



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
HAZIRLAMA ŞABLONU

ÖZET

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü tarafından hazırlanan bölüm içi değerlendirme raporu, Akademik Personel Değerlendirme Süreci, Uluslararasılaşma Hedefleri Kapsamında Yapılan Faaliyetler, Mezun İzleme Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Akademik Başarı ve Ders Değerlendirme Sonuçlarına ilişkin verileri içermektedir. Kalite Güvence Sistemi politikaları çerçevesinde, iç ve dış paydaşların memnuniyetini odağında tutarak, bölüm içi uygulama ve araştırma faaliyetlerine katkı sunan Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nin önemli bir parçası olma misyonunu sürdürmektedir.

Hazırlanan rapor neticesinde somut bir şekilde ortaya çıkan bir yıla ait kazanımlar ve eksiklikler, bölümün önümüzdeki dönemlerdeki adımlarını planlamasına katkı sağlayacaktır. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu doğrultusunda, finans, bankacılık ve sigortacılık alanlarındaki faaliyetlerini geliştirerek sürdürmeye devam edecektir.

AKADEMİK BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nin 4 yıllık lisans programları arasında yer alan "Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü", finans sektöründeki dinamikleri ve yenilikleri yakından takip ederek öğrencilerine sektörün ihtiyaçlarına uygun bilgi ve beceriler kazandırmayı amaçlamaktadır. Bölüm bankacılık, sigortacılık, finans ve risk yönetimi gibi alanlardaki gelişmeleri yakından izleyerek, bu gelişmeleri eğitim müfredatına entegre eden bir modelle eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bankacılık ve sigortacılık alanında akademik bilgi ile uygulama becerisini birleştiren bir yaklaşımla, öğrencilerine çağdaş finansal sistemlerin işleyişini kavratmayı hedeflemektedir.

1. İletişim Bilgileri

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Sekreterliği Dahili: 3900

Adı ve Soyadı: Doç. Dr. Hakan ÖZCAN - BÖLÜM BAŞKANI

E-Posta: hozcan@gelisim.edu.tr Dahili: 351

Adı ve Soyadı: Doç. Dr. Ayşegül ERTUĞRUL

E-Posta: aertugrul@gelisim.edu.tr Dahili: 351

Adı ve Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Tayfun TİMURAY

E-Posta: ttimuray@gelisim.edu.tr Dahili: 351

Adı ve Soyadı: Arş. Gör. Dr. İlknur KÜLEKÇİ

E-Posta: ikulekci@gelisim.edu.tr Dahili: 351

Adres: Cihangir Mahallesi Şehit Piyade Onbaşı Murat Şengöz Sokak No:8 Avcılar/ İSTANBUL

Telefon: 0212 422 70 20

E-posta: bilgi@gelisim.edu.tr

Kep Adresi: gelisimuniversitesi@hs03.kep.tr

2. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi **Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü**, Türkçe lisans programı olarak **2013/2014** eğitim-öğretim yılında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde faaliyete başlamıştır. 25 Haziran 2021 tarihinde Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nin kurulmasıyla birlikte, Yüksekokul kapatılmış ve bölüm eğitim faaliyetlerini Fakülte bünyesinde sürdürmeye devam etmektedir.

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, bankacılık ve sigorta sektörlerinin ihtiyaç duyduğu teknik becerilere ve güncel bilgilere sahip, sektörün gereksinimlerine yanıt verebilen bilinçli teknik elemanlar ve akademik ilerlemeye uygun bilim insanları yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, bölümde sunulan müfredat, Avrupa Kredi Transfer Sistemi'ne (AKTS) uyumlu olarak hazırlanmış ve uluslararasılaşma standartlarını esas alacak şekilde teorik ve uygulamalı dersler şeklinde tasarlanmıştır.

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, öğrencilerine uygulamalı bilgi kazandırmak amacıyla staj olanağı sunarak sektörle erkenden tanışma fırsatı sağlamaktadır. Staj programları, öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dökmeleri ve bankacılık ile sigortacılık alanında gerekli deneyimi kazanmaları için önemli bir destek mekanizması olarak tasarlanmıştır.

Ayrıca fakültemizde öğrencilerimize değişim programları ile yurtiçinde ve yurtdışında farklı tecrübeler yaşama fırsatı da sunulmaktadır. Başarılı öğrenciler, Erasmus+ programıyla uluslararası değişim programları ile bir yarıyıl veya daha uzun süreli olarak yurtiçi ve yurtdışındaki üniversitelerde öğrenimlerinin bir bölümünü tamamlayabilmektedir.

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, 2022-2023 eğitim öğretim yılında toplam 110 (UBF 44 + UBYO 66), 2023-2024 eğitim öğretim yılında 116 (UBF 81 + UBYO 35), 2024-2025 ise toplam 141 (UBF 126 + UBYO 15) öğrenciye sahiptir. 2024-2025 yılı Güz dönemi itibariyle de **353** (UBF 339 + UBYO 14) öğrencisi bulunmaktadır. Bölümün öğrencileri, büyük bir oranla ilk tercihleri arasından Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nü seçerek bölümümüzde eğitim görmektedir.

Bölümde, **3** öğretim üyesi ve **1** araştırma görevlisi olmak üzere toplamda 4 öğretim elemanı görev yapmaktadır. 2025-2026 yılı itibariyle her bir öğretim üyesine düşen öğrenci sayısı 88'dir. Ancak, bölümde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının bir dengeye oturduğu görülmekle birlikte eğitim faaliyetlerinin etkin bir şekilde devam etmesi sağlanmıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğrencilerimize, kurumsal değerlerimizi sahiplenen, teoriyi pratikle tamamlayan seçkin akademik kadrosu ve "**Risk ve Fon Yönetimi**" tematik evrensel değerleri taşıyan müfredat dersleri ile sektörel entegrasyon için kuvvetli bir zemin oluşturulmaktadır.

Bugünün rekabetçi piyasa koşullarında, sektörün gerektirdiği güncel bilgilerle donatılmış, hızlı ve doğru bir şekilde analitik kararlar alabilen, teorik bilgi yanında, yaşam boyu öğrenmeyi hedefleyen, araştıran, sorgulayan, yeniliklere açık, alanında edindiği temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri aynı alanda bir ileri eğitim düzeyinde ve/veya aynı düzeydeki bir alanda kullanabilme becerileri kazandırarak, finans piyasasının tercih ettiği ve aranılan nitelikte bölüm olabilmektir.

Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılmalıdır.

4. Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için *İstanbul Gelişim Üniversitesi Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu (A-BİDR) Hazırlama Rehberi* ve *YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı* kullanılmalıdır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

A.1.2. Liderlik

İstanbul Gelişim Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, akademik birimlerde liderlik anlayışının etkin bir şekilde yerleştiği bir ortama sahiptir. Bölüm liderleri, kurumun temel değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejiler belirlemenin yanı sıra, yetki paylaşımı, ilişkilerin yönetimi, zamanın etkin kullanımı, kurumsal motivasyon ve stres yönetimi konularında da dengeli bir liderlik anlayışını benimsemektedir. Bu liderler, akademik ve idari birimlerle yönetim arasında etkin bir iletişim ağı kurarak, işbirliğini ve koordinasyonu sağlamaktadır. Ayrıca, liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürü sürekli olarak değerlendirilmekte ve içselleştirilme süreci titizlikle takip edilmektedir. İstanbul Gelişim Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, öğrencilere yönelik kaliteli bir eğitim deneyimi sunmayı amaçlayan, liderlik ve koordinasyonun ön planda olduğu bir öğrenme ortamına sahiptir.

Kalite Güvence Sistemi

Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nde 2024/2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi itibarıyla 7'nin altında puan alan herhangi bir öğretim elemanı tespit edilmemiştir. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğretim elemanlarının müfredat güncellemesi öncesinde olduğu için, BAY kodlu derslere ilişkin öğrenci geri bildirimlerini içeren öğretim elemanı ders değerlendirme anketleri üzerinden elde edilmiştir (**Bknz. BNS-A.3.2.1., BNS-A.3.2.2., BNS-A.3.2.3., BNS-A.3.2.4., BNS-A.3.2.5., BNS-A.3.2.6.**).

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kanıtlar

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kanıtlar

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü (BNS), ders müfredatları ve içerikleri üniversitenin web sayfasında yayınlanmaktadır.

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü müfredatına erişmek için [tıklayınız](#).

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü web sitesi için [tıklayınız](#).

Kanıtlar

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İstanbul Gelişim Üniversitesi olarak misyonumuz:

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, üniversitenin misyon, vizyon ve politikalarını dikkate alarak faaliyet gösteren bir anlayışa sahiptir. Bölüm, finans ve sigorta sektöründe ortaya çıkan problemleri çözümlenebilecek ve sektörün gereksinimlerine yanıt verebilecek yetenekte profesyoneller yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, bölüm, öğrencilerine analitik düşünme becerilerini geliştirerek, finansal karar alma süreçlerinde çevre ve toplumla uyumlu, sürdürülebilir bir yaklaşım benimsemelerini sağlamayı hedeflemektedir.

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nün belirlediği hedef, finansal piyasalarda risk yönetimi, bankacılık hizmetleri, sigorta uygulamaları ve alanın gerektirdiği diğer bilgileri etkili bir şekilde organize ederek, öğrencilerini bankacılık ve sigortacılık alanında yetkin ve üretken profesyoneller olarak yetiştirmektir.

Bölüm öğretim elemanları, uluslararasılaşma sürecine önemli katkılarda bulunarak, sanat alanında küresel düzeyde etkileşime açık bir ortam oluşturmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen uluslararası sanatsal aktiviteler, bölümün sadece yerel değil, aynı zamanda küresel sanat topluluğu ile entegre olmasını sağlamaktadır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitemizde, uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında öğretim faaliyetlerinin etkin ve verimli biçimde yürütülmesini sağlamak, uzaktan eğitim için gerekli olan altyapıyı kurmak işletmek, e-öğrenme temelli ders içeriklerini oluşturmak ve uzaktan öğretim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmaktadır. Türk Dili, Yabancı Dil gibi tüm fakültelerin almak zorunda olduğu ortak dersler UZEM- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir.

Kanıtlar

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin stratejik amaç ve hedefleri, geniş bir perspektiften eğitimde, araştırmada, topluma hizmette ve insan kaynaklarında gelişimi kapsamaktadır. Bu stratejik hedefler, üniversitenin tüm bütünlüğü içinde pek çok farklı disiplini etkileyerek kapsayıcı bir yaklaşım sunmaktadır. Bu çerçevede, İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin belirlediği planlar, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nün de stratejik hedeflerini kapsayarak bölüm içindeki gelişimi desteklemektedir.

Eğitimde gelişim, üniversitenin temel stratejik hedeflerinden biridir. İstanbul Gelişim Üniversitesi, öğrencilere çağdaş eğitim metotları ve teknolojileri ile donatılmış bir öğrenme ortamı sunarak, mezunlarını uluslararası düzeyde rekabet edebilecek yetkinliklerle donatmaya odaklanmaktadır. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, bu kapsamda öğrencilere finans sektörüyle uyumlu ve güncel bilgi ve beceriler kazandırmayı amaçlamaktadır.

Araştırmada gelişim, üniversitenin bilimsel katkıları artırmayı hedefler. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin finansal piyasalar ve sigorta alanlarındaki güncel gelişmeleri takip etmelerini teşvik ederek, araştırma faaliyetlerine katılımlarını desteklemektedir. Bu sayede, bölüm, finansal dünyaya yenilikçi katkılarda bulunan projelere imza atılmaktadır.

Topluma hizmette gelişim, üniversitenin sosyal sorumluluk bilinciyle uyumludur. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, öğrencilerin toplumla etkileşimini artırmayı ve finansal bilincin toplumsal yaşama olan katkısını vurgulamayı hedeflemektedir. Bu bağlamda, bölüm, finansal okuryazarlık etkinlikleri, seminerler ve atölyeler aracılığıyla topluma yönelik katkılarda bulunmaya özen göstermektedir.

İnsan kaynaklarında gelişim, üniversitenin personel ve öğrenci memnuniyetini artırmayı amaçlar. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, öğretim elemanlarına ve diğer personeline sürekli mesleki gelişim imkânları sağlayarak, eğitim kalitesini yükselterek öğrencilere en iyi deneyimi sunmaya odaklanmaktadır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Stratejik planında, daha kapsamlı bilgiler yer almaktadır.

Kanıtlar

Not: PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE HEDEFLER TABLOSU doldurulması gerekmektedir. 2023 Yılı için gerçekleştirilmeyen hedeflerin, hangi eylem planlarında uygulanmadığı belirtilecek olup, Excel tablosunda bulunan "Yapılamayan Aksiyonlar Ve/Veya Gerçekleşmeme Nedeni" kutucuğuna eklenecektir.

A.3. Yönetim Sistemleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nün etkinlik, planlama, izin ve personel talepleri EBYS- Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. EBYS, kurumumuzdaki belge ve bilgi alışverişinin elektronik ortama aktarılmasını ve internet üzerinden bu bilgilerin anlık olarak yönetilmesini amaçlayan bir sistemdir.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumun kullanmış olduğu Bilgi Yönetim Sistemleri kurumda bulunan bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazları, kartlı sistemler vb. teknik donanımların desteğini verir. Önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler hakkında bilgi verir bu kapsamda toplanan bilgiler analiz edilir ve stratejik yönetimde kullanılır. Akademik ve idari Birimlerin kullandığı PERSİS, GELSİS, OBİS başta olmak üzere programlar denetlenerek güncellenmesi yapılır. Söz konusu sistemler kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi yönetim sistemi kurulan kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini korunmayı ve iyileştirmesini taahhüt eder.

Kanıtlar

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, öğrencilerin bölüm hakkındaki görüşlerini öğrenmek amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri yapmaktadır. Öğrencilerin derslere verdiği puanlar Persis üzerinden takip edilmektedir. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nde 2024/2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi itibarıyla 7'nin altında puan alan herhangi bir öğretim elemanı tespit edilmemiştir. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğretim elemanlarının müfredat güncellemesi öncesinde olduğu için, BAY kodlu derslere ilişkin öğrenci geri bildirimlerini içeren öğretim elemanı ders değerlendirme anketleri üzerinden elde edilmiştir (**BNS-A.3.2.1., BNS-A.3.2.2., BNS-A.3.2.3., BNS-A.3.2.4., BNS-A.3.2.5., BNS-A.3.2.6.**).

Kanıtlar

- BNS-A.3.2.1. - Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi
- BNS-A.3.2.2. - Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi
- BNS-A.3.2.3. - Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi
- BNS-A.3.2.4. - Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi
- BNS-A.3.2.5. - Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi
- BNS-A.3.2.6. - Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

İstanbul Gelişim Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, kalite güvence sisteminin etkinliğini artırmak amacıyla iç ve dış paydaş katılımını önceleyen uygulamalarını sürdürmektedir. Yapılan toplantılarda, eğitim - öğretim faaliyetlerine katkı sağlayacak konular üzerine görüşülmekte; müfredat, staj, mezuniyet sonrasında sektör deneyimleri hakkında geri bildirimler alınmaktadır.

• İç ve Dış Paydaş Ortak Katılımlı Müfredat Toplantısı

İstanbul Gelişim Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, kalite güvence sisteminin etkinliğini artırmak amacıyla iç ve dış paydaş katılımını önceleyen uygulamalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde iç ve dış paydaşların eş zamanlı katılımıyla gerçekleştirilen ortak bir toplantı düzenlenmiştir.

Gerçekleştirilen toplantıya; bankacılık ve sigortacılık sektörünü temsilen meslek kuruluşları, sigorta ve brokerlik alanında faaliyet gösteren sektör temsilcileri, her sınıftan en az birer bölüm öğrencisi ve mezun temsilcisi katılım sağlamıştır. Bu yönüyle toplantı, akademik kadro, öğrenci ve mezun geri bildirimleri ile sektör deneyiminin aynı platformda değerlendirilmesine olanak tanımıştır.

Toplantıda, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nün 2025/2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi müfredatı ele alınmış; müfredatın güncelliği, sektör beklentileriyle uyumu, uygulamaya yönelik derslerin geliştirilmesi, staj süreçlerinin niteliği ve öğrencilerin mesleki yetkinliklerini artırmaya yönelik düzenlemeler görüşülmüştür. İç paydaşlar tarafından iletilen akademik ve öğrenci odaklı geri bildirimler ile dış paydaşların sektörel deneyime dayalı önerileri birlikte değerlendirilerek müfredat geliştirme sürecine katkı sağlanmıştır.

Toplantı sonucunda; AQAS akreditasyon kriterleri, dış paydaş önerileri, öğrenci talepleri ve öğretim elemanlarının görüşleri doğrultusunda hazırlanan yeni müfredat programının gözden geçirilmesine ve geliştirilmesine oy birliğiyle karar verilmiştir. Bu toplantı, bölümün eğitim-öğretim süreçlerinde katılımcı, şeffaf ve sürekli iyileştirmeyi esas alan kalite güvencesi yaklaşımını destekleyen önemli bir uygulama olarak değerlendirilmiştir (BNS-A.4.1.1.).

• Dış Paydaş Protokolleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, kalite güvencesi ve eğitim-öğretim süreçlerinin sektörel beklentilerle uyumlu biçimde geliştirilmesi amacıyla dış paydaşlarla iş birliğine önem vermektedir. Bu doğrultuda, **2025 yılı içerisinde**, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Dr. Öğr. Üyesi **Tayfun TİMURAY** aracılığıyla **beş dış paydaşla** iş birliği protokolü imzalanmıştır.

İmzalanan bu protokoller; öğrencilerin sağlık, finans, kamu ve havacılık gibi farklı sektörlerde uygulamaya dayalı deneyim kazanmalarını, mesleki farkındalıklarının artırılmasını ve mezuniyet sonrası istihdam edilebilirliklerinin desteklenmesini amaçlamaktadır.

Bu kapsamda, Armor Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş., Dünya Göz Hastaneler Grubu, T.C. İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, Odin Havacılık A.Ş. ve Bakırköy Belediye Başkanlığı ile imzalanan protokoller, sektör-akademi iş birliğini güçlendirmekte; öğrencilerin staj, uygulamalı eğitim, seminer ve saha çalışmaları yoluyla mesleki yeterliliklerini geliştirmelerine katkı sunmaktadır. Ayrıca söz konusu iş birlikleri, bölüm müfredatının güncel sektör ihtiyaçları doğrultusunda desteklenmesine ve paydaş geri bildirimlerinin eğitim süreçlerine yansıtılmasına imkân sağlamaktadır. Armor Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. ile yapılan protokol, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğrencilerinin sigortacılık sektörüne doğrudan temas edebilecekleri uygulamalı öğrenme ortamlarının oluşturulması açısından önem taşımaktadır (BNS-A.4.1.2, BNS-A.4.1.3, BNS-A.4.1.4, BNS-A.4.1.5, BNS-A.4.1.6).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

BNS- A.4.1.1 - 2025-5 sayılı Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı – İç ve Dış Paydaş Katılımlı Müfredat

BNS-A.4.1.2 - Armor Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. İş Birliği Protokolü

BNS-A.4.1.3 - Dünya Göz Hastaneler Grubu İş Birliği Protokolü

BNS-A.4.1.4 - T.C. İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü İş Birliği Protokolü

BNS-A.4.1.5 - Odin Havacılık A.Ş. İş Birliği Protokolü

BNS-A.4.1.6 - Bakırköy Belediye Başkanlığı İş Birliği Protokolü

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) için öğrenciler, birer iç paydaş sayılmaktadır. Bu bağlamda Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nde ders veren her öğretim elemanı haftada 2 saat, dersini alan öğrenciler ile görüşmektedir. Yapılan görüşmelerde kaç öğrencinin görüşmeye katıldığı ve konuşulan konular, görevlendirilen danışman tarafından değerlendirilmekte ve arşivlenmektedir.

2024-2025 eğitim öğretim yılı, bahar dönemi, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü akademik danışmanlık listesi **Tablo 1**'de verilmiştir. (BNS-A.4.2.1.)

	Gün	Saat Aralığı
Doç. Dr. Hakan ÖZCAN Bankacılık ve Sigortacılık Bölüm Başkanı	PAZARTESİ	13.00-15.00
Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül ERTUĞRUL	CUMA	13.00-15.00
Dr. Öğr. Üyesi Tayfun TİMURAY	PERŞEMBE	11.00-13.00

Tablo 1. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı, Bahar Dönemi Ders Danışmanlık Saatleri

2025-2026 eğitim öğretim yılı, güz dönemi, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü akademik danışmanlık listesi **Tablo 2**'de verilmiştir. (BNS-A.4.2.2.)

	Gün	Saat Aralığı
Doç. Dr. Hakan ÖZCAN Bankacılık ve Sigortacılık Bölüm Başkanı	ÇARŞAMBA	09.00-11.00
Doç. Dr. Ayşegül ERTUĞRUL	PAZARTESİ	10.00-12.00
Dr. Öğr. Üyesi Tayfun TİMURAY	ÇARŞAMBA	11.00-13.00

Tablo 2. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı, Güz Dönemi Ders Danışmanlık Saatleri

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğrencileri iç paydaş olarak kabul edilmekte, her dönem katıldıkları bölüm kurulu toplantılarında üniversite, bölüm, müfredat, staj ve mezuniyet konularında görüşleri alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
<input type="checkbox"/>	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

BNS-A.4.2.1. - Danışmanlık Saatleri 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı, Bahar Dönemi

BNS-A.4.2.2. - Danışmanlık Saatleri 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı, Güz Dönemi

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

A.5. Uluslararasılaşma

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin Uluslararasılaşma Politikası

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nde yabancı uyruklu öğrenci değişim oranı aşağıdaki **Tablo 3**'te verilmiştir. (BNS-A.5.1.)

Öğretim Yılı	Toplam Öğrenci Sayısı	Yabancı Uyruklu Sayısı	Oran (%)
2023-2024-GÜZ	42	0	0%
2023-2024-BAHAR	1	0	0%
2023-2024-YAZ	1	0	0%
2024-2025-GÜZ	51	0	0%
2024-2025-BAHAR			
2024-2025-YAZ			
2025-2026-GÜZ	218	0	0%

Tablo 3. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Yabancı Uyruklu Öğrenci Değişim Oranı

- İstanbul Gelişim Üniversitesi Uluslararasılaşma stratejisinin en önemli parçalarından biri AQAS akreditasyonudur.

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nün akreditasyonu AQAS Komisyonu'nun 14-15 Mayıs 2018 tarihli kararı doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bölüm belirlenen akreditasyon koşullarını yerine getirdiği için akreditasyonu, 27-28 Mayıs 2019 tarihlerinde yapılan Akreditasyon Komisyonu toplantısında teyit edilmiştir (BNS-A.5.2.).

Bununla birlikte, 2025 yılında Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, aynı akreditasyon kurumu (AQAS) tarafından yeniden değerlendirilmiş ve yapılan incelemeler sonucunda bölümün akreditasyonu 30 Haziran 2031 tarihine kadar geçerli olacak şekilde uzatılmıştır. Bu karar, AQAS Daimi Komisyonu'nun 19 Mayıs 2025 tarihli kararı doğrultusunda alınmış olup, bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinin Avrupa Yükseköğretim Alanı Kalite Güvencesi Standartları (ESG) ve AQAS Program Akreditasyon Kriterleri ile uyumlu olduğunu teyit etmektedir (BNS-A.5.3.).

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde Erasmus+ Programı

Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda öğrenci ve öğretim elemanlarına sunduğu fırsatlarla küresel düzeyde akademik iş birliklerini güçlendirmeye devam etmektedir. Üniversitenin bu tür etkinliklere ve programlara sağladığı destek, öğretim elemanlarının uluslararası ortaklıklar kurmasına ve farklı ülkelerdeki akademisyenlerle bilgi alışverişinde bulunmasına olanak tanımaktadır. Bu doğrultuda, bölüm, sunduğu eğitim programlarının uluslararası standartlara uygunluğunu ve öğrencilerine küresel düzeyde rekabet avantajı kazandırmayı amaçlamaktadır.

Kanıtlar

BNS- A.5.1. - Yabancı Uyruklu Öğrenci Değişim Oranı

BNS-A.5.2. - AQAS Belgesi (2018-2024)

A.5.2. Uluslararasılaşma performansı

Bölüm Öğretim Elemanlarının Katıldığı Uluslararası Kongreler

İstanbul Gelişim Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, öğretim elemanlarının uluslararası kongrelere katılımıyla dikkat çekmektedir. Akademisyenler, bankacılık ve sigortacılık alanındaki güncel akademik çalışmalarıyla bölümün uluslararası görünürlüğünü artırmakta ve bilgi paylaşımına katkı sunmaktadır. Bölüm öğretim elemanlarının katıldıkları kongrelerde yayınlanan bildirilerine ait bilgiler Avesis'te (<https://avesis.gelisim.edu.tr/>) kamuoyunun erişimine açıktır.

- ERTUĞRUL, A., (2025). Türev Araç Kullanımı ile Kaldıraç Oranı Simetrik ve Asimetrik Nedensellik İlişkisinin Banka Sahiplik Türleri Açısından Değerlendirilmesi. Efes International Scientific Research and Innovation Congress-II, İzmir, Turkey
- KÜLEKÇİ, İ., & ERTUĞRUL, A., (2025). An Empirical Analysis of the Impact of the Climate Crisis on the Misery Index in the Countries of the MENA Region . IX. International Academic Studies Congress (pp.252-253). İstanbul, Turkey

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Kurum ve akademik birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

Not: Değişim Programına katılım sağlayan öğrenci, akademik ve idari personel bilgileri *EK-2 Değişim Programı Katılımcı Listesine* işlenmelidir.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programın Amacı

İki ayrı disiplinden oluşan lisans programımız, ekonominin baş aktörü olan Bankacılık ve Sigortacılık sektörünün ihtiyacı doğrultusunda eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürerek, nitelikli iş gücü kaynağını yetiştirmektedir. Programın amacı öğrencilerine ekonomi, finans, bankacılık, sigortacılık, hazine ve fon yönetimi, risk yönetimi gibi pek çok alanda bilgi ve beceriler kazandırarak, rekabetin giderek arttığı işletmelerde mezunlarının çalışma hayatında başarılı olmaları için ihtiyaç duyacakları eğitimi sunmaktır.

Programın Hedefi

Bölümümüzün hedefi başta ülkemizin ihtiyaç duyduğu mesleki eleman yetiştiren bölümleri arasında tercih edilen bir bölüm konumuna gelmek, gerekli bilimsel ve sosyal yetilerle donatılmış, ekonomi ve finans bilgisi yüksek, disiplinler arası iş birliği sağlayabilen, yönetici özelliklerine sahip, yenilikçi, yaratıcı, eleştirel, özgün çözümler üretebilen, duyarlı, bankacılık ve sigortacılık meslek elemanı yetiştirmektir.

Kariyer Olanakları

Bankacılık ve Sigortacılık mezunları, başta bankacılık ve sigortacılık sektöründe faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar olmak üzere tüm kamu ve özel finansal kuruluşlarında çalışma olanaklarına sahip olurlar. Dört yıllık lisans eğitimi süresince aldıkları derslerle bankacılık ve sigortacılık sektörlerinde sorumluluk üstlenebilecek nitelikli ve donanımlı yapıya sahip olan mezunlarımız, bankacı, finans uzmanı, orta ve üst düzey yönetici gibi farklı pozisyonlarda çalışabilirler. Program içeriği, sektörde nitelikli çalışan iş gücüne ihtiyaç olduğu dikkate alınarak düzenlenmiştir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü program içerikleri İstanbul Gelişim Üniversitesinin misyon ve vizyonunu kapsayacak şekilde hazırlanmıştır ve bugünün getirdiği yenilikler doğrultusunda güncellenmektedir. ve öğrenme çıktıları GBS- Gelişim Bilgi Sisteminde bulunmaktadır. Tüm ders paketler, ulusal ve uluslararası akreditasyon ölçüleri baz alınarak oluşturulmuştur.

