

 



**İÇİNDEKİLER**

[1. BÖLÜM HAKKINDA BILGI 3](#_heading=h.gjdgxs)

[1.1. İletişim Bilgileri 3](#_heading=h.30j0zll)

[1.2. Tarihsel Gelişim 3](#_heading=h.1fob9te)

[1.3. Bölüm Amaçları, Değerleri ve Hedefleri 3](#_heading=h.3znysh7)

[1.4. Bölüm Öncelikli Farklılaşma Alanı ve Bu Alandaki Faaliyetler 4](#_heading=h.2et92p0)

[2. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE 4](#_heading=h.tyjcwt)

[2.1. Birim PUKÖ Uygulama Örnekleri 4](#_heading=h.3dy6vkm)

[2.2. Uluslararasılaşma Hedefleri Kapsamında Yapılan Faaliyetler 4](#_heading=h.1t3h5sf)

[2.3. Mezun İzleme Sistemi, Özellikleri, Mezunların Sahip Olduğu Yeterlilikler Ve Programın Amaç Ve Hedeflerine Ulaşılmasına İlişkin Memnuniyet Düzeyi 4](#_heading=h.4d34og8)

[2.4. Mezun İzleme Sistemi Kapsamında Programlarda Gerçekleştirilen Güncelleme Çalışmalar 4](#_heading=h.2s8eyo1)

[2.5. İç Ve Dış Paydaşlar İle Yapılan Çalışmalar Ve Kanıtları 4](#_heading=h.17dp8vu)

[2.6. Kamuoyunu Bilgilendirme Ve Hesap Verebilirlik İle İlişkili Olarak Uygulanan Yöntemler Ve Örnekleri 4](#_heading=h.3rdcrjn)

[2.7. Süreç Yönetimi Modeli Ve Uygulamaları 4](#_heading=h.26in1rg)

[2.8. Öğrenci Geri Bildirimleri 4](#_heading=h.lnxbz9)

[3. EĞİTİM-ÖĞRETİM 5](#_heading=h.35nkun2)

[3.1. Programların Tasarımı ve Onayı 5](#_heading=h.1ksv4uv)

[3.1.1. Program tasarımı ve onayı tanımlı süreçler, iş akışları, yapılan örnek uygulamalar 5](#_heading=h.44sinio)

[3.1.2. Her seviyede öğretim programı için program ve ders bilgi paketleri hazırlanması süreci, iş akışları ve yapılan uygulamalar 5](#_heading=h.2jxsxqh)

[3.1.3. Programların tasarımında paydaş görüşlerinin alındığına dair kanıtlar ve uygulamalar 5](#_heading=h.z337ya)

[3.1.4. Programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilme süreci 5](#_heading=h.3j2qqm3)

[3.1.5. Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla tanımlanan süreçler ve mekanizmalar, yapılan örnek uygulamalar 5](#_heading=h.1y810tw)

[3.1.6. Değerlendirme sonuçları ve programın değerlendirme sonuçlarına göre güncellenmesi, yapılan örnek uygulamalar 5](#_heading=h.4i7ojhp)

[3.1.7. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşlara yapılan geri](#_heading=h.2xcytpi) 11

[3.1.8. Programların tercih edilme oranlarının izlenmesi, yapılan iyileştirmeler 5](#_heading=h.1ci93xb)

[3.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) 5](#_heading=h.3whwml4)

[3.2.1. Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) ve hesaplama yöntemleri ve kredilerin](#_heading=h.2bn6wsx) 11

[3.2.2. Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri ve öğrenci merkezli eğitim uygulamaları 5](#_heading=h.qsh70q)

[3.2.3. Danışmanlık sistemi ve yapılan faaliyetler 5](#_heading=h.3as4poj)

[3.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri – Öğretim Kadrosu 5](#_heading=h.1pxezwc)

[3.3.1. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler ve yapılan uygulamalar 5](#_heading=h.49x2ik5)

[3.3.2. Dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri önceden ilan edilmiş kurallar ve örnek uygulamalar, kanıtlar 5](#_heading=h.2p2csry)

[3.3.3. Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı bilgi birikimi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi çeşitli kriterlerle güvence altına alınması ve yapılan uygulamalar 5](#_heading=h.147n2zr)

[3.3.4. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yapılan iç faaliyetler 5](#_heading=h.3o7alnk)

[3.4. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler 5](#_heading=h.23ckvvd)

[3.4.1. Öğrencilere yönelik oryantasyon, rehberlik ve danışmanlık faaliyetleri 5](#_heading=h.ihv636)

[3.4.2. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için yapılan faaliyetler 5](#_heading=h.32hioqz)

[3.4.3. Öğrenci gelişimine yönelik yapılan sosyal, kültürel, sportif faaliyetler 5](#_heading=h.1hmsyys)

[3.4.4. Engelsiz üniversite koşulları ile ilgili yapılan çalışmalar 5](#_heading=h.41mghml)

[3.5. Öğrencilere İlişkin Veriler 6](#_heading=h.2grqrue)

[3.5.1. Doluluk Oranları 6](#_heading=h.vx1227)

[3.5.2. Giriş Puanları 6](#_heading=h.3fwokq0)

[3.5.3. Tutundurma Oranları 6](#_heading=h.1v1yuxt)

[3.5.4. Mezuniyet Öğrenci Oranı 6](#_heading=h.4f1mdlm)

[3.5.5. Kontenjan Türlerine Göre Öğrenci Dağılımları 6](#_heading=h.2u6wntf)

[3.5.6. Öğrenci Kulüpleri Faaliyetleri 6](#_heading=h.19c6y18)

[3.5.7. Öğrencilerin Akademik Başarıları 6](#_heading=h.3tbugp1)

[4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME 6](#_heading=h.28h4qwu)

[4.1. Araştırma stratejisi, hedefleri ve öncelikli alanları 6](#_heading=h.nmf14n)

[4.2. Araştırma strateji ve hedeflerine](#_heading=h.37m2jsg) 19

[4.3. Araştırma faaliyetlerin etik kurallara uygun yapılmasının desteklenmesi ve örnek uygulamalar 6](#_heading=h.1mrcu09)

[4.4. Araştırma faaliyetlerinde İGÜ içi ve dışı kaynakların kullanımı; yazılan projeler ve yapılan yayınlar 6](#_heading=h.46r0co2)

[4.5. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi ile ilgili yazılı süreçler ve örnek uygulamalar 6](#_heading=h.2lwamvv)

[5. 2023 YILI ÖĞRENCİ AKADEMİK BAŞARISI 6](#_heading=h.111kx3o)

[6. TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ 6](#_heading=h.3l18frh)

[7. ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME VERİLERİ VE SONUÇLARI 6](#_heading=h.206ipza)

[8. PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETLERİ 7](#_heading=h.4k668n3)

[9. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME 8](#_heading=h.2zbgiuw)

[9.1. Kalite Güvencesi 8](#_heading=h.1egqt2p)

[9.2. Eğitim Öğretim 8](#_heading=h.3ygebqi)

[9.3. Araştırma-Geliştirme 8](#_heading=h.2dlolyb)

[9.4. Topluma Hizmet 8](#_heading=h.sqyw64)

# **BÖLÜM HAKKINDA BILGI**

## **İletişim Bilgileri**

Örnek tablo

|  |
| --- |
| ZİYARET EKİBİ ÜYELERİNİN İLETİŞİM KURACAĞI KİŞİLER |
| BÖLÜM BAŞKANI |
| Ad-Soyad | Dr. Öğr. Üyesi Bumin Çağatay AKSU |
| Adres | İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi B Blok 1. Kat 104 No’lu Oda |
| Telefon | 414 |
| E- Posta | bcaksu@gelisim.edu.tr |
| BÖLÜM BAŞKAN YARDIMCISI  |
| Ad-Soyad | Dr. Öğr. Üyesi Aslı KAYA |
| Adres | İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi B Blok 1. Kat 104 No’lu Oda |
| Telefon | 414 |
| E- Posta | aslkaya@gelisim.edu.tr |
| BÖLÜM ÖĞRETİM ELEMANLARI |
| Ad-Soyad | Dr. Öğr. Üyesi Bilent DEYİRMENCİ |
| Adres | İstanbul Gelişim Üniversitesi A Blok Rektörlük Binası |
| Telefon | 7475 |
| E- Posta | bdegirmenci@gelisim.edu.tr |
| Ad-Soyad | Dr. Öğr. Üyesi Ömer Faruk ŞARKBAY |
| Adres | İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi B Blok 1. Kat 104 No’lu Oda |
| Telefon | 414 |
| E- Posta | ofsarkbay@gelisim.edu.tr |
| Ad-Soyad | Dr. Öğr. Üyesi Turgay KARALİNÇ |
| Adres | İstanbul Gelişim Üniversitesi A Blok Rektörlük Binası |
| Telefon | 7282 |
| E- Posta | tkaralinc@gelisim.edu.tr |
| Ad-Soyad | Arş. Gör. Gözde TETİK |
| Adres | İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi B Blok 1. Kat 104 No’lu Oda |
| Telefon | 414 |
| E- Posta | gtetik@gelisim.edu.tr |
| Ad-Soyad | Arş. Gör. Semanur OKTAY |
| Adres | İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi B Blok 1. Kat 104 No’lu Oda |
| Telefon | 414 |
| E- Posta | soktay@gelisim.edu.tr |

## **Tarihsel Gelişim**

**İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu,** 10.09.2012 tarih 28407 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 08.08.2012 tarih 2012/3620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 2012-2013 yılında Eğitim-Öğretime başlamıştır.

25.11.2020 tarihli 31315 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 3203 sayı nolu Cumhurbaşkanı Kararı ile “Sağlık Bilimleri Yüksekokulu” “**Sağlık Bilimleri Fakültesi**” ne dönüştürülmüştür.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü, 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Bilimleri Yüksekokulu çatısı altında açılmıştır. Alanında uzman ve etkin akademik kadrosuyla ilk mezunlarını 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılı sonunda vermiştir. 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında **İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi’**nde Sağlık Yönetimi Bölümü olarak alanında yetkin Sağlık Yöneticileri yetiştirmeye devam etmektedir. 2022-2023 Bahar ve 2023-2024 Güz dönemi öğrenci sayıları ise aşağıda sunulmuştur.

|  |
| --- |
| Öğrenci Sayıları |
|  | Sağlık Bilimleri Yüksekokulu | Sağlık Bilimleri Fakültesi |
|  | 2022-2023 Bahar | 2023- 2024 Güz | 2022-2023 Bahar | 2023- 2024 Güz |
| Hazırlık | - | - | - | - |
| 1. Sınıf
 | - | - | 28 | 15 |
| 1. Sınıf
 | 1 | - | 8 | 28 |
| 1. Sınıf
 | 23 | - | 2 | 11 |
| 1. Sınıf
 | 51 | 54 | 3 | 5 |
| Toplam | 75 | 54 | 41 | 59 |
| Akademik Personel Sayıları |
| Prof. Dr. | 0 |
| Doç. Dr. | 0 |
| Dr. Öğr. Üyesi | 5 |
| Öğr. Gör. | 0 |
| Arş. Gör.  | 2 |
| Toplam  | 7 |

Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlık Bilimleri Fakültesi binasında yer almaktadır. Akademik personelin yer aldığı ofisler ve derslikler aynı bina içinde bulunmaktadır. Sağlık Yönetimi Bölümünde teorik dersler eğitim dönemi başında öğrenci mevcuduna göre belirlenen dersliklerde yürütülmektedir. Tüm dersliklerde projeksiyon, tahta ve öğrencilerin oturabileceği sıra ve masalar mevcuttur. Öğrenci kapasitesi yüksek olan dersliklerde ses sistemi ve mikrofon da bulunmaktadır. Aynı zamanda bazı sınıflarda hibrit eğitimi desteklemek amacıyla akıllı tahtalar da mevcuttur. Bölümdeki her öğretim elemanının bir çalışma ofisi bulunmaktadır. 2017-2018 Eğitim-Öğretim döneminde 30 Eylül 2023 tarihine kadar AHPGS tarafından akredite edilen Sağlık Yönetimi Bölümü, evrensel standartlara uygun bir müfredat ile eğitim vermektedir.

## **Bölüm Amaçları, Değerleri ve Hedefleri**

Bölümün Amacı: Sağlık Yönetimi Bölümünün amacı, ulusal ve uluslararası düzeyde bilgiyi üreten, bu bilgiyi sağlık sektörünün gelişmesinde kullanan, yetiştirdiği öğrencileriyle ülkeye katkıda bulunan ayrıca sağlık politikalarının geliştirilmesini, kamu ve özel sektörde yer alan kurumların ve işletmelerin dünya standartlarında faaliyet göstermelerini sağlayacak sağlık yöneticilerini yetiştirmektir.

Bölümün Hedefi: Sağlık sisteminin amaçlarının gerçekleştirilmesine yönelik olarak planlama, örgütleme, yürütme, koordinasyon ve denetim fonksiyonlarına ilişkin kavram ve tekniklerin sistematik ve bilinçli bir şekilde uygulama bilgi ve becerisine sahip, uluslararası nitelikte sağlık yöneticilerini yetiştirmek ve sağlık yönetimi alanında yürütülecek araştırmalarla, bilimsel bilgi birikimine katkıda bulunmaktadır.

Bölümün Değerleri: Hoşgörü, Eşitlik, Dürüstlük ve Güvenilirlik, İşbirliğine açık olmak, Objektiflik Şeffaflık,Etik değerlere bağlılık**,** Toplumsal duyarlılık vb. değerler Sağlık Yönetimi Bölümünün benimsediği değerler arasındadır.

 **Hedeflerimiz:**

• Ülkenin geleceğine yön verecek gençlerin sağlıklı gelişimlerinin ve eğitimlerinin önemini bilen,

• Sağlık Yönetimi ve eğitimi alanında ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgi/becerileri bakım ve eğitim alanlarında kullanabilen,

• Mesleki sorumluluklarının bilincinde ve etik değerlere bağlı,

• Sağlık ve eğitim alanındaki bilimsel araştırmaları, eğitimi yönlendiren teknoloji ve politikaları izleyebilen,

• Sağlık Yönetimi eğitimi alanındaki sorunları tanımlayabilen ve çözüm üretimine destek verebilen,

• Yenilikçi düşüncelere açık, değerler konusunda bilinçli, özenli, yaratıcı ve eleştirel düşünme becerilerine sahip olan,

• Yaşam boyu öğrenmeyi benimseyerek mesleki alanda kendini geliştirebilen,

• Etkin yazılı ve sözlü iletişim kurabilen

• Toplumsal olaylara duyarlı olan ve bireysel sorumluluk alabilen,

• Eğitim ve sağlık ekibi içinde yeterli ve etkin biçimde rol alabilen,

• Farklılıklara ve insan haklarına saygılı genç girişimciler yetiştirmektir.

## **Bölüm Öncelikli Farklılaşma Alanı ve Bu Alandaki Faaliyetler**

Sağlık Yönetimi Bölümü 2017-2018 eğitim öğretim yılında Alman akreditasyon kurumu AHPGS tarafından denetlenerek akredite olmuştur. Akreditasyon sürecinde bölümün uluslararası standartlara uygun hale getirilmesi için bazı iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda müfredat güncellenmiş, ders içerik ve saatleri revize edilmiştir. İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümünü farklı ve güçlü kılan özellik eğitimde uluslararasılaşmaya vermiş olduğu önemdir. İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencileri, Avrupa ilke ve standartlarına uygun bir eğitim alarak dünyanın her yerinde eğitimlerine devam etme ve işe yerleşme imkânı bulabilmektedir.

Sağlık Yönetimi bölümünde öğrenme merkezli, sosyal meselelere duyarlı öğrenci yetiştirmeyi hedefleyen, aktif öğrenme yaklaşımlarını destekleyen bir eğitim felsefesi uygulanmaktadır. Dolayısıyla öğrenci uygulamaları sadece stajla veya alan uygulamasıyla kısıtlı değildir. Bölüm öğrencilerinin farklı akademik-bilimsel etkinliklerde etkin olarak görev almasını sağlamak için her yıl öğrenci görüş ve önerilerinden hareketle düzenlenen üniversite bölüm etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.

2023 yılında düzenlenen akademik-bilimsel içerikli etkinliklerde alanında uzmanlaşmış eğitimciler ile bölüm öğrencilerimiz bir araya getirilmiştir. Örnek olarak sağlık çalışanları ile iletişim konusunda bilgi vermek üzere, alanında uzmanlaşmış iki misafir davet edilmiştir (Kanıt 1.4.1.). Ayrıca 18 Aralık Sağlık İdarecileri Günü’nde üniversitemiz Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından, öğretim elemanları ve öğrencilerin bir araya gelerek organize ettiği bir kutlama (Kanıt 1.4.2.) ve 20 Aralık’ta “Cumhuriyet’imizin 100. yılında Sağlık Hukuku etkinliği gerçekleştirilmiştir (Kanıt 1.4.3.)

Kanıtlar:

1.4.1. “Sağlık Çalışanlarıyla İletişim” Etkinlik Formu

1.4.2. Sağlık İdarecileri Günü Kutlama Etkinliği İmza Listesi

1.4.3. Cumhuriyet’imizin 100. yılında Sağlık Hukuku Etkinliği, Etkinlik Formu

# **LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**

## **Birim PUKÖ Uygulama Örnekleri**

## **Uluslararasılaşma Hedefleri Kapsamında Yapılan Faaliyetler**

Okulumuzun AHPGS tarafından akredite olması ile Sağlık Yönetimi bölümü öğrencilerinin diplomaları tüm Avrupa ülkelerinde geçerli sayılmakta ve İstanbul Gelişim Üniversitesi, uluslararası akreditasyon ve yabancı üniversitelerle imzaladığı protokoller ile öğrenci ve mezunlarına dünyanın her yerinde eğitimine devam etme ve işe yerleşme imkânları sunmaktadır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Erasmus Programı kapsamında, öğrenciler Avrupa üniversitelerinde burslu olarak öğrenim görebilmekte ve Avrupa’nın çeşitli bölgelerinden gelecek öğrenci ve öğretim görevlileri de değişim programı kapsamında İstanbul Gelişim Üniversitesinde yer almaktadır.

2022-2023 Bahar Dönemi’nde Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim elemanlarından Arş. Gör. Gözde Tetik Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında kapsamında 22-26 Mayıs 2023 tarihleri arasında Litvanya’da bulunan “Lithuanian University of Health Sciences”ta Sağlık Yönetimi Bölümü’nde eğitim alma faaliyeti gerçekleştirmiştir (Kanıt 2.2.1.).

Kanıtlar:

2.2.1. Erasmus Personel Hareketliliği Katılım Belgesi

## **Mezun İzleme Sistemi, Özellikleri, Mezunların Sahip Olduğu Yeterlilikler ve Programın Amaç Ve Hedeflerine Ulaşılmasına İlişkin Memnuniyet Düzeyi**

Farklı alanlardaki mezunların birbirleriyle ve üniversiteyle sürekli ilişki içerisinde olmasını sağlayarak mezunlara ve mensuplara yönelik düzenlenen sosyal, kültürel, sportif etkinliklerle onların yaşamlarına değer katmak ve mesleki alanlarda gelişimlerini sağlamak ve üniversitenin mezunlarıyla uzun dönemli ilişkiler kurup aidiyet duygusu yaratmak, geliştirmek; ayrıca öğrenci, akademik ve idari kadroyu da kapsayan paydaşlarda mensubiyet bilinci oluşturmak ve yerleştirmek, mezun ve mensup üyelerini bir çatı altında toplamak amacıyla İstanbul Gelişim Üniversitesi Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü 2021 yılı Aralık ayında kurulmuştur.

Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü, Mezun Platformu üzerinden gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin amacı, İstanbul Gelişim Üniversitesi öğrencilerinin ve mezunlarının daha fazla etkileşim içine girmesini sağlamaktadır. Mezunlara yönelik bugün ve geleceğe dair çalışmalar yaparak İstanbul Gelişim Üniversitesi Ailesinin iş dünyasındaki değerinin artmasını hedeflemektedir.

Bu kapsamda İstanbul Gelişim Üniversitesi mezunlarına bazı ayrıcalıklar tanımaktadır:

* İstanbul Gelişim Üniversitesi Mezun ve Öğrenci Platformu üzerinden oluşturulan ağ sayesinde mezunlarımızın iş bulma ile ilgili yönlendirmelerden yararlanması,
* Mezunlarımıza yönelik düzenlediğimiz etkinliklere katılım sağlayarak sektördeki yönetici ve çalışanlar ile tanışma imkânı yakalaması,
* Mezun buluşmaları ile mezun olduktan sonra üniversitemizin kültürel ve sosyal faaliyetlerinden yararlanma avantajı sunmaktadır.

Mezunlar ve Mensuplar Koordinatörlüğü, [Mezun Takip Sistemi (METSİS)](https://metsis.gelisim.edu.tr/mezun-giris), mezunların işe yerleşme, eğitim ve gelir durumlarını takip etmek ve istihdamlarına katkı sunmak amacıyla açılmıştır. Mezunlarımız METSİS’e ücretsiz üye olabilmektedir. METSİS’e üye olan mezunlarımız oluşturdukları kişisel profillerini güncelleyerek iş ilanlarını takip edebilmektedir.

Mezunlarımız tüm bu süreçte İstanbul Gelişim Üniversitesi tarafından hazırlanmış olan [Mezun El Kitabı](https://mezun.gelisim.edu.tr/tr/idari-icerik-mezun-el-kitabi) yardımıyla üniversitemizle ilişkisini nasıl devam ettirebileceğini dair bilgileri bulabilmekte ve mezuniyeti sonrasında da her zaman İGÜ’lü olmanın avantajlarından yararlanabilmektedir.

## **Mezun İzleme Sistemi Kapsamında Programlarda Gerçekleştirilen Güncelleme Çalışmalar**

Mezun izleme sistemi kapsamında belirli aralıklarla öğrencilere iletişime geçilmektedir. Sağlık Yönetimi Bölümü mezunlarına yönelik olarak mezun paydaş anketi uygulanmaktadır. Ayrıca 2024 yılında daha önce İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümünden mezun olan öğrencilerle aktif öğrencilerin bir araya getirileceği öğrenci kulübü ve bölüm etkinlikleri yapılması planlanmaktadır.

## **İç ve Dış Paydaşlar İle Yapılan Çalışmalar ve Kanıtları**

Sağlık Yönetimi bölümünün iç paydaşı olarak öğrencilerimize her dönemin sonunda final sınavlarına girmeden önce PERSİS sistemi üzerinden derslerden ve öğretim üyelerinden memnuniyetlerinin ölçülmesi amacıyla öğretim üyesi memnuniyet anketi uygulanmaktadır (Kanıt 2.5.1.). Ayrıca öğrencilerin ilgili dönemde aldıkları tüm derslere ilişkin birbirlerini değerlendirdikleri Akran Değerlendirme Formları ile iç paydaşların birbirini değerlendirmesi de sağlanmaktadır (Kanıt 2.5.2.)

Dış paydaş anketinde ‘İşletmemizde bölümünüz mezunlarını istihdam ediyorum.’ ; ‘Sektörün ihtiyaçlarını dikkate aldığımda bölümünüzün verdiği mezun sayısı yeterlidir.’ ; ‘Mezunlarınızın mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.’; ‘Mezunlarınızın mesleki pratik becerileri yeterlidir.; ‘Mezunlarınızın yabancı dil becerileri yeterlidir.’; ‘Mezunlarınızın iletişim becerileri yeterlidir.’; ‘Mezunlarınızın teknolojiyi kullanma becerileri yeterlidir.’ ; ‘Mezunlarınız işletmemize önemli katkılar vermektedir.’ ; ‘Mezunlarınız işletmemiz için yenilikçi öneri getirebilmektedir.’ ; ‘Mezunlarınız örgüt kültürümüze uyum sağlayabilmektedir.’ ; ‘Mezunlarınız görev tanımından fazlasını yapma konusunda isteklidir.’ ; ‘Mezunlarınız işletmemizdeki diğer çalışanlara örnek olmaktadır.’ ; ‘Mezunlarınız işletmemizdeki diğer çalışanları eğitebilmektedir.’ ; ‘Mezunlarınızın takım çalışması yapabilme becerisi yüksektir.’ ; ‘Bölümünüzün sektöre yönelik eğitimler/kurslar/sertifika programları düzenlemesini isterim.’ ; ‘Bölümünüzde gerçekleştirilen araştırmaların sonuçlarının sektörle paylaşılmasını isterim.’ ; ‘Bölümünüzün araştırma alt yapısını (laboratuar, donanım, uzman personel) sektörle paylaşmasını isterim.’ ; ‘Sektörde öğrencilerinizin stajyer olarak istihdamının yaygınlaştırılması gerekir.’ ; ‘Sektör temsilcilerinin öğrencilerle bilgi ve deneyimlerini paylaşacakları toplantıların düzenlenmesi gerekir.’ ; ‘Öğrencilere dönük sektörün katılımının sağlanacağı kariyer günlerinin düzenlenmesi gerekir.’ ; ‘Bölümünüzde ders planlarının hazırlanmasına katkı vermek isterim.’ ; ‘Bölümünüzdeki derslere misafir eğitici olarak katılmak isterim.’ ; ‘Bölümünüzün danışma kurulunda yer almak isterim.’ soruları yer almaktadır. Ölçek 5’li likert tipinde olup (Kanıt 2.5.3) katılımcıların ifadelere katılma dereceleri ve oranları hesaplanmıştır (Kanıt 2.5.4.)

Dış paydaşlarla yapılan anketlerde sağlık yönetimi bölümünün ders içeriği, mezunların sahip olması gereken bilgi ve beceriler, mezunların istihdamı ve eğitim - öğretim süreçlerine sunulabilecek katkı ve öneriler ile ilgili açık uçlu sorular da yer almaktadır (Kanıt 2.5.3.). Dış paydaşların verdiği cevaplar doğrultusunda öğrencilerin uygulamaya çıktıkları gün sayısının yeterli görülmediği ve artırılması gerektiği, istihdamla ilgili hem kamuda hem özel sektörde problemlerin devam ettiği yönünde düşünceler ve öğrencilerin bilgisayar becerileri ve office programlarına yönelik bilgilerinin artırılmasına yönelik talepler belirtilmiştir.

Bir diğer önemli dış paydaş olan mezunlara yönelik olarak yapılan mezun anketinde ise ‘Mezuniyet sonrasında eğitimini aldığım alanda iş bulabildim.’ ; ‘Aldığım eğitim istihdam edilmeme katkı sağladı.’; ‘Çalıştığım işletmede bulunduğum konumdan memnunum.’; ‘Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmada katkı sağladı.’; ‘Aldığım eğitimden memnunum.’; ‘Tanıdıklarıma okuduğum bölümde eğitim almalarını öneririm.’; ‘Aldığım eğitim sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.’; ‘Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) katkı sağladı.’; ‘Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım işletmeye önemli katkılar verebiliyorum.’ soruları yer almaktadır. Ölçek 5’li likert tipinde olup katılımcıların ifadeleri analiz edilmiş; katılma dereceleri ve yüzdesel dağılımları oluşturulmuştur Kanıt 2.5.4.).

Kanıtlar:

2.5.1. Öğretim Üyesi Değerlendirme Formu

2.5.2. Akran Değerlendirme Formu

2.5.3. Dış Paydaş Anketleri Soru Formu

2.5.4. Dış Paydaş Anketleri Katılımcı Yanıtları

## **Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik İle İlişkili Olarak Uygulanan Yöntemler ve Örnekleri**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak bölüm müfredatı, müfredat içerikleri, kullanılan kaynaklar gibi bilgileri [bölüm web sayfasında](https://sbf.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-saglik-yonetimi) açık olarak paylaşmaktadır.

İlgili web sayfası aynı zamanda etkinlik ve duyuru paylaşımlarının da yapıldığı aktif bir organdır.

## **Süreç Yönetimi Modeli ve Uygulamaları**

## **Öğrenci Geri Bildirimleri**

Her akademik yarıyıl sonunda yapılan öğrenci geri bildirim formlarıyla akademik personelin değerlendirilmesi sağlanmaktadır (Kanıt 2.8.1). Yapılan anket sonuçları analiz edilerek bölümün yeni hedef planlarının oluşturulmasında faydalanılmaktadır.

Öğrenciler genel olarak Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim üyelerinin ilgisi, bilgisi, eğitim kalitesi ve ders işleyişi açısından memnuniyetlerini ifade etmektedir. Öğretim elemanlarının gerektiğinde üniversitede yaşanılan bir problemi çözümleme konusunda yeterli desteği sağladığı konusunda hemfikirdir. Öğrenciler ayrıca bölüm tarafından gerçekleştirilen etkinliklerin sağladığı katkıyı dile getirmekle birlikte söz konusu etkinliklerin sürdürülmesini temenni etmektedir.

Kanıtlar:

2.8.1. Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi

# **EĞİTİM-ÖĞRETİM**

## **Programların Tasarımı ve Onayı**

### **Program tasarımı ve onayı tanımlı süreçler, iş akışları, yapılan örnek uygulamalar**

Programın tasarımında iç ve dış paydaşların görüşleri ve beklentileri dikkate alınarak ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurularak gerekli güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Akreditasyon sürecinde program yeterlilikleri Sağlık Yönetimi Çekirdek Eğitim Programı (SAYÇEP) temel alınarak belirlenmiş, iç ve dış paydaşların ve özellikle de öğrencilerin geri bildirimleri alınmıştır. Programın yeterlilikleri belirlenirken de Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta ayrıca programın yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır.

Eğitim programının yapılandırılmasında iç ve dış paydaşların görüşlerinden faydalanılmaktadır. Önceki yıllarda bölüm kurulu kararı ile müfredat gözden geçirilmiş ve güncellenmiştir. Güncellenen müfredat, SBYO yönetim kurulu ve üniversite senatosu tarafından onaylanmıştır. Bu süreçte YÖK-TYÇÇ esaslarına uygunluk gözetilmiştir. Program yeterlilikleri ile ders çıktıları eşleştirilmektedir. Güncellenen müfredat; 2018-2019 eğitim yılında birinci sınıfta uygulanmaya başlamıştır ve 2023 yılında da güncellemeler ile eğitim-öğretim devam etmiştir.

2023- 2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz döneminde Sağlık Yönetimi bölümü tarafından üniversitenin Bölüm Dışı Seçmeli Dersler havuzuna “Kalite Yönetiminin Temel İlkeleri” dersinin eklenmesi 03.10.2023 tarihli ve 2023-6 sayılı Bölüm Kurulu Toplantısında alınan 2023-06-2 numaralı Bölüm Kurulu Kararı ile önerilmiştir (Kanıt 3.1.1.1. ve Kanıt 3.1.1.2.), Söz konusu öneri Sağlık Bilimleri Fakültesi 24.10.2023 tarihli ve 2023-06 sayılı Fakülte Kurulu Toplantısında alınan 2023-06-2 sayılı karar ile kabul edilmiştir (Kanıt 3.1.1.3.)

Kanıtlar:

3.1.1.1. 03.10.2023 tarihli 2023-6 sayılı Bölüm Kurulu Kararı

3.1.1.2. Dekanlığa Gönderilen Üst Yazı ve 03.10.2023 tarihli 2023-6 sayılı Bölüm Kurulu Kararı Ekleri

3.1.1.3. 24.10.2023 tarihli 2023-06-2 sayılı Fakülte Kurulu Kararı

### **Her seviyede öğretim programı için program ve ders bilgi paketleri hazırlanması süreci, iş akışları ve yapılan uygulamalar**

Her seviyede öğretim programı için program ve ders bilgi paketleri hazırlanması süreci, iş akışları ve yapılan uygulamalar eğitim programının gözden geçirilmesi sürecinde ilk adım; ilgili öğretim elemanının mevcut ders bilgi paketinde öngördüğü değişikliklerin PERSİS bilgi sistemi üzerinden güncellenmesi ile başlamaktadır. Hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları kurum içinde/dışında bölüm web sitesi, [AVESİS](https://avesis.gelisim.edu.tr/), [PERSİS](https://persis.gelisim.edu.tr/login.aspx), [OBİS](https://obis.gelisim.edu.tr/login.aspx) elektronik bilgi sistemleri vasıtasıyla paylaşılmaktadır. Programların eğitim amaçları ve kazanımlarına gbs.gelisim.edu.tr adresinden kamuoyuna açık bir şekilde ulaşılabilmektedir.

### **Programların tasarımında paydaş görüşlerinin alındığına dair kanıtlar ve uygulamalar**

Program tasarımı paydaş görüşler alınarak oluşturulan Sağlık Yönetimi Bölümü Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ([SAYÇEP](https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Ulusal-cekirdek-egitimi-programlari/saglik_yonetimi.pdf)) ile uyumlu olacak şekilde düzenlenmiştir. 2018 yılında dış paydaşlarımızdan olan AHPGS tarafından 8 yarıyıllık müfredat gözden geçirilmiştir. Her eğitim dönemi başında ilgili öğretim elemanı ders bilgi paketlerini gözden geçirmekte ve gerekli güncellemeleri yapabilmektedir.

### **Programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilme süreci**

Sağlık Yönetimi bölümünün eğitim amaçları ve kazanımları, hedefleri, kariyer olanakları ve müfredatta yer alan dersler kamuoyuna açık bir şekilde; fakültenin internet sayfasında “[SBF/Sağlık Yönetimi, Genel Bilgiler](https://sbf.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-saglik-yonetimi-bilgi)” ve “[SBF/Sağlık Yönetimi Bölümü, Müfredat](https://sbf.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-saglik-yonetimi-mufredat)” sekmesinde ilan edilmektedir.

Sağlık Yönetimi bölümü ders bilgi paketleri, derse ait genel bilgiler, amaç ve içerik, öğrenme çıktıları, haftalık ders konuları, kaynaklar, ölçme ve değerlendirme ve derse ait iş yükü ve AKTS bilgilerine ayrıca [Gelişim Bilgi Sistemi](https://gbs.gelisim.edu.tr/ders-plani-17-324-1) üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

Bununla birlikte Üniversitemizce düzenli olarak yapılan [tercih tanıtım günleri](https://sbf.gelisim.edu.tr/tr/akademik-duyuru-tercih-ve-tanitim-gunleri-14154-14154) de programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kamuoyuyla paylaşılması açısından kolaylaştırıcı olmaktadır.

### **Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla tanımlanan süreçler ve mekanizmalar, yapılan örnek uygulamalar**

Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla tanımlanan süreçler ve mekanizmalar, yapılan örnek uygulamalar, ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketleri [sağlık yönetimi web sayfasında](https://sbf.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-saglik-yonetimi-mufredat) bulunmaktadır.

Öğrencilerin ders ve sınıf geçme, ders muafiyeti, alttan/üstten ders alma usulleri [İGÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğ](https://resim.gelisim.edu.tr/YONETMELIK_YONERGE/onlisansvelisansegitim-ogretimvesinavyonetmeligi_03_09_2023.pdf)i’ne göre düzenlenmektedir.

Öğrencilerin bir ders için başarı puanı; ara sınav notunun %50’si ile dönem sonu sınav notunun %50’sinin toplanması ile hesaplanır. Yarıyıl içinde ara sınavların dışındaki çalışmalar için (kısa sınavlar, laboratuvar/uygulama, ödev veya proje gibi) not verilmesi ve yüzdelik oranlarının ders izlencelerinde gösterilmesi halinde ara sınavların katkısı en az %30 ve diğer çalışmaların katkısı en fazla %20’dir.

Öğrenciler, teorik derslerin en az %70’ine ve uygulamaların en az %80’ine devam etmek zorundadır. Bu şartları yerine getiremeyen öğrenciler yarıyıl veya yıl sonu ve bütünleme sınavlarına giremezler. Bir öğrencinin mezun olarak “Sağlık Yöneticisi” ünvanı alabilmesi için genel not ortalamasının en az 2.00 olması ve 240 krediyi (Avrupa Kredi Transfer Sistemini - AKTS) tamamlaması gerekmektedir

### **Değerlendirme sonuçları ve programın değerlendirme sonuçlarına göre güncellenmesi, yapılan örnek uygulamalar**

Ders içerikleri her yarıyılın başında dersi verecek öğretim elemanları tarafından [PERSİS](https://persis.gelisim.edu.tr/login.aspx) üzerinden güncellenmekte ve ders içerikleri çağın gerekliliklerine göre sürekli olacak iyileştirilmektedir.

### **Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşlara yapılan geri dönüm mekanizmaları, yapılan örnek uygulamalar**

Güncellenen müfredat 2018-2019 Eğitim- Öğretim yılında Sağlık Yönetimi Bölümü 1. Sınıfında uygulanmaya başlamıştır ve 2023-2024 Eğitim - Öğretim yılında da uygulanmaya devam etmektedir.

### **Programların tercih edilme oranlarının izlenmesi, yapılan iyileştirmeler**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü tercih edilme oranları PERSİS, Kalite İzleme, Bölüm ve programların doluluk oranlarındaki değişim sekmesinden izlenebilmektedir. Konuyla ilgili gerekli iyileştirmeler ise EKET Tercih Tanıtım fuarı ve [İGÜ tanıtım günleri](https://gelisim.edu.tr/tr/gelisim-haber-igu-tercih-tanitim-gunleri-basladi) ile yapılmaktadır.

## **Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) ve hesaplama yöntemleri ve kredilerin güncellemesinde öğrenci geri bildirimleri iş yükü anketleri ve yapılan PUKÖ iyileştirmeler**

Sağlık Yönetimi Bölümünde öğrenci merkezli öğrenme, sınıf düzeyinde öğretim elemanının kullandığı öğrenen merkezli yöntem ve tekniklerle (sunuş, buluş, araştırma stratejisine dayalı uygulamalar, işbirlikli grup çalışmaları) derse katılımının sağlanması ve alan uygulamalarında proje tabanlı çalışmalar, yönetimde ise demokratik uygulamalarla (öğrencinin karar süreçlerine katılımı) desteklenmektedir.

Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) bir akademik denklik sistemi olup, temel amacı farklı ülkelerin eğitim kurumlarında öğrenim gören değişim öğrencilerinin aldıkları derslerin sonuçlarının olabildiğince adil bir biçimde ilgili kurumlarca karşılıklı olarak tanınmasını sağlamaktır. AKTS kredisi, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşabilmek amacıyla her bir ders için tamamlanması için gerekli öğrenci iş yükünü gösteren sayısal değerdir.

AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi aracılığıyla öğrencilerin ders içi ve ders dışındaki aktivitelere harcadıkları süre, derste hedeflenen öğrenme kazanımları, seçilen öğrenme-öğretme yöntemleri, ders programının yapısı ve tutarlılığı gibi faktörlerle öğrencilerden 1 AKTS’nin kaç saatlik iş yüküne denk gelmesi gerektiğine ilişkin görüşleri toplanmıştır (Kanıt 3.2.1.1.)

Öğrencilerin ders ve sınıf geçme, ders muafiyeti, alttan/üstten ders alma usulleri [İGÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](https://resim.gelisim.edu.tr/YONETMELIK_YONERGE/onlisansvelisansegitim-ogretimvesinavyonetmeligi_03_09_2023.pdf)’ne göre düzenlenmektedir. Programların yürütülmesinde uygulamalar, yaz stajları, uzaktan eğitim dersleri, projeler, ödevler ve sunumlarla öğrenciler aktif rol almaya teşvik edilmektedir. Öğrencilerin bir ders için başarı puanı; ara sınav notunun %50’si ile dönem sonu sınav notunun %50’sinin toplanması ile hesaplanır. Yarıyıl içinde ara sınavların dışındaki çalışmalar için (kısa sınavlar, laboratuvar/uygulama, ödev veya proje gibi) not verilmesi ve yüzdelik oranlarının ders izlencelerinde gösterilmesi halinde ara sınavların katkısı en az %30 ve diğer çalışmaların katkısı en fazla %20’dir Öğrenciler, teorik derslerin en az %70’ine ve uygulamaların en az %80’ine devam etmek zorundadır. Bu şartları yerine getirmeyen öğrenciler yarıyıl veya yıl sonu ve bütünleme sınavlarına giremezler. Bir öğrencinin mezun olarak “Sağlık Yöneticisi” ünvanı alabilmesi için genel not ortalamasının en az 2.00 olması ve 240 krediyi (Avrupa Kredi Transfer Sistemini - AKTS) tamamlaması gerekmektedir. Bologna Sürecine uygun olarak her dönem 30 AKTS ve 8 Dönemin sonunda 240 AKTS olarak uygulanır. 1 AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) bir dersin hedeflenen öğrenim çıktılarını kazandırmak amacıyla planlanan öğrenim aktivitelerini başarıyla tamamlamak için gerekli zamanı temel olarak belirlenen iş yüküne dayanan kredi sistemidir. Bir AKTS 25,5 saat iş yüküne denk gelmektedir.

Uygulama derslerine %80 devam zorunluluğu vardır. Uygulama alanları, kamu ya da özel olabilir. Temel uygulama alanlarımız; Sağlık Bakanlığı’na bağlı devlet hastaneleri ve özel hastanelerdir. Üçüncü bir alan çalışması yaz stajı olup 30 iş günüdür. Öğrenci staj yerini kendi bulmakla yükümlüdür. Uygulama dersleri “[Sağlık Alanlarında Uygulamalı Ders Mesleki Eğitim Yönergesi](https://resim.gelisim.edu.tr/YONETMELIK_YONERGE/saglikalanlarindauygulamalidersmeslekiegitimyonergesi_22_05_2023.pdf)”, yaz stajı ise ‘’[İGÜ Staj Yönergesi](https://resim.gelisim.edu.tr/YONETMELIK_YONERGE/stajyonergesi_05_04_2023.pdf)’’ne göre değerlendirilir.

Kanıtlar:

3.2.1.1 AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi

### **Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri ve öğrenci merkezli eğitim uygulamaları**

Başarı; sınav, sunum, ödevler ve derse ve stajlara katılım ile ölçülmektedir. Her akademik yılın başında Dekanlık tarafından öğretim elemanları ile sınavların yapılması ve yürütülmesi konusunda toplantı yapılmaktadır. Her sınav dönemi (vize, final, bütünleme, mazeret) öncesinde elektronik ortamdan ve elden teslim edilen evraklarla sınavlarda uyulması gereken kurallar bildirilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı prosedürüne göre yapılan uygulamalarla doğru, adil ve tutarlı değerlendirme güvence altına alınmaktadır. [“İGÜ Önlisans ve Lisans Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin](https://resim.gelisim.edu.tr/YONETMELIK_YONERGE/onlisansvelisansegitim-ogretimvesinavyonetmeligi_03_09_2023.pdf) 17(4) maddesi gereğince düzenleme yapılmaktadır. “İGÜ Önlisans ve Lisans Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nde tanımlanan rapor ara sınava mazeret olarak kabul edilmektedir. Öğrenci belirlenen ve kendisine ilan edilen tarihlerde mazeretli olduğu sınava girebilmektedir. Final için bu durum söz konusu değildir. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Özel Gereksinimli öğrenciler veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler; “[İGÜ Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi](https://resim.gelisim.edu.tr/YONETMELIK_YONERGE/engellidanismavekoordinasyonbirimiyonergesi_06_12_2019.pdf)” kapsamında “[Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği](https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=14214&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5)” çerçevesinde [Engelli Danışma ve Koordinasyon Birim](https://engelsiz.gelisim.edu.tr/tr/idari-anasayfa)i’nin görev ve amaçları “[İstanbul Gelişim Üniversitesi Engelli Danişma Ve Koordinasyon Birimi Yönergesi](https://engelsiz.gelisim.edu.tr/tr/idari-icerik-Y%C3%B6nerge)”nde düzenlenmektedir. Uluslararası öğrenciler için; Dış İlişkiler Ofisi, “[İGÜ Bologna Eşgüdüm Komisyonu Yönerges](https://panel.gelisim.edu.tr/assets/2018/dokumanlar/genel_sekreterlik/YN.07%20ig%C3%BC%20bologna%20e%C5%9Fg%C3%BCd%C3%BCm%20komisyonu%20y%C3%B6nergesi_f561ccebc50c4719b0dcfa11fd46604c.pdf)i” ve “[İGÜ Erasmus+ Programı Yönerges](https://resim.gelisim.edu.tr/YONETMELIK_YONERGE/erasmus-yonergesi_30_12_2021.pdf)i” uygulanmaktadır.

### **Danışmanlık sistemi ve yapılan faaliyetler**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü her eğitim öğretim yılında Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı başkanlığında toplanarak Bölüm Kararı almakta ve 1,2,3 ve 4. sınıflara danışman ataması yapmaktadır.

2023-2024 eğitim öğretim yılı öğrenci danışmanlıklarının atanması 29.09.2023 tarihli ve 2023- 5 sayılı bölüm kurulu toplantısında gerçekleştirilmiştir (Kanıt 3.2.3.1). Söz konusu danışmanlıkların öğrencilere duyurusu ise [Sağlık Yönetimi Bölümü Web Sayfası](https://sbf.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-saglik-yonetimi-icerik-2022--2023-egitim-ogretim-guz-donemi-ogrenci-danismanlik-listesi) aracılığıyla yapılmaktadır (Kanıt 3.2.3.2). Danışmanlık sistemi kapsamında danışman ile öğrenciler eğitim öğretim yılı boyunca her hafta, belirlenen gün ve saatlerde bir araya gelmektedir. Her sınıfın kendine özgü konuları olmakla birlikte birinci sınıfta eğitime adaptasyon, son sınıfta ise uygulama ile ilgili süreçler gündeme gelmektedir.

Kanıtlar:

3.2.3.1 29.09.2023 tarihli ve 2023- 5 sayılı Bölüm Kurulu Kararı

3.2.3.2 Danışmanlık Bilgileri Web Sayfası Görseli

## **Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri – Öğretim Kadrosu**

### **Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler ve yapılan uygulamalar**

### Sağlık Bilimleri Fakültesinde açık bulunan kadrolar Rektörlük tarafından ilan edilir. Öğretim üyelerinin atanması “[2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.2547.pdf)”na göre yapılmaktadır. Öğretim elemanı ihtiyaçları SBF Dekanlığı koordinatörlüğünde bölüm başkanları ile yapılan toplantılar sonucunda dönem başlarında belirlenerek Rektörlük Makamına bildirilmektedir.

###

İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü 2023 yılında kadrosuna 2 Dr. Öğr. Üyesi katarak akademik kadrosunu güçlendirmiştir.

### **Dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri önceden ilan edilmiş kurallar ve örnek uygulamalar, kanıtlar**

2547. Kanun’un 40(a) maddesi uyarınca ilgili öğretim elemanı görevlendirilmektedir. Söz konusu görevlendirme için Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanlığınca bir dilekçe hazırlanmakta ve Fakülte sekreterliğine teslim edilmektedir. 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı Bahar dönemi ve 2023-2024 Eğitim- Öğretim Yılı Güz döneminde Sağlık Yönetimi Bölümü için 40(a) maddesi kapsamında görevlendirilen öğretim üyeleri bulunmaktadır.

### **Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı bilgi birikimi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi çeşitli kriterlerle güvence altına alınması ve yapılan uygulamalar**

Ders dağılımlarında öncelikle anabilim dalında yetkinliği olan öğretim elemanlarına, yüksek lisans, doktora ve uzmanlaştıkları alanlar dikkate alınarak derslerin dağıtımı yapılmaktadır (Kanıt 3.3.3.1., ve Kanıt 3.3.3.2.)

Kanıtlar:

3.3.3.1. Ders Planlamaları Bilgilendirme E-postası

3.3.3.2. Ders Planlamaları Tablosu - (6698 sayılı KVKK gereğince öğretim üyelerinin bilgileri tablodan kaldırılmıştır).

### **Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yapılan iç faaliyetler**

Üniversite tarafından eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yapılan iç faaliyetler arasında, Eğiticinin Eğitimi (Kanıt 3.3.4.1.), Turnitin: Güncel Duyurular ve Soru-Cevap Eğitimi (Kanıt 3.3.4.2.), Tümer Altaş Online Sınav Hazırlık Veritabanı - Deneme Erişimi (Kanıt 3.3.4.3.), 2209-A / 2209-B Programları Proje Başvurusu ve Proje Yürütme Süreci Bilgilendirme Eğitimi (Kanıt 3.3.3.4.) gibi faaliyetler yer almaktadır.

Kanıtlar:

3.3.4.1. Eğiticinin Eğitimi Duyurusu

3.3.4.2. Turnitin: Güncel Duyurular ve Soru-Cevap Eğitimi Duyurusu

3.3.4.3. Tümer Altaş Online Sınav Hazırlık Veritabanı - Deneme Erişimi Duyurusu

3.3.4.4. 2209-A / 2209-B Programları Proje Başvurusu ve Proje Yürütme Süreci Bilgilendirme Eğitimi Duyurusu

## **Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

### **Öğrencilere yönelik oryantasyon, rehberlik ve danışmanlık faaliyetleri**

Öğrenim yılının ilk haftasında yeni kayıt olmuş öğrencilerin oryantasyonu amacıyla; okul, bölüm ve müfredat ile ilgili bilgilerin paylaşıldığı bölüm tanıtımı toplantısı yapılmaktadır. [Sağlık Yönetimi bölümü oryantasyon toplantısı](https://sbf.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-saglik-yonetimi-haber-saglik-yonetimi-bolumu-2023-2024-egitim-ogretim-donemi-oryantasyon-toplantisi-gerceklestirildi) 5 Ekim 2023 tarihinde gerçekleştirildi (Kanıt 3.4.1.1., ve Kanıt 3.4.1.2.)

İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü her eğitim öğretim yılının ilk haftasında her bir öğrencinin danışman hocası belirlenmekte ve öğrencilerin danışman hocaları ile görüşebilmeleri için özel gün ve saatler belirlenerek [bölüm web sayfasında](https://sbf.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-saglik-yonetimi-icerik-2022--2023-egitim-ogretim-guz-donemi-ogrenci-danismanlik-listesi) duyurulmaktadır (Kanıt 3.4.1.3).

Kanıtlar:

3.4.1.1. Oryantasyon toplantısının yapılacağına dair alınan 29.09.2023 tarih ve 2023 - 5 sayılı Bölüm Kurulu Kararı

3.4.1.2. Oryantasyon Toplantısı Katılımcı Listesi

3.4.1.3 Sağlık Yönetimi Bölümü Danışmanlık Bilgileri

### **Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için yapılan faaliyetler**

Yükseköğretim Kurulu Özürlü Öğrenci Komisyonu’nun, yükseköğretim kurumlarında özürlü öğrencilerle ilgili yürütülen ara sınavlar ve final sınavlarına ilişkin 21 Ocak 2010 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul kararında değişiklik ile okulumuzda [Engelli Öğrenci Mevzuatı](https://gelisim.edu.tr/tr/gelisim-icerik-engelli-ogrenci-mevzuati) düzenlenmiştir.

İstanbul Gelişim Üniversitesinde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim yaşamlarını kolaylaştırabilmek için gerekli önlemleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak üzere [Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi](https://engelsiz.gelisim.edu.tr/tr/idari-anasayfa) kurulmuştur.

### **Öğrenci gelişimine yönelik yapılan sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü öğrenci gelişimine yönelik olarak her eğitim öğretim yılında etkinlikler düzenlemektedir.

2023-2024 eğitim öğretim yılında Sağlık Yönetimi bölümünde “[Sağlık Çalışanları ile İletişim](https://sbf.gelisim.edu.tr/tr/akademik-bolum-saglik-yonetimi-haber-saglik-calisanlari-ile-iletisim-etkinligi-gerceklestirildi) (Kanıt 1.4.1)”, “Cumhuriyetimizin 100. Yılında Sağlık Hukuku (Kanıt 1.4.3)” ve “Sağlık Yöneticileri Günü Kutlaması (Kanıt 1.4.2)” etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

### **Engelsiz üniversite koşulları ile ilgili yapılan çalışmalar**

Yükseköğretim kurumlarında öğrenim gören engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlara ve sosyo-kültürel faaliyetlere erişimleri konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan; dezavantajlı öğrenciler için bütün yükseköğretim kurumlarıyla iş birliği içinde çalışmalar yürüten Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Engelsiz Üniversite Programı kapsamında düzenlenen Engelsiz Üniversite Ödülleri’ne, İstanbul Gelişim Üniversitesi’nin yapmış olduğu başvuru üzerine [Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF) ve İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu (İGMYO) “Mekânda Erişim” kategorisinde “Turuncu Bayrak” ödülünü kazanırken; “Eğitimde Erişim” kategorisinde “Yeşil Bayrak” ödülü adayı olmaya hak kazanmıştır.](https://gelisim.edu.tr/tr/gelisim-haber-engelsiz-universite-odullerinde-iguye-turuncu-bayrak-ve-yesil-bayrak-odulu)

## **Öğrencilere İlişkin Veriler**

### **Doluluk Oranları**

Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü’nün YKS Genel ve Ek yerleştirme sonuçlarına göre 2022-2023 ve 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı için öğrenci doluluk oranları aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ | SAĞLIK YÖNETİMİ | 2022-2023-GÜZ | 29 | 30 | 97% |
| SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ | SAĞLIK YÖNETİMİ | 2023-2024-GÜZ | 14 | 35 | 40% |

### **Giriş Puanları**

Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı yerleşen son kişinin puanı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Kontenjan | Yerleşen Sayısı | Yerleşen Son Kişinin Puanı |
| Genel Kontenjan | 31 | 13 | 189,14092 |
| Okul Birincisi Kontenjanı | --- | --- | --- |

\*Taban başarı sırası YÖK Atlastan alınmıştır.

### **Tutundurma Oranları**

Sağlık Bilimleri Fakültesi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi 2023-2024-Güz | Toplam Öğrenci Sayısı | Toplam Ayrılan Sayısı |  |
| 18 | 0 | %100 |

\* İlgili veriler PERSİS üzerinden alınmıştır.

### **Mezuniyet Öğrenci Oranı**

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Birim** | **Bölüm** | **Dönem** | **Mezun Sayısı** | **Öğrenci Sayısı**  | **Mezuniyet Oranı** |
| Sağlık Bilimleri Yüksekokulu | Sağlık Yönetimi | 2022-2023 Güz | 2 |  |  |
| Sağlık Bilimleri Yüksekokulu | Sağlık Yönetimi | 2022-2023 Bahar | 18 |  |  |

\* Sağlık Bilimleri Fakültesi henüz mezun vermediği için yalnıza Sağlık Bilimleri Yüksekokulu verileri yer almaktadır.

### **Kontenjan Türlerine Göre Öğrenci Dağılımları**

Sağlık Bilimleri Fakültesi

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FAK/YO/MYO ADI** | **PROGRAM ADI** | **OGRETIM YILI** | **KAYIT TÜRÜ** | **KAYITLI ÖĞR. SAYISI** | **TOPLAM KNJ** | **ORAN** |
| SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ | SAĞLIK YÖNETİMİ | 2023-2024-GÜZ | DGS | 3 | 3 | %100 |
| SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ | SAĞLIK YÖNETİMİ | 2023-2024-GÜZ | DGS Ek  | 1 | 1 | %100 |
| SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ | SAĞLIK YÖNETİMİ | 2023-2024-GÜZ | DGS Genel | 2 | 3 | %67 |
| SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ | SAĞLIK YÖNETİMİ | 2023-2024-GÜZ | Yatay Geçiş | 1 | 30 | %3 |
| SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ | SAĞLIK YÖNETİMİ | 2023-2024-GÜZ | YKS Genel ve Ek  | 14 | 35 | %40 |

*\*Veriler PERSİS üzerinden çekilmiştir.*

### **Öğrenci Kulüpleri Faaliyetleri**

### **Öğrencilerin Akademik Başarıları**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FAK/YO/MYO Adı** | **Program Adı** | **ÖGRETIM YILI** | ORT GANO | TOPLAM ÖĞR. SAYISI |
| SAĞLIK BİLİMLERİ YÜKSEKOKULU | SAĞLIK YÖNETİMİ | 2022-2023-BAHAR | 2,93 | 49 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FAK/YO/MYO Adı** | **Program Adı** | **ÖGRETIM YILI** | ORT GANO | TOPLAM ÖĞR. SAYISI |
| SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ | SAĞLIK YÖNETİMİ | 2022-2023-BAHAR | 2,62 | 41 |

# **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

## **Araştırma stratejisi, hedefleri ve öncelikli alanları**

Araştırma stratejisi ve hedefleri üniversitenin 2019-2023 stratejik planında belirlenmiştir. Bunun yanı sıra Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Plan çalışmalarına da başlanmıştır (Kanıt 4.1.1).

İstanbul Gelişim Üniversitesi eğitim ve araştırma yapmayı birincil varlık sebebi olarak tanımlar. Araştırma yapmanın amacı değer üretmektir. Maddi ve maddi olmayan değerler birlikte kültürü meydana getirir. Üniversitenin araştırma politikasının dayandığı temel değerler şunlardır: Üniversitenin varlık sebebi: Üniversitenin akademik personelinin öncelikli görevi eğitim vermek ve araştırma yapmaktır. Üniversite yönetiminin öncelikli hedefi bu faaliyetleri geliştirici ve destekleyici bir ortam oluşturmak, kurumsal destek ve teşvik mekanizmaları kurmaktır.

Değer üretmek: Araştırma ve geliştirme faaliyetleri bilime, teknolojiye, topluma, insanlığa, düşünce, sanat ve spor dünyasına değer katmak için yapılır.

Bilimsel yayın üretimi: Araştırma faaliyetlerinin sonuçları nitelikli yayın haline dönüştürülmelidir. Gerekli kurumsal yayın destek mekanizmaları yönetimce kurulur ve etkin işletilir.

İktisadi katma değer üretimi: Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonuçları iktisadi katma değere veya değer üretecek ürünlere dönüştürülür. Gerekli kurumsal destek mekanizmaları yönetimce kurulur ve işletilir.

Bilim, araştırma ve yayın etiği: Bilim, yayın ve araştırma etiği ilkeleri sıfır tolerans politikası ile uygulanır. Disiplinler arası araştırma ve geliştirme: İnsanlığın karmaşık ihtiyaçlarına ve karmaşık sorunlarına cevap verebilmek için farklı bölüm ve programların öğretim üyelerinin bir araya gelerek araştırma yapmaları önceliklidir ve özendirilir. Araştırma kuruluşları ve üniversitelerle işbirliği: Ulusal ve uluslararası araştırma kuruluşları ve üniversiteler ile kazan-kazan anlayışına göre kurulmuş araştırma işbirlikleri ve ortaklıkları yoluyla sürdürülebilir birliktelikler inşa edilir.

Tematik araştırma: İGÜ’nün stratejik önceliği ve uzmanlaşma alanı olan “ekolojik, ekonomik, teknolojik, toplumsal ve kültürel sürdürülebilirlik” öncelikli ve desteklenen araştırma ve geliştirme alanıdır. Üniversitenin bu “gelenek/ekol” oluşturma hedefinin yanında her bir bölüm, belirlediği kendi uzmanlık ve öncelik alanında araştırma yapar.

Araştırma-Geliştirme Hedefleri:

· Yazılan ve başvurulan araştırma proje sayısını artırmak.

· Destek alınan araştırma projesi sayısını artırmak.

· Araştırmaya ayrılan öz kaynak desteği miktarını artırmak.

· Araştırma altyapısını güçlendirmek.

· Araştırma kuruluşlarıyla ortak yürütülen araştırma-geliştirme sayısını artırmak.

· Doktora programları açmak ve nitelikli doktora öğrencisi çekmek.

· Araştırma projelerinden üretilen iktisadi katma değeri yüksek patent, faydalı model, telif hakkı vb. çıktıları artırmak.

· Araştırma projelerinden üretilen nitelikli ve endekslere giren yayın sayısını artırmak.

· Üniversite künyeli yayınlara endekslere giren dergilerde yapılan atıf sayısını artırmak.

· Araştırma önerisi yazımı ve araştırma çıktılarının yayın ve ürüne dönüştürülmesinde sunulan yabancı dil, proje önerisi yazımı, bütçe yapımı, makale yazımı, patent başvurusu vb. konularda kurumsal destek mekanizmaları kurmak ve destek miktarını artırmak.

· Üniversite araştırma gelirlerini artırmak.

· Uluslararası sıralamalarda üniversitenin sıralamasını yükseltmek.

Kanıtlar:

4.1.1. Stratejik Plan Ekibi Bilgilendirme Maili

## **Araştırma strateji ve hedeflerine ulaşabilmek amacıyla akademik personelin desteklenmesi için yapılan faaliyetler**

Üniversitenin öz kaynakları kullanılarak IGÜ Bilimsel Araştırmalar Projeler Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi ve Gelişim Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Merkezi aracılığıyla projeler desteklenir. Özendirici bir proje ve yayın teşvik mekanizması kurulur ve işletilir. Araştırma ve yayın performansı performansa dayalı ücret sisteminin önemli kriteri olarak kabul edilir.

Araştırma önerisi yazımı ve araştırma çıktılarının yayın ve ürüne dönüştürülmesinde sunulan yabancı dil, proje önerisi yazımı, bütçe yapımı, yayın, patent başvurusu vb. konularda kurumsal destek mekanizması kurmak ve bu mekanizma aracılığıyla sağlanan destek miktarını artırmak üniversite üst yönetiminin önceliğidir.

Araştırma insan kaynağını yetiştirmek, çekmek, tutundurmak, geliştirmek için araştırma yapmayı destekleyen ve özendiren bir insan kaynağı yönetimi, ücret ve teşvik sistemi ile örgüt kültürü oluşturulur.

## **Araştırma faaliyetlerin etik kurallara uygun yapılmasının desteklenmesi ve örnek uygulamalar**

24.06.2015 tarihli ve 7 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe giren [İGÜ Etik Kurul Yönergesi](https://panel.gelisim.edu.tr/assets/2018/dokumanlar/genel_sekreterlik/YN.16%20ig%C3%BC%20etik%20kurul%20y%C3%B6nergesi_53abe496906148fbbaad5f4409cee9e8.pdf) üniversitenin ana web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemiz personeli hizmetlerin yerine getirilmesinde; sürekli gelişimi, katılımcılığı, saydamlığı, tarafsızlığı, dürüstlüğü, kamu yararını gözetmeyi, hesap verebilirliği, öngörülebilirliği, hizmette yerindeliği ve beyana güveni esas alırlar.

## **Araştırma faaliyetlerinde İGÜ içi ve dışı kaynakların kullanımı; yazılan projeler ve yapılan yayınlar**

**Uluslararası Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makaleler**

Basal, M., & Şarkbay, O. F. (2023). The Impact of lean supply chain strategy on consumers’ purchasing behavior: the case of dental hospitals. In *E3S Web of Conferences* (Vol. 376). EDP Sciences.

Basal, M., Sarkbay, O. F., & Kilicaslan, A. (2023). Brand equity in digital marketing: what does it mean in the health sector and how does it affect consumer decisions?. In *E3S Web of Conferences*(Vol. 402, p. 13020). EDP Sciences.

Şarkbay, Ö. F. (2023). The importance of talent management in ensuring employability. In E3S Web of Conferences (Vol. 452, p. 05017). EDP Sciences.

Başal, M., Sarkbay, Ö. F., & Akdüz, H. (2023). The mediating role of management’s digital transformation in the effect of company website design. In E3S Web of Conferences (Vol. 452, p. 05018). EDP Sciences.

Toğuç, N., & Karalinç, T. (2023). A Practical Risk Analysis of The Brent Oil Prices. *Third Sector Social Economic Review*, *58*(1), 932-950.

Eriş, H., Büyükaslan, H.,, Bucak, F., & Kaya, A. (2023). The Effect of Healthcare Workers' Suffering Violence on their Organizational Commitment During the Covid-19 Pandemic: The Case of Türkiye. Medical Research Archives, 11(11).

**Uluslararası Bilimsel Toplantılarda Sunulan Bildiri Kitaplarında Basılan Bildiriler**

Tetik, G. Oktay, S (2023). Mültecilerin Sağlık Hizmetleri Üzerindeki Etkisine Çoğulcu Bakış Açısı: Bir Sistematik Derleme. 6th International 16th National Health And Hospital Administration Congress 12-14 October 2023 Konya/Türkiye

Karalinç, T. (2023). Relationship with Sustainable Growth and Women Employment, 11th International Conference on Social Sciences & Humanities Congress. 3 April 2023.

Karalinç, T. (2023). Yeni İş Modellerinin Çalışma Hayatına Etkisi. Anadolu 12. Uluslararası Sosyal Bilimler Konferansı, Diyarbakır, Türkiye.

Karalinç, T. (2023). Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Yönetiminin Çalışma Hayatına Etkisi. Anadolu 12. Uluslararası Sosyal Bilimler Konferansı, Diyarbakır, Türkiye.

Karalinç, T. (2023). Teknolojik Gelişim ve Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim Özel Hastane Örneği. 5th International Congress Of Multidisciplinary Studies In Medical Sciences, Ankara, Türkiye.

**Yazılan Ulusal/Uluslararası Kitaplar / Bölümler**

Kaya, A. (2023). Örgütlerde Güçlü Liderlik. Avcı, M. Kara, E. Kaya, A. (Ed.), Örgütsel Davranış Araştırmaları. Eğitim Yayınevi.

Kaya, A. (2023). Dijital Karar Verme/Verememe. Ekşi, GG. Apaydın, N. (Ed.), Örgütlerde Dijitalleşme. Nobel Yayınevi.

Kaya, A. (2023). Klasik Türk Edebiyatı Divan Şiirlerinde Sağlık. Kızıltaş, E. Yayman, UD. (Ed.), Disiplinlerarası Akademik Araştırmalar 2. İksad Yayınevi.

Kaya. A. Eriş, H. (2023). Sağlık Turizminde Girişimcilik. Ekiyor, A. Uslu, YT. (Ed.), Sağlık Girişimciliği, Nobel Yayınevi.

Kaya, A. (2023). Mali Denetim (Ansiklopedide Madde). Güler, F. (Ed.), Seçim Hukuku Ansiklopedisi, Nobel Yayınevi.

Kaya, A. (2023). Seçim Harcamalarının Denetimi (Ansiklopedide Madde). Güler, F. (Ed.), Siyasi Partiler Hukuku Ansiklopedisi, Nobel Yayınevi.

Şarkbay, ÖF. (2023). İnovasyon Performansı, Hiper Yayın.

## **Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi ile ilgili yazılı süreçler ve örnek uygulamalar**

Bütün öğretim üyeleri, her eğitim öğretim yılında yapılan Faaliyet Raporları ile yapmış oldukları bilimsel çalışmaları ilgili birim amirleri aracılığıyla SBF Dekanlığına bildirilmektedir.

# **2023 YILI ÖĞRENCİ AKADEMİK BAŞARISI**

*Not: Söz konusu tablolar PERSİS üzerinden alınan veriler ile 2022-2023 yılı baz alınarak hazırlanmış olup, 2023-2024 güz yarıyılı henüz tamamlanmadığı için herhangi bir veri bulunmamaktadır.*

**Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Sağlık Yönetimi Öğrenci Akademik Başarısı**

|  |
| --- |
| **1.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| ISL102 | YÖNETİM VE ORGANİZASYON | 0 | 1  | 1 | %0 |
| SYY141 | SAĞLIK KURUMLARINDA İLETİŞİM | 6 | 0 | 6 | %100 |
| SYY143 | YÖNETİM VE ORGANİZASYON | 4 | 0 | 4 | %100 |
| SYY145 | MESLEKİ SORUMLULUK VE ETİK | 5 | 0 | 5 | %100 |
| SYY147 | TIBBİ TERMİNOLOJİ | 1 | 0 | 1 | %100 |
| UIT101 | İŞLETME YÖNETİMİ I | 0 | 1 | 1 | %0 |
| **2.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| ISL102 | YÖNETİM VE ORGANİZASYON | 1 | 0 | 1 | 100% |
| ISL104 | GENEL MUHASEBE II | 1 | 0 | 1 | 100% |
| SYY142 | ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ | 1 | 0 | 1 | 100% |
| SYY144 | AFET YÖNETİMİ | 4 | 0 | 4 | 100% |
| UTI101 | GENEL EKONOMİ | 1 | 0 | 1 | 100% |
| UTI107 | GENEL MUHASEBE | 3 | 0 | 3 | 100% |
| YDL102 | YABANCI DİL II (İNG.) | 1 | 0 | 1 | 100% |
| **3.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| SYY241 | SAĞLIK EKONOMİSİ | 0 | 1 | 1 | %0 |
| SYY243 | KARŞILAŞTIRMALI SAĞLIK SİSTEMLERİ VE SAĞLIK POLİTİKALARI | 3 | 0 | 3 | %100 |
| SYY245 | SAĞLIK HUKUKU VE MEVZUATI | 4 | 0 | 4 | %100 |
| SYY247 | SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ | 1 | 0 | 1 | %100 |
| SYY249 | TIBBİ DOKÜMANTASYON | 2 | 0 | 2 | %100 |
| **4.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| ISL208 | MALİ TABLOLAR ANALİZİ | 1 | 0 | 1 | 100% |
| ISL216 | PAZARLAMA YÖNETİMİ | 1 | 0 | 1 | 100% |
| SYY214 | İŞLETME YÖNETİMİ II | 1 | 0 | 1 | 100% |
| SYY242 | MALİYET MUHASEBESİ | 7 | 0 | 7 | 100% |
| SYY244 | SAĞLIK KURUMLARINDA PAZARLAMA YÖNETİMİ | 1 | 0 | 1 | 100% |
| SYY246 | HASTANE YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONU | 2 | 0 | 2 | 100% |
| SYY248 | HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ | 3 | 0 | 3 | 100% |
| SYY298 | YAZ STAJI | 0 | 3 | 3 | 0% |
| SYY212 | İLETİŞİM KURAMLARI | 1 | 0 | 1 | 100% |
| SYY252 | SİGORTA MUHASEBESİ | 5 | 1 | 6 | 83% |
| **5.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| ISF205 | İSTATİSTİK | 15 | 4 | 19 | %78 |
| SYY315 | İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ | 1 | 0 | 1 | %100 |
| SYY318 | SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ - II | 0 | 1 | 1 | %0 |
| SYY321 | FİNANSAL YÖNETİM I | 1 | 1 | 2 | %50 |
| SYY341 | SAĞLIK KURUMLARINDA İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ | 18 | 3 | 21 | %85 |
| SYY343 | MEDİKAL MUHASEBE | 19 | 4 | 23 | %82 |
| SYY345 | SAĞLIK TURİZMİ | 20 | 1 | 21 | %95 |
| SYY347 | HALK SAĞLIĞI | 20 | 3 | 23 | %86 |
| ALM101 | ALMANCA I | 2 | 0 | 2 | %100 |
| FTY412 | SAĞLIK BİLGİSİ VE İLK YARDIM | 1 | 1 | 2 | %50 |
| GIR402 | GİRİŞİMCİLİK | 2 | 0 | 2 | %100 |
| HIT409 | DİJİTAL PAZARLAMA | 5 | 1 | 6 | %83 |
| PSI103 | PSİKOLOJİYE GİRİŞ | 1 | 0 | 1 | %100 |
| SOS318 | SOSYAL PSİKOLOJİ | 5 | 1 | 6 | %83 |
| SOS498 | KARİYER PLANLAMA | 1 | 0 | 1 | %100 |
| SYY313 | SAĞLIKTA ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ | 0 | 1 | 1 | %0 |
| SYY349 | SAĞLIK HİZMETLERİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | 20 | 3 | 23 | %86 |
| **6.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| EKF407 | ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ | 18 | 3 | 21 | 85% |
| SYY342 | SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM | 21 | 3 | 24 | 87% |
| SYY344 | SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ | 30 | 3 | 33 | 90% |
| SYY346 | EPİDEMİYOLOJİ | 20 | 1 | 21 | 95% |
| ALM101 | ALMANCA I | 1 | 0 | 1 | 100% |
| GIR402 | GİRİŞİMCİLİK | 3 | 1 | 4 | 75% |
| HIT409 | DİJİTAL PAZARLAMA | 1 | 0 | 1 | 100% |
| ISF450 | AKADEMİK BAŞARI VE SOSYAL YAŞAM BECERİLERİNE GİRİŞ | 2 | 0 | 2 | 100% |
| ISG404 | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ | 2 | 1 | 3 | 66% |
| PSI118 | PSİKOLOJİ | 1 | 0 | 1 | 100% |
| SOS318 | SOSYAL PSİKOLOJİ | 2 | 0 | 2 | 100% |
| SOS340 | AKADEMİK OKUMA YAZMA BECERİLERİ | 1 | 0 | 1 | 100% |
| SOS498 | KARİYER PLANLAMA | 6 | 0 | 6 | 100% |
| STV101 | SOSYOLOJİ | 2 | 0 | 2 | 100% |
| SYY350 | SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLER | 16 | 1 | 17 | 94% |
| **7.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| SYY412 | SAĞLIK BİLGİSİ VE İLK YARDIM | 0 | 1 | 1 | %0 |
| SYY441 | ALAN ÇALIŞMASI I | 20 | 1 | 21 | %95 |
| SYY443 | SAĞLIK SİGORTACILIĞI | 19 | 1 | 20 | %95 |
| SYY445 | SAĞLIKTA BİLGİ YÖNETİM SİSTEMLERİ | 16 | 3 | 19 | %84 |
| SYY447 | SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ | 17 | 1 | 18 | %94 |
| SYY449 | SEMİNER | 18 | 1 | 19 | %94 |
| SHY403 | TIBBİ VE PSİKİYATRİK SOSYAL HİZMET | 18 | 2 | 20 | %90 |
| SYY451 | ULUSLARARASI SAĞLIK İŞLETMECİLİĞİ | 20 | 0 | 20 | %100 |
| **8.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| SYY442 | ALAN ÇALIŞMASI II | 21 | 0 | 21 | 100% |
| SYY444 | SAĞLIK İŞLETMELERİNDE TEDARİK ZİNCİRİ VE LOJİSTİK YÖNETİMİ | 18 | 1 | 19 | 94% |
| SYY446 | STRATEJİK YÖNETİM VE UYGULAMALARI | 19 | 0 | 19 | 100% |
| SYY448 | BİTİRME TEZİ | 15 | 4 | 19 | 78% |
| BAG251 | BAĞIMLILIKLARIN ÖNLENMESİ | 1 | 0 | 1 | 100% |
| GIR402 | GİRİŞİMCİLİK | 1 | 0 | 1 | 100% |
| HIT409 | DİJİTAL PAZARLAMA | 6 | 0 | 6 | 100% |
| RTS210 | İLETİŞİM KURAMLARI | 3 | 0 | 3 | 100% |
| SOS498 | KARİYER PLANLAMA | 6 | 0 | 6 | 100% |
| SYY452 | ÜRETİM YÖNETİMİ | 21 | 1 | 22 | 95% |

**Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Öğrenci Akademik Başarısı**

|  |
| --- |
| **1.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| SYY141 | SAĞLIK KURUMLARINDA İLETİŞİM | 30 | 4 | 34 | 88% |
| SYY143 | YÖNETİM VE ORGANİZASYON | 31 | 4 | 35 | 88% |
| SYY145 | MESLEKİ SORUMLULUK VE ETİK | 28 | 1 | 29 | 96% |
| SYY147 | TIBBİ TERMİNOLOJİ | 28 | 0 | 28 | 100% |
| TRD101 | TÜRK DİLİ I | 28 | 0 | 28 | 100% |
| UIT101 | İŞLETME YÖNETİMİ I | 29 | 1 | 30 | 96% |
| YDL101 | YABANCI DİL I (İNG.) | 5 | 4 | 9 | 55% |
| **2.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| ISF104 | GENEL HUKUK | 30 | 1 | 31 | 96% |
| SYY142 | ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ | 31 | 4 | 35 | 88% |
| SYY144 | AFET YÖNETİMİ | 28 | 2 | 30 | 93% |
| TRD102 | TÜRK DİLİ II | 26 | 2 | 28 | 92% |
| UTI101 | GENEL EKONOMİ | 30 | 1 | 31 | 96% |
| UTI107 | GENEL MUHASEBE | 29 | 3 | 32 | 90% |
| YDL102 | YABANCI DİL II (İNG.) | 7 | 2 | 9 | 77% |
| **3.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| ATA201 | ATATÜRK İLK. VE İNK. TARİHİ I | 6 | 0 | 6 | 100% |
| SYY241 | SAĞLIK EKONOMİSİ | 11 | 2 | 13 | 84% |
| SYY243 | KARŞILAŞTIRMALI SAĞLIK SİSTEMLERİ VE SAĞLIK POLİTİKALARI | 8 | 2 | 10 | 80% |
| SYY245 | SAĞLIK HUKUKU VE MEVZUATI | 8 | 1 | 9 | 88% |
| SYY247 | SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ | 10 | 2 | 12 | 83% |
| SYY249 | TIBBİ DOKÜMANTASYON | 11 | 2 | 13 | 84% |
| **4.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| ATA202 | ATATÜRK İLK. VE İNK. TARİHİ II | 7 | 0 | 7 | 100% |
| SYY242 | MALİYET MUHASEBESİ | 7 | 0 | 7 | 100% |
| SYY244 | SAĞLIK KURUMLARINDA PAZARLAMA YÖNETİMİ | 9 | 0 | 9 | 100% |
| SYY246 | HASTANE YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONU | 7 | 0 | 7 | 100% |
| SYY248 | HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ | 14 | 1 | 15 | 93% |
| SYY298 | YAZ STAJI | 0 | 1 | 1 | 0% |
| SYY252 | SİGORTA MUHASEBESİ | 7 | 0 | 7 | 100% |
| **5.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| SYY343 | MEDİKAL MUHASEBE | 3 | 0 | 3 | 100% |
| SYY345 | SAĞLIK TURİZMİ | 1 | 0 | 1 | 100% |
| SYY349 | SAĞLIK HİZMETLERİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | 3 | 0 | 3 | 100% |
| **6.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| EKF407 | ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ | 3 | 0 | 3 | 100% |
| SYY342 | SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM | 4 | 0 | 4 | 100% |
| SYY344 | SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ | 2 | 0 | 2 | 100% |
| SYY346 | EPİDEMİYOLOJİ | 1 | 0 | 1 | 100% |
| EKF386 | İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU | 1 | 0 | 1 | 100% |
| SYY350 | SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLER | 2 | 0 | 2 | 100% |
| **7.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| SYY441 | ALAN ÇALIŞMASI I | 3 | 0 | 3 | 100% |
| SYY443 | SAĞLIK SİGORTACILIĞI | 2 | 1 | 3 | 66% |
| SYY447 | SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ | 1 | 0 | 1 | 100% |
| SYY449 | SEMİNER | 2 | 0 | 2 | 100% |
| SHY403 | TIBBİ VE PSİKİYATRİK SOSYAL HİZMET | 1 | 0 | 1 | 100% |
| SYY451 | ULUSLARARASI SAĞLIK İŞLETMECİLİĞİ | 3 | 0 | 3 | 100% |
| **8.YARIYIL** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **BAŞARILI ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARISIZ ÖĞRENCİ SAYISI** | **TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI** | **BAŞARI ORANI** |
| SYY442 | ALAN ÇALIŞMASI II | 3 | 0 | 3 | 100% |
| SYY444 | SAĞLIK İŞLETMELERİNDE TEDARİK ZİNCİRİ VE LOJİSTİK YÖNETİMİ | 2 | 0 | 2 | 100% |
| SYY448 | BİTİRME TEZİ | 3 | 0 | 3 | 100% |
| SYY452 | ÜRETİM YÖNETİMİ | 2 | 0 | 2 | 10% |

# **TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ**

İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi bölümü 05.01.2023 tarihinde Arnavutköy Kurtaran Ev Hayvan Barınağı’nı ziyaret etmiştir. Öğr. Gör. Gamze Gezginci tarafından düzenlenen ve birinci sınıf öğrencilerinin katılımı ile gerçekleştirilen etkinlikte hayvan barınağında bulunan hayvanlara mama yardımı yapılarak sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi amaçlanmıştır.

**Etkinlik İsmi:** Bir Cana Hayat Olalım

**Yapıldığı Tarih / Saat:** 05.01.2023

**Yapıldığı Yer:** Arnavutköy Kurtaran Ev Hayvan Barınağı

**Katılan Kişi Sayisi:** 20

****

# **ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME VERİLERİ VE SONUÇLARI**

**Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Sağlık Yönetimi Bölümü**

**Öğrenci Ders Değerlendirme Verileri ve Sonuçları**

|  |
| --- |
| **1.SINIF** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI** | **DERS ORTALAMASI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI \* DERS ORTALAMASI** |
|  |  | 1 | 6,17 | 6,17 |
|  |  | 1 | 7,75 | 7,75 |
|  |  | 1 | 9,83 | 9,83 |
|  |  | 4 | 8,25 | 33 |
|  |  | 3 | 7,34 | 22,02 |
|  |  | 1 | 6,58 | 6,58 |
| **GENEL ORTALAMA** |  | **11** | **7,76** | **7,76** |
| **2.SINIF** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI** | **DERS ORTALAMASI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI \* DERS ORTALAMASI** |
|  |  | 1 | 4,5 | 4,5 |
|  |  | 1 | 6,83 | 6,83 |
|  |  | 1 | 6,5 | 6,5 |
|  |  | 1 | 6,75 | 6,75 |
|  |  | 7 | 6,72 | 47,04 |
|  |  | 1 | 8,83 | 8,83 |
|  |  | 2 | 8,33 | 16,66 |
|  |  | 3 | 7,53 | 22,59 |
|  |  | 5 | 6,27 | 31,35 |
| **GENEL ORTALAMA** |  | **22** | **6,87** | **6,87** |

|  |
| --- |
| **3.SINIF** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI** | **DERS ORTALAMASI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI \* DERS ORTALAMASI** |
|  |  | 1 | 9,83 | 9,83 |
|  |  | 19 | 6,51 | 123,69 |
|  |  | 4 | 6,69 | 26,76 |
|  |  | 7 | 7,22 | 50,54 |
|  |  | 2 | 6,92 | 13,84 |
|  |  | 2 | 6,67 | 13,34 |
|  |  | 1 | 9,83 | 9,83 |
|  |  | 2 | 8,08 | 16,16 |
|  |  | 1 | 8,25 | 8,25 |
|  |  | 11 | 8,07 | 88,77 |
|  |  | 1 | 7 | 7 |
|  |  | 23 | 6,82 | 156,86 |
|  |  | 33 | 6,96 | 229,68 |
|  |  | 21 | 7,48 | 157,08 |
|  |  | 16 | 7,97 | 127,52 |
| **GENEL ORTALAMA** |  | **144** | **7,22** | **7,22** |
| **4.SINIF** |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI** | **DERS ORTALAMASI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI \* DERS ORTALAMASI** |
|  |  | 4 | 6,69 | 26,76 |
|  |  | 7 | 7,22 | 50,54 |
|  |  | 3 | 9,94 | 29,82 |
|  |  | 11 | 8,07 | 88,77 |
|  |  | 20 | 8,33 | 166,6 |
|  |  | 19 | 8,3 | 157,7 |
|  |  | 18 | 8,24 | 148,32 |
|  |  | 18 | 8,05 | 144,9 |
|  |  | 20 | 8,14 | 162,8 |
| **GENEL ORTALAMA** |  | **120** | **8,14** | **8,14** |

**Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü**

**Öğrenci Ders Değerlendirme Verileri ve Sonuçları**

|  |
| --- |
| 1. **SINIF**
 |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI** | **DERS ORTALAMASI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI \* DERS ORTALAMASI** |
|  |  | 29 | 6,48 | 187,92 |
|  |  | 27 | 6,45 | 174,15 |
|  |  | 29 | 7,1 | 205,9 |
|  |  | 27 | 6,23 | 168,21 |
|  |  | 29 | 6,32 | 183,28 |
|  |  | 30 | 7,18 | 215,40 |
|  |  | 9 | 4,11 | 36,99 |
| **GENEL ORTALAMA** |  | **180** | **6,51** | **1.171, 85** |

|  |
| --- |
| 1. **SINIF**
 |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI** | **DERS ORTALAMASI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI \* DERS ORTALAMASI** |
|  |  | 5 | 6,37 | 31,85 |
|  |  | 7 | 8,48 | 59,36 |
|  |  | 8 | 6,78 | 54,24 |
|  |  | 7 | 5,9 | 41,3 |
|  |  | 8 | 7,38 | 59,04 |
|  |  | 6 | 7,9 | 47,4 |
| **GENEL ORTALAMA** |  | **41** | **7,15** | **293,19** |

|  |
| --- |
| 1. **SINIF**
 |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI** | **DERS ORTALAMASI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI \* DERS ORTALAMASI** |
|  |  | 1 | 7,42 | 7,42 |
|  |  | 3 | 6,17 | 18,51 |
|  |  | 4 | 7,75 | 31 |
|  |  | 2 | 8,12 | 16,24 |
|  |  | 1 | 7,92 | 7,92 |
|  |  | 2 | 8 | 16 |
| **GENEL ORTALAMA** |  | **13** | **7,47** | **97,09** |

|  |
| --- |
| 1. **SINIF**
 |
| **DERS KODU** | **DERS ADI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI** | **DERS ORTALAMASI** | **KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI \* DERS ORTALAMASI** |
|  |  | 3 | 8,53 | 25,59 |
|  |  | 2 | 8,25 | 16,5 |
|  |  | 3 | 7,75 | 23,25 |
|  |  | 2 | 7,58 | 15,16 |
| **GENEL ORTALAMA** |  | **10** | **8,05** | **80,5** |

**Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri İyileştirme Planları**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Planlanan Düzeltici Faaliyetler** | **Sorumlu Öğretim Elemanı** | **Faaliyetin Başladığı Tarih** | **Faaliyetin Tamamlanma Tarihi** | **Açıklama** |
| 2023-2024 Eğitim- Öğretim yılı içerisinde akademisyenlere öğrenci odaklı öğrenimi desteklemesi ve online derslerin daha verimli gerçekleştirilmesi amacıyla eğitimcinin eğitimi verilmesi planlanmaktadır. | Eğitim Birimi Sorumlusu | 11.12.2023 | Devam Ediyor |  |
| 2023-2024 akademik yılı başlamadan ders işleyişini desteklemesi amacıyla kütüphanede alan kitaplarının zenginleştirilmesi planlanmaktadır. | Kütüphane | 11.12.2023 | Devam Ediyor |  |
| 2023-2024 akademik yılı başlamadan öğretim elemanlarına ders memnuniyet anketi sonuçları konusunda bilgilendirme yapılması planlanmaktadır. | Sağlık Yönetimi Bölümü Öğretim Elemanları | 11.12.2023 | Devam Ediyor |  |
| 2023-2024 akademik yılı içinde öğretim elemanlarının mesleki yetkinliklerini geliştirme ile ilgili en az 1 eğitime (seminer, kongre, kurs) katılması planlanmaktadır. | Sağlık Yönetimi Bölümü Öğretim Elemanları | 11.12.2023 | Devam Ediyor |  |

# **PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETLERİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Paydaş Memnuniyeti | 2023 Yılı | 2024 Yılı |
| Hedef Değer | Gerçekleşen Değer | Hedef Değer | Gerçekleşen Değer |
| Öğrenci Memnuniyet Oranı (%) | VERİ YOK | VERİ YOK | 80 |  |
| Çalışan Memnuniyet Oranı (%) | VERİ YOK | VERİ YOK | 80 |  |
| Mezun Memnuniyet Oranı (%) | VERİ YOK | VERİ YOK | 80 |  |
| Dış Paydaş Memnuniyet (%) | VERİ YOK | VERİ YOK | 80 |  |

Paydaş Memnuniyet Anketleri İyileştirme Planları

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Planlanan Düzeltici Faaliyetler | Sorumlu Öğretim Elemanı | Faaliyetin Başladığı Tarih | Faaliyetin Tamamlanma Tarihi | Açıklama |
| Kurum geribildirimlerine etki edecek iyileştirme çalışmalarının yapılması |  |  |  |  |

# **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

## **Kalite Güvencesi**

Fakültemiz misyon ve vizyonunun gerçekleştirilmesi amacı ile her bir dersin ders tanıtım bilgileri sürekli olarak güncellenmektedir.

* Öğrencilerde ders ve öğretim elemanı geri bildirimleri düzenli olarak alınmaktadır.
* Öğretim elemanları AVESİS’i kullanmaktadır.
* Her yıl Bölüm Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır.

## **Eğitim Öğretim**

Fakültemiz misyon ve vizyonunun gerçekleştirilmesi amacı ile her bir dersin ders tanıtım bilgileri sürekli olarak güncellenmektedir.

* Ulusal Çekirdek Eğitim Programı esas alınarak gözden geçirilmiş müfredat ile eğitim verilmesi sürdürülmektedir.
* Mezunlar Derneği aracılığı ile mezunların ve işverenlerin geri bildirimlerinin alınması ve eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesine katkı vermesi hedeflenmektedir.
* Öğretim üyesi kadrosunun derinleştirilmesi ve çeşitliliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.
* Öğrenci staj uygulamalarının üniversitemizin protokol yaptığı kamu ve özel kurumlarda yapılması amaçlanmaktadır.
* Öğrencilerin eğitimin planlanması sürecine katkısının artırılması hedeflenmektedir.

## **Araştırma-Geliştirme**

Bölümüzde kurum içi diğer bölümlerle ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Dış kurumlarla ortak çalışmalar yapılması ve BAP, TÜBİTAK gibi kurumların desteği ile yapılacak çalışmaların arttırılması hedeflenmektedir.

* Bölümüzden üretilen ulusal ve uluslararası makale sayısının arttırılması hedeflenmektedir.
* Bölümümüz öğrenci ve öğretim elemanları işbirliği ile TUBİTAK öğrenci projelerin sayısının arttırılması hedeflenmektedir.

## **Topluma Hizmet**

Bölümümüzde 2023 yılında 1 adet topluma hizmet faaliyeti gerçekleştirilmiştir. 05.01.2023 tarihinde Arnavutköy Kurtaran Ev Hayvan Barınağı’nı ziyaret etmiştir. 2024 yılında topluma hizmet faaliyet hizmetleri kapsamında gerçekleştirilecek etkinliklerin sayısının arttırılması hedeflenmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| İmzaDr. Öğr. Üyesi Bumin Çağatay AKSUSağlık Yönetimi Bölüm BaşkanıTarih:  | İmzaProf. Dr. Rıfat MUTUŞSağlık Bilimleri Fakültesi DekanıTarih:  |