



KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

TOPLANTI TARİHİ : 07.05.2024
Rektörlük Binası (A)
TOPLANTI YERİ : Blok) 505 nolu
Toplantı Salonu
TOPLANTI SAYISI : 2024 - 08
TOPLANTI SAATİ : 10.00

TOPLANTIYA KATILANLAR:

- | | |
|--|--|
| 1. Prof. Dr. Bahri ŞAHİN | Rektörlük/Rektör/Başkan |
| 2. Prof. Dr. Necmettin MARAŞLI | Rektörlük / Rektör Yardımcısı |
| 3. Prof. Dr. Nuri KURUOĞLU | Rektörlük/Rektör Yardımcısı |
| 4. Prof. Dr. S. Arda ÖZTÜRKCAN | Rektörlük/Rektör Yardımcısı |
| 5. Doç. Dr. Serdar EGELİ | Genel Sekreterlik/Genel Sekreter |
| 6. Dr. Öğr. Üyesi Esra SAYIN | Genel Sekreterlik/Genel Sekreter Yardımcısı |
| 7. Prof. Dr. Hasan Hakan BOZKURT | Kalite Koordinatörlüğü/Kalite Koordinatörü |
| 8. Doç. Dr. Sevinç KOÇAK | Uygulamalı Bilimler Fakültesi |
| 9. Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT | Sağlık Bilimleri Fakültesi |
| 10. Dr. Öğr. Üyesi Binnur GÜRÜL | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi |
| 11. Dr. Öğr. Üyesi Funda PEHLEVAN
KARABIYIK | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu |
| 12. Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ÖZKAN | Diş Hekimliği Fakültesi |
| 13. Dr. Öğr. Üyesi Kenan ŞENTÜRK | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi |
| 14. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN | Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü |
| 15. Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu |
| 16. Dr. Öğr. Üyesi Serkan DEMİREL | İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi |
| 17. Dr. Öğr. Üyesi Sibel ZENGİN | BAP Koordinatörlüğü |
| 18. Dr. Öğr. Üyesi Ümit ALKAN | Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi |
| 19. Öğr. Gör. Emel ÖZGÜN | Laboratuvarlar Koordinatörü |
| 20. Öğr. Gör. Naime AKYÜREK | Yabancı Diller Yüksekokulu |

07.05.2024 TARİHLİ 2024 – 08 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



- | | |
|----------------------------|---|
| 21. Öğr. Gör. Remzi SIZAN | İstanbul Gelişim Üniversitesi Meslek Yüksekokulu |
| 22. Ahmet Şenol ARMAĞAN | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| 23. Alisa ALİYEV USUBOVA | Uluslararası Değişim ve İşbirliği Koordinatörlüğü |
| 24. Bilal KARAKILIÇ | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| 25. Ebru BAŞKÖYLÜ | İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı |
| 26. Elif ÜNAL | Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü |
| 27. Esmâ Nur DEDE | Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı |
| 28. Gökçe İPEK | Kurumsal İletişim Müdürlüğü |
| 29. Gül GÜLER BİNKANAT | Arşiv Müdürlüğü |
| 30. Kadir ABATAY | Çözüm Merkezi Müdürlüğü |
| 31. Muhammet Aydın METİN | Teknoloji Transfer Ofisi Müdürlüğü |
| 32. Muhammet Emin BEKMEZCİ | Yapı İşleri Daire Başkanlığı |
| 33. Nuray FIRAT | Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi |
| 34. Semiha BALABAN | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı |

TOPLANTIYA KATILAMAYANLAR:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. Doç. Dr. Murat DOĞAN | Güzel Sanatlar Fakültesi |
| 2. Dr. Öğr. Üyesi Kadir MERSİNLİ | Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi |
| 3. Öğr. Gör. Anıl ÇETİN | Lisansüstü Eğitim Enstitüsü |
| 4. Öğr. Gör. Enes KALYONCU | Öğrenci Dekanlığı |
| 5. Öğr. Gör. Mertcan KARACAN | Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü |
| 6. Öğr. Gör. Ünal Erdem ELLİ | Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi |
| 7. Dana KALAWI | Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü |
| 8. Emine TAŞ | Elektronik Belge Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü |
| 9. Emre TOKMAK | Hukuk Müşavirliği |
| 10. Seray KARAOĞLU | Yazı İşleri Müdürlüğü |
| 11. Serdar BALI | İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı |
| 12. Uğurcan Doğukan HANBABA | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı |
| 13. Umedjon HAITMURODOV | Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü |
| 14. Yağmur Dilan BİLGİN | Engelli Dayanışma ve Koordinasyon Birimi |

07.05.2024 TARİHLİ 2024 – 08 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



15. Talat Canberk ÖTÜMLÜ

Öğrenci Temsilcisi

GÜNDEM MADDELERİ:

1. 2024 – 08 sayılı Kalite Komisyon Toplantısı gündeminin görüşülmesi,
2. Kalite Koordinatörü Sn. Prof. Dr. Hasan Hakan BOZKURT tarafından YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) hazırlık çalışmalarına ilişkin bilgilendirme yapılması,
3. Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekan Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından 2024 yılı Mart ve Nisan ayı öğrenci şikâyetlerine ilişkin bilgilendirme yapılması,
4. Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından 2024 yılı Mart ve Nisan ayı birim aktivite raporuna ilişkin bilgilendirme yapılması,
5. Dilek ve Temenniler.

KARARLAR:

KARAR NO-2024-08-01: İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Komisyonu, gündem maddelerini görüşmek üzere Rektör Adına görevli Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT Başkanlığında 07.05.2024 tarihinde saat 10.00’da toplandı, gündem oy birliği ile kabul edildi.

KARAR NO-2024-08-02: Kalite Koordinatörü Sn. Prof. Dr. Hasan Hakan BOZKURT tarafından YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) hazırlık çalışmalarına ilişkin bilgilendirme yapıldı.

Bu doğrultuda;

- YÖKAK’ın 2023 yılında gerçekleştirdiği Kurumsal İzleme ve Değerlendirme ziyareti doğrultusunda bildirilen İGÜ İzleme ve Değerlendirme Raporunun tüm Kalite Komisyonu Üyeleri tarafından gözden geçirilmesine ve iyileştirme ihtiyacı bulunan konulara ilişkin önerilerin 21.05.2024 Salı günü gerçekleştirilmesi planlanan 09 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısında görüşülmesine,
- Kalite Komisyon Üyeleri ve KİDR Çalışma Grupları tarafından hazırlanan 2023 yılı İGÜ KİDR’inde yer alan olgunluk düzeylerinin iyileştirilmesi bağlamındaki öneri çalışmalarının 21.05.2024 Salı günü gerçekleştirilmesi planlanan 09 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısında görüşülmesine oy birliği ile karar verildi.

07.05.2024 TARİHLİ 2024 – 08 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



KARAR NO-2024-08-03: Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekan Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından 2024 yılı Mart ve Nisan ayı öğrenci şikâyetlerine ilişkin bilgilendirme yapıldı.

Gerçekleştirilen sunumda, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelendirmesi kapsamında izlenmesi gerekli olan öğrenci şikâyetlerine ilişkin Mart ve Nisan ayını kapsayan veriler komisyon üyelerine aktarıldı.

Mayıs ayına ilişkin verilerin 04.06.2024 Salı günü gerçekleştirilmesi planlanan 10 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısında görüşülmesine oy birliği ile karar verildi.

KARAR NO-2024-08-04: Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından 2024 yılı Mart ve Nisan ayı birim aktivite raporuna ilişkin bilgilendirme yapıldı.

- Gerçekleştirilen sunumda, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelendirmesi kapsamında izlenen üniversite genel çağrı raporu ve arama konularının birim bazında dağılımlarına ilişkin Mart ve Nisan ayını kapsayan veriler komisyon üyelerine aktarıldı.

- Mayıs ayına ilişkin verilerin 04.06.2024 Salı günü gerçekleştirilmesi planlanan 10 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısında görüşülmesine oy birliği ile karar verildi.

Gündemde görüşülecek başka bir konu olmadığından toplantıya son verilmiştir.

07.05.2024 TARİHLİ 2024 – 08 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



	Prof. Dr. Bahri ŞAHİN Rektörlük/Rektör/Başkan	
Prof. Dr. Necmettin MARAŞLI Rektörlük/Rektör Yardımcısı	Prof. Dr. Nuri KURUOĞLU Rektörlük/Rektör Yardımcısı	Prof. Dr. S. Arda ÖZTÜRKCAN Rektörlük/Rektör Yardımcısı
Doç. Dr. Serdar EGELİ Genel Sekreterlik/Genel Sekreter	Dr. Öğr. Üyesi Esra SAYIN Genel Sekreterlik/Genel Sekreter Yardımcısı	Prof. Dr. Hasan Hakan BOZKURT Kalite Koordinatörlüğü/Kalite Koordinatörü
Doç. Dr. Sevinç KOÇAK Uygulamalı Bilimler Fakültesi	Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT Sağlık Bilimleri Fakültesi	Dr. Öğr. Üyesi Binnur GÜRÜL Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Funda PEHLEVAN KARABIYIK Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ÖZKAN Dış Hekimliği Fakültesi	Dr. Öğr. Üyesi Kenan ŞENTÜRK Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi

07.05.2024 TARİHLİ 2024 – 08 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü	Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Dr. Öğr. Üyesi Serkan DEMİREL İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Sibel ZENGİN BAP Koordinatörlüğü	Dr. Öğr. Üyesi Ümit ALKAN Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Öğr. Gör. Emel ÖZGÜN Laboratuvarlar Koordinatörlüğü
Öğr. Gör. Naime AKYÜREK Yabancı Diller Yüksekokulu	Öğr. Gör. Remzi SIZAN İstanbul Gelişim Üniversitesi Meslek Yüksekokulu	Ahmet Şenol ARMAĞAN Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Alisa ALİYEV USUBOVA Uluslararası Değişim ve İşbirliği Koordinatörlüğü	Bilal KARAKILIÇ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Ebru BAŞKÖYLÜ İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı
Elif ÜNAL Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü	Esmâ Nur DEDE Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Gökçe İPEK Kurumsal İletişim Müdürlüğü

07.05.2024 TARİHLİ 2024 – 08 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



Gül GÜLER BİNKANAT Üniversite Arşiv Müdürlüğü	Kadir ABATAY Çözüm Merkezi Müdürlüğü	Muhammed Aydın METİN Teknoloji Transfer Ofisi Müdürlüğü
Muhammet Emin BEKMEZCİ Yapı İşleri Daire Başkanlığı	Nuray FIRAT Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Semiha BALABAN Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Doç. Dr. Murat DOĞAN Güzel Sanatlar Fakültesi	Dr. Öğr. Üyesi Kadir MERSİNLİ Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	Öğr. Gör. Anıl ÇETİN Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Öğr. Gör. Enes KALYONCU Öğrenci Dekanlığı	Öğr. Gör. Mertcan KARACAN Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü	Öğr. Gör. Ünal Erdem ELLİ Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi
Dana KALAWI Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü	Emine TAŞ Elektronik Belge Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü	Emre TOKMAK Hukuk Müşavirliği

07.05.2024 TARİHLİ 2024 – 08 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



Seray KARAOĞLU Yazı İşleri Müdürlüğü	Serdar BALI İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	Uğurcan Doğukan HANBABA Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
Umedjon HAITMURODOV Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü	Yağmur Dilan BİLGİN Engelli Dayanışma ve Koordinasyon Birimi	Talat Canberk ÖTÜMLÜ Öğrenci Temsilcisi

07.05.2024 TARİHLİ 2024 – 08 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr