



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZET

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü tarafından hazırlanan bölüm içi değerlendirme raporu, Akademik Personel Değerlendirme Süreci, Uluslararasılaşma Hedefleri Kapsamında Yapılan Faaliyetler, Mezun İzleme Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Akademik Başarı ve Ders Değerlendirme Sonuçlarına ilişkin verileri içermektedir. Kalite Güvence Sistemi politikaları çerçevesinde, iç ve dış paydaşların memnuniyetini odağında tutarak bölüm içi uygulama ve araştırma faaliyetlerine katkı sunan Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nin önemli bir parçasını oluşturma misyonunu devam ettirmektedir. Hazırlanan rapor neticesinde somut bir şekilde ortaya çıkan bir yıla ait kazanımlar ve eksiklikler, bölümün önümüzdeki dönemlerdeki adımlarını planlamasına katkı sağlayacaktır. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu doğrultusunda, yönetim, bilişim ve eğitim alanlarındaki faaliyetlerini geliştirerek sürdürmeye devam edecektir.

AKADEMİK BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nin 4 yıllık lisans programları arasında yer alan "Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü" kişi, kurum ve kuruluşların işletme ve teknoloji alanındaki çalışmalarının yapılması, uygulamalarının yönetilmesi, denetlenmesi, sorunlara çözüm üretilebilmesi, teknolojinin işletmelere dahil edilmesi, bilişim teknolojileri aracılığıyla gerekli bilgi kaynağının oluşturulması ve işletme başarılarının sürdürülmesi gibi sorunlara çözüm üretebilmek motivasyonu ile eğitim faaliyetlerine devam etmektedir.

1. İletişim Bilgileri

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü

Adı ve Soyadı: Prof. Dr. Orhan İŞCAN – **Bölüm Başkanı**

E-Posta: oiscan@gelisim.edu.tr A Blok / E202

Adı ve Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Esad YURTSEVER

E-Posta: ae yurtsever@gelisim.edu.tr A Blok / E202

Adı ve Soyadı: Arş. Gör. Berika AKÇAY

E-Posta: bakcay@gelisim.edu.tr A Blok / E202

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Sekreterliği, A Blok 0. Kat

Adres: Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sk. No:1 Avcılar/ İSTANBUL

Telefon: 0212 422 70 00 **E-posta:** ubf@gelisim.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu İşletme Bilgi Yönetimi bölümü olarak 2013-2014 eğitim-öğretim yılında güz yarıyılında faaliyete geçmiştir. Uygulamalı Bilimler Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Türkçe Lisans programı, 2020-2021 eğitim-öğretim yılında İşletme Bilgi Yönetimi olan adı değişerek Yönetim Bilişim Sistemleri ismiyle faaliyetine devam etmektedir. İşletmecilik, Yönetim ve Bilişim alanlarında, güncel bilgilerle kendini her zaman yenileyebilen ve alandaki sektörün ihtiyaçlarını karşılayabilen bilinçli teknik elemanlar ve akademik ilerlemeye uygun bilim insanları yetiştirme hedeflenmektedir. Ayrıca fakültemizde öğrencilerimize değişim programları ile yurtiçinde ve yurtdışında farklı tecrübeler yaşama fırsatı da sunulmaktadır. Başarılı öğrenciler, Farabi, Mevlana, Erasmus gibi ulusal ve uluslararası değişim programları ile bir yarıyıl veya daha uzun süreli olarak yurtiçi ve yurtdışındaki üniversitelerde öğrenimlerinin bir bölümünü tamamlayabilmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, işletmecilik ve yönetim bilgi sistemleri unsurlarından oluşan bütünleşik bir eğitim programı olması sebebiyle disiplinler arası bir boşluğu dolduracak niteliklere sahip bireyleri yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda bilgi teknolojilerini tanıyan, bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin kullanan, çok yönlü eleştirel, akılcı, yaratıcı düşünebilen, donanımlı, etkin iletişim becerilerine sahip, iş dünyasının ihtiyaçlarına hızlı ve etkili cevap verebilecek, fark yaratan, problem çözebilen, ekip çalışmalarında tam bir profesyonel, geleceğe aşkla ve umutla bağlı, liderlik ruhu ile hareket eden, yaptığı işin bilgisine ve felsefesine hakim, topluma ve çevresine son derece duyarlı ve mesleki yetkinleri ile başarıyı hayatının vazgeçilmez bir unsuru haline getiren nitelikli bireyler olarak yetiştirmeyi hedeflemektedir. Yönetim Bilişim Sistemleri bölümü, iş dünyasının dinamikleri ile teknolojinin imkanlarını sentezleyen hibrit bir eğitim modelini benimser. Bu doğrultuda öğrenciler; bir yandan ekonomi, finans, pazarlama ve stratejik yönetim gibi temel **işletme disiplinlerinde** yetkinlik kazanırken, diğer yandan algoritma geliştirme, veri tabanı yönetimi ve dijital dönüşüm gibi **bilişim teknolojilerine** dair teknik becerilerle donatılırlar. Bölümün sunduğu bu çok yönlü müfredat, mezunların karmaşık iş problemlerine teknoloji odaklı ve verimlilik esaslı çözümler üretebilmelerini sağlar.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

İstanbul Gelişim Üniversitesi, kurumsal dönüşüm sürecini başarıyla gerçekleştirmek amacıyla etkili bir yönetim modeline odaklanmaktadır. Bu çerçevede, akademik birimlerde liderlik yaklaşımları benimsemekte, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturarak kalite standartlarını yükseltmekte ve kalite güvence kültürünü tüm paydaşlarıyla birlikte içselleştirmektedir. Üniversite, sadece akademik ve idari kadroları değil, aynı zamanda öğrencileri, mezunları ve araştırma ile eğitim faaliyetlerinin girdi ve çıktılıyla ilgili olarak toplumun ve reel sektörün tüm kesimlerini paydaşları olarak kabul eder. Bu bağlamda, tüm paydaşların, mevcut kanunlar ve pratik zorunluluklar çerçevesinde, karar alma süreçlerine katılması, uygulanması, sonuçların izlenmesi, denetlenmesi ve gerekli iyileştirme ve önleme faaliyetlerine aktif olarak katkıda bulunmaları esastır. Üniversite, katılımcı bir yönetim anlayışını benimseyerek tüm paydaşlarıyla işbirliği içinde hareket eder, bu sayede daha etkin, şeffaf ve sürdürülebilir bir akademik ortam oluşturmayı hedefler.

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Kanunlar, Temel İnsan hak ve özgürlükleri, Bilim ve Bilim İnsanı özgürlüğü ile Etik ve Ahlaki ölçülerin çizdiği sınırlar içerisinde Üniversitenin tüm paydaşlarının görüşlerini, şikâyet ve beklentilerini ilgili platformlarda ve ilgili birim ve görevlilere iletebilmeleri esastır. Paydaşlar bu amaçla mevzuatın elverdiği ölçüde ilgili kurul, komisyon ve komite toplantılarına davet edilirler, bu toplantılarda kendilerinin görüşleri alınır. Ayrıca paydaşların görüş, öneri ve beklentilerini toplamak için Üniversitece toplantı, çalıştay, anket, temsilci seçimi vb. yöntemler kullanılır ve geliştirilir. Yönetişim prensibinin Üniversitede etkin işleyebilmesi için Üniversitenin işleyişini düzenleyen kurallar, Üniversitenin misyonu, vizyonu, hedefleri, başarı göstergeleri, paydaşlardan beklenenler açık ve erişilebilir şekilde ilgili birimlerce duyurulur. Bilgi ve veri paylaşımı, şeffaflık, hesap verebilirlik esastır. Paydaşlara görüşlerini iletebilecekleri kanallar sunulur. Paydaşlardan ise örgüt vatandaşlığını benimsemiş, işbirlikçi, yapıcı katkılarda bulunması beklenir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Kurumun ve akademik birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmaktadır.
X	2	Kurumun ve akademik birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
X	3	Kurumun ve akademik birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması akademik birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
X	4	Kurumun ve akademik birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.2. Liderlik

İstanbul Gelişim Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, akademik birimlerde liderlik anlayışının etkin bir şekilde yerleştiği bir ortama sahiptir. Bölüm liderleri, kurumun temel değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejiler belirlemenin yanı sıra, yetki paylaşımı, ilişkilerin yönetimi, zamanın etkin kullanımı, kurumsal motivasyon ve stres yönetimi konularında da dengeli bir liderlik anlayışını benimsemektedir. Bu liderler, akademik ve idari birimlerle yönetim arasında etkin bir iletişim ağı kurarak, işbirliğini ve koordinasyonu sağlamaktadır. Ayrıca, liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürü sürekli olarak değerlendirilmekte ve içselleştirilme süreci titizlikle takip edilmektedir. İstanbul Gelişim Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, öğrencilere yönelik kaliteli bir eğitim deneyimi sunmayı amaçlayan, yönetim ve bilişim odaklı anlayışın ön planda olduğu bir öğrenme ortamına sahiptir.

Kalite Güvence Sistemi

2005 yılında, Yükseköğretim Kurulu'nun Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme ile ilgili düzenlemesi gereğince, 30 Eylül 2005 tarihinde Üniversitelerarası Kurul tarafından, Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu (YÖDEK) oluşturulmuştur. 5018 s. Kanun ile birlikte Türk üniversitelerinde Stratejik Planlama dönemi başlamıştır. 2015 yılında Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği yayımlanmış ve Yükseköğretim Kalite Kurulu kurulmuştur. İlgili mevzuat hükümleri gereğince ve Türk Yükseköğretim sisteminde Kalite merkezli bir yönetim anlayışına geçilmesine uygun olarak İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde bu değişimlerle uyumlu politikalar belirlenmesi, teşkilatlanmaya gidilmesi, yönetim ve süreç tasarımlarına geçilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Stratejik Planı ile geçmişten günümüze geldiği noktayı ve nereye varmak istediğini belirlemiştir. Genç bir üniversite olan IGÜ misyon, vizyon ve hedeflerini; benimsediği ve kalite politikası ile desteklediği değerlerini tüm paydaşlarına açık bir şekilde duyurmaktadır. Bu temel değerler, hedefler ve stratejiler ışığında kendini daha iyiye taşımak için etkili bir kalite yönetim mekanizmasını ve kültürünü sistematik olarak oluşturmaya ve sürekli iyileştirmeye çalışmaktadır.

Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında ölçülebilir performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri, komite ve kurul çalışmaları, akreditasyon faaliyetleri gibi birçok parametrenin etkili olduğu yöntemler kapsamlı bilgi ve veri tabanları kullanılmaktadır.

Üniversitemiz stratejik planında ve çıkardığı kalite yönergesinde misyon ve hedeflerini; bunları bütünleyen stratejik hedeflerini belirlemiştir. Belirlemiş olduğu alanlarla ilgili alt hedeflerini tespit etmiştir. İlgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörmüş ve uygulamaya çalışmıştır. Amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için göstergeler belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
X	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Gelişim Üniversitesi sürdürülebilir kalkınmanın, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını karşılayabilme olanağından ödün vermeden günümüz neslinin ihtiyaçlarını karşılayabilmenin öğrenilmesi yoluyla gerçekleştirilebileceğini savunan bir yükseköğretim kuruluşudur. Üniversite insanlığın sürdürülemez faaliyetleri sonucu ortaya çıkan doğal, sosyal ve ekonomik sorunların ancak toplumların sürdürülebilirlik bilincine katkı sağlayan eğitim programları yoluyla dönüştürerek çözüme kavuşacağına inanan bir yükseköğretim kuruluşudur.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.
X	3	Değişim yönetimi yaklaşımı akademik birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
X	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, eğitimde kaliteyi yakalamış bir üniversitede kendini en iyi şekilde yetiştirmek isteyen gençlerimizin yanındadır. Eğitimde uluslararası kaliteyi yakalamak adına sürekli güncellenmeyi; bilime, spora, sanata değer veren, çevre bilinci gelişmiş yeni nesillerin yetişmesine katkı sağlamayı ve dinamik, yenilikçi ve çevreci bir toplum yapısını hedef haline getirmiştir.

Yerel kültürümüzden beslenerek uluslararası değerlere ve gelişimci bir yapıya sahip İstanbul Gelişim Üniversitesinde, gelişimi kararlı bir şekilde sürdürmek eğitimde “hedef kalite ”ye emin adımlarla yol almaktır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Stratejik Planı ile geçmişten günümüze geldiği noktayı ve nereye varmak istediğini belirlemiştir. Genç bir üniversite olan IGU misyon, vizyon ve hedeflerini; benimsediği ve kalite politikası ile desteklediği değerlerini tüm paydaşlarına açık bir şekilde duyurmaktadır. Bu temel değerler, hedefler ve stratejiler ışığında kendini daha iyiye taşımak için etkili bir kalite yönetim mekanizmasını ve kültürünü sistematik olarak oluşturmaya ve sürekli iyileştirmeye çalışmaktadır.

Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında ölçülebilir performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri, komite ve kurul çalışmaları, akreditasyon faaliyetleri gibi birçok parametrenin etkili olduğu yöntemler kapsamlı bilgi ve veri tabanları kullanılmaktadır.

Üniversitemiz stratejik planında ve çıkardığı kalite yönergesinde misyon ve hedeflerini; bunları bütünleyen stratejik hedeflerini belirlemiştir. Belirlemiş olduğu alanlarla ilgili alt hedeflerini tespit etmiştir. İlgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörmüş ve uygulamaya çalışmıştır. Amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için göstergeler belirlenmiştir.

Kalite Güvence Yönetmeliği için [tıklayınız.](#)

Kalite Koordinatörlüğü web sitesi için [tıklayınız.](#)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
X	3	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
X	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), Yönetim Bilişim Sistemleri ders müfredatları ve içerikleri üniversitenin web sayfasında yayınlanmaktadır.. Uygulamalı Bilimler Fakültesinde gerçekleşen etkinlikler ve yapılan çalışmalar haftalık olarak sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır.

Müfredatlara erişmek için [tıklayınız.](#)

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü web sitesi için [tıklayınız.](#)

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi tarafından hazırlanan “**Research Highlights**” dergisi, yıl içinde gerçekleştirilen akademik çalışmaları, sosyal sorumluluk projelerini ve sanatsal aktiviteleri içermektedir. Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nde yer alan tüm bölümlerin çalışmalarına odaklanarak, elde edilen başarıları okulumuz mensupları başta olmak üzere tüm kamuoyuyla paylaşmayı amaçlamaktadır. Dergi, detaylı içeriği ile birlikte fakültemizin resmi web sitesinde yayımlanmaktadır. Bu sayede, fakültenin geniş kapsamlı faaliyetleri ve başarıları, ilgilenen herkes tarafından erişilebilir hale gelmektedir. (YBS- A.1.5.1., YBS-A.1.5.2.)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
X	3	Akademik birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
X	4	Akademik birimin Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

YOB-A.1.5.1 UBF- Research Highlights TR için [tıklayınız.](#)

YOB-A.1.5.2. UBF- Research Highlights ING [tıklayınız.](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü; kişi, kurum ve kuruluşların işletme ve teknoloji alanındaki çalışmalarının yapılması, uygulamalarının yönetilmesi, denetlenmesi, sorunlara çözüm üretilebilmesi, teknolojinin işletmelere dahil edilmesi, bilişim teknolojileri aracılığıyla gerekli bilgi kaynağının oluşturulması ve işletme başarılarının sürdürülmesi gibi sorunlara çözüm üretebilmeyi hedeflemektedir.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, işletmecilik ve yönetim bilgi sistemleri unsurlarından oluşan bütünlük bir eğitim programı olması sebebiyle disiplinlerarası bir boşluğu dolduracak niteliklere sahip, alanında yetkin ve üretken profesyonelleri yetiştirme misyonuna uygun olarak, üniversitenin vizyon ve stratejik plan hedefleriyle uyumlu şekilde faaliyetlerine devam etmektedir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitemizde, uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında öğretim faaliyetlerinin etkin ve verimli biçimde yürütülmesini sağlamak, uzaktan eğitim için gerekli olan altyapıyı kurmak, e-öğrenme temelli ders içeriklerini oluşturmak ve uzaktan öğretim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmaktadır. Türk Dili, Yabancı Dil gibi tüm fakültelerin almak zorunda olduğu ortak dersler UZEM- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. Uzaktan eğitimle ilgili detaylı bilgi için [tıklayınız.](#) Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, müfredat içeriğinin uygulamalı derslerden oluşması sebebiyle derslerini yüz yüze sürdürmektedir. Bölüm müfredatı her dönem başında incelenmekte, ders paketleri kontrol edilmektedir. (YBS-A.2.1.1., YBS-A.2.1.2.)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
X	3	Kurum ve akademik birim genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
X	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

YBS-A.2.1. İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Politikası için [tıklayınız.](#)

YBS-A.2.1.1. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü- Müfredat için [tıklayınız.](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi olarak misyonumuz; yaşam boyu öğrenme ilkesini benimseyerek öğrencilerimize disiplinler arası bir bakış açısı kazandırmak, bilgi ve beceri temelli bir toplumun oluşumuna katkıda bulunmak ve yenilikçi düşünceyle sürdürülebilir kalkınma ve toplumsal adalet ilkelerine bağlı bireyler yetiştirmektir. Bu doğrultuda, öğrencilerimize alanlarında uzmanlık kazandırarak bilimsel bilgiyi etkin bir şekilde uygulama becerisi kazandırmayı, problem tespiti ve çözüme yeteneklerini geliştirmeyi, hızla ilerleyen teknolojiyle entegre olabilmelerini sağlayarak, etik değerlere sahip, sorumluluk bilinciyle hareket eden, vizyoner, esnek ve alternatif bakış açıları sunabilen, ülke ekonomisine ve gelişimine katkı sağlayacak projeler üretebilecek başarılı çalışanlar, yönetici adayları ve girişimciler yetiştirmektir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Stratejik planında, daha kapsamlı bilgiler yer almaktadır. (YBS-A.2.2.1)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimin stratejik hedefleri bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimin ilan edilmiş bir stratejik hedefleri bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimin bütünsel, tüm akademik birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik hedef ve bu planıyla uyumlu akademik birim uygulamaları vardır.
X	4	Kurum uyguladığı stratejik hedef izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

YBS-A.2.2.1. İstanbul Gelişim Üniversitesi- Stratejik Plan için [tıklayınız](#).

Not: PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE HEDEFLER TABLOSU doldurulması gerekmektedir. 2023 Yılı için gerçekleştirilmeyen hedeflerin, hangi eylem planlarında uygulanmadığı belirtilecek olup, Excel tablosunda bulunan "Yapılamayan Aksiyonlar Ve/Veya Gerçekleşme Nedeni" kutucuğuna eklenecektir.

A.3. Yönetim Sistemleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nün etkinlik, planlama, izin ve personel talepleri EBYS- Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. EBYS, kurumumuzdaki belge ve bilgi alışverişinin elektronik ortama aktarılmasını ve internet üzerinden bu bilgilerin anlık olarak yönetilmesini amaçlayan bir sistemdir. (YBS-A.3.1.)

Elektronik Belge Yönetim Sistemi; İdarelerin faaliyetlerini yerine getirirken oluşturdukları her türlü dokümantasyonun içerisinde idare faaliyetlerinin delili olabilecek belgelerin ayıklanarak bunların içerik, format ve ilişkisel özelliklerini koruyan ve bu belgelerin üretiminden nihai tasfiyesine kadar olan süreç içerisinde yönetimini sağlayan sistemi ifade etmektedir. EBYS ile, gerek kurum içi birimlerimiz arası yazışmalarımızı ve gerekse diğer kamu kurum ve kuruluşları ile olan yazışmalarımızın bilgisayar ortamında yapılmasını sağlayarak;

- Yazışmaların standartlaşmasını sağlar.
- Yazışmaların sevk, paraf ve onay sürelerini kısaltır.
- Kırtasiye giderlerinden, zamandan ve iş gücünden tasarruf sağlar.
- Yazışmaların sağlıklı bir şekilde arşivlenir.
- Belgeler ilgili birimlere, kişilere hızlı bir şekilde ulaştırılır, aynı anda dağıtımı yapılabilir.
- Belgelerin dolaşımı esnasında durumları takip edilir.
- Belgeler hızlı bir biçimde dosyalanarak arşivlenebilir.
- Aynı belgeye birden fazla noktadan aynı anda erişim imkanı sağlar.
- İş akışında kesinti olmaması için görevlerde vekalet ile devamlılık sağlanır.

- Bekleyen ve işlem yapılan evraklar kontrol edilerek personelin performansı değerlendirilebilir.
- Belgelere erişim ve erişilmezlik güvenliğini sağlar.
- Elektronik imza ile yazışma ve belge paylaşımının bilgisayar ortamında resmi olarak yapılabilmesini sağlar.
- Doküman oluşturma ve saklama maliyetleri azalır.
- Güvenli ve mekandan bağımsız erişim imkanı sağlar.
- Evrak akışını hızlı ve doğru sonuçlandırır.
- Saklanan belgeyi, yönetilen bilgiye dönüştürür.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumun kullanmış olduğu Bilgi Yönetim Sistemleri kurumda bulunan bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazları, kartlı sistemler vb. teknik donanımların desteğini verir. Önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler hakkında bilgi verir bu kapsamda toplanan bilgiler analiz edilir ve stratejik yönetimde kullanılır. Akademik ve idari Birimlerin kullandığı PERsis, Gelsis, Obis başta olmak üzere programlar denetlenerek güncellenmesi yapılır. Söz konusu sistemler kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi yönetim sistemi kurulan kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini korunmayı ve iyileştirmesini taahhüt eder. (YBS-A.3.1.1.) Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na erişim için [tıklayınız.](#)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Kurumda ve akademik birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
X	2	Kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
X	3	Kurum ve akademik birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
X	4	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

YBS-A.3.1. EBYS Giriş Sayfası için [tıklayınız.](#)

YBS-A.3.1.1. Persis, Gelsis, Obis Giriş Sayfaları için [tıklayınız.](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı; yasal düzenlemeler kapsamında Üniversitemizin personel ihtiyacını doğru planlamak, güncel mevzuatları doğru yorumlamak ve uygulamaya geçirmek, gizlilik ilkesini dikkate alarak çalışan haklarını korumak, Üniversitemiz tarafından ihtiyaç duyulan insan gücünü sağlamak; doğru, verimli, düzenli, uyumlu ve koordineli insan odaklı bir anlayış ile hizmet sunmak, KKHK, yönetmelik, yönerge ve mevzuatlarda düzenlenen her türlü özlük haklarının en kısa sürede eksiksiz ve doğru olarak uygulanmasını temin etmektir. İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), Eğitim-Öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmeleri ile ilgili kanunlar şunlardır: 4857 Sayılı İş Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, 6735 Sayılı Uluslararası İşgücü Kanunu İlgili kanun ve yönetmeliklere aşağıdaki linkten ulaşım sağlanabilmektedir.

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı web sitesine erişim için [tıklayınız.](#)

İstanbul Gelişim Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme kriterleri için [tıklayınız.](#)

Örnek ilana erişim için [tıklayınız.](#)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
X	3	Akademik birim genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
X	4	Akademik birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde yürütülen tüm akademik ve idari faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesini sağlamak amacıyla paydaşların kalite güvence sistemine katılımını sağlamak. Bu kapsamda yönetim ilkesi öncelikli olarak tüm paydaşların karar alma süreçlerinde aktif olarak rol olması ve bu doğrultuda süreçlerin şeffaf, sürdürülebilir ve katkı sağlamaya açık bir hal alması sağlanmaya çalışılmaktadır. Üniversite dayandığı temel ilke ve esasları ilişki içerisinde bulunduğu tüm paydaşlar ile paylaşma ve onların da katkıları ile geliştirme çabası içerisinde hareket etmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
X	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
X	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) için öğrenciler, birer iç paydaş sayılmaktadır. 2024-2025 eğitim öğretim yılı, güz ve bahar dönemi, Yönetim Bilişim Sistemleri bölümü akademik danışmanlık listesi **Tablo 1**'de verilmiştir.

PROF. DR. ORHAN İŞCAN	Salı 09:00 - 12:00
DR. ÖĞR. ÜYESİ AHMET ESAD YURTSEVER	Salı 13:00 - 14:00
Arş. Gör. Berika AKÇAY	10:00 – 16:00

Tablo 1. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Ders Danışmanlık Saatleri

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
X	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır.
X	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Not: Üniversite tarafından yapılan anketler haricinde birimin kendi yürüttüğü, yaptığı anketler ve çalışmalar eklenecektir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, mezun öğrencileri ile düzenli olarak görüşmeler

ve etkileşimler kurarak sürdürdüğü sağlam bir ilişkiye sahiptir. Bölüm, mezunlarının kariyer gelişimini desteklemek, sektörel değişimleri takip etmek ve güncel tasarım trendleri hakkında bilgi paylaşımında bulunmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenler. Mezun öğrenciler, bölümün düzenlediği etkinliklere katılarak, öğrencilere deneyimlerini aktarır ve sektördeki gelişmeleri paylaşırlar. Bu düzenli iletişim, öğrenci-mezun bağlarını güçlendirir ve Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nün mezunlarını sektörde başarılı bir şekilde yer almalarına destek olur. İstanbul Gelişim Üniversitesi mevcut öğrencilerinin ve mezunlarının, kendi iç iletişiminin oluşturulması, iş hayatına yönelik tecrübelerin aktarılması, çeşitli alanlarda iş imkânlarının sağlanması ve en önemlisi kendi hayatlarını planlamasına katkı sunabilmek amacıyla İstanbul Gelişim Üniversitesi Mezunları ve Mensupları Derneği (İGÜ-MEZDER) 2017 yılı itibarıyla faaliyete başlamıştır. Mezun öğrencilerinin iletişim, bilgi paylaşımı, bilgi arşivlenmesi gibi konularda hizmet veren METSIS (Mezun Takip Sistemi) kullanılmaktadır.

METSIS'e ulaşabilmek için [tıklayınız](#).

Mezun öğrencilere hem kampüs içinde hem de dışında sağlanan avantajlardan yararlanabilmeleri için Mezun Kart uygulaması yürütülmektedir. Mezun Kart'a sahip olan öğrencilerin yararlandıkları kazanımları görmek için [tıklayınız](#).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
X	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
X	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Not: Mezun bilgileri *EK-1 Mezun Takip Sistemi Listesine* işlenmelidir.

A.5. Uluslararasılaşma

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin Uluslararasılaşma Politikası

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikası, çok kültürlülük çeşitlilik, bireysel farklılıklara saygı göstererek bir arada yaşama, hukukun üstünlüğü gibi temel değerlere dayanmaktadır. İstanbul Gelişim Üniversitesi "sürekli gelişim yolunda değer üreten dünya üniversitelerinden olmak" misyonunu benimsemiştir. Dolayısıyla uluslararasılaşma hedefi üniversitemizin en temel hedeflerinden biridir. Yükseköğretim kuruluşları, ekolojik, toplumsal, iktisadi ve teknolojik etkilerin sınır aşan özelliklerinin ön plana çıktığı; küreselleşmenin ve iletişim teknolojilerinin etkisiyle geçmişinde hiç olmadığı kadar entegre olan bir dünyada, değişim hızının yüksek ve bilginin yarı ömrünün oldukça kısa olduğu bir çevrede faaliyetlerini yürüttükleri bir döneme girmişlerdir. Bu özelliklere sahip yeni çevrelerinde yükseköğretim kuruluşlarının etkisi, rolü, maruz kaldıkları rekabet, performanslarının ölçüm biçimi, öğrencilerine kazandırmaları gereken nitelikler, insan kaynağının özellikleri, eğitim öğretim ve topluma hizmet çıktıkları, reel sektörle işbirlikleri birinci ve ikinci kuşak üniversitelere göre çok önemli farklılıklar arz etmektedir. Yükseköğretimin maliyetlerinin arttığı rekabetin ise oldukça yükseldiği bu yeni çevrenin standartlarını yakalayamayan yükseköğretim kuruluşlarının başarılı olmaları ve hatta varlıklarını orta ve uzun vadede sürdürebilmeleri zor görünmektedir. Uluslararasılaşma, bu misyonu gerçekleştirebilmenin olmazsa olmaz koşuludur. İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin hedefi değer üretmektir. Değer üretebilmek ve üretilenlerin değer olarak benimsenip yaygınlaşabilmesini sağlamak için; evrensel bilgiye ve birikime vakıf olmak; uluslararası gelişmeleri olduğu kadar ihtiyaçları izleyerek araştırma ve eğitim önceliklerini belirlemek gereklidir. Değer üretemeyen bir yükseköğretim kuruluşunun lider dünya üniversitesi olması beklenemez. Değer üretimi disiplinler arası, sektörler arası ve uluslararası işbirlikleri ve ortaklıkların olduğu faaliyetlerde daha hızlı, daha çok ve daha etkin şekilde gerçekleşmektedir. Bu sebeple İGÜ uluslararasılaşma yoluyla beşeri, sosyal, kültürel, entelektüel ve örgütsel sermayesini artırmayı kendisine hedef olarak benimsemiştir. Bu hedefe ulaşmak için Üniversitede çok uluslu bir insan kaynağı, çok uluslu bir öğrenci yapısı, çokuluslu araştırma ve geliştirme faaliyetleri, çokuluslu üniversite –reel

sektör işbirlikleri oluşturmak, çokuluslu bir topluma hizmet kabiliyet ve kapasitesi kurmak stratejisi izlenir. Uluslararası öğrenci sayısını artırmak, öğrencilerin geldikleri ülke sayısını çeşitlendirmek. Uluslararası öğretim üyesi sayısını artırmak, öğretim üyelerinin doktora yaptıkları ülke sayısını çeşitlendirmek hedeflenmektedir.

- İstanbul Gelişim Üniversitesi Uluslararasılaşma stratejisinin en önemli parçalarından biri AQAS akreditasyonudur.

AQAS: Eğitim Programlarının Akreditasyonu ile Kalite Güvence Ajansı (AQAS) hem akademik dernekler hem de yükseköğretim kurumlarından oluşan kar amacı gütmeyen bağımsız bir kuruluş. Almanya’da 2002’de kurulan kurum uluslararası partner kurumlar ile ortak ve çift diploma programlarının akreditasyonunu değerlendiriyor. Verdiği akreditasyon programın Avrupa standartları ve ilkelerine uygun olduğunu belgeliyor. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü 2019 yılında Alman Akreditasyon Kurumu AQAS tarafından akredite edilmiş ve 2018 yılında hazırlanan bölüm müfredatının uluslararası eğitim standartlarında olduğu onaylanmıştır. 2020 yılında da AQAS tarafından akredite edilen müfredat ve ders bilgi paketleri üzerinden eğitim ve öğretim devam ettirilmiştir. 2025 yılında tekrar akreditasyon yenileme süreci başlamış ve süreç hala devam etmektedir. Müfredat çalışmaları, derslerin dağılımları, zorunlu ve seçmeli olarak eklenmesi gereken dersler, uygulama derslerin değerlendirme kriterlerinin yeniden düzenlenmesi gibi akreditasyon şartlarının gözden geçirilmesi gerekli adımlar atılmış, bölüm kararları alınmıştır. 2025-2026 güz dönemi itibariyle yeni müfredat ile eğitim öğretim dönemi başlamıştır. İlgili bölüm kararı (Karar 2025/6) için [tıklayınız](#). Uygulama değerlendirme kriterleri revize edilerek (İlgili bölüm kararı (2025/8) için [tıklayınız](#)). ilgili öğretim elemanlarından görüş alınarak alınan bölüm kararı onaylanarak Dekanlık makamına karar örneği şeklinde iletilmiştir. Yeniden yapılanma süreci devam etmektedir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi:

İstanbul Gelişim Üniversitesi’nde Erasmus+ Programı

Uluslararası faaliyetlerle öne çıkan ve daima çalışmalarını genişleten İstanbul Gelişim Üniversitesi Erasmus+ programını oldukça önemsiyor. Erasmus değişimi, var olan ikili anlaşmalar çerçevesinde (açık kontenjanlar dahilinde) gerçekleştiriliyor. Öğrenim hareketliliği faaliyeti, yükseköğretim kurumuna kayıtlı (TC vatandaşı olan ve olmayan) bir öğrencinin öğreniminin bir veya en fazla iki dönemini ikili anlaşmayla ortak olunan yurt dışındaki ECHE sahibi bir yükseköğretim kurumunda gerçekleştirmesini içeriyor. Faaliyet süresi aynı akademik yıl içerisinde tamamlanabilecek minimum 2 ile maksimum 12 ay arasındaki bir süreyi kapsar.

Hedefler:

- Öğrencilerin, öğretim üyelerinin ve idari personelin yurtdışı öğrenim görme, staj ve eğitim alma hareketliliklerini artırmak.
- Yurtdışı üniversitelerle kurulan ortaklık ve işbirliklerinin sayısını ve onlarla yürütülen eğitim hareketliliği, araştırma, bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyet sayılarını artırmak.
- Yurtdışı ve uluslararası faaliyet gösteren reel sektör kuruluşlarıyla işbirliklerini ve faaliyet sayı ve çeşitlerini artırmak.
- Üniversitenin yurtdışı faaliyet gelirlerini artırmak
- Üniversitenin uluslararasılaşma politika ve hedeflerini destekleyecek teşkilat, süreç ve personel yapısını kurmak ve geliştirmek.
- Uluslararasılaşma hedef ve göstergeleri geliştirerek performansı izleme, raporlama, değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yürütmek.

Bu hedeflerin gerçekleşme derecesini izlemek için göstergeler oluşturulur. Gerçekleşme yüzdeleri tespit edilir, düzeltici ve iyileştirici önlemler alınır. Hazırlanan bu Bölüm İç Değerlendirme Raporu’nda da belirlenen hedeflerin gerçekleşme yüzdeleri tespit edilmiştir. Uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda daha somut örnekler vermek gerekirse; Erasmus+ Öğrenim ve Staj Hareketliliği - Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Erasmus+ Koordinatörlüğü: İstanbul Gelişim Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi belirli aralıklarla bilgilendirme toplantıları yapmakta ve akademik takvim ile Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliğine başvuru tarihlerini açıklamaktadır. Başvuru sonuçları kamuoyuna açık bir şekilde İstanbul Gelişim Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi (DİO) web sitesinde paylaşılmaktadır.

Bunun yanında oluşturulan çeşitli doküman ve kılavuzlarla süreç hakkında öğrenci ve personelleri bilgilendirmekte ve oryantasyon toplantıları düzenlemektedir.

Erasmus+ Personel Hareketliliği

İstanbul Gelişim Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, uluslararasılaşmaya büyük bir önem vererek öğretim elemanlarına geniş bir perspektif sunmaktadır. Bu bağlamda, bölümde görev yapan öğretim üyelerinin personel hareketliliği programı kapsamında gerçekleştirdikleri eğitim faaliyetleri, üniversitenin uluslararasılaşma çabalarının bir yansımasıdır. Bu seçimler, bölümdeki akademik kadronun uluslararası alandaki güçlü bağlantıları ve işbirliği ağının bir göstergesidir.

Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Esad YURTSEVER personel ders verme hareketliliği kapsamında Portekiz Coimbra Business School'a 12-16 Mayıs 2025 tarihleri arasında üniversitemizi temsil etmiştir. İlgili kabul mektubu (acceptance letter) için [tıklayınız](#).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
X	3	Kurum ve akademik birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
X	4	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Not: Değişim Programına katılım sağlayan öğrenci, akademik ve idari personel bilgileri *EK-2 Değişim Programı Katılımcı Listesine* işlenmelidir.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanmalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirilmeli ve güncellenmelidir.

Programın Amacı

Bilgi teknolojilerini tanıyan, bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin kullanan, çok yönlü eleştirel, akılcı, yaratıcı düşünebilen, donanımlı, etkin iletişim becerilerine sahip, iş dünyasının ihtiyaçlarına hızlı ve etkili cevap verebilecek, fark yaratan, problem çözebilen, ekip çalışmalarında tam bir profesyonel, geleceğe aşkla ve umutla bağlı, liderlik ruhu ile hareket eden, yaptığı işin bilgisine ve felsefesine hakim, topluma ve çevresine son derece duyarlı ve mesleki yetkinleri ile başarıyı hayatının vazgeçilmez bir unsuru haline getiren nitelikli bireyler olarak yetiştirmeyi amaçlanmaktadır.

Programın Hedefi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, işletmecilik ve yönetim bilgi sistemleri unsurlarından oluşan bütünleşik bir eğitim programı olması sebebiyle disiplinlerarası bir boşluğu dolduracak niteliklere sahip bireyleri yetiştirmeyi hedeflemektedir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü program içerikleri İstanbul Gelişim Üniversitesinin misyon ve vizyonunu kapsayacak şekilde hazırlanmıştır ve bugünün getirdiği yenilikler doğrultusunda güncellenmektedir ve öğrenme çıktıları GBS- Gelişim Bilgi Sisteminde bulunmaktadır. Tüm ders paketler, ulusal ve uluslararası akreditasyon ölçüleri baz alınarak oluşturulmuştur. TYYÇ ile uyumlu müfredat GBS üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Müfredata dair kapsamlı bilgiler GBS üzerinden kamuoyunun ulaşabileceği şekilde yayınlanmaktadır. GBS Sistemi için [tıklayınız.](#)

Not: QDMS’de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
X	2	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
X	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
X	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

İstanbul Gelişim Üniversitesi, ders dağılımını belirlerken öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek katılımcı bir yaklaşım benimser. Program yapısı, zorunlu-seçmeli derslerdeki dengeyi korurken, öğrencilere kültürel derinlik kazandırma ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sunar. Ders sayısı ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilecekleri bir düzeni sağlamak üzere düzenlenir. Geliştirilen ders bilgi paketleri düzenli olarak izlenir ve amaca uygunluğu değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılır. Bu çerçevede, Uygulamalı Bilimler Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri bölüm öğrencilerini sadece mesleki açıdan değil, aynı zamanda kültürel, sosyal ve kişisel gelişim açısından da donanımlı bireyler olarak yetiştirmeyi hedefler.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
X	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

X	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
X	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İstanbul Gelişim Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, öğrencilere karma ve uzaktan eğitim dahil olmak üzere her ortamda etkili bir öğrenme deneyimi sunmayı amaçlayarak derslerin öğrenme kazanımlarını kapsamlı bir şekilde tanımlar. Program çıktıları ile ders kazanımları arasında güçlü bir eşleşmeye vurgu yapar ve bu sayede

öğrencilerin bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeylerde beceri ve bilgi seviyelerini açıkça belirleyebilmelerini hedefler. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğini izlemek amacıyla detaylı bir planlama yapılır; özellikle genel kazanımların irdelenme yöntemleri ve süreçleri açıkça belirtilir. Bu yaklaşım, öğrencilere yönetim ve bilişim alanındaki bilgi ve becerilerini bütünsel bir şekilde geliştirmelerine olanak tanımak için özenle tasarlanmıştır.

- Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü müfredatında yer alan tüm derslerin program çıktıları, GBS- Gelişim Bilgi Sistemi üzerinden kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmaktadır.
- Verilen ödev ve projeler, öğrenciler tarafından LMS- Öğrenci Yönetim Sistemi'ne yüklenmektedir. LMS'ye erişim için [tıklayınız.](#)
- Yönetim Bilişim Sistemleri öğrencilerine staj zorunludur ve stajın AKTS'si 8 (sekiz)'dir. **(YBS-B.1.3.4)**
- Yeni müfredat çalışmaları ile yedinci dönemde bitirme projesi dersi eklenerek hem stajla uygulamalı hem de bitirme projesi ile teorik yetkinliklerin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Not: QDMS'de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
X	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
X	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
X	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

YBS -B.1.3.4 Staj Yönergesi için [tıklayınız.](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS), öğrencinin hedeflenen öğrenme yetilerine ulaşabilmesi için gerekli olan iş yüküne dayalı bir kredi sistemidir. İlk olarak Hayat Boyu Öğrenme Programları ve öğrenci hareketliliği kapsamında kredi transferi amacıyla kurulmuş olan AKTS, bugün Bologna kararlarının başlıca hedefleri arasında yer almaktadır. Öğrencilerin yurt dışında geçirdikleri öğrenim dönemlerinin tanınmasını kolaylaştırmakta ve öğrenci hareketliliğinin nitelik ve niceliğinde artış sağlamaktadır. İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde verilen derslerin hem AKTS kredisi hem de yerel kredisi mevcuttur. AKTS kredileri; ders saatleri, ara sınavlar, final sınavları, projeler ve diğer ödevler, laboratuvar çalışmalar, seminerler ve öğrencinin iş yükünü oluşturan diğer öğrenme faaliyetleri göz önünde bulundurularak hesaplanmıştır. AKTS kredileri belirlenirken, Avrupa Komisyonu'nun yayınlamış olduğu AKTS Kullanım Kılavuzu'ndaki standartlara uygunluk gözetilmiştir. İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde bir akademik yıl, iki dönemden oluşmaktadır. Dönem başı 30 AKTS olmak üzere bir akademik yıl içinde toplam 60 AKTS kredisine (1530 saatlik) karşılık gelen ders yükü temel alınır.1 AKTS kredisi 25,5 saat karşılığındaki iş yüküne denk gelmektedir. İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde, öğrencilerin öğrenme yeterliliklerini kazanması için hedeflenen iş yükü çerçevesinde belirlenen toplam AKTS kredileri şu şekildedir; Ön Lisans Programları-120 AKTS Lisans Programları-240 AKTS Tezsiz Yüksek Lisans Programları-90 AKTS Tezli Yüksek Lisans Programları-120 AKTS Doktora Programları- 240 AKTS (YBS -B.1.4.1)

Not: QDMS'de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
X	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
X	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
X	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

YBS -B.1.4.1 Öğrenci İş Yükü ve AKTS için [tıklayınız.](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Ders programları, dersin amaçlarına uygun bir şekilde özenle planlanmaktadır. Program, genellikle uygulamalı derslere ağırlık verirken, ortak dersler UZEM (Uzaktan Eğitim Merkezi) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ders programları ve paketleri düzenli toplantılarda Bölüm Başkanlığı tarafından gözden geçirilmekte ve bu bağlamda gerekli düzenlemeler ile yenilikler yapılmaktadır. Uluslararası akreditasyon sistemine entegre edilmesi amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülmüş, bu çabaların bir sonucu olarak AQAS sertifikası (YBS -B.1.5.1.) elde edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
X	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
X	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
X	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

YBS-B.1.5.1 AQAS Sertifikası için [tıklayınız.](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi Eğitim Öğretim Planlama Koordinatörlüğü

Tüm öğrencilerimize ve mezunlarımıza mevzuata uygun şekilde en kısa zamanda tüm akademik ve idari birimlerimizle uyumlu bir şekilde çalışarak en iyi hizmeti sunmak. Başkanlığımızca verilen hizmet ile üniversitemizin özgün bireyler yetiştirmesine katkıda bulunmak.

Tüm öğrencilerimizin yapılan iş ve işlemlerden memnun olmasını sağlamak, sürekli gelişime açık ve kaliteli bir hizmet sunarak üniversitemizin uluslararası standartlara yükselmesinde etkin rol almak.

Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü

- * Her dönem Üniversitede verilecek derslerin planlamalarını hazırlamak, ders kayıtlarını ve ders ekleme-bırakma işlemlerini diğer ilgili birimlerle koordineli bir şekilde yürütmek,
- * Akademik takvim, müfredat çalışmaları, Üniversite'nin uzun dönemli eğitim alanı ihtiyaçlarının belirlenmesi gibi konularda çalışmak ve ilgili birimlerle koordinasyon sağlamak,
- * Bölümlerce hazırlanmış olan müfredatların teknik açıdan uygunluğunu sağlamak için ders saatleri, kampüs bilgisi, vb. bilgilerini kontrol etmek ve gerekli düzenlemeyi yapmak, konuya ilişkin raporlamaları hazırlamak,
- * Üniversite tarafından yapılan merkezi sınavların sınav çizelgelerinin hazırlanması, gözetmen görevlendirmelerinin eksiksiz ve zamanında gerçekleşmesi için koordinasyonu sağlamak.

Detaylı bilgi için [tıklayınız](#).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
X	4	Akademik birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurumuzda ders bilgi paketleri AKTS (iş yüküne dayalı kredi değerleri) Bologna süreci kapsamında web sitesinde yayımlanmaktadır. Bilgi paketi içerikleri haftalık ders çalışma konuları, tahmini iş yükleri, ders kodları ve kredi miktarları bilgilerini içermektedir. Programdaki derslerin yürütülmesinde müfredata uygun olacak şekilde proje çalışmaları, seminer notları, araştırma projeleri ve benzeri iyileştirmelere yer verilmektedir. Ayrıca öğrenci temsilcisinin kurullara katılması sağlanarak programın yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol alması planlanmaktadır.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, evrensel değerler doğrultusunda öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı benimsenmiştir. Bu bağlamda oluşturulan ders müfredatı, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası ve bütünlüycü bir anlayışla oluşturulmuştur.

Her zaman kendini yenileyen bir anlayışla, günümüzün getirdiği yenilikleri değerlendirip programa dahil ederek ilerleme göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
X	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
X	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
X	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü programında ağırlıklı olarak bilişim uygulamalı dersler ve işletmecilik dersleri yarı yarıya eşit dağılmış durumdadır. Ödev ve proje teslimine dayalı puanlandırma sisteminde derslerin farklı değerlendirme kriterleri vardır. 2025 yılı uygulama değerlendirme kriterleri revize edilmiştir. İlgili bölüm kararı (2025/8 nolu bölüm kararı) için [tıklayınız](#). Uygulamalı dersler öğretim üyelerince değerlendirilir. (YBS- B.2.2.1.) Ortak derslerin sınavları UZEM tarafından gerçekleştirilir. Tüm fakülte öğrencileri, aldıkları derslerin sınavlarına ayrı ayrı girmektedirler. Yüzlük sistem üzerinden değerlendirilen sınavlar, çoktan seçmeli sorulardan oluşmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
X	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
X	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
X	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

YBS- B.2.2.1 Uygulamalı derslerin değerlendirmesi için (bkz. Md.23) [tıklayınız](#).

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde, öğrencilerin önlisans ve lisans programlarına yerleştirilmesi, Yükseköğretim Kurumu tarafından belirlenen yönetmelikler çerçevesinde ve merkezi sınav sistemine dayanarak gerçekleştirilmektedir. Ortaöğrenim kurumlarından mezun olan öğrenciler, merkezi sınav sonuçlarına göre tercih ettikleri programlara yerleştirilirler. ÖSYM tarafından düzenlenen sınavların sonuçlarına göre İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin çeşitli fakültelerinin programlarına yerleşen öğrenciler, okula kayıt hakkı kazanırlar.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Kurumda ve akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
X	2	Kurumda ve akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
X	3	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.
X	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyet Koşulları

İstanbul Gelişim Üniversitesine bağlı Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu ve çift anadal / yandal programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitim-öğretim programlarının tüm gereklerini yerine getiren, GANO'su 2,00 veya daha yüksek olmak koşulu ile ön lisans için en az 120 AKTS kredisine, lisans için en az 240 AKTS kredisine sahip olan öğrenciler, mezuniyet koşullarını sağlamış olurlar.

Diploma işlemleriyle ilgili detaylı bilgi için [tıklayınız](#).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
X	2	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
X	3	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
X	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

2011 yılında Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı kurulmuş ve Sayın Ahmet Şenol Armağan Kurucu Daire Başkanı olarak görevine başlamıştır. O tarihte tek yerleşkede yürütülen kütüphane hizmetleri, üniversitemizin büyümesiyle doğru orantılı olarak 2012 yılında 2 yerleşkede, 2014 yılında 3 yerleşkede, 2017 yılında 4 yerleşkede ve 2018 yılından itibaren 5 farklı yerleşkede yürütülür hale gelmiş, Merkez Kütüphane bünyesinde 4 Şube Kütüphanesi ortaya çıkmıştır. Bu Şube Kütüphaneleri kuruluş sırasıyla Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi (MYO), Sanat ve Mühendislik Kütüphanesi (SMK), Yabancı Diller Yüksekokulu Kütüphanesi (YDYO) ve Sağlık Bilimleri Kütüphanesi (SBK)'dır.

2018 yılından itibaren 8'i tam zamanlı, 1'i yarı zamanlı 9 Kütüphane Personeli ve 6 Hizmetli Personel dahil toplam 15 çalışmamızla Kütüphane faaliyetleri sürdürülmektedir. 2011 yılında 5.500 basılı materyalle başlatılan kütüphane derme geliştirme çalışmaları ile kütüphane dermesi 2018 yılında 50.000 basılı, 180.000 elektronik toplam 230.000 materyale ulaşılmıştır. 2018 yılında kütüphane üye sayısı 8.800'ü aşmıştır.

2012 yılından itibaren, Üniversitemizin Yayıncılık faaliyetlerinin koordinasyonu görev ve sorumluluğu da Daire Başkanlığı'na verilmiştir. Bu kapsamda 2018 yılına kadar 61 kitap yayımlanmıştır. Ayrıca 3 akademik hakemli ve 1 popüler dergi olmak üzere toplam 4 basılı ve elektronik dergi düzenli olarak yayımlanmaktadır. İlgili linkler aşağıdadır. konuyla ilgili detaylı bilgilerin ve istatistiklerin bulunduğu Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kurum İç Değerlendirme Raporu (GRA-B.3.1) kurumun resmi web sitesinde bulunmaktadır.

Kütüphaneye erişim için [tıklayınız.](#)

İstanbul Gelişim Üniversitesi Yayınları'na erişim için [tıklayınız.](#)

Kütüphanelerimizin bilgi kaynakları, üniversitemiz müfredatına uygun şekilde yapılandırılmıştır ve sürekli çeşitlendirilmektedir. Kullanıcılarımız, tüm kütüphanelerimizde İnternet bağlantılı bilgisayarlarda konularıyla ilgili araştırma yapma imkânı bulmaktadır. Kütüphane kataloğumuz (kütüphane kaynaklarının listesi) <http://kutuphane.gelisim.edu.tr/> web sayfamızdan çevrimiçi olarak 7/24 hizmet vermektedir. Tarama yapıldığında beş kütüphanemize birden ortak ara yüzle erişilebilmektedir. Talep edilen yayın hangi kütüphanemizde ise oradan temin edilebilmekte veya kütüphanecilerimiz aracılığıyla bulunduğunuz yerleşkeye getirilebilmektedir.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), öğrenmenin farklı ve heyecan verici yollarını keşfetme olanağı sağlar. Derslikler, laboratuvar ve atölyeler ile kütüphaneler, tüm öğrenci ve akademik kadromuzun hizmetine açıktır. Tüm bölümlere dair teorik bilgileri uygulamaya çevirmek adına yüksek teknolojili laboratuvarları mevcuttur. Toplam 138 laboratuvar, atölye ve stüdyo bulunmaktadır. Toplam 7.610m2 alana sahip kütüphanemiz, basılı ve çevrimiçi kaynakları ile uygun çalışma ortamıyla öğrencilerimiz ve akademik kadromuzun hizmetine açıktır.

Laboratuvarlara erişim için [tıklayınız.](#) Kütüphaneye erişim için [tıklayınız.](#)

İstanbul Gelişim Üniversitesi Yayınları'na erişim için [tıklayınız.](#)

Not: Merkezi kütüphane olanaklarına bu bölümde yer verilmeyecektir. Ancak merkezi kütüphanede bölüme ait spesifik kaynaklar hakkında bilgi verilebilir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimin eğitim - öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

X	3	Öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve akademik birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
X	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi, Kariyer Merkezi ve Psikolojik Danışmanlık birimi bulunmaktadır.

Kariyer Merkezi, toplumsal yaşama —sanattan mühendisliğe, sağlıktan ekonomiye, ticaretten siyasete, spordan iş idaresine kadar uzanan geniş bir yelpazede— bilgi ve beceri donanımına sahip, yüksek yeterlilikte bireyler kazandırmak ve böylelikle belirgin bir fark yaratarak yaşam kalitesinin gelişimine katkı sağlamaktır. (GRA-B.3.2.1)

Kariyer Merkezi olarak öğrencilerimizi, mezunlarımızı ve çalışanlarımızı;

- Kendini tanımaya ve geliştirmeye özen gösteren, kişisel farkındalığı yüksek,
- Alanındaki gelişmeleri yakından takip eden, küresel ve yerel düzeyde araştırma yapan,
- Hedefleri olan, planlı adımlar atan ve rasyonel davranan,
- Kurumsal ve toplumsal gelişim sürecinde katma değer yaratan projelere aktif katılım sağlayan bireyler olmaları yönünde desteklemektir.

Psikolojik Danışmanlık Birimi, öğrencilerimizin ve personelimizin ihtiyaçları doğrultusunda danışıp destek alabilecekleri birimdir. Öğrencilerimizin üniversite yaşamları süresince bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır.

Psikolojik Danışmanlık Birimi, uzman kadrosuyla ulusal, uluslararası öğrencilerimize ve personelimize akademik ve kişisel gelişimlerinde destek vermeye devam etmektedir. Öğrencilerimizin ve personelimizin psikolojik problemleri ile baş edebilmeleri amacıyla üniversitemiz bünyesinde ücretsiz olarak hizmet vermektedir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık Birimi, öğrencilerimizin karşılaştıkları psikolojik, sosyal ve eğitsel sorunlarının çözümünde onlara psikolojik danışmanlık ve rehberlik yapar ve bu amacını gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetleri yürütmektedir.

- Üniversiteye yeni kayıt yaptırmış öğrencilerin, üniversite yaşamına uyum sağlama sürecinde yaşanması muhtemel sorunlarda, öğrencinin çevreye, üniversiteye ve üniversitedeki işleyişle uyumunu sağlamaktadır.

- Öğrencilerin sorun alanlarını saptamak ve çözümü ile ilgili diğer birimlerle iş birliği yapmaktadır.

- Buldukları bölümü değiştirmek isteyen öğrencilerin kendi ilgi, yetenek ve kişilik özelliklerini tanınmasına ve uygun seçimler yapmasına yardımcı olmaktadır.

- Öğrencilere ileride sahip olacakları mesleğe ilişkin bilgiler verme ve ihtiyaç duyulduğu durumlarda İstanbul Gelişim Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi'ne yönlendirerek kariyer danışmanlığı ve desteği almalarını sağlamaktadır.

- Psikolojik ya da sosyal sorunları olan öğrencilere, istek ve ihtiyaçlarına göre bireysel veya grupla psikolojik danışma yaparak; kendisini daha iyi tanımaya, önemli kararlar almasına çevresindeki insanlarla daha etkili ilişkiler kurmasına yardımcı olmaktadır.

- Birime başvuran öğrencilere ve/veya iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirici seminerler, konferanslar, kongreler ve benzeri toplantılar düzenleyerek eğitsel rehberlik yapmaktadır. (YBS-B.3.2.2)

Not: Akademik biriminize özel rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalara yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.
X	4	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

İstanbul Gelişim Üniversitesi, yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısını, öğrencilerin ve akademik kadronun hizmetine sunmaktadır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi yemekhanesi, kantinleri ve kafeteryalar, kaliteli ürünlerle, günlük kalori ihtiyacını göz önünde bulundurarak öğrencilerine hizmet vermektedir. Tüm beslenme noktaları üniversite yönetimi tarafından temizlik, hijyen koşullarına uygunluk ve fiyat dengesi açısından sürekli olarak denetlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
X	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Engelli Öğrenci Mevzuatı

Yükseköğretim Kurulu Özürlü Öğrenci Komiyonu'nun, yükseköğretim kurumlarında özürlü öğrencilerle ilgili yürütülen ara sınavlar ve final sınavlarına ilişkin 21 Ocak 2010 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul kararında değişiklik:

- a) Sınav görevlilerinin dağıtılması sırasında, sınava katılacak engelli öğrencinin olup olmadığının göz önüne alınması,
- b) Sınav yerlerinin belirlenmesi sırasında, bedensel engelli öğrencilerin bulunduğu derslerin sınavlarının mutlaka erişilebilir ortamlarda yapılması,
- c) Engelli öğrencinin (görme engelli öğrenci) sınavının ayrı bir ortamda bir araştırma görevlisi tarafından yapılması, kararları yeniden görüşülerek, söz konusu kararların
- a) Sınav görevlilerinin dağıtılması sırasında, sınava katılacak engelli öğrencinin olup olmadığının göz önüne alınmasına,
- b) Sınav yerlerinin belirlenmesi sırasında, bedensel engelli öğrencilerin bulunduğu derslerin sınavlarının mutlaka erişilebilir ortamlarda yapılması,
- c) Engelli öğrencinin (görme engelli öğrenci) sınavının ayrı bir ortamda bir araştırma görevlisi tarafından yapılmasına, seçilen araştırma görevlisinin sınav olunan dersin bulunduğu bölümden ve o dersin kavram ve terminolojisine hâkim kişiler arasından görevlendirilmesine,
- ç) Araştırma görevlisinin bulunmadığı durumlarda sınavın, dersi veren öğretim elemanı tarafından veya o bölümün başka bir öğretim elemanı tarafından uygulanmasına,
- d) Seçilen ayrı ortamın, öğrencinin sınavla ilgili değişiklikleri öğrenebilmesi ve gereğinde soru sorabilmesi için diğer öğrencilerin sınav oldukları sınav salonuna yakın bir yerde bulundurulmasına,
- e) Engelli öğrenci (görme engelli) isteğine göre sınav kâğıdının Braille alfabesi veya kişinin isteği ölçüsünde büyük puntolu olarak kişiye verilmesine, bu tür konularla ilgili olarak üniversite engelli öğrenci birimleriyle işbirliği yapılmasına,
- f) Raporla belgelenmiş engellilik durumlarında öğrenci talep ederse üniversite engelli öğrenci birimleriyle işbirliği ile öğrencilerin gerekirse ayrı ortamda sınava alınmasına,
- g) Engelli öğrenciler için (özellikle işitme engelliler) öğrencinin ihtiyacı doğrultusunda en erişilebilir sınav formatının belirlenmesine,
- ı) Raporla belirlenmiş engellilik durumlarında üniversite engelli öğrenci birimleriyle işbirliği ile öğrencilere ek süre verilmesine (engel durumuna göre)

Uluslararası öğrencilere burs, uluslararası diploma ve çift anadal desteği: İstanbul Gelişim Üniversitesi belirlediği kriterlere göre uluslararası öğrencilere çeşitli burs imkanları sağlamaktadır. Bu burslar, okul bünyesinde yapılan Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) neticesinde, Uluslararası Diploma sahibi olan öğrencilerin lise mezuniyet notları doğrultusunda ya da yüksek öğreniminin birinci senesinde genel puan ortalaması 2.72'den az olmamak şartıyla başarı elde etmiş öğrencilere çift anadal imkanın ücretsiz olarak verilmesi şeklindedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
---	---	--

X	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
X	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
X	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Söyleşiler:

- Bilişim Sistemleri öğrencilerinin katılımı ile gerçekleştirilen FİNANS ŞİRKETLERİNDE KULLANILAN IT SİSTEMLERİNE BAKIŞ (Murat Bedir) isimli söyleşide, veri güvenliği, hızlı ve doğru raporlama süreçleri ile operasyonel verimliliği destekleyen core sistem mimarileri hakkında detaylı bilgiler paylaşılmıştır. Öğrencilerin, finans sektöründe etkin ve güvenilir IT altyapılarının nasıl yapılandırıldığını ve bu yapıların operasyonel süreçlere katkılarını öğrenme fırsatı bulduğu etkinlik etkileşimli şekilde gerçekleştirilmiştir. (YBS-B.3.5.22.)
- Bölüm tanıtım faaliyetleri kapsamında seminer; Fakültemiz Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünden Arş. Gör. Berika Akçay, Şile Anadolu Lisesi 11. ve 12. Sınıf öğrencilerine yönelik bir seminer gerçekleştirdi. Yönetim Bilişim Sistemleri bölümümüz ve Fakültemiz hakkında bilgi vererek öğrencilerin sorularını cevapladı. İstanbul Gelişim Üniversitesi ve Uygulamalı Bilimler Fakültesi öğrencisi olmanın ayrıcalık ve fırsatlarının aktarıldığı, bölüme ait kariyer olanaklarını ve akademik süreçleri ifade edildi.

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Sergisi:

- Öğrenci Projeleri: Gelecek Çöpe Gitmesin: Akıllı Atık Sınıflandırma Sistemi Geri dönüşüm sürecine yenilikçi bir yaklaşım! (Edanur Bukay)
- Green Screen Projesi (Doğukan Öztürk) Akıllı Araç Geçiş Kontrol Sistemi (Buse Çetin)
- Yapay Zeka Destekli Engel Algılama Ve Uyarı Sistemi Projesi (Derya Güzel) proje detayları için [tıklayınız.](#) (YBS-B.3.5.23)

Not: Akademik birime özel faaliyetlere bu bölümde yer verilecektir. SKS birimine yapılan başvuru öncesi süreçler ve yapılan faaliyetler sonrası değerlendirmeler ve iyileştirme çalışmaları tanımlanabilir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
X	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
X	3	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
X	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

YBS -B.3.5.22. Söyleşi - Etkinlik Afışı [tıklayınız.](#)

YBS -B.3.5.23. UBF Sergi – Yapay Zeka Robotu Afışı [tıklayınız.](#)

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyu ile web sitesinden paylaşılmaktadır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetilmekte, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Birimin ders verecek öğretim elemanı ihtiyacını karşılamak üzere, belirlenen kriterler doğrultusunda Resmi Gazete’de kadro sınavı ilan edilir. Belirlenen gün ve tarihte gerçekleşen sınavda,

kriterleri karşılayan adaylar arasında yapılan sınavın not ortalaması ile adayın yabancı dil, Ales ve lisans not ortalamasıyla birlikte elde edilen puanla kazanan ilan edilir. İnternet sitesi üzerinden şeffaf bir şekilde yürütülen süreç sonucunda adayın ataması yapılır. YÖK'ün hazırlamış olduğu Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği'ne erişim için [tıklayınız](#).

X	1	Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
X	2	Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
X	3	Tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
X	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Not: Kanun ve yönetmelikler burada tekrar edilmemelidir. Akademik birime özel uygulamalara yer verilmelidir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanmaktadır. Yaygın biçimde yürütülmesi ve etkililiği düzenli olarak izlenmektedir Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli- aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılması mevcuttur. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir. (YBS -B.4.2.1)

Detaylı bilgi için [tıklayınız](#)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
X	2	Öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
X	3	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
X	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) görevli kadrolu, ders saati ücretli tüm akademik personel ve yayınlarını İGÜ de yaptıkları çalışmaya dayandırmak koşulu ile misafir öğretim elemanları, tam zamanlı çalışan idari kadro elemanları tarafından yapılan ulusal ve uluslararası düzeydeki akademik ve bilimsel çalışmalarını teşvik etmek üzere ödüllendirilmelerinin yöntem ve esaslarını tespit etmektir. (YBS -B.4.3.1)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
X	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
X	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
X	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

YBS -B.4.3.1 Kurum İç Değerlendirme Raporu için [tıklayınız](#).

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme politikası, eğitimi ve araştırmayı temel varlık sebebi olarak tanımlar. Bu çerçevede, üniversitenin amaçları arasında değer üretme ve kültür oluşturma yer alır. Teknoloji, sanat eserleri, fikir eserleri, toplumsal politikalar, know-how ve diğer unsurlarla şekillenen kültür, hem maddi hem de maddi olmayan değerlerin birleşimini temsil eder. Üniversite, fen bilimleri, sosyal bilimler, sağlık bilimleri, sanat ve diğer alanlarda nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetlerini değer üretim faaliyeti olarak kabul eder. Bu çerçevede, bilgi ve değer üretme, iktisadi katma değere dönüştürme, araştırma insan gücünü geliştirme, araştırma altyapısını güçlendirme, işbirlikleri oluşturma ve araştırma gelirlerini artırma gibi hedefler belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma politikası, temel değerlerine dayanarak akademik personelin eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemeyi, değer üretmeyi, bilimsel yayın üretimini teşvik etmeyi, iktisadi katma değer üretimini sağlamayı ve bilim, araştırma ve yayın etiğine sıkı bir bağlılık göstermeyi amaçlar. (YBS -C.1.1.)

İstanbul Gelişim Üniversitesi Araştırma- Geliştirme Politikası için [tıklayınız](#).

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin her bir akademik personeli, bölümü ve okulu/fakültesi için ayrı ayrı en az bir yıllık araştırma ve yayın hedefleri tespit edilir. Araştırma projesi konusu, hangi destek programına yönelik yazıldığı, tahmini bütçesi bu hedef belirleme sürecinde yer alır. Bu hedefler iç doküman olarak yayımlanır. Bu hedeflerin gerçekleştirme yüzdeleri yıllık olarak ölçülür, izlenir, değerlendirilir, raporlanır ve iyileştirme tedbirleri alınır.

Üniversitenin stratejik önceliği ve uzmanlaşma alanı olan ekolojik, ekonomik, teknolojik, toplumsal ve kültürel “sürdürülebilirlik” ve her bir bölümün uzmanlaşma alanı öncelikli ve desteklenen araştırma alanıdır. Uzmanlaşma ve yoğunlaşma yoluyla akademik “ekol/gelenek” oluşturma hedefi gözetilir.

Araştırma projeleri önerileri; üniversitenin özkaynakları ile finanse edilen, yurt içi kamu ve özel kuruluşlar tarafından finanse edilen ve yurtdışı kaynaklar tarafından finanse edilen programlara yönelik olarak ve çeşitlendirilerek yazılır.

Üniversitenin öz kaynakları kullanılarak IGÜ BAPUM ve TTO aracılığıyla projeler desteklenir.

Özendirici bir proje ve yayın teşvik mekanizması kurulur ve işletilir. Araştırma ve yayın performansı performansa dayalı ücret sisteminin önemli kriteri olarak kabul edilir. Araştırma önerisi yazımı ve araştırma çıktılarının yayın ve ürüne dönüştürülmesinde sunulan yabancı dil, proje önerisi yazımı, bütçe yapımı, yayın, patent başvurusu vb. konularda kurumsal destek mekanizması kurmak ve bu mekanizma aracılığıyla sağlanan destek miktarını artırmak üniversite üst yönetiminin önceliğidir.

Araştırma insan kaynağını yetiştirmek, çekmek, tutundurmak, geliştirmek için araştırma yapmayı destekleyen ve özendirici bir insan kaynağı yönetimi, ücret ve teşvik sistemi ile örgüt kültürü oluşturulur.

Her bir bölüm için doktora programı açmak orta vadeli hedef olarak benimsenir, nitelikli öğrencileri bu programlara çekmek için gerekli özendirici tedbirler alınır. Lisansüstü öğrencilerin araştırma geliştirme yapması, proje önerileri yazması, tezlerinden nitelikli yayın üretmeleri, başarılı olanların Üniversitede istihdam edilmesini kolaylaştırıcı tedbirler alınır. Araştırma projelerinin çıktılarının verimliliği yükseltilir. Araştırma projelerinden yapılan nitelikli yayın sayısı bu yayınların aldığı atıf sayısı; araştırma projelerinden üretilen katma değeri yüksek patent, faydalı model, telif hakkı vb. çıktılar; ar-ge faaliyetlerinden topluma sağlanan katkı düzenli ve sürekli olarak izlenir, raporlanır, iyileştirici tedbirler alınır. Tüm bu yöntemlerle üniversitenin araştırma gelirlerini artırmak birincil öncelikler arasındadır. Bu süreçlerin yönetimi ve eşgüdümünden ve üniversitenin uluslararası sıralamalar için hedeflediği proje, araştırma, yayın, atıf, patent, telif hakkı, doktora öğrencisi sayısı, sektörde tanınırlık, online görünürlük hedeflerinin tutturulmasında araştırmadan sorumlu rektör yardımcılığı, kaliteden sorumlu rektör yardımcılığı ile araştırma-geliştirme komitesi sorumludur.

Araştırma-Geliştirme Hedefleri:

- Yazılan ve başvuru alan araştırma proje sayısını artırmak.
- Destek alınan araştırma projesi sayısını artırmak.
- Araştırmaya ayrılan öz kaynak desteği miktarını artırmak.
- Araştırma altyapısını güçlendirmek.
- Araştırma kuruluşlarıyla ortak yürütülen araştırma-geliştirme sayısını artırmak.
- Doktora programları açmak ve nitelikli doktora öğrencisi çekmek.
- Araştırma projelerinden üretilen iktisadi katma değeri yüksek patent, faydalı model, telif hakkı vb. çıktıları artırmak.
- Araştırma projelerinden üretilen nitelikli ve endekslere giren yayın sayısını artırmak.
- Üniversite künyeli yayınlara endekslere giren dergilerde yapılan atıf sayısını artırmak.
- Araştırma önerisi yazımı ve araştırma çıktılarının yayın ve ürüne dönüştürülmesinde sunulan yabancı dil, proje önerisi yazımı, bütçe yapımı, makale yazımı, patent başvurusu vb konularda kurumsal destek mekanizmaları kurmak ve destek miktarını artırmak.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
X	3	Araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
X	4	Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

YBS -C.1.1. Etik Kurul Yönergesi için [tıklayınız.](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

İstanbul Gelişim Üniversitesi, araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu artırmak üzere ödül ve rekabet yükseltme kriterleri bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
X	3	Akademik birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve akademik birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
X	4	Araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Not: Projeler *EK-4 Proje Listesi* ve *EK5 – Patent, Faydalı Model ve Tasarım Listesine* işlenmelidir.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

İstanbul Gelişim Üniversitesi, etik kurallara uygun bir şekilde akademik araştırma faaliyetlerini desteklemek ve güvence altına almak amacıyla Etik Kurul Komitesi'ni kurmuştur. Akademik personel, yürütülen araştırmalar için Etik Kurul Onay Belgesi alabilmek için bu komisyona başvuruda bulunabilir. Üniversite, etik kurallara uygun yayınlar için akademik personeline eğitimler de sunmaktadır. Yapılan akademik araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesine destek vermek amacıyla kurulan komisyona başvuru yapılarak Etik Kurul Onay belgesi alınabilmektedir. Komisyona ait bilgiler ve başvuru hakkında detaylı bilgiler aşağıda belirtilen web adresinde bulunmaktadır. Aynı zamanda etik kurallara uygun olarak yayın yapılması için akademik personele eğitimler verilmektedir. Üniversitemiz personeli görev ve hizmetlerinde, birimler ve kişiler arası ilişkilerinde aşağıdaki etik ilke ve kurallara uyarlar; bunlar: Üniversitenin etik ilkeleri, personelin hizmetlerini yerine getirirken sürekli gelişimi, katılımcılığı, saydamlığı, tarafsızlığı, dürüstlüğü, kamu yararını gözetmeyi, hesap verebilirliği, öngörülebilirliği, hizmette yerindeliği ve beyana güveni esas almasını içerir. Personel, görevlerini yerine getirirken günlük yaşamı kolaylaştırmayı, hizmet kalitesini yükseltmeyi, ihtiyaçları etkin, hızlı ve verimli bir şekilde karşılamayı, memnuniyeti artırmayı hedefler. Ayrıca, kamu yararı, üniversite misyonu ve ülkemizin çıkarları doğrultusunda hareket etmeyi taahhüt ederler. Çalışanlar, çıkar çatışmalarından kaçınmaya ve şeffaf bir şekilde davranmaya özen gösterirler. Ayrıca, etik ilke ve kurallara uygun olmayan durumları üstlerine bildirme sorumluluğuna sahiptirler. Çalışanlar, her türlü ayrımcılığı önlemek, tarafsızlık ve eşitlik ilkelerine uymak, bilgiyi adil ve dürüst bir şekilde kullanmak konusunda taahhütte bulunurlar. Etik davranış ilkeleri, üniversitenin itibarını korumak ve güveni sağlamak adına büyük bir öneme sahiptir.

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde, 1 Profesör, 1 Dr. Öğretim Üyesi, 1 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır. Bölüm öğretim üyeleri, akademik yayımlar yapmakta, seminerlere katılmaktadırlar. Alanlarında gelişmek ve ilerlemek için akademik çalışmalarını sürdürmektedirler. Bölümümüz öğretim elemanlarının 2025 yılı içerisinde yayımlanan makale bildiri ve uluslararası kongre/konferans/çalıştay katılımları aşağıda yer almaktadır.

(Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Esad YURTSEVER) Yıldız, E., Ayhan Gökcek, H., & Yurtsever, A. E. (2025). Sentiment Analysis and Net Brand Reputation Comparison for Electric Cars in Turkey via Youtube Comments. *Alanya Akademik Bakış*, 9(3), 715-733. <https://doi.org/10.29023/alanyaakademik.1576206>

(Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Esad YURTSEVER) Descriptive Content Analysis of Consumption Awareness And Carbon Footprint Within The Scope of Sustainability-AYHAN GÖKCEK H., YURTSEVER A. E., YILDIZ E. - 14. Uluslararası 'Yeni Dünyada İletişim' Kongresi (INTERNATIONAL CONFERENCE ON 'COMMUNICATION IN NEW WORLD'-XIV), Kütahya, Türkiye, 11 - 12 Nisan 2025, (Özet Bildiri)

(Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Esad YURTSEVER) Kişisel Bakım Ürünlerinde Tüketicilerin Ürün Tercihlerini Etkileyen Kriterlerin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma: P&G Ürünleri Örneği YURTSEVER A. E. Bursa 4. Uluslararası Sosyal ve Beşeri Bilimler Kongresi, Bursa, Türkiye, 24 - 26 Ocak 2025, ss.1-12, (Tam Metin Bildiri)

(Arş. Gör. Berika AKÇAY) 24 Ocak 2025 - 25 Ocak 2025 - Doktora Araştırma ve Planlama Çalıştay - Galatasaray Üniversitesi / MÖDAV Çalışma Grubu - İstanbul, Türkiye

(Arş. Gör. Berika AKÇAY) 09 Mayıs 2025 - 09 Mayıs 2025 - Uluslararası Gelecek Zirvesi 2025-TİDE/MÖDAV/BAU (İzleyici / Dinleyici)

(Arş. Gör. Berika AKÇAY) 14 Kasım 2025 - 14 Kasım 2025 - Türkiye'nin İklim Geleceği - "Farklı Boyutları ile Yasadan Raporlamaya" MÖDAV/BAU (İzleyici / Dinleyici)

(Arş. Gör. Berika AKÇAY) 05 Aralık 2025 - 06 Aralık 2025 - Türkiye Maarif Vakfı - 5. İstanbul Eğitim Zirvesi (İzleyici / Dinleyici)

Yayımlar ve uluslararası akademik etkinliklere katılımlara ait belgeler için [tıklayınız](#).

Not: Akademik birimde gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

X	4	Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmaları önemsemektedir. Bu kapsamda, Erasmus+Personel hareketliliği ile bölümün öğretim üyeleri, Almanya ve Sırbistan’da alanlarında eğitim almışlardır.

Olgunluk düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
X	3	Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
X	4	Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi Bölümü’nün Araştırma faaliyetleri önce bölüm sonra dekanlık tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte, değerlendirmeler, hedeflerle karşılaştırılarak sapmaların nedenleri irdelenmektedir. Odak alanların üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği mevcuttur. Hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilmektedir. Performans değerlendirmeleri sistematik ve kalıcı olarak sağlanmaktadır. Araştırma Performansı Persis üzerinden takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
X	4	Akademik birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İstanbul Gelişim Üniversitesi, öğretim elemanlarının akademik ve sanatsal çalışmalarını düzenli olarak kontrol ve takip etmektedir. Yapılan akademik yayınlar, sergiler, sempozyumlar ve atölyeler fakülte dekanlığı tarafından takip edilmekte ve sistemsal olarak kayıt altına alınmaktadır. Akademik ve sanatsal çalışmalar düzenli olarak fakültenin sosyal medya hesaplarından ve web sitesinden paylaşılarak kamuoyuna sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
X	4	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ç. TOPLUMSAL KATKI

Ç.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

İstanbul Gelişim Üniversitesi, dünyamız ve ülkemizin Sürdürülebilir Kalkınma hedefler doğrultusunda, Kurumsal/bireysel gelişim ve liderliği destekleyen projeler tasarlamak suretiyle kurum ve bireyleri toplumsal dönüşüm sürecinde sorumluluk sahibi aktivistler olmaları yolunda gerekli bilgi ve beceri kazandırmak ve dünyayla ilgilenen toplumsal sorunların çözümünde yerel, ulusal ve uluslararası iş birliklerinde aktif rol oynamaktadır.

Ç.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı politikası, kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı paydaşlarca bilinmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı, kurumun toplumsal katkı politikası ile uygundur. Bu kapsamda görev tanımları belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

X	3	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
X	4	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ç.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaştırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve akademik birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
X	4	Akademik birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ç.2. Toplumsal Katkı Performansı

Adil, iyi ve sürdürülebilir bir dünya için çalışmak üniversitenin ahlâki ve bilimsel yükümlülüğüdür. Yükseköğretim kuruluşlarının varlık sebebi sadece bilim ve bilgi üretmek ve mesleki eğitim vermek değildir. İyi vatandaş, iyi toplum ortaya çıkarmak; yerel ve küresel düzeyde ekolojik, ekonomik ve toplumsal sorun ve ihtiyaçlara çözümler bulmak, hayatın kalitesini yükseltmektir. Toplumun en küçük yapı taşı olan “insanın”, toplumsal bir varlık olarak eğitilmesi ve şekillenmesi görevini üstlenen üniversiteler, bunun için gerekli olan bilimsel bilgiyi üretirken, ürettiği bilgiyle iyi vatandaş ve meslek sahibi olmasına katkı sağladıkları her bir bireyin, bir sonraki adımda bu bilgiyi davranışa dönüştürerek, içinde yaşanılır bir toplum meydana çıkarmasını da hedeflemektedir. Yükseköğretim kuruluşları yerelde kuruldukları bölgeleri de demografik, ekonomik ve sosyo-kültürel açıdan etkileyerek, tamamlayıcı bir rol üstlenmektedir. Yerel ve küresel ölçekte sürdürülebilir ve daha iyi bir dünya için akademinin ürettiği katma değeri toplum erişimine açmalıdır. İstanbul Gelişim Üniversitesi bu anlayışla küresel düzeyde içinde yaşanılır bir toplum meydana çıkartılmasına katkı sağlamayı; yerel boyutta bulunduğu bölgenin beşeri, sosyal, iktisadi ve ekolojik sorunlarının çözümüne katkı sağlamayı, sosyal sorumluluk çerçevesinde yürütülebilecek çalışmalarla, toplumun ve bölgenin iyiliğini amaçlamaktadır. Toplum Hizmet Koordinatörlüğü web sayfasına erişim için [tklayınız](#).

Ç.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Topluma katkı performansının izlenmesi ve değerlendirmesi, Topluma Hizmet Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

X	1	Akademik birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
X	2	Akademik birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
X	3	Akademik birimde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
X	4	Akademik birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
X	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Not: Projeler *EK-6 Sürekli Eğitim Merkezi Etkinlikleri (SEM)*, *TYUAM Sertifika Listesine* işlenmelidir.

4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, kalite odaklı gelişim stratejileri doğrultusunda, periyodik olarak hazırlanan "**Bölüm İçi Değerlendirme Raporları**" ile kurumsal kalite yönetimi standartlarına tam uyum sağlamaktadır. Bölümün operasyonel süreçleri; kurumun genel stratejik yönetim politikalarıyla senkronize edilerek, karar alma mekanizmalarında paydaş ortaklığına dayalı bir yapı inşa edilmiştir. Bölüm amaçları ile kurumsal hedef ve politikaların bir bütün olarak ele alınması, hazırlanan değerlendirme raporlarının niteliğini ve uygulama sahasındaki etkinliğini en üst düzeye çıkarmaktadır. Bu bağlamda, eğitim-öğretime dair her türlü akademik faaliyet, stratejik planlama ve koordinasyon süreci, bölümün sürekli gelişim vizyonunda rehber niteliği taşımaktadır.

Teknolojik gelişmelerin iş dünyasındaki belirleyici rolünü dikkate alan bölümümüz, 2023-2024 eğitim-öğretim yılı itibarıyla müfredat yapısında **bilişim tabanlı yetkinlikleri** merkeze alan radikal bir dönüşüm başlatmıştır. Akademik kurulda varılan tam mutabakat neticesinde, ders içeriklerinden sosyal etkinliklere kadar her alanda dijital odaklı bir anlayış benimsenmiştir. Bu stratejik yönelim, yeni dönem etkinlik planlama süreçlerinde bilişim tabanlı faaliyetlerin temel zeminini oluşturmuştur. Bölüme özgü çekirdek yetkinliklerin analiziyle gerçekleştirilen bu iyileştirmeler, kurumsal stratejik yönetim anlayışının bölümün misyon ve vizyonu ile uyumlaştırılarak eğitim ekosistemine doğrudan aktarılmasını sağlamıştır. Eğitim kalitesini güncel tutma hedefiyle, 2025-2026 eğitim-öğretim yılı güz dönemi itibarıyla kapsamlı bir **müfredat güncellemesi** hayata geçirilmiştir. Yeni dönemde tüm öğrencilerin bu güncel müfredatla eğitime başlaması sağlanarak, akademik standartlarda bir birlik oluşturulmuştur. Bu güncellenmenin en kritik bileşenlerinden biri olan **zorunlu yaz stajı** ve müfredata yeni eklenen **zorunlu bitirme projesi**, öğrencilerin teorik bilgilerini pratik saha deneyimiyle birleştirmelerini zorunlu kılmaktadır. Bu sayede mezunlarımızın, iş dünyasının karmaşık problemlerine teknolojik çözümler üretebilen, uygulama becerisi yüksek ve analitik derinliğe sahip profesyoneller olarak yetiştirmeleri hedeflenmektedir.

Bölüm yönetimi, akademik personelin karar alma süreçlerine etkin katılımını sağlayan, demokratik ve kolektif bir yönetim modelini benimsemektedir. Yönetim politikaları ve stratejik kararlar, akademik kadro ile düzenli olarak paylaşılarak her bir öğretim üyesinin eğitim-öğretim süreçlerine katkı sunması teşvik edilmektedir. Bu katılımcı yaklaşım, bölümün idari başarısının arkasındaki temel itici güçtür. Ayrıca, Dekanlık makamından gelen üst düzey kararlar ve direktifler, bölüm başkanlığı tarafından şeffaflık ilkesi gereği tüm birimlerle açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Bilgi paylaşımına dayalı bu şeffaf iletişim ağı, kurumsal aidiyeti güçlendirmekte ve yönetsel verimliliği sürdürülebilir kılmaktadır. Bölümümüzün gelecek projeksiyonu, sadece akademik başarıyla sınırlı kalmayıp, sektörle olan organik bağları kuvvetlendirmeyi de içermektedir. Bu doğrultuda, kurumsal stratejimiz içerisinde sektör danışma kurullarının görüşleri, müfredat geliştirme süreçlerinin ayrılmaz bir parçası haline getirilmiştir. Mezunlarımızın dijital ekonomide rekabetçi bir konum elde etmesi için yapay zeka, veri bilimi ve siber güvenlik gibi yükselen trendlerin müfredatın derinliklerine nüfuz etmesi sağlanmaktadır. Kalite yönetim sistemimizin bu dinamik yapısı, bölümümüzün hem ulusal hem de uluslararası düzeyde akredite edilebilir bir mükemmeliyet merkezi olma yolundaki kararlılığını yansıtmaktadır.

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, bölüm içi değerlendirme raporu ile kurumsal kalite yönetimiyle uyum sağlanmaktadır. Bölümün, kurumun stratejik yönetim politikasına uyum derecesi, kurumsal kararlardaki ortaklık, bölüm amaçları ve faaliyetleriyle kurumun hedef ve politikalarının beraber değerlendirilmesi, bölüm içi değerlendirme raporunun etkinliğini arttırmaktadır. Eğitim-öğretim ile ilgili her türlü etkinlik, karar, planlama ve amaçların izlenmesi, faaliyetlerin koordinasyonu ve değerlendirme adımları yol gösterici olmaktadır. Bölümde 2023-24 eğitim öğretim yılı içerisinde bilişim tabanlı derslerin sayısının artırılması, etkinliklerin bilişim odaklı bir anlayışla sunulması konusunda fikir birliğine varılmıştır. Söz konusu karar, yeni dönem etkinlik planlama sürecinde bilişim tabanlı faaliyetlerin planlama kararına zemin hazırlamıştır. Bölüme özgü yetkinliklerin değerlendirilmesiyle, bilişim tabanlı derslere ve faaliyetlere yer verilmesi, iyileştirilmesi ve kurumsal stratejik yönetim anlayışının bölüm misyonu ve vizyonu ile uyumlaştırılarak eğitim öğretim faaliyetlerine yansıtılması anlayışı geliştirilmektedir. 2025-2026 eğitim öğretim yılı güz dönemi itibarıyla müfredat güncellemesi yapılmış olup, tüm öğrencilerin yeni müfredat ile eğitim dönemine başlaması sağlanmıştır. Zorunlu yaz stajının yanında zorunlu bitirme projesi de müfredata dahil edilerek, uygulamalı ve teorik olarak yetkin olarak öğrencilerin mezun olması hedeflenmiştir. Yönetim politikası, akademik personellerle paylaşılmakta ve eğitim öğretim kararlarına akademik personelin katkısı sağlanmaktadır. Bu anlamda, bölümün yönetim anlayışı, kararları katılımcı bir yaklaşım çerçevesinde ilerlemektedir. Bölüm başkanlığınca, Dekanlık makamından gelen kararlar bölüm içerisinde şeffaf ve açık bir şekilde paylaşılmakta olup, bilgi paylaşımı temelli bir anlayışla yönetim gerçekleştirilmektedir.