TYYÇ ile uyumlu müfredat GBS üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. (BNS- B.1.1.).

Müfredata dair kapsamlı bilgiler GBS üzerinden kamuoyunun ulaşabileceği şekilde yayınlanmaktadır. GBS Sistemi için [tıklayınız.](#)

Not: QDMS'de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

BNS-B.1.1. - Müfredat

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

İstanbul Gelişim Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, ders dağılımını belirlerken öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerini dikkate alarak katılımcı bir yaklaşım benimsemektedir. Program yapısı, zorunlu ve seçmeli dersler arasındaki dengeyi gözetirken, öğrencilere farklı disiplinleri tanıma ve kültürel birikimlerini artırma imkânı sunmaktadır.

Ders sayısı ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik dışı etkinliklere de zaman ayırmalarını sağlayacak şekilde düzenlenirken, ders bilgi paketleri düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, bölüm, öğrencilerini yalnızca mesleki değil, kültürel ve sosyal açıdan da donanımlı bireyler olarak yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

<input type="checkbox"/>	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İstanbul Gelişim Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, öğrencilere karma ve uzaktan eğitim dahil olmak üzere her ortamda etkili bir öğrenme deneyimi sunmayı amaçlayarak derslerin öğrenme kazanımlarını kapsamlı bir şekilde tanımlar. Program çıktıları ile ders kazanımları arasında güçlü bir eşleşmeye vurgu yapar ve bu sayede öğrencilerin bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeylerde beceri ve bilgi seviyelerini açıkça belirleyebilmelerini hedefler. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğini izlemek amacıyla detaylı bir planlama yapılır; özellikle genel kazanımların irdelenme yöntemleri ve süreçleri açıkça belirtilir. Bu yaklaşım, öğrencilere Bankacılık ve Sigortacılık alanındaki bilgi ve becerilerini bütünsel bir şekilde geliştirmelerine olanak tanımak için özenle tasarlanmıştır.

- Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü müfredatında yer alan tüm derslerin program çıktıları, GBS - Gelişim Bilgi Sistemi üzerinden kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmaktadır. **(BNS-B.1.3.1., BNS-B.1.3.2., BNS-B.1.3.3.)**
- Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü uygulamalı dersleri, atölye ortamında yüz yüze gerçekleştirilmektedir. Bölüm öğrencileri ödev ve proje sistemiyle değerlendirilmektedir.
- Verilen ödev ve projeler, öğrenciler tarafından LMS- Öğrenci Yönetim Sistemi'ne yüklenmektedir. LMS'ye erişim için [tıklayınız](#).
- Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğrencilerinin sektörü tanımaları ve kendi yetkinliklerine dair keşiflerini gerçekleştirmelerine yararlı olması amacıyla 30 (otuz) işgünü zorunlu yaz stajı vardır. BNS353 Yaz Stajı AKTS'si 8 (sekiz)'dir. **(BNS-B.1.3.4.)**
- Akreditasyon süreci kapsamında güncellenen müfredatta yer alan önemli düzenlemelerden biri olarak, BNS454 Bitirme Projesi dersi eklenmiştir. Bitirme Projesi dersi bir kredi olarak yapılandırılmış; dersin Teori 0, Uygulama 2 ve AKTS değeri 8 olarak belirlenmiştir. Bu ders aracılığıyla öğrencilerin, Bankacılık ve Sigortacılık alanında edindikleri teorik bilgileri uygulamaya aktarmaları, analitik düşünme ve problem çözme becerilerini geliştirmeleri ve program çıktılarıyla uyumlu şekilde bağımsız çalışma yetkinliği kazanmaları amaçlanmaktadır **(BNS-B.1.3.5.)**

Not: QDMS'de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
<input type="checkbox"/>	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

BNS-B.1.3.1. - Program Öğrenme Çıktıları

BNS-B.1.3.2. - Dersin Program Çıktıları ile Olan İlişkisi

BNS-B.1.3.3. - Program Kazanımları ile TYYÇ Düzey İlişkisi

BNS-B.1.3.4. - BNS353 Yaz Stajı Bilgi Paketi

BNS-B.1.3.5. - BNS454 Bitirme Projesi Dersi Bilgi Paketi

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Derslerin AKTS değerleri web sayfasında yayınlanmakta ve öğrenci iş yükü takibiyle doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe yönelik uygulamalı öğrenme fırsatları belirlenirken, öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde titiz bir değerlendirme yapılmaktadır. Gerçekleşen uygulamaların niteliği, bir akademik yıl içinde toplam 60 AKTS kredisine (1530 saatlik) denk gelen ders yükü temel alınarak değerlendirilmektedir, bu da dönem başına 30 AKTS'yi ifade etmektedir. Bir AKTS kredisinin, 25.5 saatlik iş yüküne eşdeğer olduğu göz önüne alınmaktadır. Ayrıca, öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de dikkate alınmaktadır.

Not: QDMS'de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
<input type="checkbox"/>	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nün akreditasyon yenileme süreci kapsamında, AQAS tarafından görevlendirilen değerlendirme heyeti tarafından gerçekleştirilen saha ziyareti ve incelemeler sonucunda 12 Mayıs 2025 tarihinde hazırlanan hakem raporu, üniversite bünyesinde yer alan birden fazla programı kapsayacak şekilde düzenlenmiştir (BNS-B.1.5.1. ve BNS-B.1.5.2.).

Söz konusu rapor, yalnızca Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'ne özgü değerlendirmeleri değil; fakülte ve üniversite genelinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri, kalite güvencesi uygulamaları ve akademik süreçlere ilişkin gözlem ve önerileri de içermektedir.

Hakem raporunda, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nün program yapısı, öğrenme çıktıları, müfredat güncelliği ve paydaş katılımına yönelik uygulamaları genel olarak olumlu değerlendirilmiş; bununla birlikte akreditasyonun yenilenmesi sürecinde bazı alanlarda iyileştirme ve geliştirme yapılmasına yönelik önerilerde bulunulmuştur. Bu kapsamda bölüm müfredatı bütüncül bir bakış açısıyla ele alınmış ve 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla uygulanmak üzere önemli yapısal düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Bölüm öğrencileri yeni müfredata tabi tutulmuş; eski ve yeni müfredat arasında müfredat eşleşmesi yapılmıştır (BNS-B.1.5.3.).

- Akreditasyon sürecinde öne çıkan temel iyileştirme alanlarından biri, seçmeli ders yapısının alan odaklılık açısından yeniden düzenlenmesi olmuştur. Önceki müfredat yapısında öğrenciler, fakülte seçmeli ders havuzunda yer alan tüm dersleri seçebilmekte olup, bu durum öğrencilerin lisans eğitimleri süresince alanlarıyla doğrudan ilişkili dersleri alıp almayacaklarının önceden öngörülmesini güçleştirmekteydi. Yapılan yeni düzenleme ile seçmeli ders havuzu “Bölüm Seçmeli Dersler” ve “Serbest Seçmeli Dersler” olmak üzere ikiye ayrılmıştır (BNS-B.1.5.4.).
- Yeni müfredat kapsamında, öğrencilerin alması gereken seçmeli derslerin en az %50'sinin, toplam mezuniyet

ders yükünün %12,5'i (AKTS) oranında bölüm seçmeli derslerden oluşması zorunlu hâle getirilmiş; böylece Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğrencilerinin alanlarıyla doğrudan ilişkili dersleri sistematik biçimde almaları güvence altına alınmıştır.

- Akreditasyon için yapılan değerlendirmeler sonucunda, Bankacılık ve Sigortacılık alanındaki programın mevcut müfredatının sektörün ihtiyaçları ve uluslararası standartlar doğrultusunda güncellenmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır. Bu doğrultuda matematik, istatistik ve dijital finans gibi alan derslerinin programa eklenmesi uygun bulunmuş; diğer bölümlerle ortak ancak doğrudan alana yönelik olmayan derslerin programdan çıkarılması önerilmiştir. Ayrıca, bölüm seçmeli dersleri için öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine göre farklılaşabilecek bir ders havuzunun oluşturulması ve öğrencilerin çok yönlü gelişimini desteklemek amacıyla serbest seçmeli ders havuzunun genişletilmesi gerektiği sonucuna ulaşılmıştır **(BNS-B.1.5.5.)**.

İç ve dış paydaş görüşleri ile AQAS akreditasyon ekibi raporu doğrultusunda güncellenen müfredat önerisi Bölüm Kurulu'nda görüşülerek Dekanlığa sunulmuştur **(BNS-B.1.5.6.)**.

- Bu kapsamda, önceki müfredatta yer almayan MAT157 Matematik ve BNS156 İstatistik dersleri yeni müfredata eklenmiş; böylece öğrencilerin finansal analiz, risk değerlendirme ve aktüeryal düşünme becerilerini destekleyen nicel altyapı güçlendirilmiştir **(BNS-B.1.5.7. ve BNS-B.1.5.8.)**.
- Hakem raporunda vurgulanan dijitalleşme ve teknolojik dönüşümün bankacılık ve sigortacılık alanındaki etkileri doğrultusunda ise seçmeli ders havuzu güncellenmiş; BNS368 Finansal Veri Analitiği, BNS457 Uygulamalı Veri Analizi ve BNS461 Bankacılıkta Yapay Zeka dersleri müfredata dâhil edilmiştir **(Bkz. BNS-A.4.1.1.)**.
- Öğrencilerin teorik bilgilerini bağımsız ve uygulamaya dayalı bir çalışma ile pekiştirmelerini sağlamak amacıyla, hakem raporunda yer alan öneriler doğrultusunda BNS454 Bitirme Projesi dersi müfredata eklenmiştir. Yalnızca uygulama esasına dayalı olarak yapılandırılan bu ders ile öğrencilerin bankacılık ve sigortacılık alanında edindikleri bilgi ve becerileri bütüncül bir çerçevede kullanmaları, analitik düşünme ve problem çözme yetkinliklerini geliştirmeleri hedeflenmektedir **(BNS-B.1.5.9.)**.
- Program yapısı sayısal olarak da güncellenmiştir. 2025–2026 öğretim planında program yapısı; zorunlu dersler (166 AKTS; %69), zorunlu YÖK dersleri (14 AKTS; %6) ve seçmeli dersler (60 AKTS; %25) olacak biçimde tanımlanmıştır **(Bkz. BNS-B.1.5.3.)**.
- Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü müfredatı, AQAS akreditasyon süreci kapsamında güncellenen öğretim planı doğrultusunda bölüm başkanı Persis'i üzerinden revize edilmiştir. Revize edilen ders içerikleri AQAS formatına uygun olarak hazırlanmış ve gönderilmiştir **(BNS-B.1.5.10.)**. Yeni müfredatta yer alan derslere ait içerikler ve ders izlenceleri sistemde güncel hâle getirilmiştir. Güncellenen derslere ilişkin öğrenme kazanımları ve ders bilgi paketleri, GBS aracılığıyla kamuoyunun erişimine açık olarak [sunulmaktadır](#). Program yapısında uygulamalı derslere yer verilmiş, ortak dersler ise UZEM üzerinden yürütülmeye devam etmektedir.

İç ve dış paydaş geri bildirimleri ile kalite güvencesi süreçleri, program güncelleme çalışmalarına sistematik biçimde yansıtılmaktadır **(Bkz. BNS-A.1.5.4.)**.

Gerçekleştirilen bu müfredat düzenlemeleri, AQAS hakem raporunda belirtilen önerilerle doğrudan uyumlu olup, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nün eğitim-öğretim süreçlerinde alan odaklılık, uygulama ağırlığı ve kalite güvencesini güçlendiren yapısal iyileştirmeler sağlamıştır. Hakem raporunda belirtilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmış ve hayata geçirilmiş; bu çalışmalar sonucunda bölüm, AQAS tarafından yürütülen yeniden değerlendirme sürecini başarıyla tamamlamıştır. Bu sürecin bir sonucu olarak AQAS sertifikasının beş yıl süreyle uzatılması hakkı elde edilmiştir **(Bkz. BNS-A.5.2. ve BNS-A.5.3.)**.

İç paydaş sayılan öğrencilerle değerlendirme anketlerinden elde edilen veriler (Bkz. BNS-A.3.2.1., BNS-A.3.2.2., BNS-A.3.2.3., BNS-A.3.2.4., BNS-A.3.2.5., BNS-A.3.2.6.) de programların güncellenmesi göz önünde bulundurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
<input type="checkbox"/>	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

BNS-B.1.5.1. - AQAS İyileştirme Raporu İngilizce-12.05.2025

BNS-B.1.5.2. - AQAS İyileştirme Raporu Türkçe-12.05.2025

BNS-B.1.5.3. - Bankacılık ve Sigortacılık Önerilen Yeni Müfredatı

BNS-B.1.5.4. - BNS Eski Müfredat Eşleme Formu

BNS-B.1.5.5. - Bankacılık ve Sigortacılık Müfredat Güncelleme Plan Açıklamalı

BNS-B.1.5.6. - 2025-3 sayılı Bölüm Kurul Kararı Müfredat Önerisi

BNS-B.1.5.7. - MAT157 Matematik Ders İzlencesi

BNS-B.1.5.8. - BNS156 İstatistik Ders İzlencesi

BNS-B.1.5.9. - BNS454 Bitirme Projesi Ders İzlencesi

BNS-B.1.5.10 - AQAS-C1-Ders İçerikleri Formları

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Kanıtlar

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Kanıtlar

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kanıtlar

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyet Koşulları

İstanbul Gelişim Üniversitesine bağlı Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu ve çift anadal/yandal programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitim-öğretim programlarının tüm gereklerini yerine getiren, GANO'su 2,00 veya daha yüksek olmak koşulu ile ön lisans için en az 120 AKTS kredisine, lisans için en az 240 AKTS kredisine sahip olan öğrenciler, mezuniyet koşullarını sağlamış olurlar. İstanbul Gelişim Üniversitesi Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi ve Sertifika Düzenleme Esasları Yönergesi de Kurumun web sitesinde yer almaktadır. (BNS-B.2.4.1., BNS-B.2.4.2.)

Diploma işlemleriyle ilgili detaylı bilgi için [tıklayınız.](#)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

BNS-B.2.4.1. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Diploma

BNS-B.2.4.2. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Diploma Eki

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi Yayınları'na erişim için [tıklayınız](#).

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü kütüphane kaynakları (BNS-B.3.1.)

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kanıtlar

BNS-B.3.1. - Bankacılık ve Sigortacılık Kütüphane Kaynakları Özet Tablo

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Kanıtlar

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Kanıtlar

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Kanıtlar

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif

faaliyetler

Kanıtlar

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş mi ve kamuoyu ile web sitesinden paylaşılmaktadır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetilmekte, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin detaylarına ulaşmak için [tıklayınız](#).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
<input type="checkbox"/>	2	Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
<input type="checkbox"/>	3	Tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

Not: Kanun ve yönetmelikler burada tekrar edilmemelidir. Akademik birime özel uygulamalara yer verilmelidir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanmaktadır. Yaygın biçimde yürütülmesi ve etkililiği düzenli olarak izlenmektedir Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması mevcuttur. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Detaylı bilgi için [tıklayınız](#)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
<input type="checkbox"/>	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) görevli kadrolu, ders saati ücretli tüm akademik personel ve yayınlarını İGÜ de yaptıkları çalışmaya dayandırmak koşulu ile misafir öğretim elemanları, tam zamanlı çalışan idari kadro elemanları tarafından yapılan ulusal ve uluslararası düzeydeki akademik ve bilimsel çalışmalarını teşvik etmek üzere ödüllendirilmelerinin yöntem ve esaslarını tespit etmektir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
<input type="checkbox"/>	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme politikası, eğitimi ve araştırmayı temel varlık sebebi olarak tanımlar. Bu çerçevede, üniversitenin amaçları arasında değer üretme ve kültür oluşturma yer alır. Teknoloji, sanat eserleri, fikir eserleri, toplumsal politikalar, know-how ve diğer unsurlarla şekillenen kültür, hem maddi hem de maddi olmayan değerlerin birleşimini temsil eder. Üniversite, fen bilimleri, sosyal bilimler, sağlık bilimleri, sanat ve diğer alanlarda nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetlerini değer üretim faaliyeti olarak kabul eder. Bu çerçevede, bilgi ve değer üretme, iktisadi katma değere dönüştürme, araştırma insan gücünü geliştirme, araştırma altyapısını güçlendirme, işbirlikleri oluşturma ve araştırma gelirlerini artırma gibi hedefler belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma politikası, temel değerlerine dayanarak akademik personelin eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemeyi, değer üretmeyi, bilimsel yayın üretimini teşvik etmeyi, iktisadi katma değer üretimini sağlamayı ve bilim, araştırma ve yayın etiğine sıkı bir bağlılık göstermeyi amaçlar.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Araştırma- Geliştirme Politikası için [tıklayınız.](#)

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar**C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

İstanbul Gelişim Üniversitesi, araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabet yükseltme kriterleri bulunmaktadır. Bu kapsamda yapılan iç ve dış BAP projeleri için [tıklayınız](#)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve akademik birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

Not: Projeler EK-4 Proje Listesi ve EK5 – Patent, Faydalı Model ve Tasarım Listesine işlenmelidir.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

İstanbul Gelişim Üniversitesi, etik kurallara uygun bir şekilde akademik araştırma faaliyetlerini desteklemek ve güvence altına almak amacıyla Etik Kurul Komitesi'ni kurmuştur. Akademik personel, yürütülen araştırmalar için Etik Kurul Onay Belgesi alabilmek için bu komisyona başvuruda bulunabilir. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğretim elemanları akademik çalışmalarını gerçekleştirmek için İstanbul Gelişim Üniversitesi Etik Kuruluna başvuru yapmaktadırlar (BNS-C.2.1.).

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi, araştırma yetkinliğini artırmak ve işbirliği kurmak amacıyla çeşitli projelere başvurmuştur. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nün TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı başvurusu 2025 yılında Arş. Gör. Dr. İlknur Külekçi danışmanlığında Muhammet Ali Atilla (Yürütücü) ve Sıla Şahin'in projesi desteklenmeye hak kazanmıştır. Proje kapsamında Etik Kurul onay formu alınmıştır (BNS-C.2.2.).

2024 yılında TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programına Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğrencilerinden oluşturulmuş üç proje ekibi başvuru yapmıştır.

- Bölüm başkanı Doç. Dr. Hakan ÖZCAN danışmanlığında; Ege MANDACI (Yürütücü), Beyzanur KÖKSAL (Yürütücü), Simge BOSTAN (Araştırmacı) ve Ege MANDACI (Araştırmacı) “Ülkemizdeki

İklim Değişimlerinin Tarsim Sigortalarına Etkisi Üzerine Bir Araştırma”

- Arş. Gör. Dr. İlknur KÜLEKÇİ danışmanlığında; Polat ÖTER (Yürütücü), Selin AKDIŞ (Araştırmacı) ve Meryem DAL (Araştırmacı) “Sigortacılıkta Etik Karar Verme: Yapay Zekâya Güvenin Ahlaki Kimlik ve Empati Üzerindeki Etkisi” (BNS-C.2.3.)
- Arş. Gör. Dr. İlknur KÜLEKÇİ danışmanlığında; Jemal GUVANJOVA (Yürütücü), Gamze KILIÇEL (Araştırmacı) ve Şevval AYNA (Araştırmacı) “BIST Sürdürülebilirlik Endeksi Kapsamındaki Bankalarda ESG Performansı ve Piyasa Değeri İlişkisi” (BNS-C.2.4.)

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümünde, 2 Doçent, 1 Dr. Öğretim Üyesi ve 1 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır. Bölüm öğretim üyeleri, farklı disiplinlerdeki sanat üretimleriyle kişisel ve karma sergilerde yer almaktadırlar. Alanlarında gelişmek ve ilerlemek için sanatsal ve akademik çalışmalarını sürdürmektedirler. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğretim elemanlarının ait bilgiler Avesis’te kamuoyunun erişimine açık şekilde yer almaktadır.

Not: Akademik birimde gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

<input type="checkbox"/>	4	Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

BNS-C.2.1. - Etik Kurul Onay

BNS-C.2.2. - Araştırma Projesi Takip Formu İmzalı 2209-A Polat Öter

BNS-C.2.3. - Araştırma Projesi Takip Formu İmzalı 2209-A Jemal Guvanjova

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri

Olgunluk düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
<input type="checkbox"/>	4	Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.3. Araştırma Performansı

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nün Araştırma faaliyetleri önce bölüm sonra dekanlık tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Dekanlık tarafından yapılan takip işleminde, elde edilen veriler rapor haline getirilerek değerlendirilmektedir.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kanıtlar

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğretim elemanlarının performanslarının değerlendirilmesi ve öğrencilerin bölüm hakkındaki görüşlerini öğrenmek amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri yapmaktadır. Öğrencilerin derslere verdiği puanlar Persis üzerinden takip edilmekte ve genel değerlendirme için fakültede Ders Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur.

2023-2024 Bahar Dönemi'nde Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğrencilerine, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS) üzerinden "Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi" uygulanmıştır. Anket sonuçlarına dayalı olarak, öğretim elemanlarının ders anlatım yöntemleri, ders içerikleri ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin veriler analiz edilmiş ve kapsamlı bir analiz raporu hazırlanmıştır. Bu rapor, bölümün eğitim kalitesini artırmak ve ders planlamalarını iyileştirmek amacıyla kullanılmaktadır. (Bkz. BNS-A.3.2.1., BNS-A.3.2.2., BNS-A.3.2.3., BNS-A.3.2.4., BNS-A.3.2.5., BNS-A.3.2.6.)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kanıtlar

D.1.2. Kaynaklar

Kanıtlar

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, öğrencilerin akademik bilgi birikimlerini geliştirmelerinin yanı sıra, üniversitenin toplumsal katkı misyonu doğrultusunda akademik, kültürel ve sektörel paydaşları kapsayan etkinlikler düzenlemeye devam etmektedir.

Bu kapsamda, 2024/2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi içerisinde kolokyum ve fakülte düzeyinde gerçekleştirilen sergi, Bölüm Kurulu kararları doğrultusunda hayata geçirilmiştir.

Bu çerçevede, V. Bankacılık ve Sigortacılık Öğrenci Kolokyumu, 21 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmiş; bankacılık, sigortacılık ve finans alanlarına ilişkin güncel konular akademik bir çerçevede ele alınarak bilgi paylaşımı sağlanmıştır. Herkesin katılımına açık olarak düzenlenen kolokyum ile hem öğrencilerin akademik ve sektörel farkındalıklarının artırılması hem de fakülte genelinde disiplinlerarası akademik etkileşimin güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında bölüm ayrıca, 29–30 Mayıs 2025 tarihlerinde fakülte fuaye alanında düzenlenen sergiye katılım sağlamıştır. Sergide, bölüm öğretim elemanı tarafından hazırlanan bankacılık ve sigortacılık alanındaki etkinlik ve projeleri tanıtıcı nitelikte sekiz adet afiş sergilenmiştir. Bu etkinlik, bölümün yürüttüğü akademik ve öğrenci odaklı faaliyetlerin üniversite kamuoyu ve toplumla paylaşılmasına olanak tanımıştır (**BNS-D.2.1.**).

Bunun yanı sıra, 2025/2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi içerisinde öğrencilerin bilimsel üretim süreçlerine katılımını teşvik etmek ve akademik sunum deneyimi kazanmalarını sağlamak amacıyla V. Bankacılık ve Sigortacılık Öğrenci Sempozyumu (BSS), 15 Aralık 2025 tarihinde düzenlenmiştir. Sempozyum kapsamında öğrenciler, özet ve tam metin bildirilerle akademik yazım, sunum ve tartışma süreçlerine aktif olarak katılmış; seçilen bildiriler ödüllendirilerek nitelikli akademik üretim teşvik edilmiştir (**BNS-D.2.2.**).

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

<input type="checkbox"/>	1	Akademik birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	2	Akademik birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	3	Akademik birimde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
<input type="checkbox"/>	4	Akademik birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
<input type="checkbox"/>	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

BNS-D.2.1. - Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı - Etkinlik Takvimi Olan

BNS-D.2.2. - Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı - Öğrenci Sempozyumu

Not: Projeler EK-6 Sürekli Eğitim Merkezi Etkinlikleri (SEM), TYUAM Sertifika Listesine işlenmelidir.

5. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Gelişim Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, misyon ve vizyonu doğrultusunda müfredatında ekonomi, finans, bankacılık, sigortacılık, hazine ve risk yönetimi gibi alanlarda bilgi ve beceriler kazandırılarak, öğrencilerin sektörde başarılı olmaları hedeflenmektedir. Seçkin akademik kadrosu ve uygulamalı ders içerikleriyle sektörel entegrasyon desteklenmektedir.

Bankacılık ve sigortacılık sektörü, küresel ve ulusal düzeyde finansal sistemin temel bileşenlerinden biri olmayı sürdürmekte; dijitalleşme, veri temelli karar alma süreçleri ve sürdürülebilir finans uygulamalarıyla birlikte hızla dönüşmektedir. Bu çerçevede Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, eğitim programını sektördeki güncel gelişmeler ve uluslararası akademik standartlar doğrultusunda sürekli olarak izlemekte ve güncellemektedir.

Bölüm sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetlerini güncel tutan, paydaş geri bildirimlerini karar süreçlerine yansıtan ve uluslararası akreditasyon standartlarıyla uyumlu bir program yapısını sürdürmektedir.

AQAS kriterlerine göre ilk kez 14–15 Mayıs 2018 tarihli Akreditasyon Komisyonu kararıyla akredite edilen Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, 2019 yılında akreditasyonunun teyit edilmesinin ardından, 2025 yılında gerçekleştirilen akreditasyon yenileme sürecini başarıyla tamamlamıştır. AQAS tarafından görevlendirilen değerlendirme heyetinin saha ziyareti ve hakem raporu doğrultusunda yapılan iyileştirmeler sonucunda bölümün akreditasyonu 2031 yılına kadar uzatılmıştır. Bu gelişme, bölümün eğitim-öğretim, kalite güvencesi ve program izleme-güncelleme süreçlerinde uluslararası standartları karşıladığını ve sürdürülebilir bir kalite anlayışına sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Akreditasyon yenileme süreci kapsamında gerçekleştirilen müfredat güncellemeleri; matematik, istatistik, veri analitiği ve yapay zekâ gibi analitik ve dijital yetkinlikleri güçlendiren derslerin programa eklenmiştir. Bunun yanında, seçmeli ders yapısının alan odaklı biçimde yeniden düzenlenmesi ve Bitirme Projesi dersinin müfredata dâhil edilmesi gibi yapısal iyileştirmeleri içermektedir. Bu düzenlemelerle birlikte, öğrencilerin lisans eğitimleri süresince alanlarıyla doğrudan ilişkili dersleri sistematik biçimde almaları güvence altına alınmış; uygulama, analiz ve problem çözme becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

6. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Performans Göstergeleri ve Hedefler Tablosu akademik birim bazında doldurularak gönderilmelidir.