



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)
HAZIRLAMA ŞABLONU

ÖZET

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) Yazılım Mühendisliği Bölümü, öz değerlendirme çalışmalarının önemli bir çıktısı olarak, yıl içinde gerçekleştirdiği faaliyetleri raporlamak amacıyla 2024 Birim İç Değerlendirme Raporu'nu (BİDR), 'BİDR 3.2' sürümüne uygun olacak şekilde hazırlamıştır.

Bölüm, 2024 yılında İGÜ'nün ikinci Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kurumsal değerlendirme sürecini tamamlamasının ardından, değerlendirme sonuçlarında belirtilen geri bildirimleri ve YÖKAK kurumsal akreditasyon ölçütlerini göz önünde bulundurarak kalite çalışmalarını sürdürmüştür.

2024 BİDR hazırlıkları çerçevesinde, İGÜ Kalite Koordinatörlüğü'nün önerisiyle bölümden bir temsilci seçilmiş ve bu temsilci bölüm öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirme süreçlerini titizlikle yürütmüştür.

Kalite Komisyonu, KİDR alt başlıklarını ele almak üzere alt çalışma ekipleri oluşturmuş, içerik düzenlemelerinde akademik ve idari birimlerin hazırladığı BİDR raporları ve ilgili kanıtlar dikkate alınmıştır. Yazılım Mühendisliği Bölümü de, akademik faaliyetleri, araştırma-geliştirme süreçleri, eğitim-öğretim faaliyetleri ve toplumsal katkı çalışmaları çerçevesinde kendi iç değerlendirme raporunu tamamlayarak kurumsal kalite güvence sistemine katkıda bulunmuştur.

AKADEMİK BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Yazılım Mühendisliği Bölümü: Tarihsel Gelişim, Misyon, Vizyon, Değerler ve Organizasyon Yapısı

1. Tarihsel Gelişim

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) Yazılım Mühendisliği Bölümü, yazılım teknolojilerinin hızla geliştiği günümüz dünyasında, nitelikli mühendisler yetiştirmek amacıyla kurulmuştur. Bölüm, kurulduğu yıldan itibaren çağın gereksinimlerine uygun, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip eden bir eğitim-öğretim anlayışını benimsemiştir. Sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi süreçleri çerçevesinde, müfredat ve eğitim yöntemleri düzenli olarak güncellenmektedir. Bölüm, sektörel iş birlikleri, akademik araştırmalar ve disiplinler arası projelerle hem ulusal hem de uluslararası alanda rekabet edebilir bir konuma ulaşmayı hedeflemektedir.

2. Misyon

Yazılım Mühendisliği Bölümü, yazılım geliştirme süreçlerini etkin bir şekilde yönetebilen, inovatif çözümler üretebilen, etik değerleri gözetken ve sürekli öğrenme anlayışına sahip bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bölüm, çağdaş mühendislik eğitimi sunarak, öğrencilerin analitik düşünme, problem çözme ve proje yönetimi gibi becerilerini geliştirmelerine katkıda bulunur. Ayrıca, sektör ile iş birliği içinde uygulamalı eğitimler sağlayarak, öğrencilerin mezuniyet sonrası iş dünyasına daha kolay adapte olmalarını hedeflemektedir.

3. Vizyon

Yazılım Mühendisliği Bölümü, yazılım ve bilişim teknolojileri alanında ulusal ve uluslararası düzeyde öncü, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler üretebilen mühendisler yetiştiren, bilimsel araştırmalarıyla sektöre yön veren saygın bir akademik birim olmayı hedeflemektedir. Bölüm, ileri düzey yazılım teknolojilerini benimseyen, yapay zeka, büyük veri, siber güvenlik ve nesnelerin interneti (IoT) gibi alanlarda uzmanlaşan mühendisler yetiştirmek üzere eğitim ve araştırma faaliyetlerini sürekli geliştirmektedir.

4. Değerler

Yazılım Mühendisliği Bölümü, eğitim ve araştırma süreçlerinde aşağıdaki temel değerleri benimsemektedir:

- Bilimsel ve Teknik Mükemmeliyet:** Yazılım mühendisliği disiplininde akademik ve sektörel mükemmeliyeti hedefleyen bir eğitim anlayışı.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

- **Sürekli İyileştirme:** Teknolojik yenilikleri takip eden ve program içeriğini sürekli güncelleyen bir eğitim modeli.
- **Etik ve Sorumluluk:** Akademik ve mesleki etik ilkelerine bağlı, topluma ve çevreye duyarlı bireyler yetiştirme anlayışı.
- **İnovasyon ve Girişimcilik:** Yeni fikirlerin ve projelerin geliştirilmesine teşvik eden, öğrencilere girişimcilik ruhu kazandıran bir yaklaşım.
- **İş Birliği ve Paydaş Katılımı:** Sektör, akademik kurumlar ve kamu kuruluşları ile iş birliği içinde hareket eden bir akademik yapı.
- **Dijital Dönüşüm ve Küresel Bakış Açısı:** Evrensel ölçekte rekabet edebilen, küresel gelişmeleri takip eden ve uluslararası projelere katkıda bulunan bir mühendislik anlayışı.

5. Organizasyon Yapısı

Yazılım Mühendisliği Bölümü, akademik ve idari süreçleri etkin bir şekilde yönetmek amacıyla aşağıdaki organizasyon yapısına sahiptir:

- **Bölüm Başkanı:** Akademik ve idari süreçlerin yönetilmesinden sorumlu olup, kalite güvencesi, eğitim planlaması ve araştırma faaliyetlerini koordine eder.
- **Bölüm Başkan Yardımcıları:** Eğitim-öğretim faaliyetleri, öğrenci işleri ve araştırma süreçlerine destek veren yöneticilerdir.
- **Akademik Kurul:** Bölümün akademik stratejilerini belirleyen, eğitim müfredatını geliştiren ve kalite süreçlerini yöneten akademik kadrodan oluşur.
- **Danışma Kurulu:** Akademik ve sektörel temsilcilerden oluşan, bölüm müfredatının ve araştırma alanlarının güncel sektör ihtiyaçları ile uyumlu hale getirilmesine katkıda bulunan bir yapı.
- **Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Grupları:** Yapay zeka, veri bilimi, siber güvenlik gibi alanlarda faaliyet gösteren akademik araştırma ekipleri.
- **Öğrenci Temsilcileri:** Öğrencilerin akademik ve sosyal konulardaki görüşlerini bölüme ileten, öğrenci toplulukları ile işbirliği içinde çalışan temsilciler.

6. İyileştirme Alanları

Yazılım Mühendisliği Bölümü, sürekli gelişim ve kalite güvencesi kapsamında aşağıdaki alanlarda iyileştirme çalışmalarına odaklanmaktadır:

- **Müfredat Güncellemeleri:** Sektörel yenilikleri takip ederek ders içeriklerini ve uygulamalı eğitimleri geliştirmek.
- **Uluslararası İşbirlikleri:** Yurtdışındaki üniversitelerle ortak projeler yürütmek ve öğrencilere uluslararası değişim fırsatları sunmak.
- **Araştırma Faaliyetlerinin Güçlendirilmesi:** Bilimsel projelerin sayısını artırmak, akademik yayın üretimini teşvik etmek ve sektörle ortak projeler geliştirmek.
- **Laboratuvar Altyapısının Güçlendirilmesi:** Yeni teknolojilerle donatılmış laboratuvar imkanlarını genişleterek öğrencilerin uygulama becerilerini artırmak.
- **Mezun ve İşveren Geri Bildirimleri:** Mezunların sektördeki deneyimlerinden yararlanarak eğitim programlarını sürekli güncellemek.
- **Öğrenci Destek Mekanizmaları:** Akademik danışmanlık ve kariyer rehberliği sistemlerini daha etkin hale getirmek.

Bu çerçevede, Yazılım Mühendisliği Bölümü, akademik kalite güvencesi süreçlerini güçlendirmeye, eğitim-öğretim faaliyetlerini geliştirmeye ve mezunlarını sektörün gereksinimlerine en iyi şekilde hazırlamaya yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

1. İletişim Bilgileri

Adres: Cihangir Mah. Petrol Ofisi Cad. NO:3-5 Gelişim Tower Kat:19 Avcılar/İSTANBUL
Telefon: 0212 422 70 00

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Faks: 0212 422 74 01

E-posta: mmf@gelisim.edu.tr

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Dekan:

Prof. Dr. Tarık ÇAKAR, tcakar@gelisim.edu.tr

Dekan Yardımcıları:

Dr. Öğr. Üyesi Seda ERBAYRAK, serbayrak@gelisim.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Nurdan TÜYSÜZ, nyildiz@gelisim.edu.tr

Bölüm Başkanı ve Yardımcısı:

Dr. Öğr. Üyesi Serkan GÖNEN, sgonen@gelisim.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Nihal ALTUNTAŞ, naltuntas@gelisim.edu.tr

Bölüm Araştırma Görevlileri:

Arş. Gör. Sevcan BULUT, sebulut@gelisim.edu.tr

Arş. Gör. Duygu ÇAĞLAR ÇAY, dcaglar@gelisim.edu.tr

Arş. Gör. Saim HATİPOĞLU, shatipoglu@gelisim.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

İlk öğrencilerini 2011-2012 Eğitim-Öğretim yılında alan İstanbul Gelişim Üniversitesi Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, kurulduğu ilk günden itibaren aynı kararlılık, özveri ve başarı ile Türkiye'nin bilim insanlarını ve mühendislerini yetiştirmeye devam etmektedir. Fakülte 5 bölümle başladığı eğitim-öğretim programına, bugün 8 bölüm, 14 programla devam etmektedir.

Fakültemizin temel amacı; bilimsel ve teknolojik gelişmelere açık, kendine güvenen, Atatürk ilkelerine bağlı, bilimsel, çağdaş ve evrensel düşünebilen, takım bilincine ve etik değerlere sahip, eleştirel düşünme yeteneği kazanmış, topluma ve çevreye duyarlı, geleceğe ümit, azim ve inançla bakan özgün bireyler yetiştirmek olup, bu hedeflerimizi daima aynı kararlılıkla sürdürmektir. Aynı kararlılığı, dünya standartlarında uyguladığımız eğitim modelimiz ve temel aldığımız değerlerle okulumuzu Türkiye'nin saygın ve önde gelen üniversitelerinden biri olma yolunda da gösteriyoruz.

İGÜ Yazılım Mühendisliği Bölümü 2020-2021 eğitim öğretim yılında ilk öğrencilerini almış olup o günden bu yana aynı kararlılık ve istikrarla eğitim vermeye devam etmektedir. Bölüm, kurulduğu günden bu yana hem teorik hem de pratik öğrenim deneyimlerini harmanlayan bir müfredat sunmaya odaklanmıştır. İlk yıllarda programlama, yazılım tasarımı ve bilgisayar bilimi gibi temel dersler sunulurken, zamanla yapay zeka, veri bilimi, siber güvenlik ve gömülü sistemler gibi ileri seviye dersler de müfredata dahil edilmiştir.

3. Misyonu, Vizyonu ve Değerleri

Misyon

İstanbul Gelişim Üniversitesi Yazılım Mühendisliği Bölümü, çağın gerektirdiği yazılım teknolojileri ve mühendislik yaklaşımlarını kullanarak, yenilikçi, analitik düşünme yetisine sahip, etik değerlere bağlı ve sürdürülebilir çözümler üretebilen mühendisler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bölüm, öğrencilere teorik ve pratik bilgi kazandırarak, yazılım geliştirme süreçlerinde etkin rol almalarını sağlamakta ve disiplinler arası çalışmalara teşvik etmektedir. Aynı zamanda, sektörel işbirlikleri ve Ar-Ge faaliyetleri ile bilimsel ve teknolojik gelişmelere katkıda bulunarak, öğrencilerini yazılım dünyasının dinamik yapısına uyum sağlayacak şekilde yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Vizyon

Yazılım Mühendisliği Bölümü, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, yenilikçi ve ileri teknolojiye dayalı çözümler üreten bir akademik birim olmayı hedeflemektedir. Bölüm, yazılım mühendisliği alanında güçlü akademik kadrosu, güncellenen müfredatı ve sektör ile iç içe eğitim anlayışıyla, mezunlarını global ölçekte rekabet edebilen, etik ve profesyonel standartlara

uygun mühendisler olarak yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Ar-Ge ve yenilikçi projelerle akademik ve sektörel gelişime yön veren, dijital dönüşüm süreçlerine öncülük eden bir eğitim kurumu olma vizyonunu benimsemektedir.

4. Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için *İstanbul Gelişim Üniversitesi Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu (A-BİDR) Hazırlama Rehberi* ve *YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı* kullanılmalıdır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün kurum ve akademik birimdeki yönetim modeli ile idari yapısı, yasal düzenlemeler doğrultusunda belirlenen kurumsal yaklaşım, gelenekler ve tercihleri temel alarak şekillendirilmiştir. Bölümdeki karar alma süreçlerine ilişkin yönetim modeli ve organizasyon yapısı, aşağıdaki görselle açıklanmaktadır. Aşağıdaki liste bölüm yöneticisi ve bağlı birimleri göstererek, organizasyon yapısını ve bölümün hangi birimlerden oluştuğunu içeren birim organizasyon şemasını sunmaktadır.

Bölüm Başkanı:

Dr. Öğr. Üyesi Serkan GÖNEN

Bölüm Başkan Yardımcısı:

Dr. Öğr. Üyesi Nihal ALTUNTAŞ

Bölüm Öğretim Elemanları:

Doç. Dr. Mehmet Fatih TÜYSÜZ

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet ARSLAN

Dr. Öğr. Üyesi Ziya Gökalp ERSAN

Dr. Öğr. Üyesi Abbas AKKASI

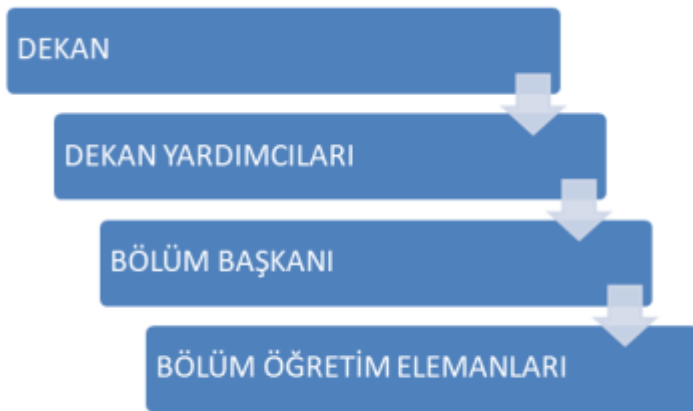
Dr. Öğr. Üyesi Ahmad Zakı Mahamed AMIN

Arş. Gör. Sevcan BULUT

Arş. Gör. Duygu ÇAĞLAR ÇAY

Arş. Gör. Saim HATİPOĞLU

Birimin bağlı olduğu üst yönetici, (Rektör, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter vs.) ve bağlı olma/rapor verme ilişkilerinin aktarıldığı iş akış organizasyonu ise aşağıdaki şemadaki gibidir (Şekil 1):



Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

☐	1	Akademik birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmaktadır.
☐	2	Akademik birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
☒	3	Akademik birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması akademik birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
☐	4	Akademik birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Şekilde de anlatıldığı üzere iş akışı üst yöneticiden astlara doğru ilerlemektedir. Bu iş akış sistemi Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) ile dijital hale getirilmiştir. EBYS üzerinden astlar tarafından üst yöneticilere aktarılan işler daha sonrasında “kabul durumu” ya da “değişiklik” durumlarında da üst yöneticilerden astlara iletilmektedir. EBYS’de yer alan Etkinlik Formu (A.1.1.1), Yıllık İzin Formu (A.1.1.2) gibi formlarla astlar hızlıca bireysel ve kurumsal taleplerini gerçekleştirmektedir. EBYS, üstlere aktarma ve onlardan geri bildirim alma ve “rota” üzerinden takip etme konularında akışı kolaylaştırmıştır.

Kanıtlar

A.1.1.1 Etkinlik Formu İş Akış Rotası Örneği

A.1.1.2 Yıllık İzin Formu İş Akış Rotası Örneği

Not: 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununda geçen yapılanma ve raporlama sistemi haricindeki uygulamalar belirtilecektir.

A.1.2. Liderlik

İstanbul Gelişim Üniversitesi kapsamında uygulanan kalite güvencesi geliştirme politikaları, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ve Yazılım Mühendisliği Bölümü dâhilinde de uygulanmaktadır. Kalite Komisyonu Kararı ile İGÜ Kalite Komisyonu Listesi’nde Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Temsilcisi Dr. Öğr. Üyesi Binnur GÜRÜL (ICM-A.1.2.1) olarak belirlenmiştir.

- Sistem genel hatları ile PUKÖ ve DÖF’ler üzerinden ilerlemektedir. Sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı “Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al” döngüsü ile desteklenir. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır:
- Planlama: Hedef belirle. Hangi değişim ne sonuç doğurur? Üzerinde çalış. Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlama,
- Uygulama: Hayata geçir, kayıt altına al, raporla. Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi,
- Kontrol Et: Beklenen değişiklik gerçekleşti mi? Değişimin etkileri ne oldu? Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,
- Önlem al: Hedeflenen ve gerçekleşen sonuçlar arasındaki farkı incele. Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.

Ayrıca kalite güvence kültürü kapsamında tespit edilen uygunsuzluklar “DÖF” (Düzenleyici/Önleyici Faaliyet Formu) üzerinden kontrol edilmekte, önlem alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
☒	3	Akademik birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Kanıtlar

A.1.2.1 İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Komisyonu Listesi

A.1.2.2 İGÜ Birim Kalite Temsilcileri Akademik, İdari Birimler ve Uygulama Merkezleri Listesi

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yazılım Mühendisliği Bölümü, İstanbul Gelişim Üniversitesi ve Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi misyon ve vizyonu dahilinde güncelle ayak uydurmaktır. Vizyonu “Eğitim, bilim, teknoloji ve sanatta değer üreten, sürdürülebilirlik anlayışını benimsemiş yenilikçi ve öncü bir dünya üniversitesi olmak.” olan İstanbul Gelişim Üniversitesi dâhilindeki tüm alt birimler, bu vizyonu birim bazında geliştirmeyi ve uygulamayı hedeflemektedir.

Yazılım Mühendisliği eğitim-öğretim müfredatı, her dönem başında, bölüm başkanlığı kararı ile güncel tutulmaktadır. Müfredatın yeniden düzenlenmesi ve eklenen dersler için, öğrenci ve öğretim üyesi öneri/ geri dönüşleri temel alınmakta ve her dönem yeniden gözden geçirilmektedir (ICM-A.1.3.1).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.
☒	3	Değişim yönetimi yaklaşımı akademik birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.1.3.1 Yazılım Mühendisliği Bölümü 2024/1 Numaralı Toplantı Tutanağı

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde iç kalite süreçleri, Kalite Komisyonları tarafından yönetilmektedir. Üniversite bünyesinde Kalite Güvence Komisyonu ve Etik Kurul Komisyonu aktif olarak faaliyet göstermektedir. Bu yönerge, akademik ve idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi süreçlerini, program akreditasyonlarını ve bu süreçlerde görevli birimlerin yetki ve sorumluluklarını belirlemektedir. Ayrıca, Üniversite Kalite Komisyonu, Akademik Birim Kalite Kurulları ve Üniversite Kalite Koordinatörlüğü gibi yapıların oluşturulması ve işleyişine dair esasları içermektedir. Tüm bu düzenlemeler, 07/09/2022 tarihli ve 2022-12.-3 sayılı Senato Kararı ile onaylanmış olup, İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi kapsamında resmileştirilmiştir.

Yazılım Mühendisliği bölümü aynı zamanda iç kalite güvencesi için iç ve dış paydaşlarla düzenli olarak toplantılar gerçekleştirmekte ve bölüm müfredatı, mezunların bilgi gereksinimleri gibi gündemleri görüşmektedir (A.1.4.5).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
☒	2	Akademik birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	3	İç kalite güvencesi sistemi akademik birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.1.4.1 İGÜ Kalite Güvence Yönergesi

A.1.4.2 İGÜ Etik Kurul Yönergesi

A.1.4.3 İGÜ Etik Kurul Komisyonu

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

A.1.4.4 Yazılım Mühendisliği Bölümü 2024/2 Numaralı Toplantı Tutanağı

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Gelişim Üniversitesi, **Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi** ve **Yazılım Mühendisliği Bölümü** kapsamında gerçekleştirilen tüm faaliyetler (etkinlikler, akademik programlar, müfredat güncellemeleri, bilgilendirme duyuruları vb.), ilgili akademik birimlerin **resmi web siteleri** üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır.

- İstanbul Gelişim Üniversitesi web sitesine ulaşmak için [tıklayınız.](#)
- İstanbul Gelişim Üniversitesi Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi web sitesine ulaşmak için [tıklayınız.](#)
- Yazılım Mühendisliği Bölümü web sitesine ulaşmak için [tıklayınız.](#)

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, hem fakülte genelinde hem de bölümlere özgü tamamlanan veya devam eden projeler, etkinlikler ve akademik başarılar hakkında bilgilendirme yapmak amacıyla **resmi web sitesi** üzerinden güncel paylaşımlar yapmaktadır. Ayrıca, geniş kitlelere erişebilmek ve kamuoyu farkındalığını artırmak adına **sosyal medya platformları** da aktif olarak kullanılmaktadır.

- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Instagram sayfasına ulaşmak için [tıklayınız.](#)
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Twitter sayfasına ulaşmak için [tıklayınız.](#)
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi YouTube sayfasına ulaşmak için [tıklayınız.](#)

Ek olarak, İstanbul Gelişim Üniversitesi, tüm lisans programlarının **eğitim amaçlarını ve kazanımlarını** kamuoyuna açık bir şekilde duyurmak için [GBS \(İstanbul Gelişim Üniversitesi Bilgi Sistemi\)](#) platformunu kullanmaktadır. [Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün kendi web sitesi](#) üzerinden, programın eğitim hedefleri, müfredat bilgileri ve akademik süreçler hakkında detaylı bilgiler paylaşılmakta olup, öğrenciler ve paydaşlar GBS üzerinden ilgili içeriklere erişim sağlayabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
☒	2	Akademik birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
☐	4	Akademik birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.1.5.1 Web Sayfası Haber Örnekleri

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1 Misyon ve vizyon

Misyon

Yazılım Mühendisliği Bölümü, bilgi teknolojileri ve yazılım mühendisliği alanında teorik ve uygulamalı bilgiye sahip, analitik düşünebilen, problem çözme yetkinliği gelişmiş, etik değerlere bağlı ve yenilikçi mühendisler yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Bölüm, öğrencilerine bilgisayar bilimi, yazılım geliştirme, sistem analizi, siber güvenlik ve mobil teknolojiler gibi alanlarda

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

güçlü bir akademik temel kazandırarak, kamu ve özel sektörde rekabet edebilecek yetkin bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Ayrıca, en az bir yabancı dilde kendini ifade edebilen, ekip çalışmasına yatkın, yaşam boyu öğrenme felsefesine sahip mezunlar vererek, bilişim sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağına katkı sağlamaktadır.

Vizyon

Yazılım Mühendisliği Bölümü, teknolojik gelişmelere yön veren, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler üretebilen mühendisler yetiştiren, ulusal ve uluslararası düzeyde saygın bir akademik birim olmayı hedeflemektedir.

Bölüm, öğrencilerini hızla değişen bilişim dünyasına uyum sağlayacak bilgi ve becerilerle donatarak, yeni yazılım teknolojileri geliştiren, problem çözme yeteneği güçlü ve yaratıcı bireyler olarak yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bilimsel araştırmalar, sektör işbirlikleri ve küresel bakış açısı ile yazılım mühendisliği alanında öncü rol üstlenmeyi ve mezunlarını geleceğin teknolojilerine yön verecek yetkinliğe ulaştırmayı hedeflemektedir.

Program Eğitim Hedefleri (PEH/PEO)

Mezunların, mesleki kariyerlerinde birkaç yıl içinde aşağıdaki yeterlilikleri kazanmaları hedeflenmektedir:

1. Problemleri tanımlama, analiz etme ve çözme yetkinliği.
2. Teknik bilgiyi yazılı ve sözlü olarak etkili bir şekilde ifade edebilme.
3. Mühendislik uygulamalarında **profesyonel, etik ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme.**
4. **Bağımsız düşünme ve ekip çalışmalarında işbirliği yapabilme**, gerektiğinde liderlik rolü üstlenme.
5. **Sürekli öğrenme ve profesyonel gelişime aktif katılım sağlama.**

Bölüm, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip eden, **sorgulayıcı, analitik düşünme becerileri gelişmiş, toplumsal olaylara duyarlı ve yaşam boyu öğrenme ilkesini benimsemiş mühendisler** yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimde tanımlanmış ve akademik birimce özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
☒	3	Akademik birim genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
☐	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.2.1.1 Misyon ve vizyon

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Bölümümüz, kurumun genel stratejik hedefleri tabidir ve ayrıca bir stratejik planı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☒	1	Akademik birimin stratejik hedefleri bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimin ilan edilmiş bir stratejik hedefleri bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birimin bütünsel, tüm akademik birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik hedef ve bu planıyla uyumlu akademik birim uygulamaları vardır.
☐	4	Akademik birim uyguladığı stratejik hedef izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

Not: BİRİM GÖSTERGE VERİLERİ VE HEDEFLERİ TABLOSU 2024 yılı için gerçekleştirilmeyen hedefler için açıklama ve hangi yeni aksiyonların devreye alacağı istenmiştir. Bu aksiyonlara bölümlerin nasıl dahil olduğu belirtilmelidir.

A.3. Yönetim Sistemleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen tüm resmi görevlendirmeler, yazışmalar, etkinlik planlamaları ve resmi talepler, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülmektedir. Üniversite içerisinde yapılan ders dışı etkinlikler kapsamında Spor Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na iletilen talepler (ikram, araç, salon tahsis, teknik destek, kayıt vb.) ilgili birimler tarafından EBYS üzerinden onay süreçlerine tabi tutularak değerlendirilmektedir.

Tüm resmi bildirimler ve görevlendirmeler, üniversite personelinin kendilerine ait kullanıcı adı ve şifre ile erişebildiği bu sistem aracılığıyla takip edilmektedir. EBYS üzerinden gerçekleştirilen işlemler, belirlenen prosedürlere göre farklı onay süreçlerinden geçerek, İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin ilgili akademik ve idari birimleri tarafından yönetilmektedir.(A.3.1.1)

-Etkinlik Talepleri

-Personel İzin Talepleri (Yıllık, Sıhhi, İdari İzinler)

-Teknik Gezi Talepleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Önemli etkinlikler ve süreçlere ait veriler titizlikle toplanarak analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim süreçlerinde kritik bir kaynak olarak kullanılmaktadır. Toplantıların verimliliği ve etkinliği, elektronik formlar aracılığıyla kayıt altına alınarak sistematik bir şekilde takip edilmektedir.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenli olarak izlenmekte, katılımcı ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda sürekli olarak çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Bu süreç, katılımcı odaklı, dinamik ve gelişime açık bir yapı oluşturmayı desteklemektedir.

Akademik ve idari birimlerin kullandığı Bilgi Yönetim Sistemi, kalite yönetim süreçleri ile entegre edilerek, verimliliği artıran ve kaliteyi güçlendiren bir yapı sunmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi'nin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği, İstanbul Gelişim Üniversitesi Bilgi İşlem Direktörlüğü tarafından sağlanmakta, sistemdeki verilerin gizliliği ve bütünlüğü titizlikle korunmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İĞÜ eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmeleri ile ilgili kanunlar şunlardır: 4857 Sayılı İş Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, 6735 Sayılı Uluslararası İşgücü Kanunu Personel Kadro İlanları ise Resmî Gazete'de, kamuoyuna açık şekilde duyurulmaktadır.

Bölüm başkanı ve yardımcıları, yetkileri doğrultusunda, kurul tarafından belirlenen görevleri bölümdeki öğretim elemanları ve araştırma görevlilerine uygun şekilde paylaştırmaktadır. Kurum tarafından her yıl düzenli olarak memnuniyet anketleri hazırlanarak çalışanların görüş, şikayet ve önerileri alınmaktadır. Ancak, bu uygulama bölüm düzeyinde aktif olarak yürütülmemektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☒	1	Akademik birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birim genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

☐	4	Akademik birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.3.1.1 İGÜ Bilgi Yönetim Sistemleri

A.4. Paydaş Katılımı

Bölümümüzün İç ve Dış Paydaş Listesi mevcuttur (A.4.1.1 İç ve Dış Paydaş Listesi).

A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

İstanbul Gelişim Üniversitesi Yazılım Mühendisliği Bölümü, **müfredatını ve eğitim süreçlerini, öğrencilerin mezuniyet sonrası iş dünyasına uyum sağlayabilmeleri ve sektörde aranan yetkinliklere sahip bireyler olarak yetişmeleri** amacıyla şekillendirmektedir. **İç ve dış paydaşların geri bildirimleri**, eğitim programlarının geliştirilmesi, müfredat güncellemeleri ve akademik süreçlerin iyileştirilmesinde etkin bir rol oynamaktadır. (A.4.1.2)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
☒	2	Akademik birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere akademik birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
☐	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.4.1.1 İç ve Dış Paydaş Listesi

A.4.1.2 Yazılım Mühendisliği 24/11 Sayılı Bölüm Toplantı Tutanağı

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin dersler, öğretim elemanları, diploma programları, akademik ve idari hizmetler ile genel memnuniyet düzeylerine ilişkin bakış açıları ve geri bildirimleri, düzenli ve sistematik bir şekilde toplanmaktadır. Bu görüşler, çeşitli yöntem ve araçlar kullanılarak elde edilmeli, analiz edilmeli ve şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri çoğunlukla anketler aracılığıyla toplanmakta olup, bu değerlendirmeler bölüm kurulu toplantılarında ele alınarak detaylı bir şekilde analiz edilmektedir. Anket sonuçları, öğrenci memnuniyetini artırmak, müfredatı geliştirmek ve eğitim-öğretim süreçlerinde sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla ilgili akademik ve idari birimlerle paylaşılmakta ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Öğrencilerin geri bildirimleri, eğitim kalitesinin yükseltilmesi ve programın güncellenmesi açısından önemli bir yol gösterici unsur olarak değerlendirilmektedir (A.4.2.1).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
☒	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
☐	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.4.2.1 Yazılım Mühendisliği Bölümü 24/2 Sayılı Bölüm Kurul Toplantı Tutanağı

Not: Üniversite tarafından yapılan anketler haricinde birimin kendi yürüttüğü, yaptığı anketler ve çalışmalar eklenecektir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Akademik birimin henüz mezunu bulunmamaktadır. Akademik birim ilk mezunlarını 2024-2025 Bahar Döneminde vereceği için üniversitenin mezun takip sistemi birime entegre edilmiş olup birimin [web sayfasından](#) erişilebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
☒	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
☐	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.5. Uluslararasılaşma

İstanbul Gelişim Üniversitesi, sürekli gelişim ve değer üretme anlayışıyla uluslararası iş birliklerini güçlendirmeyi ve kültürel çeşitliliği artırmayı hedefleyen bir uluslararasılaşma politikası benimsemektedir. Bu doğrultuda, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, üniversitenin küresel açılımına katkı sağlayan çalışmalar yürütmekte ve uluslararası iş birliklerini teşvik etmektedir.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'ne bağlı bölümlerin web sayfalarının İngilizce versiyonları, fakültede öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenciler nedeniyle düzenli olarak güncellenmektedir. Bölüm duyuruları ve haberleri, uluslararası öğrenci kitlesi göz önünde bulundurularak Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde yayınlanmaktadır.

Yazılım Mühendisliği Bölümü Türkçe web sayfasına ulaşmak için [tıklayınız](#).

Yazılım Mühendisliği Bölümü İngilizce web sayfasına ulaşmak için [tıklayınız](#).

Ayrıca, fakülteye ait aylık olarak yayımlanan E-Bülten, akademik ve idari gelişmelerin yanı sıra fakülteye dair güncel haberleri içermekte olup, uluslararası öğrencilerin erişimini kolaylaştırmak amacıyla her iki dilde hazırlanmaktadır (A.5.1.1).

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikası çerçevesinde yürütülen faaliyetler ve stratejik hedefler, ilgili dokümanlarda ayrıntılı olarak belirtilmiştir (A.5.1.2).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
☐	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.5.1.1- İGÜ MMF Aylık E-Bülten

A.5.1.2- İGÜ Uluslararasılaşma Politikası

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Not: Uluslararası Ofis Müdürlüğü ve UDİÖK Birimlerinin haricinde birimin kendi yaptığı çalışmalar yazılacaktır.

A.5.2. Uluslararasılaşma performansı

İstanbul Gelişim Üniversitesi, uluslararasılaşma politikası doğrultusunda etkin bir süreç yönetmek amacıyla bünyesinde Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü'nü bulundurmaktadır. Bu birim, yabancı uyruklu öğrenciler için düzenlenen etkinlikleri, duyuruları ve uluslararası anlaşmaları koordine etmekle sorumludur.

Üniversite, uluslararası öğrencilerin akademik ve sosyal yaşamlarını desteklemek, ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmak ve eğitim süreçlerini verimli hale getirmek amacıyla bu müdürlüğü aktif bir şekilde kullanmaktadır. Bu yapı sayesinde, uluslararası öğrencilerin üniversiteye uyum sağlamaları ve eğitim hayatlarını sorunsuz bir şekilde sürdürebilmeleri için gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

İGÜ Uluslararasılaşma Öğrenci Müdürlüğü web sayfasına ulaşmak için [tıklayınız](#).

Akademik birim kendi içinde de uluslararasılaşma adına uluslararası işbirlikleri ve projeler ile ilgili görüşmeler gerçekleştirmektedir. Libya ile Tübitak 2574 kapsamında toplantılar düzenlenmiş ve başvuru sürecine girilmiştir. Malezya ile bölüm bazlı öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve proje işbirlikleri gibi konular için iletişim kurulup toplantı tarihi belirlenmiştir.

2024-2025 kapsamında ise Avrupa Birliği projesi katılımı gerçekleştirilmiştir (A.5.2.1)

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
☒	2	Akademik birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
☐	4	Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.5.2.1 Avrupa Birliği Proje Sözleşmesi

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Yazılım Mühendisliği Programı'nın eğitim planı, merkezi eğitim sisteminde açık ve şeffaf bir şekilde yapılandırılmış olup, tüm paydaşların erişimine sunulmaktadır. Programın oluşturulması ve güncellenmesi sürecinde ulusal ve uluslararası mühendislik eğitim standartları, akademik gereklilikler ve sektör beklentileri dikkate alınmaktadır. Program ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi arasındaki ilişki "<https://gbs.gelisim.edu.tr/tyyc-program-kazanimleri-iliskisi-3-384-1>" adresinde tanımlanmıştır.

Eğitim planı, yazılım mühendisliği disiplininin temel ilkeleri, güncel teknolojik gelişmeler ve mesleki yeterlilikler göz önünde bulundurularak hazırlanır. Ders içerikleri; teorik bilgi, pratik uygulamalar, proje tabanlı öğrenme ve mühendislik etiği gibi unsurları içerecek şekilde tasarlanır. Programın güncelliğini ve etkinliğini koruyabilmesi için akademik kurullar, akreditasyon kuruluşları, sektör temsilcileri ve öğrenciler tarafından periyodik olarak değerlendirilir (B.1.1.1).

Öğrenciler de dâhil olmak üzere ilgili tüm taraflar, eğitim planına ve ders müfredatlarına "<https://mmf.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-yazilim-muhendisligi-mufredat>" adresinden erişebilirler. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanması, öğretim üyelerinin akademik sorumlulukları çerçevesinde gösterdiği titizlik ve kalite

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

güvencesi süreçleri ile sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrenci geri bildirimleri, akademik danışmanlık mekanizmaları ve sürekli iyileştirme çalışmaları aracılığıyla programın etkinliği düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli revizyonlar yapılmaktadır.

Bu çerçevede, Yazılım Mühendisliği Programı, çağdaş mühendislik eğitimi ilkelerine uygun olarak, mesleki donanımı yüksek bireyler yetiştirmeyi ve yazılım sektörünün ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedeflemektedir.

Not: QDMS’de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Akademik birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Akademik birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
☐	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.1.1.1 Yazılım Mühendisliği Bölümü 24/11 Sayılı Bölüm Kurul Toplantı Tutanağı

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Öğretim programının ders dağılımına ilişkin temel ilke, kural ve yöntemler açık bir şekilde tanımlanmış olup, müfredat yapısı zorunlu ve seçmeli dersler ile alan içi ve alan dışı dersler arasındaki dengeyi gözetmektedir. Bu yapı, öğrencilerin yalnızca kendi uzmanlık alanlarında derinleşmelerini değil, aynı zamanda disiplinler arası etkileşim yoluyla farklı akademik alanları tanımalarını ve kültürel birikimlerini zenginleştirmelerini hedeflemektedir. Programın ders sayısı ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerine de zaman ayırabilmelerine olanak sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu çerçevede, müfredat kapsamında geliştirilen ders bilgi paketleri, belirlenen eğitim hedefleri doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerektiğinde iyileştirme süreçlerine tabi tutulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
☐	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak akademik birim genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.1.2.1 2024 Yılı Güz Dönemi Türkçe Ders Programı

B.1.2.2 2024 Yılı İngilizce Güz Dönemi Ders Programı

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Öğretim programında yer alan derslerin öğrenme kazanımları, her bir dersin bilgi paketlerinde açık ve sistematik bir şekilde tanımlanmıştır. Bu doğrultuda, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki detaylı bir biçimde analiz edilerek bir eşleştirme yapılmış ve her dersin program çıktılarıyla bağlantısını gösteren kapsamlı bir ilişki matrisi oluşturulmuştur. *Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.*

(B.1.3.1).

Öğrenme kazanımları, öğrencilerde hedeflenen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel beceri seviyelerini açıkça ifade edecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, her dersin öğrenme hedefleri belirlenmiş ve ilgili bilgiler programın müfredat bölümünde yayımlanan ders bilgi paketlerinde erişime sunulmuştur (B.1.3.2).

Ayrıca, belirlenen ders öğrenme kazanımlarının ne ölçüde gerçekleştiğini izlemek amacıyla sistematik bir değerlendirme ve takip süreci tasarlanmış olup, bu süreç düzenli aralıklarla gözden geçirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Not: QDMS’de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
☒	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
☐	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.1.3.1 Tüm derslerin program çıktıları ile uyumunu gösteren ilişki matrisi

B.1.3.2 Yazılım Mühendisliği ders bilgi paketi örneği

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) değerleri, öğrenme çıktıları, amaç ve içerikleri ile haftalık ders konuları, programın web sayfası üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Program kapsamında, staj ve mesleki uygulamalara yönelik öğrenme fırsatları sunulmakta olup, bu süreçler öğrenci iş yükü ve kredi sistemi çerçevesinde titizlikle değerlendirilmektedir. Uygulamalı eğitimlerin niteliği düzenli olarak analiz edilerek geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Ders tasarımlarında öğrenci iş yüküne dayalı bir yaklaşım benimsenmiş olup, özellikle uzaktan eğitim kapsamında ortaya çıkan farklılıklar ve çeşitlilikler de dikkate alınmaktadır. AKTS değerlerinin belirlenmesi ve doğruluğu, öğrenci iş yükü takibi ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve bu doğrultuda gereken düzenlemeler yapılmaktadır.

Not: QDMS’de yayınlanan Eğitim Öğretim Program Geliştirme Rehberi ve yayınlanacak olan eğitim videosuna göre yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
☐	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
☒	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
☐	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

Kanıtlar

B.1.4.1 Yazılım Mühendisliği (Türkçe) Müfredat

B.1.4.2 Yazılım Mühendisliği (İngilizce) Müfredat

B.1.4.3 AKTS Bilgileri

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bölümümüzde dönem sonu ders değerlendirmeleri öğrenciler tarafından memnuniyet anketi ile değerlendirilmektedir.(B.1.5.1) Fakültemiz ve bölümlerinde yıllık faaliyetlere ilişkin raporlar hazırlanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. OBS sistemi üzerinden eğitim öğretim ile ilgili göstergeler bölüm başkanlıkları tarafından periyodik olarak izlenmektedir. Fakültemiz bölümlerinin uygulamaları periyodik ve sistematik şekilde güncellenmektedir. Fakültemiz ve bölümlerimiz için Tanıtım katalogları hazırlanmış ve web sayfalarında paylaşılmıştır. Bu bilgiler dönemsel olarak güncellenmektedir. Ders içerikleri ile ilgili gerçekleşen bir süreç de öğretim çıktısı izlenimidir. Bu kapsamda, her bir ders için sınavda bulunan soruların hangi öğrenme çıktısıyla ilgili olduğu belirlenip, sınava giren bütün öğrencilerin sorulardan aldığı puanlara göre bir değerlendirme yapılmaktadır (B.1.5.2).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
☐	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
☐	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.1.5.1 Yazılım Mühendisliği Bölümü 24/2 Sayılı Bölüm Kurul Toplantı Tutanağı

B.1.5.2 Yazılım Mühendisliği Bölümü Örnek Sınav Tutanağı, Soru-Cevap Anahtarı Örneği ve Öğrenci Not Girişleri

B.1.5.3 Öğrenci Ders Değerlendirme Sonuçları

Not: Program tasarımı gözden geçirme süreç akışına göre (Ensemble’da yayınlanan) yapılan ve *GBS Ders İçeriği Değişiklik Takip Formu* ve *Yeni Ders Öneri Takip Formuna* işlenen çalışmalar değerlendirilmelidir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Program tasarımı sürecinde bölümümüz tarafından takip edilen iş akış şeması verilmiştir. Programımızın eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için etkin bir eğitim planı uygulanmakta, gerektiğinde güncellenmektedir. Yazılım Mühendisliği Programı ders müfredatı oluşturmasında şu kriterler göz önünde tutulmuştur; öğrencinin araştırma ve öğrenme kabiliyetinin ortaya çıkarılması, öğrenciye serbest çalışma saatinin verilmesi, birlikte öğrenme modelinin geliştirilmesi, günümüz teknolojilerini takip edilebileceği bir yapı oluşturulması. Program tasarımı ve onayı tanımlı süreçler, iş akışları, yapılan örnek İstanbul Gelişim Üniversitesi Yazılım Mühendisliği Bölümü olarak, Program Eğitim Amaçlarımızı güncellemek amacıyla her dönem başında en az bir tane olmak üzere Yazılım Mühendisliği Bölüm Kurulu yapılarak önceki dönemlerde görülen aksaklık ve eksikliklerin giderilmesi, öğrenci anketlerinin değerlendirilmesi, lisans programının iyileştirilmesi ve güncelleştirilecekse yeni dersler açılması, yeni öğretim üyelerinin alınması, eğitim kalitesinin artırılması için ilgili görüşlerin öğretim üyelerinden alınması; bu bilgiler ışığında gerekli planlama ve düzenlemelerin yapılması ve bu hususların Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Dekanlığı’na bildirilmesi için toplanırlar. Yazılım Mühendisliği Programı eğitim planı, merkezi eğitim sisteminde şeffaf bir şekilde yer almaktadır. Öğrenciler de dâhil dileyen herkes bu eğitim planlarına ulaşabilir. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasının sağlanması öğretim elemanlarının bu konuda gösterdiği özenle sağlanmaktadır. Sürekli gelişimi ise anketlerden sağlanan geri beslemelerle güncellenmektedir. Ayrıca değişim protokolleri ve/veya projeler

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

kapsamında kurumlar arasında karşılıklı olarak müfredat geliştirme ziyaretleri düzenlenmektedir (B.1.6.1.)(B.1.6.2.).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.
☒	4	Akademik birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.1.6.1 Müfredat Tasarımı ve Güncellenmesi İş Akış Şeması

B.1.6.2 Ders Denetimleri ve Uyarılar

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrenciyle etkileşimli öğretim süreci, bölümümüzün eğitim anlayışında önemli bir yer tutmaktadır. Yazılım Mühendisliği Bölüm Müfredatında uygulamalı dersler geniş bir yer kaplamakta olup, bu derslerin etkin bir şekilde yürütülmesine büyük özen gösterilmektedir. Özellikle derin öğrenme konusuna yönelik olarak, uygulamalı derslerin aktif bir şekilde işlenmesine öncelik verilmekte ve bu doğrultuda uygun çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Uygulamalı derslerin sayısı ve ders saatleri, ilgili kanıtta ayrıntılı şekilde belirtilmiştir (B.2.1.1).

Ayrıca, öğrenci merkezli eğitim uygulamalarını geliştirmek amacıyla teorik bilgiyi pratiğe dökerek yaşamla bağlantı kurulması, öğrencilerin aktif katılımını teşvik etmesi ve soru sorma becerilerini geliştirmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, tasarım derslerinin son sınıfta artırılması ve derslerde proje bazlı çalışmaların uygulanması yoluyla eğitim sürecinin verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Lisans düzeyindeki öğrenciler, "Bitirme Projesi I" ve "Bitirme Projesi II" dersleri kapsamında tamamen proje temelli bir öğrenme modeliyle eğitim almakta ve bu süreç sistematik olarak takip edilmektedir (B.2.1.2).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
☐	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.2.1.1 Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Yazılım Mühendisliği Müfredat

B.2.1.2 Bitirme Projesi I Dersi İçeriği

B.2.1.3 Yazılım Mühendisliği Bölümü Örnek Sınav Tutanağı, Soru-Cevap Anahtarı Örneği ve Öğrenci Not Girişleri

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrencilerin akademik gelişimlerini ve program çıktıları ile uyumlu kazanımlarını objektif ve güvenilir bir şekilde ölçmek amacıyla yapılandırılmıştır. Bu süreçlerde hem biçimlendirici hem de sonuç odaklı değerlendirme yöntemleri kullanılmakta olup, öğrenme süreçlerinin sürekli izlenmesi ve geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra, değerlendirme kriterleri şeffaflık, geçerlilik, güvenilirlik ve ölçülebilirlik ilkeleri doğrultusunda belirlenmekte ve öğrencilere ders başında açık bir şekilde duyurulmaktadır. Ölçme süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla, öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak alınmakta ve değerlendirme yöntemleri gerektiğinde revize edilmektedir. Ders bazında kullanılan ölçme araçları arasında yazılı sınavlar, sözlü sınavlar, proje ve uygulama bazlı değerlendirmeler, ödevler ve sunumlar yer almaktadır(B.2.2.1)(B.2.2.2).

Sınav uygulama ve güvenliği için çeşitli mekanizmalar kullanılmaktadır. Sınav kağıtları hazırlanırken sabit bir şablon kullanılmakta ve sınav başlangıcında öğrencilerin doldurması gereken yerler duyurulmaktadır. Ayrıca sınav süresi başladıktan sonra öğrenciler ilk yarım saat çıkarılmamaktadır. Sınav başlangıcında yoklama alınmakta ve sınavla ilgili tutanak tutulmaktadır. Sınav esnasında kopya çeken veya çekmeye teşebbüs eden, elektronik bir aracı (akıllı saat, akıllı telefon, vs.) üzerinde bulunduran öğrenciler için sınavın düzenini bozma ve gerekli kurallara uymama durumlarından dolayı soruşturma açılmakta ve soruşturma belirtilen iş akış şemasına ve ilgili yönetmeliğe göre yapılmakta ve sonuçlandırılmaktadır (B.2.2.3).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.2.2.1 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Başarı Değerlendirme Tablosu

B.2.2.2 Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği

B.2.2.3 Yazılım Mühendisliği Bölümü Örnek Sınav Tutanağı, Soru-Cevap Anahtarı Örneği ve Öğrenci Not Girişleri

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Öğrenci kabulü, kayıt işlemleri, yatay ve dikey geçişler ile değişim programlarına ilişkin esaslar İstanbul Gelişim Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde, Uluslararası ve yabancı uyruklu öğrenci alımı ile ilgili ilke ve kurallar Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesinde tanımlanmış olup bu yönetmeliklere (<https://www.gelisim.edu.tr/tr/gelisim-yonergeler>)web sayfası üzerinden erişilebilmektedir (B.2.3.1) (B.2.3.2).

Belirlenen ilke ve kurallar birbiriyle uyumlu bir şekilde yapılandırılmış olup, uygulamalar tam anlamıyla şeffaflık ilkesi doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrencilerin diploma, sertifika ve benzeri belgeleri alabilmeleri için gerekli tüm koşulların sağlanıp sağlanmadığı Bölüm tarafından titizlikle incelenmekte ve bu inceleme sonucunda başvurular onaylanmakta ya da gerekçeli bir şekilde reddedilmektedir. Tüm şartların eksiksiz olarak yerine getirilmesi durumunda, Fakülte Kurulu'nun onayına sunularak mezuniyet ve diploma süreçlerinin resmi olarak başlatılması sağlanmaktadır (B.2.3.1).

Öğrenci kabulünde yapılan muafiyetler Muafiyet - İntibak İşlemleri ve Yatay Geçiş Esasları Yönergesine uygun olarak yürütülmekte ve uygulanmaktadır (B.2.3.3).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
--------------------------	---	--

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

☐	2	Akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
☐	3	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.2.3.1 Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

B.2.3.2 Yurtdışından veya yabancı uyruklu öğrenci kabulü yönergesi

B.2.3.3 Muafiyet - İntibak İşlemleri ve Yatay Geçiş Esasları Yönergesi

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerin aldığı derslere ilişkin öğrenim çıktıları, bölüm web sitesinde ayrıntılı olarak sunulmaktadır (B.2.4.1). Öğrenciler, belirlenen öğrenim çıktılarının gerekliliklerini yerine getirerek ve derslerini başarıyla tamamlayarak mezuniyet hakkı kazanmaktadır. Mezuniyet için gerekli tüm akademik ve idari koşullar, ilgili yönetmelikte açıkça belirtilmiş olup, öğrencilerin bu çerçevede yükümlülüklerini tamamlamaları beklenmektedir (B.2.4.2).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
☐	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.2.4.1 Öğrenci Çıktıları

B.2.4.2 İGÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Yönetmeliği

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Bölümümüzde, tüm öğrenciler eşit ve adil bir şekilde eğitim olanaklarına erişim sağlayabilmektedir. Fiziksel altyapılar ve dijital öğrenme kaynakları, öğrencilerin akademik süreçlerini desteklemek amacıyla tamamen erişime açık tutulmaktadır. Örneğin, ALMS sistemi üzerinden ders materyalleri dijital ortamda öğrencilere sunulmakta, böylece öğrenme sürecine sürekli ve kesintisiz erişim imkânı sağlanmaktadır.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Derslikler ve bilgisayar laboratuvarları, derslerin işlenmesi ve öğrencilerin bireysel çalışmaları için eşit ve erişilebilir bir şekilde sunulmaktadır (B.3.1.1). Üniversitemiz kütüphanesinde yer alan veri tabanları ve akademik kaynaklar, tüm öğrencilerin erişimine açık olup, eğitim-öğretim süreçlerini destekleyici bir yapı sunmaktadır.

Bölümümüzdeki tüm ders içerikleri, öğrenci ile iletişim süreçleri, video, doküman ve ders materyalleri LMS (Learning Management System) platformu üzerinden yönetilmekte, böylece dijital öğrenme ortamlarının etkin kullanımı sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin derslere katılımı, notlandırma süreçleri, ders izlenceleri ve akademik takip işlemleri, PERSİS sistemi aracılığıyla yürütülmektedir. Öğrenciler, akademik süreçlerini yönetmek ve ders bilgilerine erişmek için yaygın olarak Öğrenci Bilgi Sistemi'ni (OBS) kullanmaktadır. Tüm bu yönetim sistemlerine, üniversitenin ana web sitesi üzerinden erişim sağlanabilmektedir (B.3.1.2).

Not: Merkezi kütüphane olanaklarına bu bölümde yer verilmeyecektir. Ancak merkezi kütüphanede bölüme ait spesifik Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

kaynaklar hakkında bilgi verilebilir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimin eğitim - öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
☒	3	Öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve akademik birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
☐	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.3.1.1 Derslik ve Bilgisayar Laboratuvarları

B.3.1.2 LMS Sistemi Giriş

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin akademik ve idari konularda danışmanlık hizmetlerinden etkin bir şekilde faydalanabilmesi amacıyla her sınıfa bir akademik danışman atanmakta olup, danışman öğretim üyeleri belirlenen saatlerde öğrencilerle bireysel görüşmeler gerçekleştirmektedir (B.3.2.1).

Bunun yanı sıra, öğretim üyeleri, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek ve çeşitli konularda rehberlik sağlamak amacıyla ofislerinde erişilebilir durumda bulunmakta ve öğrenciler, ihtiyaç duyduklarında akademik kadro ile doğrudan iletişim kurarak bilgi alabilmektedir.

Not: Akademik biriminize özel danışmanlık ve kariyer destek hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalara yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmamaktadır.
☒	3	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.
☐	4	Akademik birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.3.2.1 Öğrenci Danışmanlık Listesi

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Okulumuz kaliteli, yenilikçi ve vizyoner öğretim görevlilerimize sahip olmasının yanı sıra çeşitli teknik olanaklara da sahiptir. Öğrencilerimizin Bilgisayar Laboratuvarları, Mikroişlemciler Laboratuvarı, Haberleşme Laboratuvarı, Elektronik Laboratuvarı, PLC ve Otomasyon Laboratuvarı, Elektrik Makinaları ve Elektrik Tesisleri Laboratuvarı, Yenilenebilir Enerji Laboratuvarı, gibi teknik donanımlarımız ile pratikte de yetkinlik kazanması sağlanmaktadır. Yatay geçiş imkânlarının da tanındığı okulumuzda öğrencilerimize benzeri pek çok fırsat sunulmaktadır. Öğrencilerine uluslararası teorik eğitimin yanı sıra pratik eğitimde de öncü olan İstanbul Gelişim Üniversitesi, bu anlamda öğrencilerine tüm hizmetleri sunmaktadır. 2020-2021

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Eğitim-Öğretim yılında faaliyetlerine başlayan Yazılım Mühendisliği Bölümünde öğrencileri projeleri, test ve araştırma-geliştirme çalışmalarını gerçekleştirmek amacıyla Bilgisayar ve mikroişlemciler laboratuvarları kullanılmaktadır (B.3.3.1.).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Akademik birimde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☐	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.3.3.1 Derslik ve Bilgisayar Laboratuvarları

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Engelli ve özel gereksinime sahip öğrencilerin sınav süreçlerinde ihtiyaç duydukları düzenlemeler, İGÜ Engelli Öğrenci Mevzuatı kapsamında güvence altına alınmaktadır (B.3.4.1). Dezavantajlı gruplara yönelik tüm süreçler, Engelli Dayanışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi doğrultusunda yürütülmekte olup, gerçekleştirilen iyileştirmeler şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşılmaktadır (B.3.4.2).

Özellikle görme engelli öğrencilerin sınav süreçlerinde erişilebilirliği artırmak amacıyla büyük punto soru kağıtları ve işaretleyici desteği sağlanmakta, bu ve benzeri düzenlemeler dezavantajlı grupların akademik süreçlere tam katılımını desteklemek amacıyla uygulanmaktadır. Dezavantajlı öğrencilere yönelik uygulamalar ve belirlenen esaslar, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ayrıntılı şekilde belirtilmiştir (B.3.4.3).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
☐	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.3.4.1 Engelli Öğrenci Mevzuatı

B.3.4.2 Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi

B.3.4.3 İGÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu (2023)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler genel olarak kurum çapında yapılmakla birlikte öğrenci toplulukları ve kulüpleri ile işbirliği içerisinde düzenlenmektedir. Bölümümüz öğrenci kulüplerinin akademik yıl boyunca gerçekleştirdiği teknik gezi (B.3.5.1), tanıtım haftası etkinlikleri (B.3.5.2) bulunmaktadır. Bu etkinliklerin düzenlenmesi ve planlanmasına ilişkin yazışma ve başvuru süreçleri takip edilmektedir (B.3.5.3).

Not: Akademik birime özel faaliyetlere bu bölümde yer verilecektir. SKS birimine yapılan başvuru öncesi süreçler ve yapılan faaliyetler sonrası değerlendirmeler ve iyileştirme çalışmaları tanımlanabilir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
☐	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☐	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.3.5.1 Teknik Gezi Örneği

B.3.5.2 Aralık Bülteni 2024 - Güz Dönemi Kulüp Tanıtım Haftası Etkinliği Örneği

B.3.5.3 Etkinlik Düzenleme Formu Örneği

B.4. Öğretim Kadrosu**B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Bölüm olarak atama işlemleri ilgili yükseköğretim kurumu yönetmeliğine tabidir (B.4.1.1). Ders yükleri de ilgili öğretim üyelerinin yüksek lisans ve doktora düzeyinde yaptığı çalışmalar baz alınarak belirlenen uzmanlığına göre adil bir şekilde yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
☐	2	Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
☐	3	Tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
☒	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.4.1.1 Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme, Yeniden Atama Kriterleri

Not: Kanun ve yönetmelikler burada tekrar edilmemelidir. Akademik birime özel uygulamalara yer verilmelidir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim üyelerinin yetkinliklerini artırmak ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla kurum içi eğitim programları düzenlenmektedir (B.4.2.1). Bu eğitimleri başarıyla tamamlayan akademik personele, ilgili programın içeriğini ve kazanımlarını belgeleyen sertifikalar verilmektedir (B.4.2.2).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
☒	3	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
☐	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Kanıtlar

B.4.2.1 LMS Üzerinden Verilen Eğitimler

B.4.2.2 Eğiticinin Eğitimi-Sertifika Belgesi Örneği

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS), akademik faaliyetlerin etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kullanılmaya başlanmış olup, sistemin kullanımıyla ilgili eğitim materyalleri dijital ortamda erişime sunulmuştur (B.4.3.1).

Ayrıca, üniversite tarafından akademik faaliyetleri teşvik etmek amacıyla konferans ve seminer katılım desteği sağlanmakta, bilimsel yayınlara yönelik teşvik programları yürütülmektedir. Bu teşviklerden yararlanabilmek için gerekli kılavuzlar, ilgili usul ve esasları belirleyen düzenlemeler ile proje bütçelerine ilişkin güncel bilgiler, akademik yıl içerisinde öğretim üyeleriyle paylaşılmıştır (B.4.3.2, B.4.3.3, B.4.3.4).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
☐	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
☒	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları akademik birimin geneline yayılmıştır.
☐	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İşelleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.4.3.1 APSİS Kullanıcı Eğitimi

B.4.3.2 Yayın Teşvik Ödülü İşlemleri Kullanım Kılavuzu

B.4.3.3 Akademik Performans Uygulama Usul ve Esasları (2024)

B.4.3.4 2025 YILI BAP-K Proje Türleri ve Bütçeleri

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

İstanbul Gelişim Üniversitesi bünyesinde, rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren 20 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezler, rektörlük tarafından atanan yönetim kurulları aracılığıyla yönetilmektedir.

Ayrıca, **Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K)**, üniversite dışı kaynaklardan finanse edilen ulusal ve uluslararası projelerin yazımı, başvurusu ve yönetimi süreçlerinde akademisyenlere ve araştırmacılara teknik destek ve danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Koordinatörlük, rektörlüğe doğrudan bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

BAP-K'nın temel amacı, üniversite genelinde proje kültürünü geliştirmek, akademisyenleri proje hazırlama ve sunma konusunda teşvik etmek ve araştırma-geliştirme odaklı proje sayısını artırmaktır. Bu kapsamda, proje çağrılarının düzenli olarak takip edilmesi ve ilgili birimlere duyurulması gibi görevleri de üstlenmektedir. (C.1.1)

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi Yazılım Mühendisliği Bölümü olarak, her akademik yıl için farklı komisyonlar oluşturulmakta ve akademik süreçler planlanmaktadır. Ancak, araştırma odaklı özel bir komisyon şu an için bulunmamaktadır. Bununla birlikte, kurumun belirlediği yol haritası, politikalar ve yönetim süreçleri takip edilerek, araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) faaliyetleri teşvik edilmektedir.

Bu yıldan itibaren, kurum destekli projelerin başvurularını daha etkili hale getirmek amacıyla yeni bir sistem hayata *Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.*

geçirilmiştir. Araştırma projelerinin başvuru süreçleri artık daha sistematik ve erişilebilir bir şekilde yürütülmektedir (C.1.1.1. BAPSİS Kullanıcı Eğitimi).

Bölümde gerçekleştirilen tüm akademik çalışmalar, araştırma projeleri, bilimsel makaleler, teknik raporlar, kitap yayınları ve yazılım geliştirme süreçleri düzenli olarak takip edilmekte ve aylık olarak hazırlanan bültenimizde paylaşılmaktadır (C.1.1.2). Bu bülten aracılığıyla, akademisyenler ve öğrenciler için motivasyon artırıcı bir akademik ortam oluşturulmakta, bölüm içindeki bilimsel üretkenlik teşvik edilmektedir.

Hazırlanan bültenler, bölümümüzün resmi web sayfası üzerinden erişime açılmakta ve öğrenci ile akademik camianın bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
☒	3	Akademik birimde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☐	4	Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.1.1.1 İGÜ Teşkilat Şeması

C.1.1.2 BAPSİS Kullanıcı Eğitimi

C.1.1.3 MMF Aylık Bülteni

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

İstanbul Gelişim Üniversitesi, öğretim elemanlarının bilimsel araştırmalarını destekleyerek, akademik çalışmaların niteliğini ve niceliğini artırmayı, dolayısıyla üniversitenin genel akademik kalitesini yükseltmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında yürütülen çalışmalara büyük önem verilmekte ve öğretim elemanları teşvik edilmektedir.

Üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu olacak şekilde, ulusal ve uluslararası bilimsel araştırmaların geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, disiplinler arası iş birliklerinin güçlendirilmesi amacıyla mali kaynak ayrılmaktadır. Bu kaynakların etkin yönetimi ve verimli kullanımı için Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü oluşturulmuş olup, akademisyenlerin projelerini hayata geçirebilmeleri için destek mekanizmaları sunmaktadır.

Kurum, ulusal ve uluslararası araştırma projelerine fon desteği sağlayarak, akademik personelin bilimsel çalışmalarını teşvik etmekte ve proje kültürünün yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından sunulan proje desteklerine dair kanıt niteliğindeki belgeler mevcuttur (ICM-C.1.2.1). Ayrıca, öğretim elemanlarına yönelik proje talepleri ve destek süreçlerine dair ek belgeler de üniversite tarafından sağlanmaktadır (ICM-C.1.2.2).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☒	2	Akademik birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

☐	3	Akademik birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve akademik birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☐	4	Araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.1.2.1 İGÜ BAPK Proje Desteği Belgesi

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün henüz bir doktora programı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☒	1	Akademik birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlara ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora programı sonrası imkanlar yürütülmektedir.
☐	4	Akademik birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Not: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K) tarafından yürütülen çalışmalar/eğitimler haricinde, akademik birimde gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☒	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
☐	4	Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri

Bölümümüzde bu anlamda çalışmalar yapılmaktadır uluslararası ortak programlar noktasında görüşmeler yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
☒	2	Akademik birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma akademik birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
☐	3	Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

☐	4	Akademik birimde, ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Öğretim üyelerimizin araştırma performansına ilişkin istatistiksel veriler, bölümümüzde oluşturulan veri izleme tablosunda detaylı bir şekilde sunulmaktadır (C.3.1.1). Araştırma faaliyetlerinin düzenli olarak izlenebilmesi amacıyla, her yıl belirlenen tarihlerde gerçekleştirilen APSİS başvuru süreçleri esas alınmaktadır (C.3.1.2).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☒	1	Akademik birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birimde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Akademik birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.3.1.1 Stratejik Plan Birim Bazında Veri İzleme Tablosu

C.3.1.2 APSİS Başvuru Dosyası Örnekleri

Not: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K) tarafından yürütülen çalışmalar (APSİS ve BAPSİS) haricinde, akademik birimde gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmelidir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İlgili konuya yönelik bölüme özgü bir kontrol mekanizması bulunmamakla birlikte, verilerin takibi ve değerlendirilmesi, kurum bünyesinde yürürlükte olan yönerge ve esaslar çerçevesinde sistematik bir şekilde gerçekleştirilmektedir (C.3.2.1, C.3.2.2, C.3.2.3).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☒	1	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Akademik birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.3.2.1 Yayın Teşvik Ödülü İşlemleri Kullanım Kılavuzu

C.3.2.2 Akademik Performans Uygulama Usul ve Esasları (2024)

C.3.2.3 İGÜ BAP Koordinatörlüğü Usul ve Esaslar

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Not: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K) tarafından yürütülen çalışmalar (APSİS ve BAPSİS) haricinde, akademik birimde gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmelidir.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Akademik birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitede Toplumsal Katkı süreçlerine, 2018 yılından günümüze kadar hazırlanan ve yayımlanmış olan politikalar yön vermektedir (D.1.1.1). Bölümümüz bünyesinde İstanbul Kalkınma Ajansı Yetenek İstanbul Mali Destek Programı 2022 çerçevesinde yürütülen "İGÜ Siber Akademi" projesi, siber güvenlik alanında uzmanlar yetiştirmeyi hedeflemektedir (D.1.1.2).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmamaktadır.
☒	3	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☐	4	Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

D.1.1.1. Topluma Hizmet Politikası

D.1.1.2. Siber Akademi Projesi Web İçerik

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerinin büyük bir kısmı üniversite bünyesinde organize edildiğinden, bölümümüzde bu etkinliklere yönelik bağımsız bir kaynak yönetimi mekanizması bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☒	1	Akademik birimde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Akademik birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birimde toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve akademik birimler arası dengely gözeterek yönetmektedir.
☐	4	Akademik birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Şablonu; Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Sürüm 3.2) esas alınarak hazırlanmıştır.

Bölüm içerisinde yapılan toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin istatistikler veri izleme tablosunda sunulmuştur (D.2.1.1).

Olgunluk Düzeyi (akademik birimin iç kalite güvence süreciyle uyumlu olan seçilmelidir)

☐	1	Akademik birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☒	2	Akademik birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Akademik birimde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Akademik birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

D.2.1.1 Stratejik Plan Birim Bazında Veri İzleme Tablosu

5. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Akademik birimin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında özet olarak sunulması beklenmektedir. Akademik birim daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve kuruma sunulmuş bir Kurumsal Geri Bildirim Raporu varsa bu raporda belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu açıkça sunulmalı ve mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak verilmelidir.

6. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Performans Göstergeleri ve Hedefler Tablosu akademik birim bazında doldurularak gönderilmelidir.