNG) **temel hedefleri** şunlardır:

Eğitim programını havacılık sektöründeki güncel gelişmeler doğrultusunda sürekli güncellemek ve geliştirmek.

Uygulamalı dersler, stajlar ve sektör iş birlikleri aracılığıyla öğrencilerin mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak.

Ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerini artırarak öğrenci ve akademik personel hareketliliğini teşvik etmek.

Mezun izleme sistemi aracılığıyla mezunların sektördeki istihdam durumlarını takip etmek ve program çıktılarının etkinliğini değerlendirmek.

Akademik personelin bilimsel araştırma, yayın ve proje faaliyetlerini desteklemek ve artırmak.

İç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate alarak kalite güvence sistemi kapsamında sürekli iyileştirme süreçlerini etkin şekilde yürütmek.

Havacılık sektöründe liderlik yapabilecek, etik değerlere sahip ve sürdürülebilir yönetim anlayışını benimseyen mezunlar yetiştirmek.

Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılmalıdır.

3. Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için ***İstanbul Gelişim Üniversitesi Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu (A-BİDR) Hazırlama Rehberi*** ve ***YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı*** kullanılmalıdır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

İstanbul Gelişim Üniversitesi, kurumsal dönüşüm sürecini başarıyla gerçekleştirmek amacıyla etkili bir yönetim modeline odaklanmaktadır. Bu çerçevede, akademik birimlerde liderlik yaklaşımları benimsemekte, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturarak kalite standartlarını yükseltmekte ve kalite güvence kültürünü tüm paydaşlarıyla birlikte içselleştirmektedir. Üniversite, sadece akademik ve idari kadroları değil, aynı zamanda öğrencileri, mezunları ve araştırma ile eğitim faaliyetlerinin girdi ve çıktılarıyla ilgili olarak toplumun ve reel sektörün tüm kesimlerini paydaşları olarak kabul eder. Bu bağlamda, tüm paydaşların, mevcut kanunlar ve pratik zorunluluklar çerçevesinde, karar alma süreçlerine katılması, uygulanması, sonuçların izlenmesi, denetlenmesi ve gerekli iyileştirme ve önleme faaliyetlerine aktif olarak katkıda bulunmaları esastır. Üniversite, katılımcı bir yönetim anlayışını benimseyerek tüm paydaşlarıyla işbirliği içinde hareket eder, bu sayede daha etkin, şeffaf ve sürdürülebilir bir akademik ortam oluşturmayı hedefler.

#### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Kanunlar, Temel İnsan hak ve özgürlükleri, Bilim ve Bilim İnsanı özgürlüğü ile Etik ve Ahlaki ölçülerin çizdiği sınırlar içerisinde Üniversitenin tüm paydaşlarının görüşlerini, şikâyet ve beklentilerini ilgili platformlarda ve ilgili birim ve görevlilere iletebilmeleri esastır. Paydaşlar bu amaçla mevzuatın elverdiği ölçüde ilgili kurul, komisyon ve komite toplantılarına davet edilirler, bu toplantılarda kendilerinin görüşleri alınır. Ayrıca paydaşların görüş, öneri ve beklentilerini toplamak için Üniversitece toplantı, çalıştay, anket, temsilci seçimi vb. yöntemler kullanılır ve geliştirilir. Yönetişim prensibinin Üniversitede etkin işleyebilmesi için Üniversitenin işleyişini düzenleyen kurallar, Üniversitenin misyonu, vizyonu, hedefleri, başarı göstergeleri, paydaşlardan beklenenler açık ve erişilebilir şekilde ilgili birimlerce duyurulur. Bilgi ve veri paylaşımı, şeffaflık, hesap verebilirlik esastır. Paydaşlara görüşlerini iletebilecekleri kanallar sunulur. Paydaşlardan ise örgüt vatandaşlığını benimsemiş, işbirlikçi, yapıcı katkılarda bulunması beklenir. İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin temel değerleri, yönetişim stratejisi ve hedefleri Yönetişim Politikası'nda yer almaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Kurumun ve akademik birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmaktadır.
X	2	Kurumun ve akademik birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
X	3	Kurumun ve akademik birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması akademik birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
X	4	Kurumun ve akademik birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### A.1.2. Liderlik

UBF Havacılık Yönetimi Bölümü (TR/İNG), akademik ve idari süreçlerde etkin liderlik anlayışının benimsendiği bir yönetişim yapısına sahiptir. Bölüm yönetimi; üniversitenin vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda planlama yapmakta, yetki paylaşımı, etkili iletişim, zaman yönetimi ve kurumsal motivasyon unsurlarını dengeli bir şekilde yürütmektedir. Akademik ve idari birimler arasında güçlü bir koordinasyon sağlanarak eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin uyum içinde yürütülmesi desteklenmektedir. Liderlik süreçleri, kalite güvencesi sistemi kapsamında düzenli olarak değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilmektedir. Bu yapı, Havacılık Yönetimi Bölümü öğrencilerine nitelikli ve sürdürülebilir bir eğitim ortamı

sunulmasına katkı sağlamaktadır.

### **Kalite Güvence Sistemi**

2005 yılında, Yükseköğretim Kurulu'nun Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme ile ilgili düzenlemesi gereğince, 30 Eylül 2005 tarihinde Üniversitelerarası Kurul tarafından, Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu (YÖDEK) oluşturulmuştur. 5018 s. Kanun ile birlikte Türk üniversitelerinde Stratejik Planlama dönemi başlamıştır. 2015 yılında Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği yayımlanmış ve Yükseköğretim Kalite Kurulu kurulmuştur. İlgili mevzuat hükümleri gereğince ve Türk Yükseköğretim sisteminde Kalite merkezli bir yönetim anlayışına geçilmesine uygun olarak İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde bu değişimlerle uyumlu politikalar belirlenmesi, teşkilatlanmaya gidilmesi, yönetim ve süreç tasarımlarına geçilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Stratejik Planı ile geçmişten günümüze geldiği noktayı ve nereye varmak istediğini belirlemiştir. Genç bir üniversite olan İGÜ misyon, vizyon ve hedeflerini; benimsediği ve kalite politikası ile desteklediği değerlerini tüm paydaşlarına açık bir şekilde duyurmaktadır. Bu temel değerler, hedefler ve stratejiler ışığında kendini daha iyiye taşımak için etkili bir kalite yönetim mekanizmasını ve kültürünü sistematik olarak oluşturmaya ve sürekli iyileştirmeye çalışmaktadır.

Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında ölçülebilir performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri, komite ve kurul çalışmaları, akreditasyon faaliyetleri gibi birçok parametrenin etkili olduğu yöntemler kapsamlı bilgi ve veri tabanları kullanılmaktadır.

Üniversitemiz stratejik planında ve çıkardığı kalite yönergesinde misyon ve hedeflerini; bunları bütünleyen stratejik hedeflerini belirlemiştir. Belirlemiş olduğu alanlarla ilgili alt hedeflerini tespit etmiştir. İlgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörmüş ve uygulamaya çalışmıştır. Amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için göstergeler belirlenmiştir.

Kalite Güvence Sistemi'yle ilgili detaylı bilgiye erişim için Kalite Koordinatörlüğü için [tıklayınız](#).

### **Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi**

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) Havacılık Yönetimi Bölümü kapsamında kalite yönetimi odaklı bir değerlendirme raporu hazırlanmış ve ilgili süreçler sistematik ve titiz bir şekilde yürütülmüştür. Bu kapsamda, İGÜ Persis Kalite İzleme Sistemi üzerinden öğrencilerin öğretim elemanlarına ve derslere yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin nicel verilere (%) erişilmiştir. Yapılan analizler sonucunda, Havacılık Yönetimi Bölümü öğretim elemanı ve ders değerlendirme memnuniyet oranı ortalamasının %81,18 olduğu belirlenmiştir.

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

### HAY-A.1.2.1. Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anket Sonuçları

#### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Gelişim Üniversitesi sürdürülebilir kalkınmanın, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını karşılayabilme olanağından ödün vermeden günümüz neslinin ihtiyaçlarını karşılayabilmenin öğrenilmesi yoluyla gerçekleştirilebileceğini savunan bir yükseköğretim kuruluşudur. Üniversite insanlığın sürdürülemez faaliyetleri sonucu ortaya çıkan doğal, sosyal ve ekonomik sorunların ancak toplumların sürdürülebilirlik bilincine katkı sağlayan eğitim programları yoluyla dönüşerek çözüme kavuşacağına inanan bir yükseköğretim kuruluşudur.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi bünyesinde kurulan Çevre Komisyonu, sürdürülebilirlik bilincinin oluşturulması ve güçlendirilmesini temel hedef olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda, yıl boyunca gerçekleştirilen çeşitli etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin ve kurum çalışanlarının çevre bilincinin artırılması; sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularında farkındalık oluşturulması amaçlanmaktadır (HAY-A.1.3.1)

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.
<input type="checkbox"/>	3	Değişim yönetimi yaklaşımı akademik birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar:

### HAY-1.3.1. UBF Çevre Komisyonu

#### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, eğitimde kaliteyi yakalamış bir üniversitede kendini en iyi şekilde yetiştirmek isteyen gençlerimizin yanındadır. Eğitimde uluslararası kaliteyi yakalamak adına sürekli güncellenmeyi; bilime, spora, sanata değer veren, çevre bilinci gelişmiş yeni nesillerin yetişmesine katkı sağlamayı ve dinamik, yenilikçi ve çevreci bir toplum yapısını hedef haline getirmiştir.

Yerel kültürümüzden beslenerek uluslararası değerlere ve gelişimci bir yapıya sahip İstanbul Gelişim Üniversitesinde, gelişimi kararlı bir şekilde sürdürmek eğitimde “hedef kalite”ye emin adımlarla yol almaktır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Stratejik Planı ile geçmişten günümüze geldiği noktayı ve nereye varmak istediğini belirlemiştir. Genç bir üniversite olan İGÜ misyon, vizyon ve hedeflerini; benimsediği ve kalite politikası ile desteklediği değerlerini tüm paydaşlarına açık bir şekilde duyurmaktadır. Bu temel değerler, hedefler ve stratejiler ışığında kendini daha iyiye taşımak için etkili bir kalite yönetim mekanizmasını ve kültürünü sistematik olarak oluşturmaya ve sürekli iyileştirmeye çalışmaktadır.

Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında ölçülebilir performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri, komite ve kurul çalışmaları, akreditasyon faaliyetleri gibi birçok parametrenin etkili olduğu yöntemler kapsamlı bilgi ve veri tabanları kullanılmaktadır.

Üniversitemiz stratejik planında ve çıkardığı kalite yönergesinde misyon ve hedeflerini; bunları bütünleyen stratejik hedeflerini belirlemiştir. Belirlemiş olduğu alanlarla ilgili alt hedeflerini tespit etmiştir. İlgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörmüş ve uygulamaya çalışmıştır. Amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için göstergeler belirlenmiştir.

Kalite Güvence Yönetmeliği için [tıklayınız.](#)

- Sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı "Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al" (PUKÖ) döngüsü ile desteklenir. Bu ilkeler, döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır.
- İstanbul Gelişim Üniversitesi, Kalite Koordinatörlüğü'nün Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nin Birim Kalite Komisyonunda Doç. Dr. Özge TURHAN görev almıştır. (HAY-A.1.4.1)

Kalite Koordinatörlüğü web sitesi için [tıklayınız.](#)

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
<input type="checkbox"/>	3	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

HAY-A.1.4.1. Fakülte Kalite Kurulu Görevlendirme

#### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) Havacılık Yönetimi Bölümü (TR/İNG) tarafından yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin ders müfredatları ve ders içerikleri, üniversitenin resmî web sayfası aracılığıyla kamuoyunun erişimine sunulmaktadır.

Bununla birlikte, Uygulamalı Bilimler Fakültesi tarafından aylık periyotlarla yayımlanan bülten kapsamında, fakülteye bağlı tüm bölümlerin akademik faaliyetleri, bilimsel çalışmaları, sosyal sorumluluk projeleri ve kurumsal etkinlikleri bütüncül bir yaklaşımla derlenerek kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Söz konusu yayın aracılığıyla fakültenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki faaliyetleri düzenli ve sistematik bir biçimde görünür kılınmaktadır. Ayrıca, Uygulamalı Bilimler Fakültesi genelinde gerçekleştirilen etkinlikler ve yürütülen çalışmalar, Fakültenin resmî web sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla düzenli olarak kamuoyuna duyurulmaktadır.

Müfredatlara erişmek için [tıklayınız](#)

Havacılık Yönetimi Bölümü web sitesi için [tıklayınız.](#)

Havacılık Yönetimi Bölümü( İNG) web sitesi için [tıklayınız.](#)

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Bülten Arşivi için [tıklayınız.](#)

Öte yandan, İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi tarafından hazırlanan "Research Highlights" dergisi; yıl içerisinde gerçekleştirilen akademik çalışmalar, sosyal sorumluluk projeleri ve çeşitli etkinlikleri kapsamlı bir biçimde içermektedir. Fakülte bünyesinde yer alan tüm bölümlerin akademik ve sosyal faaliyetlerine odaklanan dergi, elde edilen başarıların başta üniversite mensupları olmak üzere tüm kamuoyuyla paylaşılmasını amaçlamaktadır. "Research Highlights" dergisi, fakültenin resmî web sitesinde yayımlanarak,

Uygulamalı Bilimler Fakültesinin faaliyet ve başarılarının şeffaf, erişilebilir ve sürdürülebilir bir biçimde kamuoyuna sunulmasına katkı sağlamaktadır.

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Research Highlights (TR) Arşivi için [tıklayınız](#).

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Research Highlights (ENG) Arşivi için [tıklayınız](#).

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
X	3	Akademik birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimin Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

#### **İstanbul Gelişim Üniversitesi olarak misyonumuz:**

İGÜ'nün misyonu, toplumsal gelişim ve değişime katkı sağlamak için uluslararası nitelikte öz güvenli bireyler yetiştirmek ve sürdürülebilirlik ilkesiyle eğitim - araştırma faaliyetleri yürüterek insanlığa hizmet etmektir.

Vizyonumuz: Eğitim, bilim, teknoloji ve sanatta değer üreten, sürdürülebilirlik anlayışını benimsemiş yenilikçi ve öncü bir dünya üniversitesi olmak.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi olarak misyonumuz; yaşam boyu öğrenme ilkesini benimseyerek öğrencilerimize disiplinler arası bir bakış açısı kazandırmak, bilgi ve beceri temelli bir toplumun oluşumuna katkıda bulunmak ve yenilikçi düşünceyle sürdürülebilir kalkınma ve toplumsal adalet ilkelerine bağlı bireyler yetiştirmektir. Bu doğrultuda, öğrencilerimize alanlarında uzmanlık kazandırarak bilimsel bilgiyi etkin bir şekilde uygulama becerisi kazandırmayı, problem tespiti ve çözme yeteneklerini geliştirmeyi, hızla ilerleyen teknolojiyle entegre olabilmelerini sağlayarak, etik değerlere sahip, sorumluluk bilinciyle hareket eden, vizyoner, esnek ve alternatif bakış açıları sunabilen, ülke ekonomisine ve gelişimine katkı sağlayacak projeler üretebilecek başarılı çalışanlar, yönetici adayları ve girişimciler yetiştirmektir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi olarak vizyonumuz; kalkınmanın öncelikli alanlarında eğitim ve öğretim faaliyetleriyle rekabetçi bilim ve uluslararasılaşmayı destekleyerek ülkemizin gelişmişliğine katkı sağlayan; hayat boyu öğrenme vizyonuyla öğrencilerini destekleyen, uygulamalı eğitimi teknolojiyle ve sosyal sorumluluk bilinciyle harmanlayarak daima ileriye yönelik bir yaklaşım benimseyen öğrenci merkezli bir öğrenme ortamı yaratan, yüksek donanımlı mezunlar yetiştirmek için toplumsal etki ve sürdürülebilir çözümlere odaklanıp, teknoloji ve yenilikçiliğin hızla değişen dünyasında lider bir fakülte olmaktır.

#### **İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Politikası**

- Ulusal ve uluslararası kalite standartlarında eğitim-öğretim hizmeti sunmak,
- Öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı uygulamak,
- Paydaşlarla yönetim anlayışını benimsemek,
- Topluma hizmet faaliyetlerini etkin, verimli ve ölçülebilir standartlarda sunmak,
- Sürekli ve sürdürülebilir iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerini her alanda uygulamak

### A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi Havacılık Yönetimi Bölümü, üniversitenin misyonu, vizyonu ve kalite politikaları doğrultusunda; havacılık sektörünün dinamik yapısını, ulusal ve uluslararası düzenlemelerini ve güncel ihtiyaçlarını esas alan bir anlayışla eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bölüm; sivil havacılık sektöründe görev alabilecek, sektörel mevzuata hâkim, operasyonel süreçleri yönetebilen, analitik düşünebilen ve uygulama temelli bilgi birikimine sahip nitelikli insan kaynağı yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Havacılık Yönetimi Bölümü (TR/İNG), öğrencilerine havayolu işletmeciliği, havalimanı yönetimi, uçuş operasyonları, yer hizmetleri, hava taşımacılığı ekonomisi, emniyet ve güvenlik yönetimi, kriz ve risk yönetimi ile kalite ve regülasyon süreçlerini kapsayan bütüncül bir eğitim sunmaktadır. Program kapsamında, dijitalleşen havacılık sektörünün gerektirdiği yönetsel ve teknolojik yetkinlikler ile uluslararası standartlar (ICAO, IATA, EASA vb.) doğrultusunda uygulamaya dayalı bir öğrenme ortamı sağlanmaktadır.

Günümüzde havacılık sektöründe; havalimanı ve havayolu yöneticileri, operasyon ve planlama uzmanları, emniyet ve kalite yöneticileri, yer hizmetleri yöneticileri ve hava taşımacılığı alanında uzman insan kaynağına duyulan ihtiyaç her geçen gün artmaktadır. Türkiye’de sivil havacılık alanındaki hızlı büyümeye rağmen, sektöre doğrudan ve uygulamalı eğitimle hazırlayan lisans programlarının sınırlı olması, nitelikli personel ihtiyacının karşılanmasında önemli bir boşluk oluşturmaktadır. Havacılık Yönetimi Bölümü, bu ihtiyaca cevap vererek sektöre donanımlı, yetkin ve rekabet gücü yüksek mezunlar kazandırmayı hedeflemektedir.

Bölüm öğretim elemanları; akademik çalışmalarını uluslararası standartlarda sürdürmekte, bilimsel yayınlar, projeler ve sektörel işbirlikleri ile hem akademik literatüre hem de havacılık sektörünün gelişimine katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda Havacılık Yönetimi Bölümü, teorik bilgiyi uygulama ile bütünleştiren yapısı sayesinde öğrencilerini küresel havacılık sektöründe etkin roller üstlenebilecek şekilde yetiştirmeyi temel hedef olarak benimsemektedir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitemizde, uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında öğretim faaliyetlerinin etkin ve verimli biçimde yürütülmesini sağlamak, uzaktan eğitim için gerekli olan altyapıyı kurmak, işletmek, e-öğrenme temelli ders içeriklerini oluşturmak ve uzaktan öğretim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmaktadır. Türk Dili, Yabancı Dil gibi tüm fakültelerin almak zorunda olduğu ortak dersler UZEM- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir.

Uzaktan eğitimle ilgili detaylı bilgi için [tıklayınız.](#)

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

X	1	Akademik birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
X	3	Kurum ve akademik birim genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin stratejik amaç ve hedefleri; eğitim, araştırma, topluma hizmet ve insan kaynaklarında gelişimi kapsayan bütüncül bir yaklaşımı esas almaktadır. Bu hedefler, üniversitenin kurumsal yapısı içerisinde farklı disiplinleri desteklerken, Uygulamalı Bilimler Fakültesi Havacılık Yönetimi Bölümünün (TR/İNG) gelişimine de yön vermektedir.

Eğitimde gelişim kapsamında üniversite; çağdaş, uygulama temelli ve teknoloji destekli öğrenme ortamları sunarak öğrencilerini ulusal ve uluslararası havacılık sektörüne hazırlamayı amaçlamaktadır. Havacılık Yönetimi Bölümü (TR/İNG), öğrencilere havayolu ve havalimanı işletmeciliği, operasyon yönetimi, emniyet ve kalite süreçleri alanlarında sektörel gerekliliklerle uyumlu bilgi ve beceriler kazandırmayı hedeflemektedir.

Araştırmada gelişim doğrultusunda bölüm; sivil havacılık alanındaki güncel gelişmelerin izlenmesini, akademik yayın ve projelerle bilimsel katkı sağlanmasını desteklemektedir. İnsan kaynaklarında gelişim ise nitelikli akademik kadro, sürekli mesleki gelişim ve öğrenci memnuniyetinin artırılmasını temel almaktadır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Stratejik planında, daha kapsamlı bilgiler yer almaktadır. Stratejik Plan için [tıklayınız.](#)

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin stratejik hedefleri bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin ilan edilmiş bir stratejik hedefleri bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimin bütünsel, tüm akademik birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik hedef ve bu planıyla uyumlu akademik birim uygulamaları vardır.
X	4	Kurum uyguladığı stratejik hedef izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Not: PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE HEDEFLER TABLOSU** doldurulması gerekmektedir. 2024 Yılı için gerçekleştirilmeyen hedeflerin, hangi eylem planlarında uygulanmadığı belirtilecek olup, Excel tablosunda bulunan "Yapılamayan Aksiyonlar Ve/Veya Gerçekleşmeme Nedeni" kutucuğuna eklenecektir.

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

İstanbul Gelişim Üniversitesi, Havacılık Yönetimi Bölümünün (TR/İNG) etkinlik, planlama, izin ve personel talepleri EBYS- Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. EBYS, kurumumuzdaki belge ve bilgi alışverişinin elektronik ortama aktarılmasını ve internet üzerinden bu bilgilerin anlık olarak yönetilmesini amaçlayan bir sistemdir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi; İdarelerin faaliyetlerini yerine getirirken oluşturdukları her türlü dokümantasyonun içerisinde idare faaliyetlerinin delili olabilecek belgelerin ayıklanarak bunların içerik, format ve ilişkisel özelliklerini koruyan ve bu belgelerin üretiminden nihai tasfiyesine kadar olan süreç içerisinde yönetimini sağlayan sistemi ifade etmektedir. EBYS ile, gerek kurum içi birimlerimiz arası yazışmalarımızı ve gerekse diğer kamu kurum ve kuruluşları ile olan yazışmalarımızın bilgisayar ortamında yapılmasını sağlayarak;

- Yazışmaların standartlaşmasını sağlar.
- Yazışmaların sevk, paraf ve onay sürelerini kısaltır.
- Kırtasiye giderlerinden, zamandan ve iş gücünden tasarruf sağlar.
- Yazışmaların sağlıklı bir şekilde arşivlenir.
- Belgeler ilgili birimlere, kişilere hızlı bir şekilde ulaştırılır, aynı anda dağıtımı yapılabilir.

- Belgelerin dolaşımı esnasında durumları takip edilir.
- Belgeler hızlı bir biçimde dosyalanarak arşivlenebilir.
- Aynı belgeye birden fazla noktadan aynı anda erişim imkanı sağlar.
- İş akışında kesinti olmaması için görevlerde vekalet ile devamlılık sağlanır.
- Bekleyen ve işlem yapılan evraklar kontrol edilerek personelin performansı değerlendirilebilir.
- Belgelere erişim ve erişilmezlik güvenliğini sağlar.
- Elektronik imza ile yazışma ve belge paylaşımının bilgisayar ortamında resmi olarak yapılabilmesini sağlar.
- Doküman oluşturma ve saklama maliyetleri azalır.
- Güvenli ve mekandan bağımsız erişim imkanı sağlar.
- Evrak akışını hızlı ve doğru sonuçlandırır.
- Saklanan belgeyi, yönetilen bilgiye dönüştürür.

### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumun kullanmış olduğu Bilgi Yönetim Sistemleri kurumda bulunan bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazları, kartlı sistemler vb. teknik donanımların desteğini verir. Önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler hakkında bilgi verir bu kapsamda toplanan bilgiler analiz edilir ve stratejik yönetimde kullanılır. Akademik ve idari Birimlerin kullandığı Persis, Gelsis, Obis başta olmak üzere programlar denetlenerek güncellenmesi yapılır. Söz konusu sistemler kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi yönetim sistemi kurulan kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini korunmayı ve iyileştirmesini taahhüt eder.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na erişim için [tıklayınız](#).

### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Kurumda ve akademik birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
<input type="checkbox"/>	3	Kurum ve akademik birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı; yasal düzenlemeler kapsamında Üniversitemizin personel ihtiyacını doğru planlamak, güncel mevzuatları doğru yorumlamak ve uygulamaya geçirmek, gizlilik ilkesini dikkate alarak çalışan haklarını korumak, Üniversitemiz tarafından ihtiyaç duyulan insan gücünü sağlamak; doğru, verimli, düzenli, uyumlu ve koordineli insan odaklı bir anlayış ile hizmet sunmak, KHK, yönetmelik, yönerge ve mevzuatlarda düzenlenen her türlü özlük haklarının en kısa sürede eksiksiz ve doğru olarak uygulanmasını temin etmektir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), Eğitim-Öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmeleri ile ilgili kanunlar şunlardır: 4857 Sayılı İş Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, 6735 Sayılı Uluslararası İşgücü Kanunu İlgili kanun ve yönetmeliklere aşağıdaki linkten ulaşım sağlanabilmektedir.

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı web sitesine erişim için [tıklayınız](#).

İstanbul Gelişim Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme kriterleri için [tıklayınız](#). Örnek ilana erişim için [tıklayınız](#).

- Yarı zamanlı çalışmak üzere başvuran öğretim elemanları bölümün ihtiyaçları doğrultusunda değerlendirilerek ve ders saati ücreti karşılığında rektörlük onayıyla sözleşme yapılarak işe alım süreçleri başlatılmaktadır.
- Havacılık Yönetimi Bölümü (TR/İNG), öğrencilerin ilgili dersin yürütücüsü olan Öğretim Üyesi hakkındaki değerlendirmelerini öğrenmek amacıyla Persis üzerinden öğrenci memnuniyet anketlerini takip etmektedir. (HAY-A.3.2.1.)

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birim genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **A.4. Paydaş Katılımı**

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde yürütülen tüm akademik ve idari faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesini sağlamak amacıyla paydaşların kalite güvence sistemine katılımını sağlamak hedeflenmektedir. Bu kapsamda yönetim ilkesi öncelikli olarak tüm paydaşların karar alma süreçlerinde aktif olarak rol olması ve bu doğrultuda süreçlerin şeffaf, sürdürülebilir ve katkı sağlamaya açık bir hal alması sağlanmaya çalışılmaktadır. Üniversite dayandığı temel ilke ve esasları ilişki içerisinde bulunduğu tüm paydaşlar ile paylaşma ve onların da katkıları ile geliştirme çabası içerisinde hareket etmektedir.

##### **A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Havacılık Yönetimi Bölümü (TR/İNG), kalite güvence mekanizmasının bir parçası olarak 2025 yılından itibaren paydaş protokolleri imzalamayı hedeflemektedir. Bu protokollerle, eğitim - öğretim faaliyetlerine katkı sağlayacak konular üzerine görüşülmesi; müfredat, staj, mezuniyet sonrasında sektör deneyimleri hakkında geri bildirimler alınması hedeflenmektedir.

##### **• İç Paydaşlarla Yapılan Çalışmalar**

Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü, bölüm öğrencilerini iç paydaş olarak kabul etmektedir. Bölüm öğrenci kulübü (SKYNET) danışmanlığını Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Emin KEKE yapmakta ve öğrenci kulübü faaliyetleri bölüm tarafından desteklenmektedir

SKYNET öğrenci kulüpleri bilgileri için [tıklayınız](#).

Uygulamalı Bilimler Fakültesi bünyesinde eğitim faaliyetlerini sürdüren tüm bölümler Havacılık Yönetimi Bölümünün (TR/İNG) bir iç paydaşdır. Bu kapsamda bölümler ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Uygulamalı Bilimler Fakültesi tarafından yıl boyunca gerçekleştirilen projelerin yer aldığı ortak bir sergi düzenlemiştir. (HAY- A.4.1.7.)

Havacılık Yönetimi Bölümü, üniversitemiz bünyesindeki diğer bölümleri önemli partnerleri olarak görmektedir. Bu

nedenle, bölüm öğretim üyeleri diğer bölüm öğretim üyeleriyle ortak bilimsel çalışmalar yapmaktadır (HAY-A.4.1.2).

#### • Dış Paydaşlarla Yapılan Çalışmalar

İstanbul Gelişim Üniversitesi Havacılık Yönetimi Bölümü, öğrencilerin sektörle güçlü ve sürdürülebilir bağlar kurmasını sağlamak ve müfredatını sektörün güncel ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmek amacıyla dış paydaşlarıyla düzenli olarak çeşitli etkinlikler gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde Havacılık Yönetimi Bölümü öğrenci kulübü işbirliğiyle teknik saha gezileri düzenlenmiştir. Söz konusu faaliyetler aracılığıyla öğrenciler; staj ve istihdam olanakları hakkında bilgi edinme, sektördeki güncel gelişmeleri yakından tanıma ve alanında deneyimli profesyonellerin bilgi ve tecrübelerinden yararlanma imkânı bulmuşlardır (HAY-A.4.1.8.).

İstanbul Gelişim Üniversitesi, sürekli gelişim misyonu doğrultusunda sektör–üniversite iş birliğinin güçlendirilmesine büyük önem vermektedir. Bu misyon kapsamında, havacılık sektöründe faaliyet gösteren paydaşlarla çeşitli iş birliği protokolleri hayata geçirilmektedir.

Bu çerçevede, havacılık sektörünün önemli kuruluşlarından Odin Havacılık ile; eğitim ve staj olanaklarının artırılması, burs imkânlarının sağlanması ve inovatif çalışmaların desteklenmesi amacıyla ortak projeleri kapsayan bir iş birliği protokolü imzalanmıştır. Söz konusu protokol, öğrencilerin sektörel deneyim kazanmalarını ve mesleki yeterliliklerini geliştirmelerini hedeflemektedir. (HAY- A.4.1.9.)

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
x	2	Akademik birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

HAY- A.4.1.8. Teknik Saha Gezileri

HAY- A.4.1.9. Odin Havacılık Protokol

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) bünyesinde öğrenciler, önemli iç paydaşlar arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda, Havacılık Yönetimi Bölümünde ders veren tüm öğretim elemanları, Persis sistemi üzerinden yürütülen danışmanlık sistemini aktif olarak kullanmaya başlamıştır.

Söz konusu sistem aracılığıyla öğrenciler, öğretim elemanlarından randevu oluşturabilmekte ya da iletilen randevu talepleri doğrultusunda birebir danışmanlık görüşmeleri gerçekleştirilmektedir. Bu uygulama, öğrenci–öğretim elemanı iletişimini güçlendirmeyi ve akademik danışmanlık süreçlerinin etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Ayrıca, Havacılık Yönetimi Bölümü tarafından güz ve bahar yarıyıllarında Persis sistemi üzerinden uygulanan anketler aracılığıyla öğrencilerden düzenli olarak geri bildirim alınmaktadır. Elde edilen geri bildirimler, bölüm

öğretim elemanları tarafından değerlendirilmekte ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.  
HAY-A.4.2.1.

**Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
X	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

HAY-A.4.2.1. Öğrenci Danışmanlık Görüşmeleri Örneği

\* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır.

**A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Havacılık Yönetimi Bölümü, mezun öğrencileriyle düzenli iletişim kurmakta ve sürdürülebilir bir mezun-bölüm ilişkisi geliştirmeye önem vermektedir. Bu kapsamda, Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Havacılık Yönetimi Bölümü iş birliğiyle; mezunların kariyer gelişimlerini desteklemek, sektördeki güncel gelişmeler hakkında bilgi paylaşımında bulunmak ve mezun-öğrenci-sektör etkileşimini artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir.

Bu doğrultuda, Üniversitemiz tarafından "Mezun ve Kariyer Günleri" etkinlikleri düzenlenmektedir. Etkinlikler kapsamında öğrencilerle bir araya gelen mezunlar, sektör paydaşlarıyla birlikte mesleki bilgi ve deneyimlerini, kariyer süreçlerini ve havacılık sektöründeki güncel gelişmeleri öğrencilerle paylaşmaktadır.

Söz konusu faaliyetler, öğrenci-mezun bağlarının güçlendirilmesine katkı sağlamakta ve Havacılık Yönetimi Bölümü mezunlarının sektörde başarılı ve sürdürülebilir bir kariyer edinmelerine destek olmaktadır. (HAY-A.4.3.1.)

Ek olarak, üniversitemiz bünyesinde mezun öğrencilerle ilişkileri Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü yürütülmektedir. Koordinatörlük hakkında bilgi için [tıklayınız](#).

**Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
X	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
<input type="checkbox"/>	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar:**

### **HAY-A.4.3.1. UBF Mezun ve Kariyer Günleri**

## **A.5. Uluslararasılaşma**

### **İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin Uluslararasılaşma Politikası**

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikası, çok kültürlülük çeşitlilik, bireysel farklılıklara saygı göstererek bir arada yaşama, hukukun üstünlüğü gibi temel değerlere dayanmaktadır. İstanbul Gelişim Üniversitesi "sürekli gelişim yolunda değer üreten dünya üniversitelerinden olmak" misyonunu benimsemiştir. Dolayısıyla uluslararasılaşma hedefi üniversitemizin en temel hedeflerinden biridir. Yükseköğretim kuruluşları, ekolojik, toplumsal, iktisadi ve teknolojik etkilerin sınır aşan özelliklerinin ön plana çıktığı; küreselleşmenin ve iletişim teknolojilerinin etkisiyle geçmişinde hiç olmadığı kadar entegre olan bir dünyada, değişim hızının yüksek ve bilginin yarı ömrünün oldukça kısa olduğu bir çevrede faaliyetlerini yürüttükleri bir döneme girmişlerdir. Bu özelliklere sahip yeni çevrelerinde yükseköğretim kuruluşlarının etkisi, rolü, maruz kaldıkları rekabet, performanslarının ölçüm biçimi, öğrencilerine kazandırmaları gereken nitelikler, insan kaynağının özellikleri, eğitim öğretim ve topluma hizmet çıktıkları, reel sektörle iş birlikleri birinci ve ikinci kuşak üniversitelere göre çok önemli farklılıklar arz etmektedir.

Yükseköğretimin maliyetlerinin arttığı rekabetin ise oldukça yükseldiği bu yeni çevrenin standartlarını yakalayamayan yükseköğretim kuruluşlarının başarılı olmaları ve hatta varlıklarını orta ve uzun vadede sürdürebilmeleri zor görünmektedir. Uluslararasılaşma, bu misyonu gerçekleştirebilmenin olmazsa olmaz koşuludur. İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin hedefi değer üretmektir. Değer üretebilmek ve üretilenlerin değer olarak benimsenip yaygınlaşabilmesini sağlamak için; evrensel bilgiye ve birikime vakıf olmak; uluslararası gelişmeleri olduğu kadar ihtiyaçları izleyerek araştırma ve eğitim önceliklerini belirlemek gereklidir. Değer üretemeyen bir yükseköğretim kuruluşunun lider dünya üniversitesi olması beklenemez. Değer üretimi disiplinler arası, sektörler arası ve uluslararası işbirlikleri ve ortaklıkların olduğu faaliyetlerde daha hızlı, daha çok ve daha etkin şekilde gerçekleşmektedir. Bu sebeple İGÜ uluslararasılaşma yoluyla beşeri, sosyal, kültürel, entelektüel ve örgütsel sermayesini artırmayı kendisine hedef olarak benimsemiştir. Bu hedefe ulaşmak için Üniversitede çok uluslu bir insan kaynağı, çok uluslu bir öğrenci yapısı, çokuluslu araştırma ve geliştirme faaliyetleri, çokuluslu üniversite –reel sektör işbirlikleri oluşturmak, çokuluslu bir topluma hizmet kabiliyet ve kapasitesi kurmak stratejisi izlenir. Uluslararası öğrenci sayısını artırmak, öğrencilerin geldikleri ülke sayısını çeşitlendirmek. Uluslararası öğretim üyesi sayısını artırmak, öğretim üyelerinin doktora yaptıkları ülke sayısını çeşitlendirmek hedeflenmektedir.

- Havacılık Yönetimi Bölümünde (TR/İNG) 2025/2026 eğitim öğretim yılında altmış beş yabancı uyruklu öğrenci eğitime sürdürmektedir. (HAY- A.5.1.)
- İstanbul Gelişim Üniversitesi Uluslararasılaşma stratejisinin en önemli parçalarından biri AQAS akreditasyonudur.
- 

**AQAS:** Eğitim Programlarının Akreditasyonu ile Kalite Güvence Ajansı (AQAS) hem akademik dernekler hem de yükseköğretim kurumlarından oluşan kar amacı gütmeyen bağımsız bir kuruluş. Almanya'da 2002'de kurulan kurum uluslararası partner kurumlar ile ortak ve çift diploma programlarının akreditasyonunu değerlendiriyor. Verdiği akreditasyon programın Avrupa standartları ve ilkelerine uygun olduğunu belgeliyor.

Havacılık Yönetimi Bölümü, 2018 yılında Alman Akreditasyon Kurumu AQAS tarafından akredite edilmiş olup, hazırlanan bölüm müfredatının uluslararası eğitim standartlarına uygunluğu onaylanmıştır. Ayrıca, 2024 yılında AQAS tarafından yeniden akredite edilen müfredat ve ders bilgi paketleri esas alınarak eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir.

Bölümün AQAS akreditasyonu 2031 yılına kadar geçerlidir. (HAY-A.5.2.)

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

#### **İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde Erasmus+ Programı**

Uluslararası faaliyetlerle öne çıkan ve daima çalışmalarını genişleten İstanbul Gelişim Üniversitesi Erasmus+ programını oldukça önemsiyor. Erasmus değişimi, var olan ikili anlaşmalar çerçevesinde (açık kontenjanlar dahilinde) gerçekleştiriliyor. Öğrenim hareketliliği faaliyeti, yükseköğretim kurumuna kayıtlı (TC vatandaşı olan ve olmayan) bir öğrencinin öğreniminin bir veya en fazla iki dönemini ikili anlaşmayla ortak olunan yurt dışındaki ECHE sahibi bir yükseköğretim kurumunda gerçekleştirmesini içeriyor. Faaliyet süresi aynı akademik yıl içerisinde tamamlanabilecek minimum 2, maksimum 12 ay arasındaki bir süreyi kapsar.

#### **Hedefler:**

- Öğrencilerin, öğretim üyelerinin ve idari personelin yurtdışı öğrenim görme, staj ve eğitim alma hareketliliklerini artırmak.
- Yurtdışı üniversitelerle kurulan ortaklık ve işbirliklerinin sayısını ve onlarla yürütülen eğitim hareketliliği, araştırma, bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyet sayılarını artırmak.
- Yurtdışı ve uluslararası faaliyet gösteren reel sektör kuruluşlarıyla işbirliklerini ve faaliyet sayı ve çeşitlerini artırmak.
- Üniversitenin yurtdışı faaliyet gelirlerini artırmak
- Üniversitenin uluslararasılaşma politika ve hedeflerini destekleyecek teşkilat, süreç ve personel yapısını kurmak ve geliştirmek.
- Uluslararasılaşma hedef ve göstergeleri geliştirerek performansı izleme, raporlama, değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yürütmek.

Bu hedeflerin gerçekleşme derecesini izlemek için göstergeler oluşturulur. Gerçekleşme yüzdeleri tespit edilir, düzeltici ve iyileştirici önlemler alınır. Hazırlanan bu Bölüm İç Değerlendirme Raporu'nda da belirlenen hedeflerin gerçekleşme yüzdeleri tespit edilmiştir. Uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda daha somut örnekler vermek gerekirse; Erasmus+ Öğrenim ve Staj Hareketliliği - Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Erasmus+ Koordinatörlüğü: İstanbul Gelişim Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi belirli aralıklarla bilgilendirme toplantıları yapmakta ve akademik takvim ile Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliğine başvuru tarihlerini açıklamaktadır. Başvuru sonuçları kamuoyuna açık bir şekilde İstanbul Gelişim Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi (DİO) web sitesinde paylaşılmaktadır. Bunun yanında oluşturulan çeşitli doküman ve kılavuzlarla süreç hakkında öğrenci ve personelleri bilgilendirmekte ve oryantasyon toplantıları düzenlemektedir. Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliğinden yararlanmak isteyen tüm öğrenciler ve üniversite personeli dahili 7193'ten Erasmus Koordinatörlüğü'ne telefon ile ve dio@gelisim.edu.tr adresinden e-posta ile ulaşabilmektedir. 2020 yılı itibarıyla üniversitemizin anlaşmalı olduğu üniversite sayısı 94'tür.

2025 yılında Havacılık Yönetimi Bölümünün (TR/İNG) Erasmus+ öğrenim hareketliliğine kapsamında anlaşmalı olduğu üniversite sayısı 4'tür. 2024 yılında iki öğrencimiz Erasmus+ öğrenim hareketliliğini kazanmıştır. (HAY-A.5.1.1., HAY - A.5.1.2.)

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde yabancı uyruklu öğrenciler ve Erasmus öğrencileri ile ilgilenen birimler aşağıda belirtilmiştir. Detaylı bilgiye web sitesinden erişebilirsiniz:

- Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'ne erişim için [tıklayınız](#).
- Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü'ne erişim için [tıklayınız](#).

#### **Erasmus+ Personel Hareketliliği**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Havacılık Yönetimi Bölümü (TR/İNG), uluslararasılaşmaya büyük bir önem vererek öğretim elemanlarına geniş bir perspektif sunmaktadır. Bölüm öğretim elemanlarının uluslararası alanda güncel gelişmeleri takip etmelerini teşvik ederek, öğrencilere çağdaş bilgi ve becerilerle donanmış bir eğitim sunmayı hedeflemektedir. Bu tür akademik personel değişim programları, bölümdeki eğitim kalitesini artırmanın yanı sıra, öğrencilere küresel perspektifler sunma amacını taşır.

## Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği

İstanbul Gelişim Üniversitesi Havacılık Yönetimi Bölümü, uluslararasılaşmaya büyük bir önem vererek öğrencilerine geniş bir perspektif sunmakta ve öğrencilerinin uluslararası hareketliliklere katılmasını teşvik etmektedir. Bu kapsamda bölüm öğrencimiz Mecit KAYA, 2024-2025 eğitim öğretim yılı bahar döneminde “Žilina” Üniversitesinde Erasmus+ hareketliliğini tamamlamıştır (HAY-A.5.1.2.).

### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
x	3	Akademik birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.5.2. Uluslararasılaşma performansı

Havacılık Yönetimi Bölümü (TR/İNG) Öğretim Üyeleri uluslararası kongrelere katılarak ve bilimsel makaleler üretmek İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin temel hedeflerinden olan uluslararasılaşmaya katkı sağlamaktadırlar (HAY-A.5.2.1).

### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
x	2	Akademik birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
x	3	Kurum ve akademik birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

HAY-A.5.2.1. Bölüm öğretim üyeleri yayın bilgileri (AVESİS)

**Not:** Değişim Programına katılım sağlayan öğrenci, akademik ve idari personel bilgileri *EK-2 Değişim Programı Katılımcı Listesine* işlenmelidir.

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanmalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirilmeli ve güncellenmelidir.

#### Programın Amacı

Günümüz teknolojik gelişmelerinin hızla ivme kazanmasıyla birlikte, ulaştırma ve havacılık sektöründe dijitalleşme, otomasyon ve ileri teknoloji uygulamaları belirleyici bir rol üstlenmiştir. Özellikle hava taşımacılığının küresel ölçekte artan önemi; havaalanı işletmeciliği, uçuş operasyonları, hava trafik yönetimi, emniyet ve güvenlik sistemleri gibi alanlarda nitelikli insan kaynağı ihtiyacını önemli ölçüde artırmıştır. Artan rekabet ortamı, havacılık sektöründe etkin planlama, sürdürülebilir yönetim ve stratejik karar alma süreçlerini zorunlu kılmaktadır.

Bu doğrultuda İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü; havacılık sektörünün dinamik yapısına uyum sağlayabilen, operasyonel süreçlere hâkim, ulusal ve uluslararası havacılık mevzuatını bilen, teknoloji odaklı ve analitik düşünebilen nitelikli yöneticiler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bölüm, öğrencilerine teorik bilgi ile uygulamayı birleştiren çağdaş bir eğitim sunarak, onları sivil havacılığın farklı alanlarında görev alabilecek donanımda mezunlar olarak sektöre kazandırmayı hedeflemektedir.

#### Programın Hedefi

Gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde sivil havacılık faaliyetlerinin hızla artması, hava taşımacılığının ekonomik ve stratejik önemini her geçen gün daha da artırmaktadır. Bu gelişmelere paralel olarak ülkemizde de hava yolu işletmeciliği, havaalanı yönetimi, uçuş operasyonları, yer hizmetleri, havacılık emniyeti ve lojistik alanlarında nitelikli yönetici ve uzman ihtiyacı belirgin şekilde artmaktadır. Ancak Türkiye’de havacılık alanında uygulamaya dayalı, yönetim odaklı dört yıllık programların sınırlı sayıda olması, sektördeki nitelikli insan kaynağı açığını büyütülmektedir.

Bu doğrultuda Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü; havacılık sektörünün ihtiyaç duyduğu, sektörel mevzuata hâkim, operasyonel süreçleri etkin biçimde yönetebilen, analitik düşünebilen ve uluslararası rekabet ortamına uyum sağlayabilen nitelikli yöneticiler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Program, öğrencilerini sivil havacılığın farklı alanlarında görev alabilecek bilgi, beceri ve donanımla mezun ederek sektördeki bu ihtiyacın karşılanmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü program içerikleri, İstanbul Gelişim Üniversitesi’nin misyon ve vizyonu doğrultusunda hazırlanmakta; sivil havacılık sektöründeki güncel gelişmeler, teknolojik yenilikler ve sektörel ihtiyaçlar dikkate alınarak düzenli olarak güncellenmektedir. Programın öğrenme çıktıları GBS – Gelişim Bilgi Sistemi’nde tanımlanmış ve erişime açık şekilde sunulmuştur.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak oluşturulan müfredat, GBS üzerinden kamuoyuyla paylaşılmakta; ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve program yapısına ilişkin kapsamlı bilgilere yine GBS aracılığıyla şeffaf biçimde erişilebilmektedir. Programın tasarımı ve onay süreçleri, üniversitenin kalite güvence sistemi çerçevesinde yürütülmekte ve sürekli iyileştirme anlayışıyla desteklenmektedir.

Müfredata dair kapsamlı bilgiler GBS üzerinden kamuoyunun ulaşabileceği şekilde yayınlanmaktadır. GBS Sistemi için [tıklayınız](#).

**Not:** QDMS'de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

X	1	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
X	2	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
X	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü, ders dağılımını belirlerken öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve akademik iş yüklerini dikkate alan katılımcı bir yaklaşım benimsemektedir. Program yapısı; zorunlu ve seçmeli dersler arasındaki dengeyi gözeterek öğrencilerin havacılık sektörüne yönelik teorik bilgi ve uygulama becerilerini geliştirmeyi, aynı zamanda farklı disiplinlerle etkileşim kurmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.

Ders sayısı ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik çalışmalarının yanı sıra sosyal, kültürel ve sektörel etkinliklere de zaman ayırabilecekleri şekilde planlanmaktadır. Program kapsamında oluşturulan ders bilgi paketleri düzenli olarak izlenmekte, öğrenme çıktıları ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda değerlendirilerek gerekli güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bu çerçevede İstanbul Gelişim Üniversitesi Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü; öğrencilerini yalnızca akademik ve mesleki yeterliliklerle değil, aynı zamanda analitik düşünebilen, iletişim becerileri gelişmiş, kültürel ve sosyal açıdan donanımlı bireyler olarak yetiştirmeyi hedeflemektedir.

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

x	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
x	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü, yüz yüze, karma ve uzaktan eğitim dâhil olmak üzere tüm öğretim ortamlarında öğrencilere etkili ve nitelikli bir öğrenme deneyimi sunmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda derslerin öğrenme kazanımları açık, ölçülebilir ve kapsamlı bir biçimde tanımlanmakta; program çıktıları ile ders kazanımları arasında güçlü ve sistematik bir uyum gözetilmektedir.

Söz konusu uyum sayesinde öğrencilerin bilişsel (bilgi), duyuşsal (tutum ve değer) ve devinimsel (uygulama ve beceri) alanlardaki gelişim düzeylerini net bir şekilde izleyebilmeleri hedeflenmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyini değerlendirmek amacıyla ayrıntılı bir planlama yapılmakta; özellikle genel ve mesleki kazanımların hangi ölçme-değerlendirme yöntemleri ve süreçleriyle izleneceği açıkça ortaya konulmaktadır. Bu yaklaşım, öğrencilerin havacılık sektörüne ilişkin teorik bilgi ve uygulama becerilerini bütüncül bir bakış açısıyla geliştirmelerini desteklemek üzere titizlikle yapılandırılmıştır (**HAY-B.1.3.1; HAY-B.1.3.2**).

- Havacılık Yönetimi Bölümü (TR/İNG) müfredatında yer alan tüm derslerin program çıktıları, GBS – Gelişim Bilgi Sistemi üzerinden kamuoyuna açık ve şeffaf bir biçimde yayınlanmaktadır
- Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümünde yer alan uygulamalı dersler; yüz yüze olarak yürütülmekte, öğrenciler ödev, proje ve uygulama temelli ölçme-değerlendirme yöntemleriyle değerlendirilmektedir.
- Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümünde yaz stajı zorunlu olup, stajın AKTS değeri 8'tir. Öğrencilerin sektörel deneyim kazanmaları ve teorik bilgilerini uygulamayla pekiştirmeleri hedeflenmektedir.

**Not:** QDMS'de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
x	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
x	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
x	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
x	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

**HAY-B.1.3.1.** Program Öğrenme Çıktıları

**HAY-B.1.3.2.** Toplam Ders-Program Çıktı İlişkisi

#### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Derslere ait AKTS değerleri üniversitenin web sayfasında ilan edilmekte olup, bu değerler öğrenci iş yükü hesaplamalarıyla desteklenerek doğrulanmaktadır. Stajlar ve mesleki uygulamaya dayalı öğrenme faaliyetleri planlanırken, öğrenci iş yükü ve kredi sistemi esas alınarak ayrıntılı ve dikkatli bir değerlendirme süreci yürütülmektedir. Uygulamalı faaliyetlerin niteliği, bir akademik yılda toplam 60 AKTS'ye karşılık gelen (1530 saatlik) ders yükü temel alınarak ele alınmakta; bu yük, her bir dönem için 30 AKTS olarak kabul edilmektedir. Ayrıca, bir AKTS kredisinin yaklaşık 25,5 saatlik öğrenci iş yüküne karşılık geldiği varsayımı dikkate alınmaktadır.

**Not:** QDMS'de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

**Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Havacılık Yönetimi (TR/İNG) ders programları, derslerin amaçlarıyla uyumlu olacak biçimde özenle planlanmaktadır. Program, teorik ve uygulamalı derslerden oluşmakta olup, ortak dersler UZEM (Uzaktan Eğitim Merkezi) aracılığıyla yürütülmektedir. Ders programları ve ders paketleri, Bölüm Başkanlığı tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılarda gözden geçirilmekte; bu süreçte gerekli güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, güncel gereksinimler doğrultusunda müfredatta gerekli değişiklikler gerçekleştirilmektedir (HAY-B.1.5.1.).

**Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**HAY-B.1.5.1** Müfredat değişikliği müfredat eşdeğerlilikleri

**B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Eğitim Öğretim Planlama Koordinatörlüğü tüm öğrencilerimize ve mezunlarımıza mevzuata uygun şekilde en kısa zamanda tüm akademik ve idari birimlerimizle uyumlu bir şekilde çalışarak en iyi hizmeti sunmayı, üniversitemizin özgün bireyler yetiştirmesine katkıda bulunmayı, tüm öğrencilerimizin yapılan iş ve işlemlerden memnun olmasını sağlamayı, sürekli gelişime açık ve kaliteli bir hizmet sunarak üniversitemizin uluslararası standartlara yükselmesinde etkin rol almayı amaçlamaktadır.

**Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü**

\* Her dönem Üniversitede verilecek derslerin planlamalarını hazırlamak, ders kayıtlarını ve ders ekleme-bırakma işlemlerini diğer ilgili birimlerle koordineli bir şekilde yürütmek,

\* Akademik takvim, müfredat çalışmaları, Üniversite'nin uzun dönemli eğitim alanı ihtiyaçlarının belirlenmesi gibi konularda çalışmak ve ilgili birimlerle koordinasyon sağlamak,

\* Bölümlerce hazırlanmış olan müfredatların teknik açıdan uygunluğunu sağlamak için ders saatleri, kampüs

bilgisi, vb. bilgilerini kontrol etmek ve gerekli düzenlemeyi yapmak, konuya ilişkin raporlamaları hazırlamak,

\* Üniversite tarafından yapılan merkezi sınavların sınav çizelgelerinin hazırlanması, gözetmen görevlendirmelerinin eksiksiz ve zamanında gerçekleşmesi için koordinasyonu sağlamak.

Detaylı bilgi için [tıklayınız.](#)

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Kurumumuzda ders bilgi paketleri AKTS (iş yüküne dayalı kredi değerleri) Bologna süreci kapsamında web sitesinde yayınlanmaktadır. Bilgi paketi içerikleri haftalık ders çalışma konuları, tahmini iş yükleri, ders kodları ve kredi miktarları bilgilerini içermektedir. Programdaki derslerin yürütülmesinde müfredata uygun olacak şekilde proje çalışmaları, seminer notları, araştırma projeleri ve benzeri iyileştirmelere yer verilmektedir. Ayrıca öğrenci temsilcisinin kurullara katılması sağlanarak programın yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol alması planlanmaktadır.

#### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Havacılık Yönetimi Bölümü, uygulamalı derslerin ağırlıkta olduğu bir eğitim yapısına sahiptir. Evrensel değerler çerçevesinde öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı benimsenmektedir. Bu doğrultuda oluşturulan ders müfredatı; yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası ve bütüncül bir yaklaşımla tasarlanmıştır. Bölüm, sürekli kendini yenileyen bir anlayışla, güncel gelişmeleri ve sektörel yenilikleri değerlendirerek eğitim programına entegre etmekte ve bu sayede sürekli bir gelişim göstermektedir. Ders paketleri ise dönem başlarında Bölüm Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen toplantılar kapsamında gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Detaylı bilgi için [tıklayınız.](#)

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
X	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Uygulamalı ve teorik derslere ilişkin sınavların ölçme ve değerlendirme esasları, derslerin öğrenme hedefleri ve içerikleriyle uyumlu biçimde planlanmaktadır. Teorik derslerde ağırlıklı olarak bilgi ve kavramsal düzeyin ölçülmesine yönelik ağırlıklı olarak açık uçlu ve çoktan seçmeli sorular ile yazılı sınav yöntemleri kullanılmaktadır. Bu sınavlar, öğrencilerin analiz, sentez ve eleştirel düşünme becerilerini değerlendirecek şekilde hazırlanmaktadır.

Uygulamalı derslerde ise öğrencilerin pratik uygulama becerileri, problem çözme yetkinlikleri ve süreç yönetimi kapasitelerinin ölçülmesi temel alınmaktadır. Bu kapsamda uygulama ödevleri, proje çalışmaları ve uygulamalı sınavlar gibi değerlendirme yöntemlerine başvurulmaktadır. Her iki ders türünde de ölçme ve değerlendirme sürecinin adil, şeffaf ve nesnel bir şekilde yürütülmesi amacıyla kriterler önceden belirlenmekte ve öğrencilere açık biçimde duyurulmaktadır.

Ortak derslerin sınavları UZEM (Uzaktan Eğitim Merkezi) tarafından yürütülmekte olup, fakülte bünyesindeki tüm öğrenciler aldıkları derslerin sınavlarına bireysel olarak katılmaktadır. Yüzlük not sistemi esas alınarak gerçekleştirilen bu sınavlar, çoktan seçmeli sorulardan oluşmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde, öğrencilerin ön lisans ve lisans programlarına yerleştirilmesi, Yükseköğretim Kurumu tarafından belirlenen yönetmelikler çerçevesinde ve merkezi sınav sistemine dayanarak gerçekleştirilmektedir. Lise kurumlarından mezun olan öğrenciler, merkezi sınav sonuçlarına göre tercih

ettikleri programlara yerleştirilirler. ÖSYM tarafından düzenlenen üniversite sınav sonuçlarına göre öğrenciler, bölüme kayıt hakkı kazanırlar.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Kurumda ve akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Kurumda ve akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

#### Mezuniyet Koşulları

İstanbul Gelişim Üniversitesine bağlı Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu ve Çift Anadal / Yandal programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitim-öğretim programlarının tüm gereklerini yerine getiren, GANO'su 2,00 veya daha yüksek olmak koşulu ile ön lisans için en az 120 AKTS kredisine, lisans için en az 240 AKTS kredisine sahip olan öğrenciler, mezuniyet koşullarını sağlamış olurlar. İstanbul Gelişim Üniversitesi Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi Ve Sertifika Düzenleme Esasları Yönergesi de Kurumun web sitesinde yer almaktadır.

Diploma işlemleriyle ilgili detaylı bilgi için [tıklayınız](#).

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
X	2	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Bakanlar Kurulu'nun 14/07/2008 tarihinde 2547 sayılı Kanunun Ek 2'nci maddesine göre kurulan İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu, 17/02/2011 tarih ve 6114 sayılı Kanunla "İstanbul Gelişim Üniversitesi"ne dönüşmüş ve o tarihten bu yana İstanbul Avcılar'da faaliyet göstermektedir. 2008 yılında Meslek Yüksekokulu bünyesinde Kütüphane Müdürlüğü kurulmuş ve Sayın Alev Dülger ilk Kütüphane Müdürü olarak kütüphane faaliyetlerini başlatmıştır.

2011 yılında Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı kurulmuş ve Sayın Ahmet Şenol Armağan Kurucu Daire Başkanı olarak görevine başlamıştır. O tarihte tek yerleşkede yürütülen kütüphane hizmetleri, üniversitemizin büyümesiyle doğru orantılı olarak 2012 yılında 2 yerleşkede, 2014 yılında 3 yerleşkede, 2017 yılında 4 yerleşkede ve 2018 yılından itibaren 5 farklı yerleşkede yürütülür hale gelmiş, Merkez Kütüphane (MRK) bünyesinde 4 Şube Kütüphanesi ortaya çıkmıştır. Bu Şube Kütüphaneleri Sağlık Bilimleri Kütüphanesi (SBK), Yabancı Diller Yüksekokulu Kütüphanesi (YDYO), Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi (MYO), Enstitü Kütüphanesi (ENS)'dir. Kısaca 5 yerleşkemizde, 5 kütüphane ile hizmet verilmektedir.

2024 yılından itibaren 10'u tam zamanlı, 8'i yarı zamanlı 18 Kütüphane Personeli, 3 Arşiv Müdürlüğü Personeli ve 6 Hizmetli Personel dahil toplam 27 çalışanımızla Kütüphane faaliyetleri sürdürülmektedir. Çalışanlarımızın 5'i Bilgi ve Belge Yönetimi veya eşdeğeri bölüm mezunudur. 22 Kütüphane personeli ise diğer alan mezunu veya öğrencisi olup Kütüphane Memuru olarak görev yapmaktadır. Hizmetli personel lise ve altı okul mezunudur.

2011 yılında 5.500 basılı materyalle başlatılan kütüphane derme geliştirme çalışmaları ile kütüphane dermesi 2024 yılında 186.000 basılı, 9,5 milyon elektronik toplam yaklaşık 9,7 milyon materyale ulaşılmıştır. 2024 yılında kütüphane üye sayısı 14.500'ü aşmıştır.

2012 yılından itibaren, Üniversitemizin Yayıncılık faaliyetlerinin koordinasyonu görev ve sorumluluğu da Daire Başkanlığı'na verilmiştir. Bu kapsamda 2024 yılına kadar 128 kitap yayımlanmıştır. Ayrıca 5 akademik hakemli ve 1 popüler dergi olmak üzere toplam 6 basılı ve elektronik dergi düzenli olarak yayımlanmaktadır.

Kütüphanelerimizin bilgi kaynakları, üniversitemiz müfredatına uygun şekilde yapılandırılmıştır ve sürekli çeşitlendirilmektedir. Kullanıcılarımız, tüm kütüphanelerimizde İnternet bağlantılı bilgisayarlarda konularıyla ilgili araştırma yapma imkânı bulmaktadır. Kütüphane kataloğumuz (kütüphane kaynaklarının listesi) web sayfamızdan çevrimiçi olarak 7/24 hizmet vermektedir. Tarama yapıldığında beş kütüphanemize birden ortak ara yüze

erişilebilmektedir. Talep edilen yayın hangi kütüphanemizde ise oradan temin edilebilmekte veya kütüphanecilerimiz aracılığıyla bulunduğunuz yerleşkeye getirtilebilmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na erişim için [tıklayınız](#).

İstanbul Gelişim Üniversitesi Yayınları'na erişim için [tıklayınız](#).

### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), öğrenmenin farklı ve heyecan verici yollarını keşfetme olanağı sağlar. Derslikler, laboratuvar ve atölyeler ile kütüphaneler, tüm öğrenci ve akademik kadromuzun hizmetine açıktır.

Tüm bölümlere dair teorik bilgileri uygulamaya çevirmek adına yüksek teknoloji laboratuvarları mevcuttur. Toplam 150 laboratuvar, atölye ve stüdyo; 22 araştırma merkezi bulunmaktadır. Toplam 7.610 m2 alana sahip kütüphanemiz, basılı ve çevrimiçi kaynakları ile uygun çalışma ortamıyla öğrencilerimiz ve akademik kadromuzun hizmetine açıktır.

Laboratuvarlara erişim için [tıklayınız](#).

**Not:** Merkezi kütüphane olanaklarına bu bölümde yer verilmeyecektir. Ancak merkezi kütüphanede bölüme ait spesifik kaynaklar hakkında bilgi verilebilir.

### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin eğitim - öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
X	3	Öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve akademik birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi, Kariyer Geliştirme Merkezi ve Psikolojik Danışmanlık birimi bulunmaktadır.

[Kariyer Geliştirme Merkezi](#), toplumsal yaşama —sanattan mühendisliğe, sağlıktan ekonomiye, ticaretten siyasete, spordan iş idaresine kadar uzanan geniş bir yelpazede— bilgi ve beceri donanımına sahip, yüksek yeterlilikte bireyler kazandırmak ve böylelikle belirgin bir fark yaratarak yaşam kalitesinin gelişimine katkı sağlamaktır.

Kariyer Geliştirme Merkezi olarak öğrencilerimizi, mezunlarımızı ve çalışanlarımızı;

- Kendini tanımaya ve geliştirmeye özen gösteren, kişisel farkındalığı yüksek,
- Alanındaki gelişmeleri yakından takip eden, küresel ve yerel düzeyde araştırma yapan,
- Hedefleri olan, planlı adımlar atan ve rasyonel davranan,

- Kurumsal ve toplumsal gelişim sürecinde katma değer yaratan projelere aktif katılım sağlayan bireyler olmaları yönünde desteklemektir.

[Psikolojik Danışmanlık Birimi](#), öğrencilerimizin ve personelimizin ihtiyaçları doğrultusunda danışıp destek alabilecekleri birimdir. Öğrencilerimizin üniversite yaşamları süresince bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır.

Psikolojik Danışmanlık Birimi, uzman kadrosuyla ulusal, uluslararası öğrencilerimize ve personelimize akademik ve kişisel gelişimlerinde destek vermeye devam etmektedir. Öğrencilerimizin ve personelimizin psikolojik problemleri ile baş edebilmeleri amacıyla üniversitemiz bünyesinde ücretsiz olarak hizmet vermektedir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık Birimi, öğrencilerimizin karşılaştıkları psikolojik, sosyal ve eğitsel sorunlarının çözümünde onlara psikolojik danışmanlık ve rehberlik yapar ve bu amacını gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetleri yürütmektedir.

- Üniversiteye yeni kayıt yaptırmış öğrencilerin, üniversite yaşamına uyum sağlama sürecinde yaşanması muhtemel sorunlarda, öğrencinin çevreye, üniversiteye ve üniversitedeki işleyişle uyumunu sağlamaktadır.
- Öğrencilerin sorun alanlarını saptamak ve çözümü ile ilgili diğer birimlerle iş birliği yapmaktadır.
- Buldukları bölümü değiştirmek isteyen öğrencilerin kendi ilgi, yetenek ve kişilik özelliklerini tanımasına ve uygun seçimler yapmasına yardımcı olmaktadır.
- Öğrencilere ileride sahip olacakları mesleğe ilişkin bilgiler verme ve ihtiyaç duyulduğu durumlarda İstanbul Gelişim Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi'ne yönlendirerek kariyer danışmanlığı ve desteği almalarını sağlamaktadır.
- Psikolojik ya da sosyal sorunları olan öğrencilere, istek ve ihtiyaçlarına göre bireysel veya grupta psikolojik danışma yaparak; kendisini daha iyi tanımasına, önemli kararlar almasına çevresindeki insanlarla daha etkili ilişkiler kurmasına yardımcı olmaktadır.
- Birime başvuran öğrencilere ve/veya iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirici seminerler, konferanslar, kongreler ve benzeri toplantılar düzenleyerek eğitsel rehberlik yapmaktadır.

Randevu sistemiyle çalışan Psikolojik Danışmanlık Birimi K Blok 2. katta yer almaktadır. Psikolojik danışmanlık hizmeti almak için OBİS üzerinden aşağıdaki linkte bulunan adımları izleyerek randevu oluşturabilirsiniz.

**Not:** Akademik biriminize özel rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalara yer verilmelidir.

### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

İstanbul Gelişim Üniversitesi tesisleri, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısını, öğrencilerin ve akademik kadronun hizmetine sunmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

#### Engelli Öğrenci Mevzuatı

Yükseköğretim Kurulu Özürlü Öğrenci Komiyonu'nun, yükseköğretim kurumlarında özürlü öğrencilerle ilgili yürütülen ara sınavlar ve final sınavlarına ilişkin 21 Ocak 2010 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul kararında değişiklik

- Sınav görevlilerinin dağıtılması sırasında, sınava katılacak engelli öğrencinin olup olmadığının göz önüne alınması,
- Sınav yerlerinin belirlenmesi sırasında, bedensel engelli öğrencilerin bulunduğu derslerin sınavlarının mutlaka erişilebilir ortamlarda yapılması,
- Engelli öğrencinin (görme engelli öğrenci) sınavının ayrı bir ortamda bir araştırma görevlisi tarafından yapılması, kararları yeniden görüşülerek, söz konusu kararların
- Sınav görevlilerinin dağıtılması sırasında, sınava katılacak engelli öğrencinin olup olmadığının göz önüne alınmasına,
- Sınav yerlerinin belirlenmesi sırasında, bedensel engelli öğrencilerin bulunduğu derslerin sınavlarının mutlaka erişilebilir ortamlarda yapılması,
- Engelli öğrencinin (görme engelli öğrenci) sınavının ayrı bir ortamda bir araştırma görevlisi tarafından yapılmasına, seçilen araştırma görevlisinin sınav olunan dersin bulunduğu bölümden ve o dersin kavram ve terminolojisine hâkim kişiler arasından görevlendirilmesine,
- Araştırma görevlisinin bulunmadığı durumlarda sınavın, dersi veren öğretim elemanı tarafından veya o bölümün başka bir öğretim elemanı tarafından uygulanmasına,
- Seçilen ayrı ortamın, öğrencinin sınavla ilgili değişiklikleri öğrenebilmesi ve gereğinde soru sorabilmesi için diğer öğrencilerin sınav oldukları sınav salonuna yakın bir yerde bulundurulmasına,
- Engelli öğrenci (görme engelli) isteğine göre sınav kâğıdının Braille alfabesi veya kişinin isteği ölçüsünde büyük puntolu olarak kişiye verilmesine, bu tür konularla ilgili olarak üniversite engelli öğrenci birimleri ile

işbirliği yapılmasına,

g) Raporla belgelenmiş engellilik durumlarında öğrenci talep ederse üniversite engelli öğrenci birimleriyle işbirliği ile öğrencilerin gerekirse ayrı ortamda sınava alınmasına,

h) Engelli öğrenciler için (özellikle işitme engelliler) öğrencinin ihtiyacı doğrultusunda en erişilebilir sınav formatının belirlenmesine,

ı) Raporla belirlenmiş engellilik durumlarında üniversite engelli öğrenci birimleriyle işbirliği ile öğrencilere ek süre verilmesine (engel durumuna göre)

- Uluslararası öğrencilere burs, uluslararası diploma ve çift anadal desteği:

İstanbul Gelişim Üniversitesi belirlediği kriterlere göre uluslararası öğrencilere çeşitli burs imkanları sağlamaktadır. Bu burslar, okul bünyesinde yapılan Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) neticesinde, Uluslararası Diploma sahibi olan öğrencilerin lise mezuniyet notları doğrultusunda ya da yüksek öğreniminin birinci senesinde genel puan ortalaması

2.72'den az olmamak şartıyla başarı elde etmiş öğrencilere çift anadal imkanın ücretsiz olarak verilmesi şeklindedir.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
x	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **B.4. Öğretim Kadrosu**

Birimin öğretim elemanı ihtiyacının karşılanması amacıyla, belirlenen ölçütler çerçevesinde Resmî Gazete'de kadro ilanları yayımlanmaktadır. Araştırma görevlisi kadroları için ilan edilen gün ve tarihte gerçekleştirilen sınavda, başvuru koşullarını sağlayan adaylar arasından yapılan değerlendirme sonucunda; sınav notu ile adayların yabancı dil puanı, ALES sonucu ve lisans mezuniyet not ortalamasının birlikte dikkate alınmasıyla başarı sıralaması oluşturulmakta ve kazanan aday ilan edilmektedir. Süreç, üniversitenin internet sitesi üzerinden şeffaf bir biçimde yürütülmekte ve değerlendirme sonuçlarının ilan edilmesinin ardından adayın ataması gerçekleştirilmektedir.

Öğretim üyesi atama süreçleri ise Yükseköğretim Kurulu tarafından yayımlanan **Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği** hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Yönetmeliğe erişim için [tıklayınız](#).

#### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyu ile web sitesinden paylaşılmaktadır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetilmekte, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir (HAY- B.4.1.1; HAY-B.4.1.2).

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

##### **Kanıtlar**

<input type="checkbox"/>	1	Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir
x	3	Tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
X	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**HAY-B.4.1.1.** İstanbul Gelişim Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Ölçütleri

**HAY-B.4.1.2.** Havacılık Yönetimi Bölümü Araştırma Görevlisi İlanı

**Not:** Kanun ve yönetmelikler burada tekrar edilmemelidir. Akademik birime özel uygulamalara yer verilmelidir.

#### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik süreçler, ihtiyaç analizleri esas alınarak planlanmaktadır. Bu faaliyetlerin yaygınlığı ve etkililiği düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif öğrenme yöntemlerini ile uzaktan eğitim uygulamalarını öğrenmeleri ve etkin biçimde kullanabilmeleri amacıyla, sistematik eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) yürütülmekte; bu süreçleri koordine eden bir öğretim ve öğrenme merkezi yapılması bulunmaktadır. Ayrıca, kurumun öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik performansı belirli ölçütler çerçevesinde değerlendirilmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
X	2	Öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
X	3	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
X	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) bünyesinde görev yapan kadrolu öğretim elemanları, ders saati ücretli akademik personel ile çalışmalarını İGÜ'de yürütülen faaliyetlere dayandırmak koşuluyla misafir öğretim elemanları ve tam zamanlı idari personelin, ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirdikleri akademik ve bilimsel çalışmaların teşvik edilmesi amacıyla ödüllendirilmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesi hedeflenmektedir. Bu konu hakkında detaylı bilgi için [tıklayınız](#) (HAY-B.4.3.1).

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
X	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
X	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
X	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

**HAY-B.4.3.1.** İstanbul Gelişim Üniversitesi Akademik Araştırmaları ve Yayınları Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme politikası, eğitimi ve araştırmayı temel varlık sebebi olarak tanımlar. Bu çerçevede, üniversitenin amaçları arasında değer üretme ve kültür oluşturma yer alır. Teknoloji, sanat eserleri, fikir eserleri, toplumsal politikalar, know-how ve diğer unsurlarla şekillenen kültür, hem maddi hem de maddi olmayan değerlerin birleşimini temsil eder. Üniversite, fen bilimleri, sosyal bilimler, sağlık bilimleri, sanat ve diğer alanlarda nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetlerini değer üretim faaliyeti olarak kabul eder. Bu çerçevede, bilgi ve değer üretme, iktisadi katma değere dönüştürme, araştırma insan gücünü geliştirme, araştırma altyapısını güçlendirme, işbirlikleri oluşturma ve araştırma gelirlerini artırma gibi hedefler belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma politikası, temel değerlerine dayanarak akademik personelin eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemeyi, değer üretmeyi, bilimsel yayın üretimini teşvik etmeyi, iktisadi katma değer üretimini sağlamayı ve bilim, araştırma ve yayın etiğine sıkı bir bağlılık göstermeyi amaçlar.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Araştırma- Geliştirme Politikası için [tıklayınız](#).

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin her bir akademik personeli, bölümü ve okulu/fakültesi için ayrı ayrı en az bir yıllık araştırma ve yayın hedefleri tespit edilir. Araştırma projesi konusu, hangi destek programına yönelik yazıldığı, tahmini bütçesi bu hedef belirleme sürecinde yer alır. Bu hedefler iç doküman olarak yayımlanır. Bu hedeflerin gerçekleştirme yüzdeleri yıllık olarak ölçülür, izlenir, değerlendirilir, raporlanır ve iyileştirme tedbirleri alınır.

Üniversitenin stratejik önceliği ve uzmanlaşma alanı olan ekolojik, ekonomik, teknolojik, toplumsal ve kültürel “sürdürülebilirlik” ve her bir bölümün uzmanlaşma alanı öncelikli ve desteklenen araştırma alanıdır. Uzmanlaşma ve yoğunlaşma yoluyla akademik “ekol/gelenek” oluşturma hedefi gözetilir.

Araştırma projeleri önerileri; üniversitenin özkaynakları ile finanse edilen, yurt içi kamu ve özel kuruluşlar tarafından finanse edilen ve yurtdışı kaynaklar tarafından finanse edilen programlara yönelik olarak ve çeşitlendirilerek yazılır. Üniversitenin öz kaynakları kullanılarak İGÜ BAPUM ve TTO aracılığıyla projeler desteklenir. Özendirici bir proje ve yayın teşvik mekanizması kurulur ve işletilir. Araştırma ve yayın performansı performansa dayalı ücret sisteminin önemli kriteri olarak kabul edilir. Araştırma önerisi yazımı ve araştırma çıktılarının yayın ve ürüne dönüştürülmesinde sunulan yabancı dil, proje önerisi yazımı, bütçe yapımı, yayın, patent başvurusu vb. konularda kurumsal destek mekanizması kurmak ve bu mekanizma aracılığıyla sağlanan destek miktarını artırmak üniversite üst yönetiminin önceliğidir. Araştırma insan kaynağını yetiştirmek, çekmek, tutundurmak, geliştirmek için araştırma yapmayı destekleyen ve özendiren bir insan kaynağı yönetimi, ücret ve teşvik sistemi ile örgüt kültürü oluşturulur.

Her bir bölüm için lisansüstü programı açmak orta vadeli hedef olarak benimsenir, nitelikli öğrencileri bu programlara çekmek için gerekli özendirici tedbirler alınır. Lisansüstü öğrencilerin araştırma geliştirme yapması, proje önerileri yazması, tezlerinden nitelikli yayın üretmeleri, başarılı olanların Üniversitede istihdam edilmesini kolaylaştırıcı tedbirler alınır.

Araştırma projelerinin çıktılarının verimliliği yükseltilir. Araştırma projelerinden yapılan nitelikli yayın sayısı bu yayınların aldığı atıf sayısı; araştırma projelerinden üretilen katma değeri yüksek patent, faydalı model, telif hakkı vb. çıktılar; ar-ge faaliyetlerinden topluma sağlanan katkı düzenli ve sürekli olarak izlenir, raporlanır, iyileştirici tedbirler alınır. Tüm bu yöntemlerle üniversitenin araştırma gelirlerini artırmak birincil öncelikler arasındadır.

Bu süreçlerin yönetimi ve eşgüdümünden ve üniversitenin uluslararası sıralamalar için hedeflediği proje, araştırma,

yayın, atıf, patent, telif hakkı, lisansüstü öğrencisi sayısı, sektörde tanınırlık, online görünürlük hedeflerinin tutturulmasında araştırmadan sorumlu rektör yardımcılığı, kaliteden sorumlu rektör yardımcılığı ile araştırma-geliştirme komitesi sorumludur.

#### **Araştırma-Geliştirme Hedefleri:**

- Yazılan ve başvuru alan araştırma proje sayısını artırmak.
- Destek alınan araştırma projesi sayısını artırmak.
- Araştırmaya ayrılan öz kaynak desteği miktarını artırmak.
- Araştırma altyapısını güçlendirmek.
- Araştırma kuruluşlarıyla ortak yürütülen araştırma-geliştirme sayısını artırmak.
- Lisansüstü programları açmak ve nitelikli doktora öğrencisi çekmek.
- Araştırma projelerinden üretilen iktisadi katma değeri yüksek patent, faydalı model, telif hakkı vb. çıktıları artırmak.
- Araştırma projelerinden üretilen nitelikli ve endekslere giren yayın sayısını artırmak.
- Üniversite künyeli yayınlara endekslere giren dergilerde yapılan atıf sayısını artırmak.
- Araştırma önerisi yazımı ve araştırma çıktılarının yayın ve ürüne dönüştürülmesinde sunulan yabancı dil, proje önerisi yazımı, bütçe yapımı, makale yazımı, patent başvurusu vb konularda kurumsal destek mekanizmaları kurmak ve destek miktarını artırmak.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
x	2	Akademik birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
X	3	Araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
X	4	Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

İstanbul Gelişim Üniversitesi, araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabet yükseltme kriterleri bulunmaktadır. Bu kapsamda yapılan iç ve dış BAP projeleri için [tıklayınız](#).

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
--------------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

x	2	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
X	3	Akademik birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve akademik birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Not: Projeler EK-4 Proje Listesi ve EK5 – Patent, Faydalı Model ve Tasarım Listesine işlenmelidir.**

## C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

İstanbul Gelişim Üniversitesi, etik kurallara uygun bir şekilde akademik araştırma faaliyetlerini desteklemek ve güvence altına almak amacıyla Etik Kurul Komitesi'ni kurmuştur. Akademik personel, yürütülen araştırmalar için Etik Kurul Onay Belgesi alabilmek için bu komisyona başvuruda bulunabilir. Üniversite, etik kurallara uygun yayınlar için akademik personeline eğitimler de sunmaktadır. Yapılan akademik araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesine destek vermek amacıyla kurulan komisyona başvuru yapılarak Etik Kurul Onay belgesi alınabilmektedir. Komisyona ait bilgiler ve başvuru hakkında detaylı bilgiler aşağıda belirtilen web adresinde bulunmaktadır. Aynı zamanda etik kurallara uygun olarak yayın yapılması için akademik personele eğitimler verilmektedir. Üniversitemiz personeli görev ve hizmetlerinde, birimler ve kişiler arası ilişkilerinde aşağıdaki etik ilke ve kurallara uyarlar. Bunlar: Üniversitenin etik ilkeleri, personelin hizmetlerini yerine getirirken sürekli gelişimi, katılımcılığı, saydamlığı, tarafsızlığı, dürüstlüğü, kamu yararını gözetmeyi, hesap verebilirliği, öngörülebilirliği, hizmette yerindeliği ve beyana güveni esas almasını içerir. Personel, görevlerini yerine getirirken günlük yaşamı kolaylaştırmayı, hizmet kalitesini yükseltmeyi, ihtiyaçları etkin, hızlı ve verimli bir şekilde karşılamayı, memnuniyeti artırmayı hedefler. Ayrıca, kamu yararı, üniversite misyonu ve ülkemizin çıkarları doğrultusunda hareket etmeyi taahhüt ederler.

Çalışanlar, çıkar çatışmalarından kaçınmaya ve şeffaf bir şekilde davranmaya özen gösterirler. Ayrıca, etik ilke ve kurallara uygun olmayan durumları üstlerine bildirme sorumluluğuna sahiptirler. Çalışanlar, her türlü ayrımcılığı önlemek, tarafsızlık ve eşitlik ilkelerine uymak, bilgiyi adil ve dürüst bir şekilde kullanmak konusunda taahhütte bulunurlar. Etik davranış ilkeleri, üniversitenin itibarını korumak ve güveni sağlamak adına büyük bir öneme sahiptir (**HAY-C.2.1**).

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi, araştırma yetkinliğini artırmak ve işbirliği kurmak amacıyla çeşitli projelere başvurmaktadır. Havacılık Yönetimi Bölümü öğretim elemanlarından Arş. Gör. Rabia ŞENTÜRK danışmanlığında bölüm öğrencilerimizin TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı başvurusu bulunmaktadır. (**HAY-C.2.2, HAY-C.2.3**).

### Kanıtlar

**HAY-C.2.1.** Ahmet DENİZ Etik Kurul Başvuru Örneği 1

**HAY-C.2.2.** Ahmet DENİZ Etik Kurul Başvuru Örneği 2

**HAY-C.2.3.** Arş. Gör. Rabia ŞENTÜRK Tübitak 2209-A Başvurusu

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümünde 1 Profesör, 1 Doçent, 2 Dr. Öğretim Üyesi ve 2 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır. Bölüm öğretim elemanları, farklı disiplinleri kapsayan bilimsel üretimleriyle akademik literatüre önemli katkılar sunmaktadır. Akademisyenler, alanlarında gelişimlerini sürdürmek ve akademik

ilerlemelerini desteklemek amacıyla bilimsel çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda, bölüm akademisyenleri 2025 yılı içerisinde ulusal ve uluslararası endekslerde taranan 7 makale, 2 kitap ve 2 kitap bölümü yayımlamış; 7 ulusal ve uluslararası kongrede bildirimlerini sunmuş; ayrıca 2025 yılı içinde devam eden veya başvurusu yapılmış toplam 6 projede görev almıştır. Çalışmalar şu şekildedir;

## MAKALE

- Başal, M., Süzen, E., Şarkbay, Ö. F., Öztürk, E., & Keke, M. E. (2025). Sustainable supply chain training: Digital tools for transportation modules. In E3S Web of Conferences (Vol. 646, p. 00041). EDP Sciences.
- Deniz, A. (2025). Sustainability-Oriented Strategic Management in Healthcare: A Thematic Review for Systemic Transformation. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 15(12), 1606-1628.
- Deniz, A. (2025). Yetenek Yönetiminin İş ve Yaşam Doyumuna Etkisi: Havacılık Sektörü Yer Hizmetleri Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma. *Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi*, 16(48), 1201-1220. <https://doi.org/10.21076/vizyoner.1650845> (TR Dizin).
- KEKE, M. E. (2025). Etnosentrik Eğilimlerin Marka Bağlılığındaki Etkisinde Dijital Pazarlamanın Aracılık Rolü. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 17(4), 2838-2859.
- Keke, M. E. (2025). The Evolution of Digital Marketing: Sustainable Strategies in the Age of AI and Blockchain. *Journal of Sustainable Economics and Management Studies*, 4(1), 25-48.
- Keke, M. E. (2025). Yeşil pazarlamanın çevresel sürdürülebilirlik üzerine etkisine marka bağlılığının aracılık rolü. *Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Elektronik Dergisi*, 13(2), 1511-1541.
- Turhan, Ö., & Gümüş Acar, E. (2025). Babacan Liderlik Stilinin İşe Bağlılıkla İlişkisi: Türkiye'deki Sağlık Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma. *Journal of Healthcare Management and Leadership*, 0(1), 1-7.

## KİTAP/KİTAP BÖLÜMÜ

- Deniz, A. (2025). Yönetim ve Sürdürülebilirlik: Stratejilerden Uygulamalara Kapsamlı Bir Analiz. İstanbul: Gelişim Üniversitesi Yayınları. ISBN: 978-625-8202-48-9. Basım Aşamasında.
- Kesken, S. C., Tekin, A. (2025). Gökyüzünün Yeni Rotası: Havacılıkta Sürdürülebilir İnovasyonlar ve Yolcu Memnuniyetinin Geleceği. Filiz Kitapevi, İstanbul.
- Şentürk, R. (2025). Bakım dokümanları (Çev.). In R. H. Kul (Ed.), *Havacılık Bakım Yönetimi* (ss. 61–98). İstanbul: İstanbul Gelişim Üniversitesi Yayınları.
- Turhan, Ö. (2025). The Effect of Entrepreneurship and Innovation Management on Career Management, Yusuf Esmer & Oğuzhan Aytar (Ed.), *Entrepreneurship and Innovation Management in the Context of the Knowledge Economy and Digitalization (1, 103-115)*. Nova Science Publishers.

## BİLDİRİ

- Deniz A. (2025). Esnek Örgüt Yapılarında İş Performansının Belirleyicisi Olarak Yöneticiye Güven / Trust in Managers as a Determinant of Job Performance in Flexible Organizational Structures. 5th Usbed Conference İstanbul Gelişim University 17-18 October 2025, İstanbul, Türkiye, 5. Usbed Konferans Kitabı, s.24, Özet Bildiri.

