



### KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

**TOPLANTI TARİHİ** : 30.01.2024  
Rektörlük Binası (A)  
**TOPLANTI YERİ** : Blok) 505 nolu  
Toplantı Salonu  
**TOPLANTI SAYISI** : 2024 - 03  
**TOPLANTI SAATİ** : 10.00

#### TOPLANTIYA KATILANLAR:

- |  |   |
|--|---|
| 1. Prof. Dr. Bahri ŞAHİN                       | Rektörlük/Rektör/Başkan                     |
| 2. Prof. Dr. Necmettin MARAŞLI                 | Rektörlük / Rektör Yardımcısı               |
| 3. Prof. Dr. Nuri KURUOĞLU                     | Rektörlük/Rektör Yardımcısı                 |
| 4. Prof. Dr. S. Arda ÖZTÜRKCAN                 | Rektörlük/Rektör Yardımcısı                 |
| 5. Doç. Dr. Serdar EGELİ                       | Genel Sekreterlik/Genel Sekreter            |
| 6. Dr. Öğr. Üyesi Esra SAYIN                   | Genel Sekreterlik/Genel Sekreter Yardımcısı |
| 7. Prof. Dr. Hasan Hakan BOZKURT               | Kalite Koordinatörlüğü/Kalite Koordinatörü  |
| 8. Doç. Dr. Murat DOĞAN                        | Güzel Sanatlar Fakültesi                    |
| 9. Doç. Dr. Sevinç KOÇAK                       | Uygulamalı Bilimler Fakültesi               |
| 10. Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT             | Sağlık Bilimleri Fakültesi                  |
| 11. Dr. Öğr. Üyesi Binnur GÜRÜL                | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi           |
| 12. Dr. Öğr. Üyesi Funda PEHLEVAN<br>KARABIYIK | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu        |
| 13. Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ÖZKAN               | Diş Hekimliği Fakültesi                     |
| 15. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN                | Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü       |
| 16. Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ          | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu        |
| 17. Öğr. Gör. Anıl ÇETİN                       | Lisansüstü Eğitim Enstitüsü                 |
| 18. Öğr. Gör. Emel ÖZGÜN                       | Laboratuvarlar Koordinatörü                 |
| 19. Öğr. Gör. Enes KALYONCU                    | Öğrenci Dekanlığı                           |
| 20. Öğr. Gör. Mertcan KARACAN                  | Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü     |
| 21. Öğr. Gör. Naime AKYÜREK                    | Yabancı Diller Yüksekokulu                  |

30.01.2024 TARİHLİ 2024 – 03 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 22. Öğr. Gör. Remzi SIZAN  | İstanbul Gelişim Üniversitesi Meslek Yüksekokulu |
| 23. Ahmet Şenol ARMAĞAN    | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı      |
| 24. Bilal KARAKILIÇ        | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı                     |
| 25. Dana KALAWI            | Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü                   |
| 26. Emine TAŞ              | Elektronik Belge Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü |
| 27. Esmâ Nur DEDE          | Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı               |
| 28. Gökçe İPEK             | Kurumsal İletişim Müdürlüğü                      |
| 29. Gül GÜLER BİNKANAT     | Arşiv Müdürlüğü                                  |
| 30. Kadir ABATAY           | Çözüm Merkezi Müdürlüğü                          |
| 31. Muhammet Emin BEKMEZCİ | Yapı İşleri Daire Başkanlığı                     |
| 32. Nuray FIRAT            | Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi     |

**TOPLANTIYA KATILAMAYANLAR:**

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. Dr. Öğr. Üyesi Harun AYAR     | Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu                 |
| 2. Dr. Öğr. Üyesi Kadir MERSİNLİ | Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi |
| 3. Dr. Öğr. Üyesi Serkan DEMİREL | İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi      |
| 4. Dr. Öğr. Üyesi Sibel ZENGİN   | BAP Koordinatörlüğü                               |
| 5. Dr. Öğr. Üyesi Ümit ALKAN     | Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi      |
| 6. Öğr. Gör. Selim ÖĞÜT          | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı           |
| 7. Alisa ALİYEYEV USUBOVA        | Uluslararası Değişim ve İşbirliği Koordinatörlüğü |
| 8. Ebru BAŞKÖYLÜ                 | İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı                 |
| 9. Emre TOKMAK                   | Hukuk Müşavirliği                                 |
| 10. Semiha BALABAN               | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı                   |
| 11. Serdar BALI                  | İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı              |
| 12. Sezer IŞIK                   | Yazı İşleri Müdürlüğü                             |
| 13. Talat Canberk ÖTÜMLÜ         | Öğrenci Temsilcisi                                |

30.01.2024 TARİHLİ 2024 – 03 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



**GÜNDEM MADDELERİ:**

1. 2024 – 03 sayılı Kalite Komisyon Toplantısı gündeminin görüşülmesi,
2. İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Alt Çalışma Grubu (Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) yazmak üzere görevlendirilen çalışma grubu) üyelerinin gözden geçirilerek güncellenmesi,
3. Kalite Koordinatörü Sn. Prof. Dr. H. Hakan BOZKURT tarafından 24 Ocak 2024 Çarşamba günü YÖKAK tarafından gerçekleştirilen Yükseköğretim Kalite Komisyonları Eğitim Toplantısında görüşülen konular hakkında Kalite Komisyon Üyelerine bilgilendirme yapılması,
4. Akademik birimler tarafından Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi Analiz Sonuçlarına ilişkin yapılan iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesi,
5. Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekan Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından 2023 yılı öğrenci şikâyetlerine ilişkin bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmesi,
6. Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından 2023 yılı birim aktivite raporuna ilişkin bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmesi,
7. T.C. Cumhurbaşkanlığı tarafından gerçekleştirilen Resmi Yazışma Eğiticiler Eğitimine ilişkin Kalite Komisyonu Üyesi ve EBYS Koordinatörü Sn. Emine TAŞ tarafından Kalite Komisyon Üyelerine bilgilendirme yapılması,
8. Dilek ve Temenniler.

**KARARLAR:**

**KARAR NO-2024-03-01:** İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Komisyonu, gündem maddelerini görüşmek üzere Rektör Adına görevli Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT Başkanlığında 30.01.2024 tarihinde saat 10.00’da toplandı, gündem oy birliği ile kabul edildi.

**KARAR NO 2024-03-02:** İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Alt Çalışma Grubu (Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Çalışma Grubu, Eğitim-Öğretim Alt Çalışma Grubu, Araştırma-Geliştirme Alt Çalışma Grubu, Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubu) üyeleri gözden geçirilerek güncellendi.

- Görev süresi tamamlanan/kurumdan ayrılan personellerin yerine Tablo 1’de isim-soyisimleri bulunan kurum personellerinin A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite, B. Eğitim ve Öğretim, C. Araştırma ve Geliştirme, D. Toplumsal Katkı başlıklarını yazmak üzere görevlendirilmesine,

30.01.2024 TARİHLİ 2024 – 03 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



- 06.02.2024 Salı günü gerçekleştirilmesi planlanan “Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlık Çalışması Toplantısı” ile 2023 yılı İGÜ Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazımına başlanmasına oy birliği ile karar verildi.

**Tablo 1:** İGÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu Alt Çalışma Grubu Üyeleri

| A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE ALT ÇALIŞMA GRUBU |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| Grup Sorumlusu: Kübra ÇELİK                        |   |                                 |
| A.1. Liderlik ve Kalite                            |   |                                 |
| Çalışma Grubu Üyeleri                              |   | Destek Alınacak İlgili Birimler |
| Dr. Öğr. Üyesi<br>Esra SAYIN                       | Genel Sekreterlik                       |                                 |
| Dr. Öğr. Üyesi<br>Kenan ŞENTÜRK                    | Mühendislik ve<br>Mimarlık Fakültesi    |                                 |
| Baran KARADUMAN                                    | Yapı İşleri Daire<br>Başkanlığı         |                                 |
| Esmâ Nur DEDE                                      | Destek Hizmetleri<br>Daire Başkanlığı   |                                 |
| Gökçe İPEK   | Kurumsal İletişim<br>Müdürlüğü          |                                 |
| A.1. Ölçüt Sorumlusu: Dr. Öğr. Üyesi Esra SAYIN    |   |                                 |
| A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar                   |   |                                 |
| Çalışma Grubu Üyeleri                              |   | Destek Alınacak İlgili Birimler |
| Dr. Öğr. Üyesi<br>Sibel ZENGİN                     | BAP-K                                   |                                 |
| A.2. Ölçüt Sorumlusu: Dr. Öğr. Üyesi Sibel ZENGİN  |   |                                 |
| A.3. Yönetim Sistemleri                            |   |                                 |
| Çalışma Grubu Üyeleri                              |   | Destek Alınacak İlgili Birimler |
| Ebru BAŞKÖYLÜ                                      | İnsan Kaynakları Daire<br>Başkanlığı    |                                 |
| BİLAL KARAKILIÇ                                    | Bilgi İşlem Daire<br>Başkanlığı         |                                 |
| Serdar BALI  | İdari ve Mali İşler<br>Daire Başkanlığı |                                 |

30.01.2024 TARİHLİ 2024 – 03 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



TÜRKİYE CUMHURİYETİNİN YÜZÜNCÜ YILI

|  |   |  |
|--|---|--|
| Emine TAŞ  | Elektronik Belge Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü  |  |
| <b>A.3. Ölçüt Sorumlusu: Ebru BAŞKÖYLÜ</b>           |   |  |
| <b>A.4. Paydaş Katılımı</b>                          |   |  |
| <b>Çalışma Grubu Üyeleri</b>                         |   | <b>Destek Alınacak İlgili Birimler</b> |
| Öğr. Gör. Enes KALYONCU                              | Öğrenci Dekanlığı                                 |  |
| Dr.Öğr.Üyesi Mustafa ÖZAN                            | Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü             |  |
| Öğr. Gör. Selim ÖĞÜT                                 | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı           |  |
| Kadir ABATAY   | Çözüm Merkezi Müdürlüğü                           |  |
| <b>A.4. Ölçüt Sorumlusu: Öğr. Gör. Enes KALYONCU</b> |   |  |
| <b>A.5. Uluslararasılaşma</b>                        |   |  |
| <b>Çalışma Grubu Üyeleri</b>                         |   | <b>Destek Alınacak İlgili Birimler</b> |
| Alisa ALİYEV USUBOVA                                 | Uluslararası Değişim ve İşbirliği Koordinatörlüğü |  |
| Dana KALAWI  | Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü                    |  |
| Umedjon HAITMURODOV                                  | Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü                    |  |
| <b>A.5. Ölçüt Sorumlusu: Alisa ALİYEV USUBOVA</b>    |   |  |

**B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM ALT ÇALIŞMA GRUBU**

**B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi**

|                                   |                                      |  |                              |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------|
| <b>Çalışma Grubu Üyeleri</b>      |                                      | <b>Destek Alınacak İlgili Birimler</b> |                              |
| Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan Tan ERKOÇ | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu | Bilal KARAKILIÇ                        | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| Dr. Öğr. Üyesi Görsev SÖNMEZ      | Uygulamalı Bilimler Fakültesi        |  |                              |

30.01.2024 TARİHLİ 2024 – 03 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| Öğr. Gör.<br>Naime AKYÜREK  | Yabancı Diller<br>Yüksekokulu                      |  |   |
| Sezer IŞIK  | Yazı İşleri Müdürlüğü                              |  |   |
| <b>B.1. Ölçüt Sorumlusu: Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN ERKOÇ</b>                            |  |  |   |
| <b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b> |  |  |   |
| <b>Çalışma Grubu Üyeleri</b>  |  | <b>Destek Alınacak İlgili Birimler</b> |   |
| Dr. Öğr. Üyesi<br>Funda PEHLEVAN<br>KARABIYIK   | Sağlık Hizmetleri<br>Meslek Yüksekokulu            | Dr. Öğr. Üyesi Ümit<br>ALKAN           | Uzaktan Eğitim<br>Uygulama ve Araştırma<br>Merkezi      |
| Dr. Öğr. Üyesi<br>Serkan DEMİREL  | İktisadi İdari ve Sosyal<br>Bilimler Fakültesi     |  |   |
| Öğr. Gör. Anıl ÇETİN  | Lisansüstü Eğitim<br>Enstitüsü                     |  |   |
| Öğr. Gör. Utku TÖNEL  | Yabancı Diller<br>Yüksekokulu                      |  |   |
| Semiha BALABAN  | Öğrenci İşleri Daire<br>Başkanlığı                 |  |   |
| <b>B.2. Ölçüt Sorumlusu: Dr. Öğr. Üyesi Funda PEHLEVAN KARABIYIK</b>                      |  |  |   |
| <b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>                              |  |  |   |
| <b>Çalışma Grubu Üyeleri</b>  |  | <b>Destek Alınacak İlgili Birimler</b> |   |
| Doç. Dr.<br>Sevinç KOÇAK  | Uygulamalı Bilimler<br>Fakültesi                   | Dr. Öğr. Üyesi<br>Görsev SÖNMEZ        | Uygulamalı Bilimler<br>Fakültesi                        |
| Dr. Öğr. Üyesi<br>Ümit ALKAN  | Uzaktan Eğitim<br>Uygulama ve Araştırma<br>Merkezi | Dr. Öğr. Üyesi<br>Kadir MERSİN         | Kariyer Yönlendirme<br>Uygulama ve Araştırma<br>Merkezi |
| Dr. Öğr. Üyesi<br>Harun AYAR  | Beden Eğitimi ve Spor<br>Yüksekokulu               | Öğr. Gör. Mertcan<br>KARACAN           | Eğitim-Öğretim<br>Planlama<br>Koordinatörlüğü           |
| Ahmet Şenol<br>ARMAĞAN  | Kütüphane ve<br>Dokümantasyon Daire<br>Başkanlığı  | Öğr. Gör. Selim ÖĞÜT                   | Sağlık, Kültür ve Spor<br>Daire Başkanlığı              |
| Öğr. Gör.<br>Emel ÖZGÜN   | Laboratuvarlar<br>Koordinatörlüğü                  | Öğr. Gör.<br>Ünal Erdem ELLİ           | Psikolojik Danışmanlık<br>ve Rehberlik Birimi           |
|   |  | Esmâ Nur DEDE                          | Destek Hizmetleri<br>Daire Başkanlığı                   |
|   |  | Muhammet Emin<br>BEKMEZCİ              | Yapı İşleri Daire<br>Başkanlığı                         |

30.01.2024 TARİHLİ 2024 – 03 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



|   |   |  |                                      |
|---|---|--|--------------------------------------|
|   |   | Yağmur Dilan BİLGİN                    | Engelli Koordinasyon Birimi          |
| <b>B.3. Ölçüt Sorumlusu:</b> Doç. Dr. Sevinç KOÇAK          |   |  |                                      |
| <b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>                                 |   |  |                                      |
| <b>Çalışma Grubu Üyeleri</b>                                |   | <b>Destek Alınacak İlgili Birimler</b> |                                      |
| Dr. Öğr. Üyesi<br>A. Yüksel BARUT                           | Sağlık Bilimleri<br>Fakültesi           | Ebru BAŞKÖYLÜ                          | İnsan Kaynakları Daire<br>Başkanlığı |
| Öğr. Gör.<br>Remzi SIZAN                                    | İstanbul Gelişim<br>Meslek Yüksek Okulu |  |                                      |
| Emre TOKMAK   | Hukuk Müşavirliği                       |  |                                      |
| Gül GÜLER<br>BİNKANAT                                       | Üniversite Arşiv<br>Müdürlüğü           |  |                                      |
| <b>B.4. Ölçüt Sorumlusu:</b> Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT |   |  |                                      |

|   |                                      |  |   |
|---|--------------------------------------|--|---|
| <b>C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ALT ÇALIŞMA GRUBU</b>                 |                                      |  |   |
| <b>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</b> |                                      |  |   |
| <b>C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler</b>        |                                      |  |   |
| <b>C.3. Araştırma Performansı</b>                                   |                                      |  |   |
| <b>Çalışma Grubu Üyeleri</b>  |                                      | <b>Destek Alınacak İlgili Birimler</b> |   |
| Dr. Öğr. Üyesi<br>Sibel ZENGİN                                      | BAP-K                                | Serdar BALI                            | İdari ve Mali İşler Daire<br>Başkanlığı           |
| Doç. Dr.<br>Murat DOĞAN   | Güzel Sanatlar<br>Fakültesi          | Ahmet Şenol<br>ARMAĞAN                 | Kütüphane ve<br>Dokümantasyon Daire<br>Başkanlığı |
| Dr. Öğr. Üyesi Seda<br>ERBAYRAK                                     | Mühendislik ve<br>Mimarlık Fakültesi |  |   |
| Dr. Öğr. Üyesi Binnur<br>GÜRÜL                                      | Mühendislik ve<br>Mimarlık Fakültesi |  |   |
| Muhammed Aydın<br>METİN   | TTO                                  |  |   |
| <b>C.1, C.2, C3. Ölçüt Sorumlusu:</b> Dr. Öğr. Üyesi Sibel ZENGİN   |                                      |  |   |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>D. TOPLUMSAL KATKI ALT ÇALIŞMA GRUBU</b> |  |  |  |
|---|--|--|--|

30.01.2024 TARİHLİ 2024 – 03 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**  
**D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

| Çalışma Grubu Üyeleri                                  |   | Destek Alınacak İlgili Birimler |  |
|--|---|---------------------------------|--|
| Doç. Dr.<br>Murat DOĞAN                                | Güzel Sanatlar<br>Fakültesi                             | Esmâ Nur DEDE                   | Destek Hizmetleri<br>Daire Başkanlığı    |
| Aytuğçe ATILA  | Kariyer Yönlendirme<br>Uygulama ve Araştırma<br>Merkezi | Dr. Öğr. Üyesi<br>Mustafa ÖZAN  | Mezunlar ve Mensuplar<br>Koordinatörlüğü |
| Dr. Öğr. Üyesi<br>Hüseyin ÖZKAN                        | Diş Hekimliği Fakültesi                                 |                                 |  |
| Nuray FIRAT  | Sürekli Eğitim<br>Uygulama ve Araştırma<br>Merkezi      |                                 |  |
| Elif Ünal  | Halkla İlişkiler ve<br>Tanıtım Müdürlüğü                |                                 |  |
| Burcu Çekiç  | Halkla İlişkiler ve<br>Tanıtım Müdürlüğü                |                                 |  |
| <b>D.1, D.2. Ölçüt Sorumlusu: Doç. Dr. Murat DOĞAN</b> |   |                                 |  |

**KARAR NO-2024-03-03:** Kalite Koordinatörü Sn. Prof. Dr. H. Hakan BOZKURT tarafından 24 Ocak Çarşamba günü YÖKAK tarafından gerçekleştirilen Yükseköğretim Kalite Komisyonları Eğitim Toplantısında görüşülen konular hakkında Kalite Komisyon Üyelerine bilgilendirme yapıldı.

YÖKAK'ın Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunu güncellemesi doğrultusunda ilgili değişiklik ve düzenlemelere ilişkin detaylı bilgilerin 06.02.2024 Salı günü "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlık Çalışmaları Toplantısı" planlanarak Kalite Alt Çalışma Gruplarına aktarılmasına oy birliği ile karar verildi.

**KARAR NO-2024-03-04:** Akademik birimler tarafından Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi Analiz Sonuçlarına ilişkin yapılan iyileştirme çalışmaları değerlendirildi.

2023-2024 Eğitim – Öğretim yılı Güz Yarıyılı Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi Sonuçlarının QDMS-Aksiyon Modülü üzerinden birim Dekan/Müdürlerine gönderilerek Öğretim Elemanlarına yönelik yapılan iyileştirme çalışmalarına ilişkin çıktıların Kalite Komisyonunda görüşülmesine oy birliği ile karar verildi.

**KARAR NO-2024-03-05:** Kalite Komisyonu Üyesi ve Öğrenci Dekan Yardımcısı Sn. Öğr. Gör. Enes KALYONCU tarafından 2023 yılı öğrenci şikâyetlerine ilişkin bilgilendirme sunumu Kalite Komisyon Üyelerine bilgilendirme yapıldı.

30.01.2024 TARİHLİ 2024 – 03 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)





T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



TÜRKİYE CUMHURİYETİNİN YÜZÜNCÜ YILI

Sunumda Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin ne amaca hizmet ettiği ve kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, öğrenci şikâyetleri ve dağılımları, şikâyetlerin kapatılma süreleri konularına değinildi.

Bundan sonraki süreçte bir önceki ayın öğrenci şikâyetlerinin Kalite Komisyonunda görüşülmesine, bu doğrultuda varsa iyileştirme çalışmalarının kısa sürede gerçekleştirilmesine oy birliği ile karar verildi.

**KARAR NO-2024-03-06:** Kalite Komisyonu Üyesi ve Çözüm Merkezi Müdürü Sn. Kadir ABATAY tarafından 2023 yılı birim aktivite raporuna ilişkin bilgilendirme sunumu Kalite Komisyon Üyelerine bilgilendirme yapıldı.

Yıl bazında arama yapılan konuların ilgili birimler özelinde dağılımları ve üniversite geneli çağrı raporu (Cevapsız, Cevaplanan, Kaçan, Taşan Çağrılar) Kalite Komisyon Üyeleriyle sözlü olarak paylaşıldı.

Bundan sonraki süreçte bir önceki ayın raporunun Kalite Komisyonunda görüşülmesine, bu doğrultuda varsa iyileştirme çalışmalarının kısa sürede gerçekleştirilmesine oy birliği ile karar verildi.

**KARAR NO-2024-03-07:** Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İletişim Daire Başkanlığı tarafından 03.01.2024-04.01.2024 tarihlerinde gerçekleştirilen Resmi Yazışma Eğiticiler Eğitimine katılan Kalite Komisyonu Üyesi ve EBYS Koordinatörü Sn. Emine TAŞ tarafından Kalite Komisyon Üyelerine bilgilendirme yapıldı.

Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı toplantısında bahsedilen Resmi Yazışma Kurallarına ilişkin güncellenen bilgiler; standart dosya planı, gizli yazılar, belge oluşturma, logo, birimler arası yazışmalar vd. detayları Kalite Komisyon Üyelerine aktarıldı,

Resmi Yazışma Kurallarına yönelik olarak Üniversitemiz birimlerine eğitim planlamasının İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından yapılarak eğitim verilmesine oy birliği ile karar verildi.

Gündemde görülecek başka bir konu olmadığından toplantıya son verilmiştir.

30.01.2024 TARİHLİ 2024 – 03 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Prof. Dr. Bahri ŞAHİN<br>Rektörlük/Rektör/Başkan                                  |   |
| Prof. Dr. Necmettin MARAŞLI<br>Rektörlük/Rektör Yardımcısı                               | Prof. Dr. Nuri KURUOĞLU<br>Rektörlük/Rektör Yardımcısı                            | Prof. Dr. S. Arda ÖZTÜRKCAN<br>Rektörlük/Rektör Yardımcısı              |
| Doç. Dr. Serdar EGELİ<br>Genel Sekreterlik/Genel Sekreter                                | Prof. Dr. Hasan Hakan<br>BOZKURT<br>Kalite Koordinatörlüğü/Kalite<br>Koordinatörü | Doç. Dr. Murat DOĞAN<br>Güzel Sanatlar Fakültesi                        |
| Doç. Dr. Sevinç KOÇAK<br>Uygulamalı Bilimler Fakültesi                                   | Dr. Öğr. Üyesi<br>A. Yüksel BARUT<br>Sağlık Bilimleri Fakültesi                   | Dr. Öğr. Üyesi Binnur GÜRÜL<br>Mühendislik ve Mimarlık<br>Fakültesi     |
| Dr. Öğr. Üyesi<br>Funda PEHLEVAN<br>KARABIYIK<br>Sağlık Hizmetleri Meslek<br>Yüksekokulu | Dr. Öğr. Üyesi<br>Hüseyin ÖZKAN<br>Dış Hekimliği Fakültesi                        | Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZAN<br>Mezunlar ve Mensuplar<br>Koordinatörlüğü |

30.01.2024 TARİHLİ 2024 – 03 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



|   |   |  |
|---|---|--|
| Dr. Öğr. Üyesi Nurcihan TAN<br>ERKOÇ<br>Sağlık Hizmetleri Meslek<br>Yüksekokulu | Öğr. Gör Anıl ÇETİN<br>Lisansüstü Eğitim Enstitüsü                      | Öğr. Gör. Emel ÖZGÜN<br>Laboratuvarlar Koordinatörlüğü |
| Öğr. Gör. Enes KALYONCU<br>Öğrenci Dekanlığı                                    | Öğr. Gör. Mertcan KARACAN<br>Eğitim-Öğretim Planlama<br>Koordinatörlüğü | Öğr. Gör. Naime AKYÜREK<br>Yabancı Diller Yüksekokulu  |
| Öğr. Gör. Remzi SIZAN<br>İstanbul Gelişim Üniversitesi<br>Meslek Yüksekokulu    | Ahmet Şenol ARMAĞAN<br>Kütüphane ve Dokümantasyon<br>Daire Başkanlığı   | Bilal KARAKILIÇ<br>Bilgi İşlem Daire Başkanlığı        |
| Dana KALAWI<br>Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü                                   | Emine TAŞ<br>Elektronik Belge Yönetim<br>Sistemi Koordinatörlüğü        | Esmâ Nur DEDE<br>Destek Hizmetleri Daire<br>Başkanlığı |
| Gökçe İPEK<br>Kurumsal İletişim Müdürlüğü                                       | Gül GÜLER BİNKANAT<br>Üniversite Arşiv Müdürlüğü                        | Kadir ABATAY<br>Çözüm Merkezi Müdürlüğü                |

30.01.2024 TARİHLİ 2024 – 03 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)



T.C.  
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



|  |   |  |
|--|---|--|
| Muhammet Emin BEKMEZCİ<br>Yapı İşleri Daire Başkanlığı                                   | Nuray FIRAT<br>Sürekli Eğitim Uygulama ve<br>Araştırma Merkezi                      | Dr. Öğr. Üyesi Harun AYAR<br>Beden Eğitimi ve Spor<br>Yüksekokulu            |
| Dr. Öğr. Üyesi Kadir<br>MERSİNLİ<br>Kariyer Yönlendirme Uygulama<br>ve Araştırma Merkezi | Dr. Öğr. Üyesi<br>Serkan DEMİREL<br>İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler<br>Fakültesi | Dr. Öğr. Üyesi Sibel ZENGİN<br>BAP Koordinatörlüğü                           |
| Dr. Öğr. Üyesi Ümit ALKAN<br>Uluslararası Değişim ve İşbirliği<br>Koordinatörlüğü        | Öğr. Gör. Selim ÖĞÜT<br>Sağlık, Kültür ve Spor Daire<br>Başkanlığı                  | Alisa ALİYEV USUBOVA<br>Uluslararası Değişim ve İşbirliği<br>Koordinatörlüğü |
| Ebru BAŞKÖYLÜ<br>İnsan Kaynakları Daire<br>Başkanlığı                                    | Emre TOKMAK<br>Hukuk Müşavirliği  | Semiha BALABAN<br>Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı                            |
| Serdar BALI<br>İdari ve Mali İşler Daire<br>Başkanlığı                                   | Sezer IŞIK<br>Yazı İşleri Müdürlüğü   | Talat Canberk ÖTÜMLÜ<br>Öğrenci Temsilcisi                                   |

30.01.2024 TARİHLİ 2024 – 03 SAYILI KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Cihangir Mah. Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sok. No:1 34310 Avcılar / İSTANBUL

Tel: (+90212) 422 70 00

Faks: (+90212) 422 74 01

[www.gelisim.edu.tr](http://www.gelisim.edu.tr)

<https://kalite.gelisim.edu.tr>

[kalite@gelisim.edu.tr](mailto:kalite@gelisim.edu.tr)