



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

YÜKSEKOKUL KALİTE KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

TOPLANTI TARİHİ : 04.09.2024

TOPLANTI SAYISI : 2024/13

TOPLANTI YERİ: C Blok 211 No'lu Derslik

TOPLANTI SAATİ : 13:00

TOPLANTIYA KATILANLAR:

1-Prof. Dr. Mustafa NİZAMLIOĞLU	Müdür
2-Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ	Müdür Yardımcısı
3-Öğr. Gör. Ali KARAAĞAÇ	Müdür Yardımcısı
4- Dr. Öğr. Üyesi Nihan ÜNLÜ	Akademik Üye
5-Dr. Öğr. Üyesi Pelin ÖZGÜNAY	Akademik Üye
6-Öğr. Gör. Esra Nur YAŞA	Akademik Üye
7-Öğr. Gör. Ezgi GENÇ YILMAZ	Akademik Üye
8-Öğr. Gör. Nazlı YÜCEOL	Akademik Üye
9-Öğr. Gör. Özge ÜNSEVER	Akademik Üye
10-Duygu BAL	İdari Üye
11-Güner AKKAYA	İdari Üye

TOPLANTIYA KATILAMAYANLAR:

1-Dr. Öğr. Üyesi Negin AZARABADI	Akademik Üye
2-Dr. Öğr. Üyesi Seçil KIRLANGIÇ ATAŞEN	Akademik Üye

16.10.2024 TARİH 2024-13 SAYILI KALİTE KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://shmyo.gelisim.edu.tr>

shmyo@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

GÜNDEM MADDELERİ:

1. Gündem Kabulü
 2. İGÜ Kalite Komisyonu'nun 2024-17 sayılı gündeminin paylaşılması.
 3. 2024 Yılında kayıt sildirme talebinde bulunan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin, kayıt sildirme nedenlerinin güncellenmesi.
 4. İGÜMER üzerinden iletilen istek/şikayetlerinin konularına göre değerlendirilmesi.
- Dilek ve Temenniler**

GÖRÜŞÜLEN KONULAR:

MADDE NO:2024-13-1: 2024-10 Sayılı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite Kurulu Prof. Dr. Mustafa NİZAMLIOĞLU Başkanlığında toplandı ve gündem oy birliği ile kabul edildi.

MADDE NO:2024-13-2: 2024-17 sayılı İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Komisyonu toplantısında görüşülen;

Çözüm Merkezi tarafından yapılan aramalardan elde edilen geri bildirimlerin kayıt sürecini iyileştirmek amacıyla bir PUKO (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünün başlatılması , Kalite Topluluğu öğrenci kulübünün, öğrenci geri bildirimlerini Kalite Komisyonu'na aktarımı ve YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) hazırlık çalışmaları kapsamında, eğitim öğretim sürecine ilişkin detaylar Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan Tan Erkoç tarafından Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu'na aktarılmıştır.

MADDE NO:2024-13-3: 2024 yılı itibarıyla Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kayıt sildiren öğrenci listesinin kayıt sildirme nedenlerini analiz etmek amacıyla işlemlerin arka planında yatan sebepler çeşitli kategorilerde ele alınmıştır. 2024 Yılı itibari ile kayıt sildiren 435 öğrenci bulunmakta ve

- Azami öğrenim süresini doldurması sebebi ile kaydı silinen %57
- Diğer sebepler %3
- Kendi isteği ile %27
- Yatay Geçiş Kurum Dışı %7
- Yatay Geçiş Kurum içi %5

şeklinde yüzelere ayrılmaktadır. “Kendi isteği” maddesi altında öğrencilerin kayıt sildirme nedenlerinin ekonomik nedenlere dayandığı gözlemlenmiştir.

16.10.2024 TARİH 2024-13 SAYILI KALİTE KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://shmyo.gelisim.edu.tr>

shmyo@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

MADDE NO:2024-13-4: 16 Ekim 2024 tarihinde gerçekleştirilen kalite toplantısında, 03 Ağustos 2024 tarihinden itibaren İGÜMER üzerinden alınan şikayetler detaylı bir şekilde değerlendirilmiştir. Şikayetler, aşağıdaki kategorilere ayrılarak incelenmiştir:

İstek/Şikayetler:

1. Şikayet Dilekçesi Hakkında Geri Dönüş Eksikliği
2. Dersin Hocası Tarafından Hakaret İçeren Sözler
3. 1. Sınıf Öğrencilerinin Ders Kayıtlarının Geç İşlenmesi
4. Gelen Telefonlara Dönüş Olmaması
5. Personel Davranışları
6. Staj Formları, Sigorta Giriş İşlemleri ve Staj Uzatma Mailine Geri Dönüş
7. Ders İşleyiş Şikayetleri
8. Muafiyet İşlemleri

Toplantı sırasında bu şikayetlerin detaylı analizi yapılmış, her bir kategori altında yaşanan sorunların genel bir değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir. 2. maddede “dersin hocası tarafından hakaret içeren sözler” , “personel tutum ve davranışları” ile ilgili geri bildirimlerin İGÜ Kalite Koordinatörlüğü’nde de gündeme gelmiş ve artış yaşandığı gözlemlenmiştir. Bu sebeple sorunların çözümüne yönelik program başkanları ile toplantı yapılmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

Gelen evrak ve temenni olmadığından toplantıya son verildi.

Dr. Öğr. Üyesi Nurchihan TAN ERKOÇ Müdür Yardımcısı	Prof. Dr. Mustafa NİZAMLIOĞLU Başkan/ Müdür	Öğr. Gör. Ali KARAAĞAÇ Müdür Yardımcısı
Dr. Öğr. Üyesi Pelin ÖZGÜNAY Üye	Dr. Öğr. Üyesi Seçil KIRLANGIÇ ATAŞEN Üye KATILMADI	Dr. Öğr. Üyesi Nihan ÜNLÜ Üye
Dr. Öğr. Üyesi Negin AZARABADİ Üye KATILMADI/İZİNLİ	Öğr. Gör. Ezgi GENÇ YILMAZ Üye	Öğr. Gör. Özge ÜNSEVER Üye

16.10.2024 TARİH 2024-13 SAYILI KALİTE KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00 Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://shmyo.gelisim.edu.tr>

shmyo@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Öğr. Gör. Esra Nur YAŞA Üye	Öğr. Üyesi Nazlı YÜCEOL Üye	Duygu BAL SHMYO Sekreter/Üye
Güner DAL Büro Memuru Üye		

16.10.2024 TARİH 2024-13 SAYILI KALİTE KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00 Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://shmyo.gelisim.edu.tr>

shmyo@gelisim.edu.tr