



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü

KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

TOPLANTI TARİHİ : 03.06.2025
Rektörlük Binası (A)
TOPLANTI YERİ : Blok) 505 nolu
Toplantı Salonu
TOPLANTI SAYISI : 2025 – 10
TOPLANTI SAATİ : 10.00

TOPLANTIYA KATILANLAR:

- | | |
|---|--|
| 1. Prof. Dr. S. Arda ÖZTÜRKCAN | Rektörlük/Rektör Yardımcısı
Genel Sekreterlik
-Yazı İşleri Müdürlüğü
-Elektronik Belge Yönetim Sistemi
-Hukuk Müşavirliği
-İnsan Kaynakları
-İdari ve Mali İşler |
| 2. Dr. Öğr. Üyesi Esra SAYIN | |
| 3. Prof. Dr. H. Hakan BOZKURT | Sağlık Bilimleri Fakültesi/Kalite Koordinatörü |
| 4. Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT | Sağlık Bilimleri Fakültesi |
| 5. Doç. Dr. Sezgin SAVAŞ | Güzel Sanatlar Fakültesi |
| 6. Dr. Öğr. Üyesi Binnur AKIF | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi |
| 7. Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ÖZKAN | Diş Hekimliği Fakültesi |
| 8. Dr. Öğr. Üyesi Kenan ŞENTÜRK | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi |
| 9. Dr. Öğr. Üyesi Muzaffer ÇAKMAK | Uygulamalı Bilimler Fakültesi |
| 10. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN | Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü |
| 11. Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu |
| 12. Dr. Öğr. Üyesi Serkan DEMİREL | İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi |
| 13. Dr. Öğr. Üyesi Serap YEŞİLKIR
BAYDAR | BAP Koordinatörlüğü |
| 14. Öğr. Gör. Ahmet BİKİÇ | Halkla İlişkiler ve Tanıtım Daire Başkanlığı
-Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü
-Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü |

03.06.2025 TARİHLİ 2025 – 10 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü

15. Öğr. Gör. Enes KALYONCU

Öğrenci Dekanlığı

-SKS

-Psikolojik Danışmanlık

16. Öğr. Gör. Mertcan KARACAN

Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü

17. Alisa ALİYEY USUBOVA

Uluslararası Değişim ve İşbirliği Koordinatörlüğü

18. Bilal KARAKILIÇ

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

-Kullanıcı Destek Müdürlüğü

-Sistem Altyapı ve Güvenlik Müdürlüğü

-Yazılım Geliştirme Müdürlüğü

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü

19. Burcu ÇEKİÇ

20. Esma Nur DEDE

Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı

21. Kadir ABATAY

Çözüm Merkezi Müdürlüğü

22. Nihat TAŞÇI

Teknoloji Transfer Ofisi Müdürlüğü

23. Nuray FIRAT

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

24. Arş. Gör. Eliz MUTLU TEKAY

Güzel Sanatlar Fakültesi

25. Safaa ALSARAGNA

Öğrenci Dekanlığı

26. Melika YERLİKAYA

Öğrenci Dekanlığı

TOPLANTIYA KATILAMAYANLAR:

1. Prof. Dr. Bahri ŞAHİN

Rektörlük/Rektör/Başkan

2. Prof. Dr. Nuri KURUOĞLU

Rektörlük/Rektör Yardımcısı

3. Prof. Dr. Necmettin MARAŞLI

Rektörlük / Rektör Yardımcısı

4. Doç. Dr. Serdar EGELİ

Genel Sekreterlik/Genel Sekreter

5. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa TAKTAK

Pedagojik Formasyon Eğitimi Program
Koordinatörlüğü

6. Dr. Öğr. Üyesi Sevinç SERİN YAMAN

Spor Bilimleri Fakültesi

7. Öğr. Gör. Anıl ÇETİN

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

8. Öğr. Gör. Bilge YILMAZ

İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu

9. Öğr. Gör. Emel ÖZGÜN

Laboratuvarlar Koordinatörlüğü

10. Öğr. Gör. Naime AKYÜREK

Yabancı Diller Yüksekokulu

11. Öğr. Gör. Meltem BAŞARAN

Türkçe ve Yabancı Dil UAM

12. Ahmet Şenol ARMAĞAN

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire
Başkanlığı

13. Ebru BAŞKÖYLÜ

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı

03.06.2025 TARİHLİ 2025 – 10 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü

- | | |
|----------------------------|--|
| 14. Gül Güler BİNKANAT | Üniversite Arşiv Müdürlüğü |
| 15. Muhammet Emin BEKMEZCİ | Yapı İşleri Daire Başkanlığı
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
-Öğrenci İşleri Arşiv Müdürlüğü
-Öğrenci İşleri Yazı İşleri ve Staj İşlemleri
Müdürlüğü
-UZEM
-Planlama |
| 16. Semiha BALABAN | Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi |
| 17. Yağmur Dilan BİLGİN | Öğrenci Temsilcisi |
| 18. Çağrı SİCİMOĞLU | Öğrenci Temsilcisi |
| 19. Hüseyin Alp NURAL | Öğrenci Temsilcisi |

GÜNDEM MADDELERİ:

1. 2025 – 10 sayılı Kalite Komisyon Toplantısı gündeminin görüşülmesi,
2. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) Müdür Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi. Nurcihan TAN ERKOÇ tarafından yapılan Eğitim Öğretim Komisyonu ve Kalite çalışmaları hakkında bilgilendirme yapılması,
3. Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi hazırlanması hakkında Kalite Komisyon üyeleri önerilerinin alınması,
4. Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekan Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından Mayıs ayına ait öğrenci şikâyetlerine ilişkin bilgilendirme yapılması,
5. Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından Mayıs ayına ait çağrı raporlarına ilişkin bilgilendirme yapılması,
6. Dilek ve Temenniler.

KARARLAR:

KARAR NO-2025-10-01: İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Komisyonu, gündem maddelerini görüşmek üzere Rektör adına görevli Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT Başkanlığında 03.06.2025 tarihinde saat 10.00’da toplandı, gündem oy birliği ile kabul edildi.

KARAR NO-2025-10-02: SHMYO Müdür Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ, akademik birimlerinde yapılan Eğitim Öğretim Komisyonu ile Yüksekokul Kalite Kurulu çalışmaları hakkında sunum yaptı. Sunumunda Yüksekokulda oluşturulan diğer komisyon ve kurulların birlikte yaptıkları çalışmalar ile QDMS, ABİDR, öğrencilere yönelik yapılan oryantasyon, eğitim öğretim dönemi içerisinde yapılan çalıştaylar ile bunların çıktısı olan veriler hakkında bilgilendirme yaptı. Dış paydaş görüşlerinin değerlendirme yöntemlerine örnekler verdi.

03.06.2025 TARİHLİ 2025 – 10 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü

KARAR NO-2025-10-03: Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi hazırlanması hakkında Kalite Komisyon üyelerinin görüşleri alındı. Akademik birimlerde eğitim öğretim komisyonu oluşturulması için İGÜ Kalite Komisyonunun 04.06.2024 tarihli 2024-10-3 sayılı Kararının bulunduğu, ayrıca dekan/müdür ve dekan yardımcılarını/müdür yardımcılara 13.12.2024 günü İGÜ Kalite Komisyonu Üyeleri tarafından bilgilendirme yapıldığı belirtildi. İGÜ Kalite Güvence Yönergesi'nin Komisyon Üyeleri tarafından oluşturulduğu, daha sonra İGÜ Senatosu'nun 14.02.2024 tarihli 2024-03.07 sayılı Kararı ile onaylanarak yürürlüğe girdiği, bu Yönerge ilkelerin uygun davranılması gerektiği açıklandı. Görülen lüzum üzerine akademik birimlerde eğitim öğretim komisyonu oluşturulmasına yönelik Sn. Rektör Prof. Dr. Bahri ŞAHİN imzası ile 13.03.2025 tarihli E-53330280-050.04-157265 sayılı yazının tüm akademik birimlere ayrıca gönderildiği vurgulandı. Açıklamalar ve öneriler doğrultusunda, akademik birimlerde Eğitim Öğretim Komisyonunun yönetim kurulu kararı ile oluşturulmasının yeterli olduğuna, her akademik birimin kendi iç yapısına uygun çalışma yöntemini belirleyip, YÖKAK-KAR iyileştirme önerilerine uygun olarak komisyonun çalışmasını sağlamasına, Yönerge hazırlanması önerisinin Rektörlük Makamına arz edilmesine oy birliği ile karar verildi.

KARAR NO-2025-10-04: Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekan Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından Mayıs ayına ait öğrenci şikâyetlerine ilişkin diğer aylar ile karşılaştırmalı bilgilendirme yapıldı. Bu bağlamda; çağrı raporlarının cevaplanma oranı düşük olan birimlerle ilgili iyileştirme çalışmalarının yapılması için paylaşılmasına oy birliği ile karar verildi.

KARAR NO-2025-10-05: Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından Mayıs ayına ait çağrı raporlarına ilişkin bilgilendirme yapıldı. Bu bağlamda; Çözüm Merkezi tarafından, cevaplanma oranı yüzde elli altında olan birimlere QDMS üzerinden aksiyon açılmasına oy birliği ile karar verildi.

Gündemde başka konu olmadığı için toplantıya Başkan tarafından son verildi.

03.06.2025 TARİHLİ 2025 – 10 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr