



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi

Tarih: / /

1. Aşağıdakilerden size uygun olanı seçiniz.

(Lütfen öğrenci iseniz uygun olan öğrenim durumunuzu; akademik personelseniz unvanınızı diğer seçeneğinde belirtiniz)

İGÜ Öğrencisi (Ön Lisans / Lisans) (I. Öğretim / II. Öğretim)

İGÜ Öğrencisi (Yüksek Lisans / Doktora)

İGÜ Akademik Personel

İGÜ İdari Personel

Diğer

2. Kütüphaneyi hangi sıklıkta ve hangi nedenlerle ziyaret ediyorsunuz?

(Lütfen her şık için size uygun olan seçeneği ayrıca işaretleyiniz)

	Her Gün	Haftada Bir veya Birkaç Kez	Ayda Bir veya Birkaç Kez	Yılda Bir veya Birkaç Kez	Hiç
Araştırma/Tarama yapmak					
Kitap ödünç almak/Raflara göz atmak					
Dergi/Kitap okumak					
Ders çalışmak					
Bilgisayar/İnternet hizmeti almak					
Fotokopi çektirmek					
Buluşma alanı/ Sosyalleşme					

3. Kütüphane web sitesini (<http://kddb.gelisim.edu.tr/>) hangi sıklıkta ve hangi nedenlerle kullanıyorsunuz?

(Lütfen her şık için size uygun olan seçeneği ayrıca işaretleyiniz)

	Her Gün	Haftada Bir veya Birkaç Kez	Ayda Bir veya Birkaç Kez	Yılda Bir veya Birkaç Kez	Hiç
Katalog tarama					
Elektronik veri tabanlarından yararlanma					
Elektronik/Çevrimiçi dergilerden yararlanma					
Yayınlanan duyurulara göz atma					
KDDB Hizmetleri/Personeli hakkında bilgi edinme					

4. Lütfen kütüphane materyallerini / yayın türlerini hangi sıklıkta kullandığınızı belirtiniz.
(Lütfen her yayın türü için size uygun olan seçeneği işaretleyiniz)

	Her Gün	Haftada Bir ve ya Birkaç Kez	Ayda Bir veya Birkaç Kez	Yılda Bir veya Birkaç Kez	Hiç
Basılı Kitaplar					
Basılı Dergiler					
Elektronik/Çevrimiçi Dergiler					
Dergi/Makale Veri Tabanları					
Elektronik Kitap Veri Tabanları					
Danışma/Referans Kaynakları (Tez, Ansiklopedi, Sözlük vb.)					

5. Genel olarak kütüphane web sitesini (<http://kddb.gelisim.edu.tr/>) değerlendiriniz.

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Kolay erişilebilir					
Arayüzü kullanışlı					
İçerik açısından anlaşılır ve yeterli					
Kampüs içi/dışı elektronik veri tabanlarına erişim açısından yönlendirici ve anlaşılır					

6. Genel olarak çevrimiçi kütüphane kataloğunu (OPAC) (<http://kutuphane.gelisim.edu.tr/>) değerlendiriniz.

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Arayüzü kullanışlı					
Tarama kriterleri yeterli					
Açık ve anlaşılır yönlendirmelere sahip					
İhtiyaçlarım doğrultusunda etkin ve kolay kullanabiliyorum					

7. Lütfen kütüphane dermesinde bulunan materyal / yayın türlerini ihtiyaçlarınızı karşılama bağlamında değerlendiriniz.

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Basılı Kitap					
Basılı Dergi					
Referans Yayınları (Ansiklopedi, Sözlük, Tez)					
Elektronik Dergiler					
Dergi/Makale Veri Tabanları					
Kitap Veri Tabanları					

8. Genel olarak kütüphane hizmetleri ve personeli ile ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Ödünç verme hizmetleri					
Danışma kaynakları ve süreli yayınlar danışma hizmetleri					
E-Kaynaklar danışma hizmeti					
Duyuru/Bilgilendirme/Tanıtım Hizmetleri					
Yayın sağlama hizmetleri					

9. Kütüphane iletişim kanallarıyla ilgili olarak,

	Evet	Hayır
Hizmetler ve koleksiyonla alakalı olarak kütüphane tarafından yapılan duyurulardan sosyal medya/web sitesi/e-posta aracılığıyla haberdar oluyorum		
Kütüphane sosyal medya hesaplarından haberdarım		
Kütüphane sosyal medya hesaplarına üyeyim		

10. Kütüphane genel kullanımı hakkında,

	Evet	Kısmen	Hayır	Fikrim Yok
Genel olarak kütüphanenin fiziksel koşullarını yeterli buluyorum				
Kütüphane çalışma saatlerinden (açık olduğu günler/saatler) memnunum				
Kütüphane çevrimiçi üyelik hizmetleri (kitap ayırtma, ödünç süresi uzatma vb.) hakkında bilgi sahibiyim				

11. Lütfen kütüphanemiz hakkında ayrıca iletmek istediklerinizi belirtiniz.

Yanıtlarınız için teşekkür ederiz. Anket yanıtları ticari faaliyetlerde kullanılmayacak ve yetkisiz kişilerle paylaşılmayacaktır.