



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
İç ve Dış Paydaşlarla Yönetişim Politikası

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde yürütülen tüm akademik ve idari faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesini sağlamak amacıyla paydaşların kalite güvence sistemine katılımını sağlamaktır. Bu kapsamda yönetim ilkesi öncelikli olarak tüm paydaşların karar alma süreçlerinde aktif olarak rol olması ve bu doğrultuda süreçlerin şeffaf, sürdürülebilir ve katkı sağlamaya açık bir hal alması sağlanmaya çalışılmaktadır. Üniversite dayandığı temel ilke ve esasları ilişki içerisinde bulunduğu tüm paydaşlar ile paylaşma ve onların da katkıları ile geliştirme çabası içerisinde hareket etmektedir.

Temel Değerler

Üniversitenin İç ve Dış Paydaşlarla Yönetişim Politikasının dayandığı temel değerler şunlardır:

- 1. Katılımı:** Stratejik plan hazırlama süreci dâhil olmak üzere Üniversite yürüttüğü tüm süreçlerde paydaşlarının görüşlerine başvurur. Süreçlerin yürütülmesi noktasında fikir alışverişinde bulunulan paydaşlar süreçlerin doğrudan aktörü olmasa dahi farklı görüşlerin katkısı alınması adına paydaşlarla etkileşim halinde olunur.
- 2. Sürekli İyileştirme:** Üniversite, yürüttüğü tüm süreçlerde sürekli iyileştirme ilkesini esas alır. Bu doğrultuda hem kendi içerisinde hem dış paydaşları nezdinde sağladığı katkılar ve oluşturduğu hizmetlere yönelik olarak düzenli geri dönüşler olarak süreçlerin iyileştirilmesi noktasında adımlar atar.
- 3. Açıklık ve Şeffaflık:** Üniversite tüm paydaşlarına yönelik olarak açık ve şeffaf iletişim ilkesini esas alır. Bu doğrultuda yürütülen süreçlere ilişkin olarak yapılan değerlendirmelerde paydaşları ile doğrudan ve açık bir biçimde iletişim kurar. Özellikle karar alma mekanizmalarını doğrudan etkileyecek değerlendirmeler dâhil olmak üzere tüm verileri paydaşları ile güncel ve doğru bilgi paylaşımını esas alır.
- 4. Gizlilik:** Üniversite paydaşları ile yürütmüş olduğu ilişkiler neticesinde elde etmiş olduğu bilgi ve belgeleri sadece konusu dahilinde kullanır ve üçüncü kişiler ile paylaşmaz. Kendi bünyesinde dâhil olmak üzere amacı ya da konusu dışında hiçbir bilgi ve belge paylaşımının yapılmasına izin vermez bu noktada süreci tamamlanan ve imha edilmesi gereken bilgi ve belgeler yetkili kişiler tarafından ilgili süreçlere uygun şekilde imha edilir.

İç ve Dış Paydaşlarla Yönetişim Politikası Stratejisi:

Bu değerler etrafında şekillenen İç ve Dış Paydaşlarla Yönetişim Politikasının temel taşları şunlardır:

- Üniversitenin Stratejik Planının hazırlanması ve geleceğe yönelik alınan tüm karar süreçlerinde iç ve dış paydaşlarının geniş kapsamlı katılımının sağlanması.
- Üniversite Senato'su dâhil olmak üzere Kalite Komisyonu gibi komisyonlarda görüşülen konular ile ilişkili olarak sürekli ya da geçici temsilciler şeklinde tüm paydaşların görüş ve önerinin alınması.
- Paydaşlar ile ilişkilerin sağlıklı şekilde yürütülmesi adına Üniversite bünyesinde geniş katılımlı komisyon kurulması ve iç ve dış tüm paydaşların görüş ve önerilerinin düzenli olarak takibinin yapılması.
- Tüm paydaşların toplantılar ve komisyonlar dışında görüş ve önerilerini kolayca iletebilmesi ve bu süreçlerin şeffaf olarak yürütülmesi adına çevrimiçi ve yazılı talep/şikayet mekanizmalarının güçlendirilmesi, geliştirilmesi ve Komisyon tarafından düzenli takibinin yapılması.
- Paydaşlarla ilişkiler sürekli iyileştirme amacıyla, Üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı "Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al" (PUKÖ) döngüsü ile desteklenir.

İç Ve Dış Paydaşlarla Yönetişim Politikası Hedefleri:

1. Sürdürülebilir paydaş ilişkileri ortaya çıkarmak.
2. Kurumsal aidiyet ve karşılıklı bağların güçlendirilmesini sağlamak.
3. Sürekli iyileştirilmiş hizmet ve imkânlar sunmak.
4. Geniş bir katılım ile yönetim süreçleri oluşturmak.
5. Üniversitenin iç ve dış katılımcılar vasıtası ile denetim süreçlerine katkı sağlamak.

Bu hedeflerin gerçekleşme derecesini izlemek için göstergeler oluşturulur. Gerçekleşme yüzdeleri tespit edilir, düzeltici ve iyileştirici önlemler alınır.

Rektörlük Onayı