



KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

TOPLANTI TARİHİ : 13.02.2024
Rektörlük Binası (A)
TOPLANTI YERİ : Blok) 505 nolu
Toplantı Salonu
TOPLANTI SAYISI : 2024 - 04
TOPLANTI SAATİ : 10.00

TOPLANTIYA KATILANLAR:

- | | |
|--|--|
| 1. Prof. Dr. Bahri ŞAHİN | Rektörlük/Rektör/Başkan |
| 2. Prof. Dr. Necmettin MARAŞLI | Rektörlük / Rektör Yardımcısı |
| 3. Prof. Dr. Nuri KURUOĞLU | Rektörlük/Rektör Yardımcısı |
| 4. Prof. Dr. S. Arda ÖZTÜRKCAN | Rektörlük/Rektör Yardımcısı |
| 5. Doç. Dr. Serdar EGELİ | Genel Sekreterlik/Genel Sekreter |
| 6. Dr. Öğr. Üyesi Esra SAYIN | Genel Sekreterlik/Genel Sekreter Yardımcısı |
| 7. Prof. Dr. Hasan Hakan BOZKURT | Kalite Koordinatörlüğü/Kalite Koordinatörü |
| 8. Doç. Dr. Murat DOĞAN | Güzel Sanatlar Fakültesi |
| 9. Doç. Dr. Sevinç KOÇAK | Uygulamalı Bilimler Fakültesi |
| 10. Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT | Sağlık Bilimleri Fakültesi |
| 11. Dr. Öğr. Üyesi Binnur GÜRÜL | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi |
| 12. Dr. Öğr. Üyesi Funda PEHLEVAN
KARABIYIK | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu |
| 13. Dr. Öğr. Üyesi Kenan ŞENTÜRK | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi |
| 14. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN | Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü |
| 15. Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu |
| 15. Dr. Öğr. Üyesi Sibel ZENGİN | BAP Koordinatörlüğü |
| 16. Dr. Öğr. Üyesi Ümit ALKAN | Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi |
| 17. Öğr. Gör. Anıl ÇETİN | Lisansüstü Eğitim Enstitüsü |
| 18. Öğr. Gör. Enes KALYONCU | Öğrenci Dekanlığı |
| 19. Öğr. Gör. Remzi SIZAN | İstanbul Gelişim Üniversitesi Meslek Yüksekokulu |

13.02.2024 TARİHLİ 2024 – 04 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



- | | |
|--------------------------|---|
| 20. Ahmet Şenol ARMAĞAN | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| 21. Alisa ALİYEV USUBOVA | Uluslararası Değişim ve İşbirliği Koordinatörlüğü |
| 22. Bilal KARAKILIÇ | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| 23. Ebru BAŞKÖYLÜ | İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı |
| 24. Esmâ Nur DEDE | Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı |
| 25. Gökçe İPEK | Kurumsal İletişim Müdürlüğü |
| 26. Gül GÜLER BİNKANAT | Arşiv Müdürlüğü |
| 27. Kadir ABATAY | Çözüm Merkezi Müdürlüğü |
| 28. Nuray FIRAT | Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi |
| 29. Semiha BALABAN | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı |

TOPLANTIYA KATILAMAYANLAR:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. Dr. Öğr. Üyesi Harun AYAR | Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu |
| 2. Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ÖZKAN | Dış Hekimliği Fakültesi |
| 3. Dr. Öğr. Üyesi Kadir MERSİNLİ | Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi |
| 4. Dr. Öğr. Üyesi Serkan DEMİREL | İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi |
| 5. Öğr. Gör. Emel ÖZGÜN | Laboratuvarlar Koordinatörlüğü |
| 6. Öğr. Gör. Mertcan KARACAN | Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü |
| 7. Öğr. Gör. Naime AKYÜREK | Yabancı Diller Yüksekokulu |
| 8. Öğr. Gör. Ünal Erdem ELLİ | Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi |
| 9. Dana KALAWI | Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü |
| 10. Elif ÜNAL | Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü |
| 11. Emine TAŞ | Elektronik Belge Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü |
| 12. Emre TOKMAK | Hukuk Müşavirliği |
| 13. Muhammed Aydın METİN | Teknoloji Transfer Ofisi Müdürlüğü |
| 14. Muhammet Emin BEKMEZCİ | Yapı İşleri Daire Başkanlığı |
| 15. Serdar BALI | İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı |
| 16. Sezer IŞIK | Yazı İşleri Müdürlüğü |
| 17. Umedjon HAITMURODOV | Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü |
| 18. Yağmur Dilan BİLGİN | Engelli Dayanışma ve Koordinasyon Birimi |

13.02.2024 TARİHLİ 2024 – 04 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



19. Talat Canberk ÖTÜMLÜ

Öğrenci Temsilcisi

GÜNDEM MADDELERİ:

1. 2024 – 04 sayılı Kalite Komisyon Toplantısı gündeminin görüşülmesi,
2. Kalite Koordinatör Yardımcısı Sn. Kübra ÇELİK tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) kanıtlarına ilişkin bilgilendirme yapılması,
3. Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekanı Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından 2024 - Ocak ayı İGÜMER faaliyetlerine ilişkin öğrenci şikâyetlerine ilişkin bilgilendirme yapılması,
4. Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından 2024-Ocak ayı ÇÖZÜMER faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme yapılması,
5. Kalite Komisyonu Üyesi ve Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörü Sn. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN tarafından toplam mezun sayıları ve METSİS'e kayıtlı mezunlar hakkında bilgilendirme yapılması,
6. Dilek ve Temenniler.

KARARLAR:

KARAR NO-2024-04-01: İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Komisyonu, gündem maddelerini görüşmek üzere Rektör Adına görevli Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT Başkanlığında 13.02.2024 tarihinde saat 10.00'da toplandı, gündem oy birliği ile kabul edildi.

KARAR NO 2024-04-02: Kalite Koordinatör Yardımcısı Sn. Kübra ÇELİK tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) kanıtlarına ilişkin bilgilendirme yapıldı.

YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.) referans alınarak hazırlanacak olan 2023 yılı İGÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'nun YÖKAK'ın belirlediği formata uygun olarak yazılabilmesi için; “KİDR Yazım Biçimi”, “Kanıt Kullanımı”, “Kanıt Başlıklarının Yazımı” ve “Olgunluk Düzeylerinin Belirlenmesi” konuları detaylandırıldı.

KARAR NO-2024-04-03: Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekanı Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından 2024-Ocak ayı İGÜMER faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme yapıldı.

TS EN ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında izlenmekte olan verilerin; 2024 – Ocak ayına ilişkin İGÜMER Paydaş ve Öneri Sistemi üzerinden alınan öğrenci şikâyetleri sayısı ve kapanan öğrenci şikâyet sayıları komisyon üyelerine aktarıldı.

13.02.2024 TARİHLİ 2024 – 04 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



KARAR NO-2024-04-04: Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından ÇÖZÜMER faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme yapıldı.

2024 - Ocak ayı içerisinde Çözüm Merkezi (ÇÖZÜMER)'ne gelen çağruların birim bazında ve toplam sayı verileri komisyon üyelerine aktarıldı.

KARAR NO-2024-04-05: Kalite Komisyonu Üyesi ve Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörü Sn. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN tarafından toplam mezun sayıları ve METSİS'e kayıtlı mezunlar hakkında bilgilendirme yapıldı.

Sn. ÖZAN, 2023 yılı Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü özelinde gerçekleştirilen faaliyetler, toplam mezun sayıları, Mezun Takip Sistemi (METSİS)'ne kayıtlı öğrenci sayıları ve mezunların çalışma oranlarını komisyon üyelerine aktardı.

Gündemde görüşülecek başka bir konu olmadığından toplantıya son verilmiştir.

13.02.2024 TARİHLİ 2024 – 04 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



	Prof. Dr. Bahri ŞAHİN Rektörlük/Rektör/Başkan	
Prof. Dr. Necmettin MARAŞLI Rektörlük/Rektör Yardımcısı	Prof. Dr. Nuri KURUOĞLU Rektörlük/Rektör Yardımcısı	Prof. Dr. S. Arda ÖZTÜRKCAN Rektörlük/Rektör Yardımcısı
Doç. Dr. Serdar EGELİ Genel Sekreterlik/Genel Sekreter	Prof. Dr. Hasan Hakan BOZKURT Kalite Koordinatörlüğü/Kalite Koordinatörü	Doç. Dr. Murat DOĞAN Güzel Sanatlar Fakültesi
Doç. Dr. Sevinç KOÇAK Uygulamalı Bilimler Fakültesi	Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT Sağlık Bilimleri Fakültesi	Dr. Öğr. Üyesi Binnur GÜRÜL Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Funda PEHLEVAN KARABIYIK Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Dr. Öğr. Üyesi Kenan ŞENTÜRK Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü

13.02.2024 TARİHLİ 2024 – 04 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Dr. Öğr. Üyesi Sibel ZENGİN BAP Koordinatörlüğü	Dr. Öğr. Üyesi Ümit ALKAN Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Öğr. Gör Anıl ÇETİN Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Öğr. Gör. Enes KALYONCU Öğrenci Dekanlığı	Öğr. Gör. Remzi SIZAN İstanbul Gelişim Üniversitesi Meslek Yüksekokulu
Ahmet Şenol ARMAĞAN Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Alisa ALİYEV USUBOVA Uluslararası Değişim ve İşbirliği Koordinatörlüğü	Bilal KARAKILIÇ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Ebru BAŞKÖYLÜ İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı	Esmâ Nur DEDE Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Gökçe İPEK Kurumsal İletişim Müdürlüğü
Gül GÜLER BİNKANAT Üniversite Arşiv Müdürlüğü	Kadir ABATAY Çözüm Merkezi Müdürlüğü	Nuray FIRAT Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

13.02.2024 TARİHLİ 2024 – 04 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



Semiha BALABAN Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Dr. Öğr. Üyesi Harun AYAR Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ÖZKAN Dış Hekimliği Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Kadir MERSİNLİ Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	Dr. Öğr. Üyesi Serkan DEMİREL İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	Öğr. Gör. Emel ÖZGÜN Laboratuvarlar Koordinatörlüğü
Öğr. Gör. Mertcan KARACAN Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü	Öğr. Gör. Naime AKYÜREK Yabancı Diller Yüksekokulu	Öğr. Gör. Ünal Erdem ELLİ Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi
Dana KALAWI Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü	Elif ÜNAL Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü	Emine TAŞ Elektronik Belge Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü
Emre TOKMAK Hukuk Müşavirliği	Muhammed Aydın METİN Teknoloji Transfer Ofisi Müdürlüğü	Muhammet Emin BEKMEZCİ Yapı İşleri Daire Başkanlığı

13.02.2024 TARİHLİ 2024 – 04 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr



T.C.
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



<p>Serdar BALI İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı</p>	<p>Sezer IŞIK Yazı İşleri Müdürlüğü</p>	<p>Umedjon HAITMURODOV Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü</p>
<p>Yağmur Dilan BİLGEN Engelli Dayanışma ve Koordinasyon Birimi</p>	<p>Talat Canberk ÖTÜMLÜ Öğrenci Temsilcisi</p>	

13.02.2024 TARİHLİ 2024 – 04 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

www.gelisim.edu.tr

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

kalite@gelisim.edu.tr