



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü

KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

TOPLANTI TARİHİ : 06.05.2025
Rektörlük Binası (A)
TOPLANTI YERİ : Blok) 505 nolu
Toplantı Salonu
TOPLANTI SAYISI : 2025 - 08
TOPLANTI SAATİ : 10.00

TOPLANTIYA KATILANLAR:

- | | |
|---|--|
| 1. Prof. Dr. S. Arda ÖZTÜRKCAN | Rektörlük/Rektör Yardımcısı
Genel Sekreterlik
-Yazı İşleri Müdürlüğü
-Elektronik Belge Yönetim Sistemi
-Hukuk Müşavirliği
-İnsan Kaynakları
-İdari ve Mali İşler |
| 2. Dr. Öğr. Üyesi Esra SAYIN | |
| 3. Prof. Dr. H. Hakan BOZKURT | Sağlık Bilimleri Fakültesi/Kalite Koordinatörü |
| 4. Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT | Sağlık Bilimleri Fakültesi |
| 5. Doç. Dr. Sezgin SAVAŞ | Güzel Sanatlar Fakültesi |
| 6. Dr. Öğr. Üyesi Binnur AKIF | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi |
| 7. Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ÖZKAN | Dış Hekimliği Fakültesi |
| 8. Dr. Öğr. Üyesi Kenan ŞENTÜRK | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi |
| 9. Dr. Öğr. Üyesi Muzaffer ÇAKMAK | Uygulamalı Bilimler Fakültesi |
| 10. Dr. Öğr. Üyesi Nurihan TAN ERKOÇ | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu |
| 11. Dr. Öğr. Üyesi Serkan DEMİREL | İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi |
| 12. Dr. Öğr. Üyesi Serap YEŞİLKIR
BAYDAR | BAP Koordinatörlüğü |
| 13. Dr. Öğr. Üyesi Sevinç SERİN YAMAN | Spor Bilimleri Fakültesi |
| 14. Öğr. Gör. Anıl ÇETİN | Lisansüstü Eğitim Enstitüsü |
| 15. Öğr. Gör. Bilge YILMAZ | İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu |
| 16. Öğr. Gör. Emel ÖZGÜN | Laboratuvarlar Koordinatörlüğü |

06.05.2025 TARİHLİ 2025 – 08 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü

17. Öğr. Gör. Enes KALYONCU	Öğrenci Dekanlığı -SKS -Psikolojik Danışmanlık
18. Öğr. Gör. Naime AKYÜREK	Yabancı Diller Yüksekokulu
19. Öğr. Gör. Meltem BAŞARAN	Türkçe ve Yabancı Dil UAM
20. Öğr. Gör. Mertcan KARACAN	Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü
21. Ahmet Şenol ARMAĞAN	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
22. Bilal KARAKILIÇ	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı -Kullanıcı Destek Müdürlüğü -Sistem Altyapı ve Güvenlik Müdürlüğü -Yazılım Geliştirme Müdürlüğü
23. Esma Nur DEDE	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
24. Gül Güler BİNKANAT	Üniversite Arşiv Müdürlüğü
25. Kadir ABATAY	Çözüm Merkezi Müdürlüğü
26. Nihat TAŞÇI	Teknoloji Transfer Ofisi Müdürlüğü
27. Nuray FIRAT	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
28. Eliz MUTLU TEKAY	Güzel Sanatlar Fakültesi
29. Safaa ALSARAGNA	Öğrenci Dekanlığı
30. Melika YERLİKAYA	Öğrenci Dekanlığı

TOPLANTIYA KATILAMAYANLAR:

1. Prof. Dr. Bahri ŞAHİN	Rektörlük/Rektör/Başkan
2. Prof. Dr. Nuri KURUOĞLU	Rektörlük/Rektör Yardımcısı
3. Prof. Dr. Necmettin MARAŞLI	Rektörlük / Rektör Yardımcısı
4. Doç. Dr. Serdar EGELİ	Genel Sekreterlik/Genel Sekreter
5. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN	Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü
6. Öğr. Gör. Ahmet BİKİÇ	Halkla İlişkiler ve Tanıtım Daire Başkanlığı -Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü -Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü Uluslararası Değişim ve İşbirliği Koordinatörlüğü
7. Alisa ALİYEV USUBOVA	İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı
8. Ebru BAŞKÖYLÜ	Yapı İşleri Daire Başkanlığı
9. Muhammet Emin BEKMEZCİ	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı -Öğrenci İşleri Arşiv Müdürlüğü
10. Semiha BALABAN	

06.05.2025 TARİHLİ 2025 – 08 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü

-Öğrenci İşleri Yazı İşleri ve Staj İşlemleri
Müdürlüğü

-UZEM

-Planlama

Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi

Öğrenci Temsilcisi

Öğrenci Temsilcisi

11. Yağmur Dilan BİLGİN

12. Çağrı SİCİMOĞLU

13. Hüseyin Alp NURAL

GÜNDEM MADDELERİ:

1. 2025 – 08 sayılı Kalite Komisyon Toplantısı gündeminin görüşülmesi,
2. Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekan Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından Nisan ayına ait öğrenci şikâyetlerine ilişkin bilgilendirme yapılması,
3. Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından Nisan ayına ait çağrı raporlarına ilişkin bilgilendirme yapılması,
4. Komisyon üyeleri ile paylaşılan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) ve Stratejik Plan 2024 göstergelerine ilişkin görüş ve iyileştirme önerilerinin alınması,
5. 2024 Yükseköğretim verilerine ilişkin bilgilendirme yapılması,
6. Dilek ve Temenniler.

KARARLAR:

KARAR NO-2025-08-01: İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Komisyonu, gündem maddelerini görüşmek üzere Rektör adına görevli Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT Başkanlığında 06.05.2025 tarihinde saat 10.00’da toplandı, gündem oy birliği ile kabul edildi.

KARAR NO-2025-08-02: Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekan Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından öğrenci şikâyetlerine ilişkin bilgilendirme yapıldı. Bu bağlamda;

- Öğrenci şikâyetleri kapatma e-postalarının güncellenerek açıklayıcı bir şekilde yazılmasına oy birliği ile karar verildi.

KARAR NO-2025-08-03: Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından çağrı raporlarına ilişkin bilgilendirme yapıldı. Bu bağlamda;

- Çağrı Kuyruk Raporlarının 2023 ve 2024 yılları için karşılaştırmalı olarak hazırlanarak 3 Haziran 2025 tarihli Kalite Komisyonunda sunulmasına,
- Çağrı cevaplanma oranı düşük olan birimlere Kalite Koordinatörlüğü tarafından QDMS üzerinden aksiyon açılmasına,

06.05.2025 TARİHLİ 2025 – 08 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü

- 2024 yılı için İGÜMER tarafından Ortalama Çağrı Raporunun hazırlanarak 3 Haziran 2025 tarihli Kalite Komisyonunda sunulmasına oy birliği ile karar verildi.

KARAR NO-2025-08-04: Komisyon üyeleri ile paylaşılan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) ve Stratejik Plan 2024 göstergelerine ilişkin görüş ve iyileştirme önerileri dinlendi. Bu bağlamda;

- Akademik ve idari birimlerin 2024 yılı kalite faaliyetlerine ilişkin Kalite Komisyonuna sunum yapmaları önerildi. Bu öneri doğrultusunda;
 - Spor Bilimleri Fakültesi tarafından alınan ISO 9001:2015 ve ISO 10002:2018 belgeleri hakkında 20 Mayıs 2025 tarihli Kalite Komisyonunda sunum yapılmasına,
 - Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve İGÜ Meslek Yüksekokulu tarafından 2024 kalite faaliyetlerine ilişkin 3 Haziran 2025 tarihli Kalite Komisyonunda sunum yapılmasına,
- YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) hakkındaki iyileştirme önerilerinin sözlü veya yazılı biçimde 20 Mayıs 2025 tarihli Kalite Komisyonunda alınmasına oy birliği ile karar verildi.

KARAR NO-2025-08-05: 2024 Yükseköğretim verilerine ilişkin bilgilendirme yapıldı. YÖK Başkanlığı Veri İzleme ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı'nın 29.04.2025 tarihli E-14071587-042-26631 sayılı yazısında yer alan gösterge listesine göre karşılaştırmalı tablonun yapılarak Kalite Komisyonu Üyelerine sunulmasına oy birliği ile karar verildi.

KARAR NO-2025-08-06: Gelişim Bilgi Sistemi Ders İçeriği Değişiklik Takip Formu ve Yeni Ders Öneri Takip Formunun güncellenmesi bağlamında yeni format önerilerinin 20 Mayıs 2025 tarihli Kalite Komisyonunda ele alınmasına oy birliği ile karar verildi.

Gündemde başka konu olmadığı için toplantıya Başkan tarafından son verildi.

06.05.2025 TARİHLİ 2025 – 08 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr