

# AKADEMİK BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (ABİDR)

[Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu]

Sayın Dekanlarımız ve Müdürlerimiz,

Üniversitemiz Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu (ABİDR) yazılması amacıyla ekteki kılavuz hazırlanmıştır.

Dünya genelinde kalite yönetim sisteminin bir parçası olarak ve Üniversitelerin stratejik amaç ve hedeflerine bir bütün halinde eşgüdüm içinde yürümelerini temin etmek üzere kullanılan araçlardan biri olan akademik iç birim değerlendirme süreçleri Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından da istenilmekte ve iç değerlendirme raporları hazırlanması özendirilmektedir.

Ekteki ABİDR soruları ve formatı Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayımlanan 2020 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) kılavuzu esas alınarak hazırlanmıştır. Akademik Birim İç Değerlendirme Raporlarınızı ekteki kılavuza göre hazırlarken: Her bir kalemde yer alan açıklamalarınızı tamamlanan takvim yılını (2020) esas alarak yapmanız; verileri bu takvim yılına ait verilerden seçmeniz; tüm değerlendirmelerinizi kanıtlarıyla birlikte yapmanız zaruridir. Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Enstitü genel değerlendirme raporu hazırlanırken size bağlı olan bölüm iç değerlendirme raporları ile entegre olması önem arz etmektedir.

Birimlerce tamamlanacak ABİDR'lerin Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Enstitü kurullarında görüşülmesi; iç ve dış paydaşlarla değerlendirilmesi, takip eden yıl boyunca yol gösterici olarak kullanılması esastır. ABİDR de belirtilen takip edilen yıl performans hedefleri birimin ve personelinin bir sonraki yıl performansının değerlendirilmesinde kullanılacaktır.

ABİDRler ise üniversite ölçeğinde hazırlanacak KİDR'e esas teşkil edecektir.

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemine verdiğiniz destek için teşekkür ederiz.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Kalite Kurulu

## İÇİNDEKİLER

### YÖNETİCİ ÖZETİ

#### 1. BÖLÜM HAKKINDA BİLGİ

- 1.1. Dekanlık/Müdürlük İletişim Bilgileri
- 1.2. Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Enstitü Tarihsel Gelişim
- 1.3. Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Enstitü Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri
- 1.4. Göstergelerle Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Enstitü

#### 2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

- 2.1. Akademik Personel Performans Değerlendirme Süreci ve Uygulaması
- 2.2. Uluslararasılaşma Hedefleri Kapsamında Yapılan Faaliyetler
- 2.3. Dış Paydaşlar İle Yapılan Çalışmalar ve Kanıtları

#### 3. EĞİTİM-ÖĞRETİM

- 3.1. Programların Tasarımı ve Onayı
- 3.2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi
- 3.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme
- 3.4. Eğitim-Öğretim Kadrosu
- 3.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler
- 3.6. Öğrenci
  - 3.6.1. Doluluk Oranları
  - 3.6.2. Giriş Puanları
  - 3.6.3. Tutundurma Oranları
- 3.7. Öğrencilerin Akademik Başarısı

#### 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

#### 5. AKADEMİK BAŞARI

#### 6. PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETLERİ

#### 7. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

## YÖNETİCİ ÖZETİ

### **MÜDÜR: Prof. Dr. Mustafa NİZAMLIOĞLU**

Lisans-Anadal: Selçuk Üniversitesi, Veteriner Fakültesi, Besin Hijyeni ve Teknolojisi Bölümü (1978-1983)

Doktora: Fırat Üniversitesi, Veteriner Fakültesi, Veteriner Programı (1984-1990)

### **MÜDÜR YARDIMCISI: Öğr. Gör. Funda PEHLEVAN**

Lisans-Anadal: Haliç Üniversitesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Moleküler Biyoloji ve Genetik (2004-2008)

Yüksek Lisans: Haliç Üniversitesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Moleküler Biyoloji ve Genetik (2008-2011/Tezli)

Doktora: İstanbul Üniversitesi Aziz Sancar Deneysel Tıp ve Araştırma Enstitüsü, Moleküler Tıp (2011- )

### **MÜDÜR YARDIMCISI: Öğr. Gör. Nurcihan TAN ERKOÇ**

Lisans-Anadal: Trakya Üniversitesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Kimya (2007-2011)

Yüksek Lisans: Trakya Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Anorganik Kimya (2011-2014/Tezli)

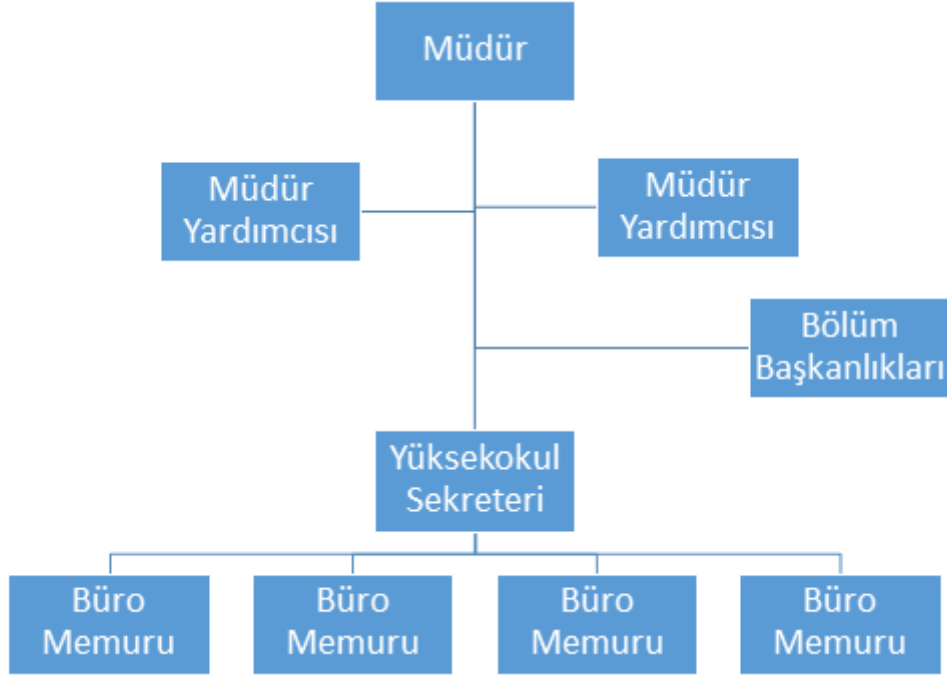
Doktora: Yıldız Teknik Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü. Biyokimya (2014- )

Müdür

Prof. Dr. Mustafa NİZAMLIOĞLU

## 1. BİRİM HAKKINDA BILGI

### 1.1. Teşkilat Şeması



### 1.2. Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Enstitü İletişim Bilgileri

Cihangir Mah. Şehit Piyade Onbaşı Murat Şengöz Sokak No.8 Avcılar/İSTANBUL  
İstanbul Gelişim Üniversitesi C Blok

Tel.0212 4227000

Fax.02124227401

Sekreterlik Dahili: 7112

Yüksekokul Sekreteri: 7327

Müdür Yardımcısı: 7326

Müdür: 7328

### 1.3. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Tarihsel Gelişim

Kurucu vakfımız “Gelişim Eğitim Kültür Sağlık ve Sosyal Hizmet Vakfı” tarafından 2008 yılında, “İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu” adında Meslek Yüksekokulu kurmak üzere girişimde bulunmuştur.

Milli Eğitim Bakanlığının 08/07/2008 tarih ve 17261 sayılı yazısı üzerine, Bakanlar Kurulu’na 14/07/2008 tarihinde 2547 sayılı Kanunun Ek 2’nci maddesine göre Meslek Yüksekokulumuz kurulmuş ve eğitim-öğretime başlamıştır.

Doküman No: RK.FR.06 / Yayın Tarihi: 01.01.2019 / Revizyon Tarihi:01.12.2020 / Revizyon No:02

İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 12 / 09 / 2013 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Toplantısında incelenmiş ve 2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca, söz konusu teklif uygun görülmüştür.

#### 1.4. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

##### **Misyon**

Bilimsel temelli bilgileri kullanarak geliştirmekte olan sağlık sektörüne katkı sağlayacak, tedavi hizmetlerinde insana değer veren, Etik ve Ahlak kurallarına bağlı, tecrübeli iş görenler yetiştirmektir.

##### **Vizyon**

Hızla ilerleyen bilim dünyasında güncel bilgiyi takip eden ve paylaşımında aktif rol oynayan, yasalara saygılı, toplumsal değerlere önem veren, ulusal ve uluslararası düzeyde bilinen ve tercih edilen eğitim kurumu olmaktır.

##### **Değerler**

Yaratıcılık	Sürdürülebilirlik
Yenilikçilik	Etik değerlere bağlılık
Evrensellik	Hukuka Saygı
Şeffaflık	Kalite
Hoşgörü	Tarafsızlık
Çalışkanlık	

##### **Hedefler**

Değerlerinden şaşmayan, misyon ve vizyonunu takip ederek sürekli gelişime açık olan bir kurum olmak.

1.5. Göstergelerle Birim *(Bölümünüze ait 2020 değerlerinizi ve 2021 hedeflerini giriniz)*

<b>SA.1.EĞİTİMDE GELİŞİM</b>				
<b>SA.1 / H.1. Eğitim Programlarını Geliştirme</b>				
<b>Göstergeler</b>	<b>2020 Yılı</b>		<b>2021 Yılı</b>	
	<b>* Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>
BG.1. Genel Doluluk Oranı	%90	%83	%90	
BG.3. Tutundurma oranı	%95	%96,7	%97	
BG.4. Yatay geçiş ile programlarımıza yerleşen öğrenci sayısı	500	317	400	
BG.5. Dikey geçiş ile programlarımıza yerleşen öğrenci sayısı	-	-	-	
BG.7. Bir yıl içinde güncellenen müfredat sayısı	2			
BG.8. Bir yıl içinde güncellenen ders içeriği sayısı	15	11	15	
BG.9. Bir yıl içinde gözden geçirilen program çıktıları sayısı	15	4	10	
BG.10. Bir yıl içinde gözden geçirilen ders çıktıları sayısı	75	11	25	
BG.11. Açılan farklı seçmeli derslerin sayısı	100	125	135	
BG.12. Tanınan önceden tamamlanmış kredi miktarı (intibak süreçleri)	-	-	-	
<b>SA.1 / H.2. Akademik Başarıyı Geliştirme</b>				
<b>Göstergeler</b>	<b>2020 Yılı</b>		<b>2021 Yılı</b>	
	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>
BG.1. Lisans mezuniyet sayısı	-	-	-	
BG.4. Burslu öğrenci sayısı	3000	3816	3850	
BG.5. Lisans programlarına giriş sıralaması ortalaması	-	-	-	
BG.6. Öğrenim süresi içinde mezun öğrenci sayısı	-	1914	1950	
BG.7. Lisans dersleri başarı oranlarının ortalaması	-	-	-	
BG.8. Lisans mezuniyet başarı oranları ortalaması	-	-	-	

BG.9. Doktora mezuniyet başarı oranlarının ortalaması	-	-	-	
BG.10. Spor bölümleri özel yetenek sınavlarına kabul/başvuru oranı	-	-	-	
<b>SA.1 / H.3. Eğitimde Uluslararasılaşma Düzeyini Geliştirme</b>				
<b>Göstergeler</b>	<b>2020 Yılı</b>		<b>2021 Yılı</b>	
	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>
BG.1. Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı	4	6	7	
BG.3. Yürütülen ortak uluslararası eğitim program sayısı	-	-	-	
BG.4. Uluslararası ders alma hareketliliğine katılan akademik personel sayısı	1	0	1	
BG.5. Uluslararası ders verme hareketliliğine katılan akademik personel sayısı	1	0 (Pandemi sebebi ile iptal)	1	
BG.6. Uluslararası hareketlilikle gelen öğrenci sayısı	1	0	1	
BG.7. Uluslararası hareketlilikle giden öğrenci sayısı	1	0	1	
BG.8. Uluslararası konferanslara toplam katılım sayısı (akademik personel ve idari personel)	8	0	3	
BG.9. Uluslararası konferanslara katılan öğrenci sayısı	1	0	1	
<b>SA.1 / H.5. Eğitimin Kurumsal Kapasitesini Geliştirme</b>				
<b>Göstergeler</b>	<b>2020 Yılı</b>		<b>2021 Yılı</b>	
	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>
BG.1. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı	130	127,2	125	
BG.7. Öğrenci kulüp ve topluluklarının sayısı	6	81(Üniversite genelinde)	82	
BG.11. Akademik danışman başına düşen lisans öğrenci sayısı	-	-	-	
BG.13. Proje ve faaliyet desteği verilen öğrenci sayısı	3	-	1	



<b>SA.1 / H.6. Eğitimden Memnuniyet Düzeyini Geliştirme</b>				
<b>Göstergeler</b>	<b>2020 Yılı</b>		<b>2021 Yılı</b>	
	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>
BG.4. Lisans öğrencilerinin eğitimden memnuniyet oranı	-			
BG.8. Yabancı uyruklu öğrencilerin eğitimden memnuniyet oranı	-			
BG.9. Mezun öğrencilerin eğitimden memnuniyet oranı	%80			
BG.10. Dış paydaşların eğitimden memnuniyet oranı	%80			
BG.11. Öğrenci ders değerlendirme memnuniyet oranı	%85			
BG.12. Öğrenci öğretim elemanı değerlendirme memnuniyet oranı	%85			
BG.13. Öğrenci program memnuniyet oranı	%85			
BG.14. Eğitim faaliyetlerinden alınan öğrenci itiraz ve şikayet sayısı	-	-		
<b>SA.2. ARAŞTIRMADA GELİŞİM</b>				
<b>SA.2 / H.1. AR-GE Faaliyetlerini Geliştirme</b>				
<b>Göstergeler</b>	<b>2020 Yılı</b>		<b>2021 Yılı</b>	
	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>
BG.1. Başvurulan araştırma projesi sayısı (uluslararası)	2	0	1	
BG.2. Başvurulan araştırma projesi sayısı (ulusal)	2	1	2	
BG.3. Başvurulan araştırma projesi sayısı (üniversite içi)	3	3	3	
BG.4. Destek alınan araştırma projesi sayısı (uluslararası)	1	0	1	
BG.5. Destek alınan araştırma projesi sayısı (ulusal)	2	0	1	
BG.6. Destek alınan araştırma projesi sayısı (üniversite içi)	3	2	3	
BG.7. Toplam öğretim elemanı başına devam eden proje sayısı	5	2	3	

BG.8. Toplam öğretim elemanı başına tamamlanan proje sayısı	2	1	2	
BG.9. Öğretim elemanı başına yıllık model ve endüstriyel tasarım sayısı	-	-	-	
BG.10. Öğretim üyesi başına ortalama yıllık ulusal patent belge sayısı	1	0	1	
BG.11. Öğretim üyesi başına ortalama yıllık uluslararası patent belge sayısı	1	0	0	

**SA.2 / H.2. Yayınları Geliştirme**

Göstergeler	2020 Yılı		2021 Yılı	
	*Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	*Hedef Değer	Gerçekleşen Değer
BG.1. Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı	1	0,25	0,50	
BG.2. SCOPUS Endeksinde taranan yıllık makale/derleme sayısı	0,25	-		
BG.3. SCOPUS Endeksinde taranan yıllık bildiri/kitap bölümü/kitap sayısı	1	-		
BG.5. Öğretim elemanı başına düşen SCOPUS endeksinde taranan yıllık makale/derleme sayısı	0,10	-		
BG.7. Yayınların aldığı uluslararası SCOPUS endeksli atıf sayısı	3	-		
BG.8. Yayınların aldığı ulusal atıf sayısı	5	-		

**SA.2 / H.3. Araştırmada Uluslararasılaşma Düzeyini Geliştirme**

Göstergeler	2020 Yılı		2021 Yılı	
	*Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	*Hedef Değer	Gerçekleşen Değer
BG.1. Öğretim üyesi başına düşen uluslararası yayın sayısı	0,25	0,15	0,25	
BG.2. Yürütülen uluslararası proje sayısı	1	0	1	
BG.3. Kabul edilen uluslararası proje sayısı	1	0	1	

<b>SA.2 / H.4. Araştırma Faaliyetlerinden Elde Edilen Kaynak Miktarını Geliştirme</b>				
<b>Göstergeler</b>	<b>2020 Yılı</b>		<b>2021 Yılı</b>	
	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>
BG.1. Başvurulan araştırma projesi bütçe toplamı (uluslararası) (TL)	20.000	0		
BG.2. Başvurulan araştırma projesi bütçe toplamı (ulusal) (TL)	20.000	303.795	305.000	
BG.3. Başvurulan araştırma projesi bütçe toplamı (üniversite içi) (TL)	30.000	115.685	120.000	
BG.4. Destek alınan araştırma projesi bütçe toplamı (uluslararası) (TL)	10.000	0	10.000	
BG.5. Destek alınan araştırma projesi bütçe toplamı (ulusal) (TL)	10.000	24.700	25.000	
BG.6. Destek alınan araştırma projesi bütçe toplamı (üniversite içi) (TL)	30.000	11.464,301	12.000	
BG.10. Proje çıktılarından (patent, faydalı model vb.) elde edilen toplam yıllık gelir (TL)	3000	0	1000	
<b>SA.3. TOPLUMA HİZMETTE GELİŞİM</b>				
<b>SA.3 / H.1. Topluma Hizmet Faaliyetlerini Geliştirme</b>				
<b>Göstergeler</b>	<b>2020 Yılı</b>		<b>2021 Yılı</b>	
	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>
BG.1. Özel sektörle ortak yürütülen topluma hizmet faaliyet sayısı	2	1	1	
BG.2. Sivil toplum kuruluşları ile ortak yürütülen topluma hizmet faaliyet sayısı	2	0	1	
BG.3. Kamu sektörü ile ortak yürütülen topluma hizmet faaliyet sayısı	3	0	1	
BG.4. Uluslararası örgütlerle ortak yürütülen topluma hizmet sayısı	1	0	1	
BG.5. Yürütülen toplumsal duyarlılık proje sayısı	3	0	1	
<b>SA.3 / H.2. Sürdürülebilirlik Faaliyetlerini Geliştirme</b>				
		<b>2020 Yılı</b>	<b>2021 Yılı</b>	

Göstergeler	*Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	*Hedef Değer	Gerçekleşen Değer
BG.1. Sürdürülebilirlik dersi alan öğrenci sayısı	-	-	-	
BG.2. Sürdürülebilirlik dersi verilen bölüm sayısı	-	-	-	
BG.3. Sürdürülebilirlik konulu akademik yayın sayısı	-	-	-	
BG.4. Sürdürülebilirlik konulu araştırma sayısı	-	-	-	

#### SA.3 / H.5. Topluma Hizmet Faaliyetlerinin Kurumsal Kapasitesini Geliştirme

Göstergeler	2020 Yılı		2021 Yılı	
	*Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	*Hedef Değer	Gerçekleşen Değer
BG.1. Topluma hizmet faaliyetlerinde çalışan kişi sayısı	2	0	1	
BG.2. Sosyal sorumluluk projelerine katılan paydaş sayısı	10	0	5	
BG.3. Topluma hizmet faaliyetlerinden yararlanan kişi sayısı	50	0	25	
BG.4. Topluma hizmet faaliyetlerinden elde edilen kaynak miktarı (TL)	-	0	-	

#### SA.4. İNSAN KAYNAKLARINDA GELİŞİM

##### SA.4 / H.1. İnsan Kaynaklarını Geliştirme

Göstergeler	2020 Yılı		2021 Yılı	
	*Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	*Hedef Değer	Gerçekleşen Değer
BG.3. Personel devir hızı**	%20	%28,07	%25	
BG.4. Öğrenci başına düşen akademik personel sayısı		0,02	0,05	
BG.6. Kısmi zamanlı öğretim elemanı sayısı		25	20	
BG.9. Dünyanın ilk 1000 üniversitesinden doktoralı öğretim elemanı sayısı	15	12	15	
BG.10. Türkiye’de ilk 20 üniversitesinden doktoralı öğretim elemanı sayısı (URAP)	15	10	12	
BG.11. Yurtdışı doktoralı öğretim elemanı sayısı	1	1	1	

BG.12. Yabancı dilde ders verme yeterliliğine sahip öğretim elemanı sayısı	10	9	10	
Personel Devir Hızı** (Kurumdan ayrılan personel sayısı / (Dönem başındaki personel sayısı + Dönem sonundaki personel sayısı) / 2) x 100				
<b>SA.4 / H.3. İnsan Kaynaklarında Uluslararasılaşma Düzeyini Geliştirme</b>				
<b>Göstergeler</b>	<b>2020 Yılı</b>		<b>2021 Yılı</b>	
	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>	<b>*Hedef Değer</b>	<b>Gerçekleşen Değer</b>
BG.2. Araştırma amaçlı değişim programları ile yurtdışına giden idari personel sayısı	1	0	1	

**Performans göstergelerinizin genel değerlendirmesini yazınız.**

- Eğitimde Gelişim çalışmaları kapsamında veriler incelendiğinde; doluluk ve tutundurma oranları, yatay geçiş ile gelen öğrenci sayıları, burslu öğrenci sayıları, öğrenim süresi içinde mezun olan öğrenci sayıları ve açılan farklı seçmeli ders sayıları açısından hedef değerlere ulaşıldığı ya da çok yaklaşıldığı tespit edilmiştir.  
Ancak program ve ders çıktılarının gözden geçirilerek güncellenmesi için hedef değerlere ulaşamamıştır. Yapılan programlar Covid-19 pandemisi nedeni ile iptal edilmek zorunda kalmıştır. En yakın zamanda eğitimlerin online ortamda verilmesi ile eksiklerin giderilmesi planlanmaktadır.
- Uluslararasılaşma kapsamında, yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı açısından hedef değerlere ulaşılmış ve artırılması hedeflenmiştir. Öğretim elemanlarının uluslararası ders verme ve alma hareketliliği kapsamında Covid-19 nedeni ile programlarının iptal olmasına karşın önümüzdeki süreçte bu sayının artırılması hedeflenmiştir.  
Öğrencilerimizin uluslararası öğrenci hareketliliğine katılımı konuları için bir sonraki dönemde bilgilendirilmesi çalışma programına alınmıştır.
- Araştırmada Gelişim kapsamında, gerçekleştirilen makale, kitap bölüm sayısı, başvuru proje sayıları ve alınan destekler incelenmiştir. Makale sayısı açısından bir önceki döneme göre artış olduğu tespit edilmiştir. Proje çalışmalarında öğretim elemanlarının bilgilendirilmesi ve bu sayısının artırılması için faaliyetler iş planına alınmıştır.
- Topluma Hizmet çalışmalarında Covid-19 Pandemisi nedeni ile istenilen değerlere ulaşamamıştır.

5. İnsan Kaynaklarında Gelişim verileri de hedef değerlere yakındır.

Dekanlık / Müdürlük

## 2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### 1.1. Akademik Personel Performans Değerlendirme Süreci ve Uygulaması

2019-20 Eğitim Öğretim Bahar yarıyılı başlarında tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 Pandemisi nedeni ile hızla online eğitim sistemine geçilmiştir. Senkron ve asenkron olarak yapılan derslerde personel performans değerlendirilmesi için Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan sistem ile idari amirler ve bölüm başkanlarına hem ders kayıtlarını izleme hem de online ders esnasında derse katılım imkanı sunulmuştur. Performans anketleri üzerinden haftalık olarak ‘Çevrimiçi Ders Değerlendirme Raporları’ hazırlanmıştır. (EK-1)

### 1.2. Uluslararasılaşma Hedefleri Kapsamında Yapılan Faaliyetler

Uluslararasılaşma ile ilgili bir önceki dönemde hedeflenen öğretim elemanlarının öğretim elemanı hareketliliğine yönlendirilmesi sürecine ilişkin Meslek Yüksekokulumuzda şartları sağlayan öğretim elemanlarımız Covid-19 pandemisi nedeni ile bu hakkı kullanamamışlardır.

Yabancı öğretim elemanı sayısının artırılması bu kapsamdaki hedeflerdedir.

Ayrıca yabancı öğrenci sayısının artırılması için, ‘Uluslararası Öğrenci Ofisi’ başkanlığında SHMYO bünyesinde bulunan bu gruptaki öğrencilerle online toplantılarda bir araya gelinerek iyileştirme faaliyetleri üzerine konuşulmuştur. Mezun ve kayıt donduran uluslararası öğrencilerle de iletişime geçerek geri bildirim alma faaliyetleri planmıştır. Bunun yanında yeni program açılışları için İngilizce program açılması çalışmaları yapılması planlanmıştır.

### 1.3. İç ve Dış Paydaşlar İle Yapılan Çalışmalar ve Kanıtları

- 2020-2021 GÜZ DÖNEMİ SHMYO Oryantasyon Eğitimi Program başkanları tarafından yapılmıştır. Oryantasyon eğitim slaytı Ek-.. da verilmiştir.
- Her yarıyıl başlangıcında yapılan olağan Akademik Açılış Toplantısı dışında tüm öğretim elemanlarına ‘Haftalık Bilgilendirme Toplantısı’ yapılarak bilgiler güncel olarak paylaşılmıştır. Ayrıca işleyişin takibinde destekleri ve kendi programlarındaki öğretim elemanlarının bilgilendirilmesi için program başkanları ile toplantılar düzenlenmiştir.
- 2020-2021 Eğitim Öğretim yılı için güncellenen Öğrenci El kitabının web sayfamızda ilanı ile iç paydaşlarımız olan öğrencilerin bilgilendirilmesi sağlanmıştır. (EK-2)

**BİDR’da yer alan yukarıdaki eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin bilgilerin genel değerlendirmesini konulara ilişkin olarak kanıtlarıyla belirtiniz.**

Covid-19 Pandemisi nedeni ile Eğitim Öğretim faaliyetleri online olarak yürütülmüştür. Bu süreçte planlanan bazı (Erasmus Öğretim Elemanı Faaliyetleri, yüzyüze dış paydaş görüşmeleri vb.) hedeflerde aksamalar olmuştur. Ancak değişen şartlara hızlı bir adaptasyon ile öğretim

elemanlarının performans değerlendirilmesi sistemi hızla faaliyete geçirilmiştir. Bu sayede eksiklikler farklı görüşlerinde alınması ile daha hızlı fark edilerek giderilmesi için DF ler (EK-3) açılmıştır, DF ler incelenerek öğretim elemanı kaynaklı ve teknik sistem kaynaklı problemlerin çözümü için 2 adet PUKÖ başlatılmıştır., eğitim-öğretim faaliyetlerinde uygulama derslerinin canlı senkron derslerde daha iyi anlaşılması için profesyonel uygulama ön çekimleri hazırlanmış, senkron derste yapılan uygulamayı derste eş zamanlı olarak öğrencilerin izleyebilmeleri için kamera sistemleri sağlanmış ve kullanılmıştır.

Dekanlık / Müdürlük

### 3. EĞİTİM-ÖĞRETİM

#### 3.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Her Eğitim Öğretim yılı Ülkemiz ve Üniversite İlimiz İstanbul'un ihtiyaçları gözetilerek yeni program açılması çalışmaları yapılarak uygun bulunanlar değerlendirilmek üzere YÖK'e sunulmaktadır.

#### 3.2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

2019 süresinde 21 programın program çıktıları tekrar değerlendirilmiş olup 2020 yılı içerisinde ders çıktılarının gözden geçirilmesi planlanmıştır. 20.03.2020 tarihinde yapılacak program başkanı eğitimi ile ders çıktılarının düzenlenmesi çalışmalarının başlatılması tasarlanmış, ancak yüz yüze planlanan bu eğitimler salgının yayılmasını engellemek için iptal edilmiştir.

Mevcut eksikliklerin belirlenmesi için 'Kalite Değerlendirme Kurulu' kurularak seçilen 11 adet ders içeriği ve GBS paketleri değerlendirilmiştir. (EK-4)

#### 3.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Uzaktan eğitim sistemi olarak Üniversitemizin kullandığı LMS sistemi yapılan canlı derslerin tekrarlarının izlenmesine, ders materyallerinin, uygulama videolarının, dokümanlarının, ödev aktivitelerinin öğrencilerle paylaşılmasına olanak tanımaktadır. Tüm derslerin izlenmesi ile yetkili birimlerden alınan raporlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları için DF ler açılmıştır.

Kütüphanede bulunan kaynaklar düzenli olarak kontrol edilerek öğretim elemanları tarafından kaynakların arşivlenmek üzere güncellenmesi talep edilmektedir.

Sağlık Hizmetleri MYO internet sayfasından form, yönerge yönetmelik ve her türlü duyuru, haber gibi önemli konular hakkında bilgiye erişilebilmektedir.

Eğitim Öğretim yılı başlangıcında öğrencilerin SHMYO sistemleri hakkında birçok temel bilgiye ulaşabilecekleri el kitabı web sayfası aracılığı ile paylaşılmıştır.

Program başkanları ve her dersin öğretim elemanı kendi öğrencileri ile haftalık bilgilendirme toplantıları düzenleyerek öğrencilerin online süreçlere adaptasyonu ve sorunları ile ilgili görüşmeler yapmıştır.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde uygulama derslerinin senkron derslerde daha iyi anlaşılması için profesyonel uygulama ön çekimleri hazırlanmış, senkron derste yapılan uygulamayı derste eş zamanlı olarak öğrencilerin izleyebilmeleri için kamera sistemleri sağlanmış ve kullanılmıştır.

#### 3.4. Eğitim-Öğretim Kadrosu

YÖK zorunlu koşullarında bulunan öğretim elemanı sayısı ve kriterleri düzenli olarak gözden geçirilerek öğretim üyesi sayısı arttırılmıştır.

Uzaktan eğitim sistemi olarak Üniversitemizin kullandığı LMS sistemi yapılan canlı derslerin tekrarlarının izlenmesine, ders materyallerinin, uygulama videolarının, dokümanlarının, ödev aktivitelerinin öğrencilerle paylaşılmasına olanak tanımaktadır.

Öğrencilerin ders ve sınav süreçlerinde ihtiyaç duyacakları tüm önemli bilgiler görsellerle desteklenen video kayıtlar ve dosyalarla yine LMS sistemi aracılığı ile güncel olarak öğrencilerle paylaşılmıştır.

Kütüphanede bulunan kaynaklar düzenli olarak kontrol edilerek öğretim elemanları tarafından kaynakların arşivlenmek üzere güncellenmesi talep edilmektedir.

Sağlık Hizmetleri MYO internet sayfasından form, yönerge yönetmelik ve her türlü duyuru, haber gibi önemli konular hakkında bilgiye erişilebilmektedir.

Eğitim Öğretim yılı başlangıcında öğrencilerin SHMYO sistemleri hakkında birçok temel bilgiye ulaşabilecekleri el kitabı web sayfası aracılığı ile paylaşılmıştır.

Program başkanları ve her dersin öğretim elemanı kendi öğrencileri ile haftalık bilgilendirme toplantıları düzenleyerek öğrencilerin online süreçlere adaptasyonu ve sorunları ile ilgili görüşmeler yapmıştır.

SHMYO e-mail adresi üzerinden irtibat kuran öğrencilerle ilgilenmek üzere sekreterlikte mail takibi için görev dağılımı yapılmıştır. Başvuruların daha kolay takibi ve öğrencilere başvuru sürecine ilişkin geri bildirimlerin yapılabilmesi için açılan DF ile 'Bilgi İşlem Daire Başkanlığı' ve 'Kalite Koordinatörlüğü' ile yapılan 01.12.2020 tarihli toplantıda uzun vadeli ve kısa vadeli çözüm önerileri üzerine görüşülmüştür.

**BİDR'da yer alan yukarıdaki eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin bilgilerin genel değerlendirmesini konulara ilişkin olarak kanıtlarıyla belirtiniz.**

Programların tasarımı, sürekli izlenmesi ve güncellenmesi, öğrenci merkezli öğretme ve öğrenme faaliyetleri, öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler konularında planlanan tüm çalışmalar online sistemler kullanılarak aksatılmadan tamamlanmaya çalışılmıştır.

Dekanlık / Müdürlük

#### **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

**Performans göstergelerinizin genel değerlendirmesini yazınız.**

Araştırma faaliyetlerinde İGÜ içi ve dışı kaynakların kullanımı; yazılan projeler ve yapılan yayınlar incelendiğinde;

Saç ve Güzellik Hizmetleri Bölümünde;



- ÖZGÜNAY PELİN (2020). Kitlesele Pazarlamadan Ayrışan Niş Pazarlama: Kuramsal Bir Çerçeve. Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi, 3(10), 800-813., Doi: 10.26677/TR1010.2020.551 (Ulusal)  
(Hakemli) (MAKALE Derleme Makale) (Yayın No: 6475864)
- İşletme 2.0: İşletmecilikte Yeni Trendler, Bölüm adı:(İnovatif Bir Trend Olarak Kurumsal Sosyal Sorumluluk) (2020)., ARIKAN BURHANETTİN AYKUT,ÖZGÜNAY PELİN,ÖZAN MUSTAFA,TİFTİK CANAN,AYHAN GÖKCEK HANDE,ORAK ZÜLEYHA,UYAROĞLU ENES OSMAN,SARAÇ EMEL,BAŞAL MURAT, Hiperyayın, Editör:B. Aykut Arıkan, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 185, ISBN:978-605-281-932-6, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 6436464)

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümünde;

- Synthesis and Spectro-Electrochemical Properties of New Metallophthalocyanines Having High Electron Transfer Capability, Rıza Bayrak, **Seçil Kırlangıç Ataşen**, İsmail Yılmaz, İzzet Yalçın, Murat Erman, Yasemin Ünver, İsmail Değirmencioğlu, Journal of Molecular Structure, 2020. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.molstruc.2020.129677>
- Architecture of multi-channel and easy-to-make sensors for selective and sensitive Hg<sup>2+</sup> ion recognition through Hg–C and Hg–N bonds of naphthoquinone-aniline/pyrene union,  
Zeliha Mermer, Ozgur Yavuz, **Secil Kirlangic Atasen**, Yusuf Alcaay, İsmail Yılmaz, Journal of Hazardous Materials, 2020. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jhazmat.2020.124597>
- Hilal Nur Fıcıl, “Dislektik Bireylerde Görülen Dil Sorunlarına Yaklaşım.” 14. Uluslararası Kulak Burun Boğaz ve Baş Boyun Cerrahisi Kongresi, 24.12.2020
- Fadime Aybuke Kılıç, “İşitme Cihazı Kullanan Çocuklarda Dil Becerilerinin Değerlendirilmesi.” X. Ulusal Odyoloji ve Konuşma Bozuklukları Kongresi, 25.12.2020
- GÜRKAN AYDIN SİNEM (2020). Computational study vibrational analysis of nitrosodurene”. TFD 36 (Özet Bildiri/Poster)(Yayın No:6676295.
- Aydin, S. G.**, Polat, O., Ozgen, A., & Turali, E. (2020). Calculated Optimized Structure and Geometric Analysis of Oxygenated Fuel Additives: Alcohols and Ethers. *Engineering, Technology & Applied Science Research*, 10(3), 5632-5636.
- Özgen, A., **AYDIN, S. G.**, & Bilgiç, E. Enhancing the antibacterial activity of the biosynthesized silver nanoparticles by “püse”. *Istanbul Journal of Pharmacy*, 50(3), 21-25.
- Mikroalg Türleri Kullanılarak Nanopartikül Biyosentezi ve Üretilen Nanopartiküllerin Antibakteriyel Özelliklerinin Karakterizasyonu/İncelenmesi, Masoud Derakhshandeh, Doktor Öğr. Üyesi, **Dr.Öğr.Üyesi Sinem GÜRKAN AYDIN**, Nevruz Berna Tatlısu, Doktor Öğr. Üyesi, Dr.Öğr.Üyesi Arzu ÖZGEN, İGÜ-BAPUM
- ‘Isırgan Tohumunun Transesterifikasyonu ile Biyolojik Tabanlı Jet Yakıtı Üretimi (DUP-100920-SGA)’, **Dr. Öğr. Üyesi Sinem GÜRKAN AYDIN**, Dr.Öğr.Üyesi Arzu ÖZGEN, İGÜ-BAPUM

- Koyun Efe,Karadag Remzi,özkanlı şeyma,**Kaya Koçdoğan Arzu**,Oğuztüzün Serpil,özsoy ışıl (2020). Caspase-3, p53 and Bcl-2 expression in basal cell carcinoma of the eyelid. *Advances in Dermatology and Allergology*, 37(4), 535-539.
- Uzunçakmak Tuğba Kevser,Koska Mahmut Can,Özkanlı Sıdıka Şeyma,**Kaya Koçdoğan Arzu**,Oğuztüzün Serpil,Karadağ Ayşe Serap,Akdeniz Necmettin,Wollina Uwe (2020). Comparison of the tissue expressions of glutathione S transferase isoenzymes among patients with morphea and healthy controls: A preliminary study. *Dermatologic Therapy*
- KAYA KOÇDOĞAN ARZU**, OĞUZTÜZÜN SERPİL,ŞİMŞEK GÜLÇİN,TÜRK MUSTAFA (2020). MCF-7 İnsan Meme Kanseri Hücre Soyunda Doksorubisin Öncesi ve Sonrası GST İzozimlerinin, İlaç Dirençlilik Proteinlerinin ve Apoptotik Etkisinin Araştırılması. *İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*(10), 1-18.
- Burcu Karabina**, Vildan Aktürk, Seçkin Serdar Arun Extracutaneous Uterine Mast Cell Tumor in a Dog: A Case Report, 10th National and 1st International Veterinary Pathology Congress (online) 27 - 31 October 2020 (VETPAT-2020) Burdur, Turkey
- ÇEKÇİ, I., & SAKIZ, B. (2020). MODERN TEKNOLOJİLER IŞIĞINDA ELEKTRONİK HASTA KAYITLARINA DAİR BİR MODEL ÖNERİSİ . *Yayın Yeri:Uluslararası Sağlıkta Yapay Zeka Kongresi* .
- ÇEKÇİ, I., BURMAOĞLU, S., KIDAK, L. B., & ÖZDEMİR, G. D. (2020). Multidimensional Perspectives and Global Analysis of Universal Health Coverage. Y. D. Uslu, H. Dinçer, & S. Y. (Ed.) içinde, *Describing Health Ecosystem in NIS: The Case of University Hospitals in Turkey* (s. 203 -229). IGI Global.
- Yüceol, N. (2020). Maslow'un Gözünden "Kendini Gerçekleştiren İnsan. *Yıldız Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 4(1), 84-91.
- Yüceol, N. (2020). DİJİTAL DÖNÜŞÜMDE “HAYATTA KALMANIN YOL HARİTASI. *İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 7(1), 205-212.
- Yüceol, N., & Can, E. (2020). Türkiye Yükseköğretiminin Uluslararasılaşması: 2013-2019 Yılları Arasının “Yök Uluslararasılaşma Strateji Belgesi”Bağlamında Değerlendirilmesi. 5. *Uluslararası Eğitim, Sosyal ve Beşeri Bilimler Kongresi* (s. 434-447). İstanbul: Güven Plus.
- Current Researches in Science and Mathematics Sciences BölümAdı: Molecular Identification Of Allumschoenoprasum And Its Antioxidant Andantimicrobial Activity, **ÖZGEN ARZU**, Yayın Yeri:İvpe Cetinje, Basım sayısı:1, ISBN:978-9949-46-022-8.
- Güncel Fen Bilimleri Çalışmaları Bölüm Adı: Aflatoksinler, **ÖZGEN ARZU**, Yayın Yeri: Akademisyen Yayınevi, Basım sayısı:1, Sayfa sayısı:147, ISBN:9786052588772,
- Aydın, S. G., Polat, O., **Ozgen, A.**, & Turali, E. (2020). Calculated Optimized Structure and Geometric Analysis of Oxygenated Fuel Additives: Alcohols and Ethers. *Engineering, Technology & Applied Science Research*, 10(3), 5632-5636.
- Özgen, A.**, AYDIN, S. G., & Bilgiç, E. Enhancing the antibacterial activity of the biosynthesized silver nanoparticles by “püse”. *İstanbul Journal of Pharmacy*, 50(3), 21-25.
- Mikroalg Türleri Kullanılarak Nanopartikül Biyosentezi Ve Üretilen Nanopartiküllerin Antibakteriyel Özelliklerinin Karakterizasyonu/İncelenmesi, Masoud Derakhshandeh, Doktor Öğr. Üyesi, Dr.Öğr.Üyesi Sinem GÜRKAN AYDIN,

Nevruz Berna Tatlısu, Doktor Öğr. Üyesi, **Dr.Öğr.Üyesi Arzu ÖZGEN**, İGÜ-BAPUM.

-‘Isırgan Tohumunun Transesterifikasyonu ile Biyolojik Tabanlı Jet Yakıtı Üretimi (DUP-100920-SGA)’, Dr. Öğr. Üyesi Sinem GÜRKAN AYDIN, **Dr.Öğr.Üyesi Arzu ÖZGEN**, İGÜ-BAPUM

Toplam 16 adet makale, 2 adet İGÜ BAPUM destekli proje ve 4 adet kongrede bildiri sunumu şeklinde faaliyetler bulunmaktadır. 2020 yılının yaklaşık 8 ayının pandemi sürecinde geçmesi, online eğitime geçişte ve yürütülmesinde öğretim elemanlarının yüklerinin artmış olması, yayın süreçlerinin pandemi sebebi ile eskisinden daha uzun olması gibi etkenler göz önüne alınarak yapılan çalışmaların katkı sağlar nitelikte olduğu düşünülmektedir.

Öğretim elemanlarımız yapılan toplantılarda araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında cesaretlendirilmekte, faaliyette olanlara devamlılığı için bilgiler verilmektedir. Ayrıca İGÜ Mütevveli Heyeti’nin tüm akademik çalışmalar için teşvik veriyor olması bu faaliyetler için başka bir motivasyon kaynağı olarak görülmektedir.

Bir sonraki değerlendirme dönemine kadar bu sayıların artırılması planlanmaktadır.

Dekanlık / Müdürlük

## 5. AKADEMİK BAŞARI (2020 Yılı)

### **Performans göstergelerinizin genel değerlendirmesini yazınız.**

Akademik başarının değerlendirilmesinde öğrencilerin ders başarıları, geçme notları, mezuniyet oranları değerlendirilmektedir. Bu sayısal veriler BİDR tablolarında bölüm bazlı verilmiştir. Öğrenci başarı oranlarının düşük olduğu dersler için yarıyıl sonunda DF ler açılması planlanmaktadır.

Dekanlık / Müdürlük

## 6. FAKÜLTE/YÜKSEKOKUL/MESLEK YÜKSEKOKULU/ENSTİTÜ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETLERİ

Paydaş Memnuniyeti	2020 Yılı		2021 Yılı	
	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer
Öğrenci Memnuniyet Oranı (%)				
Çalışan Memnuniyet Oranı (%)				
Mezun Memnuniyet Oranı (%)				
Dış Paydaş Memnuniyet (%)				

## Paydaş Memnuniyet Anketleri İyileştirme Planları

Planlanan Düzeltici Faaliyetler	Sorumlu Kişi	Son Yapılma Tarihi	Açıklama

### 7. GENEL SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

*\*Özellikle en başarılı ve geliştirilmeye en açık bölümlerinizi değerlendirmeyi ihmal etmeyiniz.*

2019-20 Eğitim Öğretim Bahar yarıyılı başlarında tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 Salgını sebebi ile YÖK'ün aldığı kararlar çerçevesinde eğitim ve sınav süreçleri Üniversitemizde online olarak yürütülmeye başlamıştır. Bu sürece geçiş için online ders ve sınav sistemi hazırlıkları hızla tamamlanmış ve yalnızca 1 haftalık gecikme ile eğitim öğretime devam edilmiştir. Öğretim elemanlarımızın bu sisteme adapte olması sorunlarının giderilebilmesi ve anında çözülmesi için UZEM'e destek olmak üzere Uzaktan Eğitim Sistemi Destek Ekibi kurulmuştur. Hem dersler hem sınavlar için hataları en aza indirmek üzere tüm akademik ve idari personelimiz olağanüstü çalışmışlardır.

Öğrenci kulüpleri etkinliklerine bu süreçte de devam etmiş ancak yüz yüze yapılması planlanan çalışmalar askıya alınmak zorunda kalmıştır.

Online eğitim sürecinde münavebeli çalışma düzenine geçildiğinden Sağlık Hizmetleri MYO Müdürlüğü haftalık öğretim elemanı bilgilendirme toplantıları düzenleyerek tüm güncel bilgilerin öğretim elemanlarına aktarılması sağlanmıştır. Ayrıca her program başkanı ve her öğretim elemanı öğrencileri ile haftalık bilgilendirme toplantıları düzenlemiştir.

Ders değerlendirmeleri için Müdürlüğümüz bölüm başkanlarının da desteği ile 'Çevrimiçi ders değerlendirmeleri' yapmış ve eksikliklerin giderilmesi için DF ler hazırlanmıştır.

Dekanlık / Müdürlük