- Deniz A. (2025). Psikolojik Sermayenin İşe Adanmışlık Üzerindeki Etkisinde Örgütsel Özdeşleşmenin Aracılık Rolü / The Mediating Role Of Organizational Identification In The Effect Of Psychological Capital On Work Engagement. International 8th Bursa Scientific Research Congress, December 16-18, 2025 Bursa/Türkiye, Tam Metin Bildiri.
- Keke, M. E. (2025). Dijital Görünürlüğün Marka Değerine Etkisi: Teknoloji ve Geleneksel Markalar Arasında Karşılaştırmalı Bir Analiz. 5th USBED Conference
- Keke, M. E. (2025). Yeşil reklam algısının yeşil satın alma davranışına etkisinde yeşil marka farkındalığının aracılık rolü. International 8th Bursa Scientific Research Congress
- Kesken, S. C., Kuş, A. M. (2025). Uçuşta Karar Verme Stillерinin Tükenmişlik Düzeyine Etkisi: Pilot Öğrencileri Üzerinde Bir Araştırma. 7. Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, İstanbul, 06-07 Aralık 2025. 1-12, Tam Metin Bildiri.
- Kesken, S., C., Ünal Z. M., Şentürk R. (2025). Üniversite öğrencilerinde öfke, öfke kontrol, kabul ve empatik ilgi seviyelerinin travma sonrası büyüme üzerindeki katkısı/ The contributions of anger, anger control, acceptance, and empathic concern levels on post traumatic growth in university students. 5th Usbed Conference İstanbul Gelişim University 17-18 October 2025, İstanbul, Türkiye, 5. Usbed Konferans Kitabı, s.1-12, Özet Bildiri.
- Şarkbay, Ö. F., Kaya, A., Deniz, A., Başal, M. (2025). Örgütsel Dayanıklılık ve Sürdürülebilir Değer Yaratımı: Sosyal Yanlısı Motivasyon ve Psikolojik Güvenlik Kolektif Sosyal Faydaları Nasıl Teşvik Ediyor? / Organizational Resilience and Sustainable Value Creation: How Pro-Social Motivation and Psychological Safety Foster Collective Social Benefits?. 12. Örgütsel Davranış Kongresi, Necmettin Erbakan Üniversitesi, Konya, Türkiye, 30 Ekim - 01 Kasım 2025, Bildiri Özeti Kitabı.

## PROJE

- Esmer, Y. & Turhan, Ö. (2025). Avrupa Birliği Projesi. Current Approaches to Entrepreneurship and Innovation Management (Sonuçlandı.)
- Kantar, L., Tırmandıoğlu Talu, N., H., Bozkurt, İ., Gürsoy Ulusoy, ş., Kaya İlhan, Ç. & Turhan, Ö. (2024-2026). (TÜBİTAK Projesi, 1001 - Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı. Cumhuriyet Döneminde İlk Halka Arzlar (IPO) ve İlk Halka Arz Sürecine Medyanın Etkisinin İncelenmesi (Devam Ediyor).
- Keke, M. E., Deniz, A., Şentürk, R. (2024-2026). BAP (NAP) Projesi. Devlet Liselerinin Havacılık Kulüplerindeki Rehber Öğretmenlere Yönelik Drone İmalatı ve Eğitimi: Teknolojiye Erişimde Yeni ve Sürdürülebilir Bir Adım (Devam ediyor).
- Kesken, S. C., (2024-2026). BAP Projesi. Senkronize Dronlar: Kurtuluş Kanatları Projesi (Devam ediyor).
- Kesken, S. C. (2025). 2209-A. “Geleceğe Kanat Aç” Havacılık Mentorluk Programı (Başvuru-Danışman).
- Şentürk, R. (2025). 2209-A: Teknolojik Stresle Başa Çıkmada Psikolojik Sermaye ve Örgütsel Desteğın Etkisi: Havacılık Sektöründe Bir Araştırma (Başvuru-Danışman).

**Not:** Akademik birimde gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmelidir.

**Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
x	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
X	4	Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

HAY-A.5.2.1 Bölüm Öğretim Üyeleri Yayın Bilgileri (AVESİS)

**C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri****Olgunluk düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
X	3	Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**C.3. Araştırma Performansı**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü'nün araştırma faaliyetleri önce bölüm sonra dekanlık tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

**C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Araştırma faaliyetleri yıllık periyotlar esas alınarak izlenmekte ve değerlendirilmekte; elde edilen sonuçlar belirlenen hedeflerle karşılaştırılarak olası sapmaların nedenleri analiz edilmektedir. Belirlenen odak alanların hem üniversite içi hem de üniversite dışı düzeyde bilinirliği bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerinin hedeflerle uyumu sistematik biçimde değerlendirilmektedir. Ayrıca, performans değerlendirme süreçleri düzenli, sürdürülebilir ve kurumsal bir yapı içerisinde yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

X	4	Akademik birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İstanbul Gelişim Üniversitesi, öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerini düzenli olarak izlemekte ve takip etmektedir. Gerçekleştirilen akademik yayınlar, sergiler, sempozyumlar ve atölye çalışmaları fakülte dekanlığı tarafından takip edilmekte ve sistematik biçimde kayıt altına alınmaktadır. Bu çalışmalar, fakültenin sosyal medya hesapları ve resmî web sitesi aracılığıyla düzenli olarak paylaşmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü öğretim elemanlarının performanslarının değerlendirilmesi ve öğrencilerin bölüm ile derslere ilişkin görüşlerinin alınması amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Öğrencilerin derslere verdikleri puanlar Persis sistemi üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir (Bk. HAY-A.1.2.1).

#### Olgunluk Düzeyi (*akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir*)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
x	4	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

İstanbul Gelişim Üniversitesi, dünyamız ve ülkemizin Sürdürülebilir Kalkınma hedefler doğrultusunda, Kurumsal/bireysel gelişim ve liderliği destekleyen projeler tasarlamak suretiyle kurum ve bireyleri toplumsal dönüşüm sürecinde sorumluluk sahibi aktivistler olmaları yolunda gerekli bilgi ve beceri kazandırmak ve dünyayla ilgilenen toplumsal sorunların çözümünde yerel, ulusal ve uluslararası iş birliklerinde aktif rol oynamaktadır.

#### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı politikası, kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı paydaşlarca bilinmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı, kurumun toplumsal katkı politikası ile uygundur. Bu kapsamda görev tanımları belirlenmiştir.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaştırılmıştır.

#### Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve akademik birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Adil, iyi ve sürdürülebilir bir dünya için çalışmak üniversitenin etik ve bilimsel yükümlülüğüdür. Yükseköğretim kuruluşlarının varlık sebebi sadece bilim ve bilgi üretmek ve mesleki eğitim vermek değildir.

İyi vatandaş, iyi toplum ortaya çıkarmak; yerel ve küresel düzeyde ekolojik, ekonomik ve toplumsal sorun ve

İhtiyaçlara çözümler bulmak, hayatın kalitesini yükseltmektir. Toplumun en küçük yapı taşı olan “insanın”, toplumsal bir varlık olarak eğitilmesi ve şekillenmesi görevini üstlenen üniversiteler, bunun için gerekli olan bilimsel bilgiyi üretirken, ürettiği bilgiyle iyi vatandaş ve meslek sahibi olmasına katkı sağladıkları her bir bireyin, bir sonraki adımda bu bilgiyi davranışa dönüştürerek, içinde yaşanılır bir toplum meydana çıkarmasını da hedeflemektedir. Yükseköğretim kuruluşları yerelde kuruldukları bölgeleri de demografik, ekonomik ve sosyo-kültürel açıdan etkileyerek, tamamlayıcı bir rol üstlenmektedir. Yerel ve küresel ölçekte sürdürülebilir ve daha iyi bir dünya için akademiye ürettiği katma değeri toplum erişimine açmalıdır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi bu anlayışla küresel düzeyde içinde yaşanılır bir toplum meydana çıkartılmasına katkı sağlamayı; yerel boyutta bulunduğu bölgenin beşeri, sosyal, iktisadi ve ekolojik sorunlarının çözümüne katkı sağlamayı, sosyal sorumluluk çerçevesinde yürütülebilecek çalışmalarla, toplumun ve bölgenin iyiliğini amaçlamaktadır. Topluma Hizmet Koordinatörlüğü web sayfasına erişim için [tıklayınız](#).

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Topluma katkı performansının izlenmesi ve değerlendirmesi, Topluma Hizmet Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)**

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Not: Projeler EK-6 Sürekli Eğitim Merkezi Etkinlikleri (SEM), TYUAM Sertifika Listesine işlenmelidir.**

#### 4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Gelişim Üniversitesi Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü, üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda faaliyetlerini sürdüren, havacılık sektörünün dinamik yapısı ve gereksinimleriyle uyumlu bir akademik birimdir. Bu rapor, Uygulamalı Bilimler Fakültesi kalite güvence sistemi ve kurumsal politika çerçevesinde, bölümün akademik ve yönetsel performansının bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmesini amaçlamaktadır.

Raporda yer alan değerlendirmeler; Akademik Personel Performans Değerlendirme Süreci, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetler, mezun izleme sistemi çıktıları, eğitim-öğretim süreçleri, araştırma ve geliştirme faaliyetleri, akademik başarı göstergeleri ile ders değerlendirme ve öğrenci geri bildirim sonuçlarını kapsamaktadır. Bu başlıklar aracılığıyla bölümün mevcut durumu analiz edilmekte ve kalite güvencesi süreçlerine veri temelli katkı sağlanmaktadır.

Bölümde görev yapan akademik personelin performansı, önceden belirlenmiş nesnel kriterler doğrultusunda değerlendirilmiştir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının ders planlama süreçleri, öğrenci etkileşim düzeyleri, havacılık alanına yönelik araştırma faaliyetleri ve akademik üretimleri ayrıntılı biçimde ele alınmış; güçlü yönler ile gelişime açık alanlar sistematik olarak ortaya konmuştur.

Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü, küresel havacılık endüstrisinin uluslararası yapısıyla uyumlu biçimde, uluslararasılaşma hedeflerine özel önem vermektedir. Öğrenci ve akademik personel değişim programları, uluslararası konferans ve bilimsel etkinliklere katılımlar ile uluslararası proje çalışmaları, bölümün bu alandaki görünürlüğünü ve akademik etkileşimini güçlendiren temel faaliyetler arasında yer almaktadır.

Bölüm mezunları, mezun izleme sistemi aracılığıyla düzenli olarak takip edilmekte; mezunların istihdam durumları, sektöre uyum süreçleri ve kariyer gelişimleri analiz edilmektedir. Elde edilen bulgular, havacılık sektörünün beklentileri ile eğitim-öğretim çıktıları arasındaki uyumun değerlendirilmesine imkân sağlamakta ve müfredatın sürekli iyileştirilmesine yönelik önemli geri bildirimler sunmaktadır.

Eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında ders içi etkileşim düzeyi, öğrenci memnuniyeti, öğretim materyallerinin etkin kullanımı ve uygulamalı öğrenme süreçleri ön plana çıkmaktadır. Bu çerçevede öğrenci başarı düzeyleri, ders değerlendirme sonuçları ve öğrenci geri bildirimleri ayrıntılı biçimde analiz edilerek bölüm içi eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır.

Bölüm, havacılık sektöründeki teknolojik, yönetsel ve operasyonel gelişmeleri yakından takip ederek özgün araştırma ve proje faaliyetleri yürütmektedir. Akademik personelin ulusal ve uluslararası yayınları, proje katılımları ve bilimsel çalışmaları, Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü'nün akademik yetkinliğini ve bilimsel katkı düzeyini yansıtan temel göstergeler arasında yer almaktadır.

Öğrenci başarıları, sınav sonuçları ve ders değerlendirme verileri, bölüm performansının ölçülmesinde kritik bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda, öğrenci başarılarına ilişkin istatistiksel veriler ve ders değerlendirme analizleri sistematik biçimde ele alınarak eğitim-öğretim süreçlerinin etkililiği değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak, bu değerlendirme raporu, Havacılık Yönetimi (TR/İNG) Bölümü'nün geçmiş dönemdeki akademik, eğitimsel ve araştırma performansını kapsamlı biçimde analiz etmekte; güçlü yönlerin sürdürülebilirliğini sağlamaya ve gelişime açık alanlar için stratejik iyileştirme adımlarının belirlenmesine katkı sunmaktadır. Rapor çıktıları, iç ve dış paydaşlarla paylaşılacak; bölümün sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda geleceğe yönelik stratejik planlamalara temel oluşturacaktır.

## 5. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Performans Göstergeleri ve Hedefler Tablosu akademik birim bazında doldurularak gönderilmelidir.